

Folleto

# Servicios de soporte HP Designjet

Imprima con previsibilidad para poder trabajar con total seguridad



# Maximice el tiempo de funcionamiento de su impresora y gane tranquilidad

## Los Servicios de soporte HP Designjet le dan:

- Reconfirmación de su inversión
- Hasta 5 años de cobertura de soporte con Servicio HP de reparación en las instalaciones el día hábil siguiente
- Ningún costo de soporte imprevisto
- Impresión previsible con la calidad que necesita, cuando la necesita
- El mejor costo de propiedad en su clase
- Breve período de tiempo hasta la reparación

Los Servicios de soporte HP Designjet están diseñados para los entornos comerciales de crucial importancia. Al cubrir las áreas de instalación, soporte extendido y mantenimiento, además de una gran gama de servicios de valor agregado, le brindan el soporte profesional que usted necesita para obtener el máximo provecho de la inversión que hizo en su impresora.

Proteja la previsibilidad del presupuesto: extienda su cobertura de soporte una vez que finalice la garantía estándar. Todos los costos de soporte están cubiertos por la totalidad del período extendido, lo que puede traducirse en importantes ahorros. Por ejemplo, al comprar un paquete de cobertura de soporte de 3 años para la impresora HP Designjet, usted puede **proteger a su empresa de gastos no planificados, mientras ahorra hasta el 15 %** de los costos totales de soporte.



Las zonas de traslado y los cargos, si hubiere, pueden variar en algunas ubicaciones geográficas.





## Reduzca su costo total de propiedad

La cartera integral de Servicios de soporte HP Designjet está diseñada para ofrecer la mejor combinación de cobertura de soporte a la medida de cualquier presupuesto. Con la más amplia gama de opciones de servicios de soporte y el mejor costo total de propiedad en su clase, usted puede proteger fácilmente la inversión hecha en su impresora HP Designjet.

## Escoja el servicio que mejor se adapte a las necesidades de su empresa

Con los Servicios de soporte HP Designjet, obtiene estos beneficios:

- Servicio de instalación con configuración de red
- Cobertura de soporte extendida con el Servicio de reparación en las instalaciones el día hábil siguiente
- Servicios posteriores a la garantía con el Servicio de reparación en las instalaciones el día hábil siguiente
- Servicio de mantenimiento preventivo
- Servicio de reemplazo del kit de mantenimiento
- Breve período de tiempo hasta la reparación

|   | Si necesita esto  | Escoja este servicio HP   | Descripción del servicio   |
|---|---|---|--|
|    | Un profesional de HP que instale y configure la impresora   | Servicio de instalación con configuración de red                    | El servicio de instalación incluye la instalación y la configuración de la red de la impresora HP Designjet en sus instalaciones, a cargo de un técnico de servicio autorizado de HP. Las prestaciones incluyen el armado de la impresora, verificación del hardware y todos los accesorios HP, configuración de la red y orientación básica sobre la impresora para quienes serán sus principales usuarios en la organización.  |
|   | Extender la garantía de HP o la cobertura de un Paquete de servicio HP que está próximo a caducar | Servicios de reparación en las instalaciones el día hábil siguiente | HP en experiencia de garantía extendida a 2, 3, 4 o 5 años con la compra de una impresora HP o incrementada en 1 o 2 años antes de la caducidad de la Garantía HP o de un Paquete de servicio HP activo después de la garantía. Un técnico de servicio autorizado de HP hará todos los esfuerzos posibles por llegar a sus instalaciones el día hábil siguiente una vez que el agente de soporte que realice la resolución remota de problemas despache el caso. El servicio incluye soporte técnico por teléfono, diagnóstico, piezas de repuesto, materiales y mano de obra. Los consumibles no están incluidos. |
|  | Asegurar que mi impresora tenga el máximo rendimiento   | Servicio de mantenimiento preventivo                                | El servicio en las instalaciones a cargo de un técnico autorizado de HP incluye: verificación de las funciones de la impresora, pruebas de impresión y autocomprobación, limpieza de las partes externas e internas de la impresora, mantenimiento de partes determinadas del mecanismo de impresión, recomendación de reemplazo de piezas desgastadas (el reemplazo no está incluido en este servicio) y recomendación de instalación de actualizaciones de firmware.   |
|  | Asegurar la mejor calidad de impresión posible con las alertas de mantenimiento de la impresora   | Servicio de reemplazo del kit de mantenimiento                      | Para obtener el máximo provecho de su impresora y, a la vez, mantener la mejor calidad de impresión, el kit de mantenimiento de la impresora debe ser reemplazado cuando <b>aparece la alerta</b> en el panel de visualización. El Servicio HP de reemplazo del kit de mantenimiento incluye el reemplazo de las partes fungibles por parte de un técnico de servicio de HP. No incluye suministros.   |
|  | Reparar una impresora HP que no tiene cobertura de garantía HP ni de un Paquete de servicio HP    | Servicio por episodio   | Servicio de soporte a pedido para una impresora fuera de garantía que no está cubierta con un Paquete de servicio o Contrato de HP. Se le dará una cotización gratuita al comunicarse con el Centro de llamadas de HP. Si el cliente acepta la cotización, un especialista técnico de HP realizará el proceso de resolución remota de problemas y, de ser necesario, despachará a un técnico de servicio autorizado de HP para que repare la impresora HP en sus instalaciones.  |



