



HP Partner Link

Consolidez vos relations avec les clients



Ajoutez plus de valeur à court terme et fidélisez vos clients à long terme. **HP Partner Link** propose deux programmes qui vous aident à développer de nouveaux services pour vos clients propriétaires d'imprimantes HP PageWide XL et HP DesignJet.

Avec le **portail de paiement par utilisation HP Partner Link¹**, vous pouvez créer des contrats basés sur l'utilisation grâce à des informations consolidées fournies par HP. Déclenchez vos factures à partir d'informations fournies dans des rapports d'usage automatiques et profitez de cet environnement plus efficace pour développer des relations solides avec vos clients sur le long terme.

Le **service d'alertes HP Partner Link²** permet à vos clients de vous envoyer automatiquement des demandes de réapprovisionnement en cartouches HP d'origine et en têtes d'impression directement depuis le panneau de contrôle de leur imprimante HP DesignJet.

Portail de paiement par utilisation HP Partner Link¹

Gérez des contrats basés sur l'utilisation grâce à des informations consolidées fournies par HP

Via le portail de paiement par utilisation HP Partner Link, accédez à distance à tout un ensemble d'informations relatives à l'utilisation. Choisissez les données qui répondent le mieux à vos objectifs pour conserver des contrats à long terme avec vos clients et profitez d'une solution plus efficace pour améliorer vos relations avec vos clients.

Fournit des informations précises

- Fournit des informations fiables concernant l'utilisation de l'encre et du support par catégories d'impressions
- Permet l'envoi de rapports personnalisés par email selon les besoins
- Permet de personnaliser les catégories d'impression

Fournit un service économique

- Envoie des alertes sur le périphérique dès que l'imprimante d'un client cesse de fonctionner³
- Fournit des informations sur le diagnostic de l'imprimante et sur la manière de résoudre le problème³
- Fournit des alertes de maintenance préventive pouvant vous aider à offrir un service de grande qualité⁴
- Envoie des alertes chaque fois qu'une cartouche d'encre est presque vide ou qu'une imprimante n'est pas connectée⁵

Facile à installer et à utiliser

- Se connecte aux imprimantes HP PageWide XL et à l'imprimante multifonction de production HP DesignJet T3500 sans le collecteur de données HP Partner Link
- Propose un processus d'inscription en ligne facile et une interface conviviale

Le portail de paiement par utilisation HP Partner Link : une application sécurisée

Le portail de paiement par utilisation HP Partner Link propose de nombreuses fonctions de sécurité, notamment :

- Le contenu de la tâche n'est pas envoyé sur le Cloud : seules les informations concernant la configuration, les paramètres et l'utilisation de l'imprimante sont envoyées afin de suivre les volumes d'impression
- Le portail de paiement par utilisation HP Partner Link effectue uniquement des connexions sortantes
- Les données sont envoyées via le port 443 et cryptées à l'aide d'un algorithme AES (Advanced Encryption Standard) avec un codage de 128 bits en mode CBC (Cipher Block Changing) ; les données sont stockées sur un serveur dédié à l'aide des protocoles SSL/TLS (Secure Sockets Layer/Transport Layer Security) avec de puissants algorithmes de chiffrement afin de garantir que les données ne puissent pas être consultées ou modifiées par une application tierce

Inscription facile du client et de l'imprimante

1 Le représentant signe le contrat avec le client final et informe l'administrateur

2 L'administrateur inscrit le client, qui valide les informations de contact et accepte les conditions générales

3 L'administrateur reçoit l'ID de compte et le collecteur de données et les envoie au technicien⁶

4 Le technicien utilise l'ID de compte pour connecter l'imprimante, soit via son panneau de contrôle,⁴ soit en installant le collecteur de données HP chez le client



Service d'alerte HP Partner Link²

Rationalisez l'achat d'encre et améliorez les relations clients grâce à cette solution de réapprovisionnement des consommables



Consolidez vos relations avec les clients. En utilisant ce service Web gratuit, vos clients peuvent automatiquement demander des cartouches d'encre HP d'origine et des têtes d'impression directement depuis le panneau de contrôle de leur imprimante HP DesignJet. Installez votre propre application personnalisée sur les panneaux de contrôle tactiles de vos clients et vous pourrez bientôt recevoir des emails de demande de réapprovisionnement directement de vos clients.