### ¿Por qué elegir a HP para los servicios de impresión?

**Soluciones totales.** Gracias a su inigualable cartera de productos, servicios y soluciones integrales, HP puede trabajar con usted para identificar y abordar sus necesidades específicas, el día de hoy y con miras al futuro.

**Experiencia.** HP es reconocido como el principal líder mundial en impresión y procesamiento de imágenes. El acceso a ingenieros de Investigación y Desarrollo de HP y a nuestra enorme base de conocimiento sobre la experiencia hace que HP sea el socio ideal para ayudarlo a elevar su entorno de impresión y procesamiento de imágenes.

**Solidez financiera.** HP tiene los recursos para brindarle las opciones de financiamiento y adquisición que son adecuadas para su organización.

### En conclusión: ¿por qué comprar los Servicios de Soporte de HP?

Cuando protege sus impresoras HP Designjet con servicios de Soporte de HP, usted sabe que cuentan con el soporte de expertos certificados y experimentados que conocen sus impresoras y entienden la importancia que estas tienen para su empresa. Estos activos le brindan:

- Reconfirmación de su inversión
- Hasta 5 años de cobertura de soporte con Servicio HP de reparación en las instalaciones el día hábil siguiente
- Ningún costo de soporte imprevisto
- Impresión previsible con la calidad que necesita, cuando la necesita.
- El mejor costo de propiedad en su clase
- Breve período de tiempo hasta la reparación

**Regístrese para recibir información actualizada**  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)

Sencillamente escoja los Servicios HP para su impresora HP Designjet y regístrese

### ¿Cómo puede hallar el Paquete de servicio HP correcto?

Solo tiene que consultar a su revendedor de HP o ir al sitio de Care Pack Central de HP ([hp.com/go/cpc](http://hp.com/go/cpc)), seleccionar el país donde estará ubicada la impresora, hacer clic en el enlace Impresión y procesamiento de imágenes de HP, luego en Impresoras HP Designjet y, por último, seleccionar el nombre de producto de la impresora. Se mostrarán los servicios recomendados y todas las ofertas de servicios de HP.

### ¿Qué debe hacer para activar o registrar su Paquete de servicio HP?

Para estar activos, todos los Servicios de Paquete de servicio HP deben ser registrados en [hp.com](http://hp.com) en el plazo de 10 días desde la fecha de compra. Las instrucciones para registrar y activar los paquetes de servicio se dan en el momento de la compra del Paquete de servicio HP (los clientes de EE. UU. y Canadá pueden registrar sus paquetes de servicio al teléfono 1 800-407-6210).

### ¿Qué debe hacer para recibir soporte?

Si tiene un Paquete de servicio HP, comuníquese con Soporte de HP al teléfono 1-800-544-9976, en EE. UU. y Canadá. Si ya no tiene cobertura de garantía y no tiene un Paquete de servicio HP, llámenos al 1-800-334-5144, en EE. UU. y Canadá.

**Obtenga más información en**  
[hp.com/go/designjetsupport](http://hp.com/go/designjetsupport)  
[hp.com/go/cpc](http://hp.com/go/cpc)



Comparta con sus colegas



Califique este documento