Capturez les ventes de consommables d'impression HP

- Participez à l'approvisionnement des consommables pour les imprimantes HP DesignJet
- Aidez vos clients à éviter les interruptions à cause d'un manque de consommables

Fidélisez davantage vos clients

- Devenez une source unique et pratique pour les achats réguliers de consommables
- Aidez vos clients à gérer leurs niveaux de stock d'encre
- Aidez vos clients à éviter les rechargements en urgence : vous pouvez livrer à temps, quand cela est nécessaire

Améliorez l'expérience de vos clients

- Personnalisez l'écran tactile du client avec votre propre application
- Recevez des emails de demande de réapprovisionnement directement de vos clients
- Vos clients peuvent autoriser l'envoi de demandes automatiques
- Moins de confusion et moins d'erreurs : l'imprimante sait quels numéros de références sont nécessaires

Le service d'alerte HP Partner Link informe également les fournisseurs de service agréés HP lorsque les clients rencontrent des problèmes. Les clients appuient simplement sur le bouton de l'application de service d'alerte HP Partner Link et, à partir de là, des informations de diagnostic sont envoyées au revendeur, qui peut alors fournir les services d'assistance appropriés.

Comment fonctionne le portail de paiement par utilisation HP Partner Link ?

3 étapes faciles

Le revendeur et le client signent un contrat de paiement par utilisation et enregistrent l'imprimante sur le portail de paiement par utilisation HP Partner Link



- Contrat de 3 à 5 ans (en général)
- Inscription du client et de l'imprimante
- Configuration des options de rapport

Le revendeur reçoit les données nécessaires pour facturer les clients



- Informations sur l'utilisation par imprimante et par client
- Rapports d'impression

Le revendeur reçoit des alertes afin de garantir un service de grande qualité



- Alertes relatives à l'encre et au périphérique

Comment fonctionne le service d'alerte HP Partner Link ?

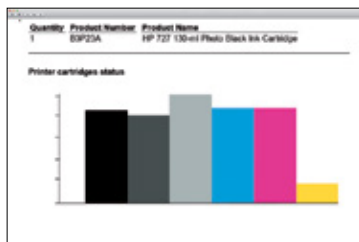
3 étapes faciles

L'utilisateur prépare la demande depuis le panneau de contrôle de l'imprimante



- Alerte ou demande manuelle
- Vérifier les niveaux et les statistiques d'utilisation d'encre
- Envoyer la demande

La société du revendeur reçoit la demande par email



- Informations de contact
- Détails de la demande
- Niveaux actuels
- Informations d'utilisation

La société du revendeur envoie les consommables demandés



¹ Le portail de paiement par utilisation HP Partner Link est actuellement accessible aux imprimantes suivantes : HP DesignJet T920, HP DesignJet T930, HP DesignJet T1500, gamme HP DesignJet T1530, HP DesignJet T2500 MFP, HP DesignJet T2530 MFP, HP DesignJet T3500 MFP, HP DesignJet T7100, HP DesignJet T7200, HP DesignJet Z6200, HP DesignJet Z6600, HP DesignJet Z6800, imprimantes HP PageWide XL.

² L'application du panneau de contrôle de service d'alerte HP Partner Link est disponible sur les imprimantes suivantes, y compris les versions PostScript : HP DesignJet T790, HP DesignJet T795, HP DesignJet T920, HP DesignJet T930, HP DesignJet T1300, HP DesignJet T1500, HP DesignJet T1530, HP DesignJet T2300 MFP, HP DesignJet T2500 MFP, HP DesignJet T2530 MFP, HP DesignJet T3500 MFP et HP DesignJet Z5400 PostScript®.

³ Uniquement disponible pour les imprimantes de la gamme HP PageWide XL supportées.

⁴ Uniquement disponible pour les imprimantes de la gamme HP PageWide XL prises en charge et l'imprimante multifonction de production HP DesignJet T3500.

⁵ Disponible sur toutes les imprimantes de la gamme HP PageWide XL et les imprimantes HP DesignJet supportées.

⁶ Toutes les imprimantes prises en charge nécessitent le collecteur de données HP Partner Link, à l'exception de la gamme HP PageWide XL et la HP DesignJet T3500 MFP.

⁷ Pour les imprimantes de la gamme HP PageWide XL, rendez-vous sur le panneau de contrôle > Connectivité ; pour la HP DesignJet T3500 MFP, rendez-vous sur le panneau de contrôle > Paramètres.

Pour en savoir plus, allez à l'adresse hp.com/go/Partnerlinkhome

