

# ASAP UK planea aumentar sus ventas con la tecnología de impresión HP Latex, que le permite sustituir las eco-solventes y multiplicar las opciones del cliente



## Resumen general

**Sector:** Señalización y visualización

**Nombre de la empresa:** ASAP UK

**Sedes:** Southampton (Reino Unido)

**Sitio web:** asapuk.net



## Desafío

- Conseguir una mayor capacidad mediante una producción de impresión más rápida para satisfacer la demanda de los clientes.
- Mediante la eliminación de los procesos de desgasificación, reducir drásticamente el tiempo de espera para conseguir resultados duraderos.
- Explorar nuevos mercados para aplicaciones especiales, como impresión de mobiliario y artículos de decoración.
- Reducir el impacto de la impresión en el lugar de trabajo y en el medioambiente.

## Solución

- Impresora HP Latex 360 con tintas base agua HP Latex para rotulación de vehículos, señalizaciones de alta calidad de imagen para exteriores y aplicaciones para interiores.

- Vinilo Avery® MPI1900 con laminado DOL1460 para rotulación de vehículos.
- Serie Avery® MPI2000™ Opaque y Avery® MPI2040™ Transparent para paneles planos para vehículos, gráficos para fachadas comerciales y etiquetas autoadhesivas.
- Avery® MPI3000™ para gráficos promocionales, tableros para puntos de venta, escaparates y vallas publicitarias.
- Película para retroiluminados ImagePerfect™ IP2605 Backlit Film con tintas HP Latex para carteles iluminados.
- ImagePerfect™ IP2113 Banner para rótulos.

## Resultados

- Para calidades de imagen comparables, la velocidad de impresión es un treinta por ciento más rápida que con la impresora eco-solvente, lo que aumenta la capacidad de producción y reduce los plazos para cumplir plazos de entrega ajustados.

- Ahorro de días de trabajo de laminación/producto acabado tras la impresión en comparación con el periodo mínimo de 36 horas de desgasificación de las eco-solventes para rotulación de vehículos.
- Las garantías medioambientales y los certificados de seguridad<sup>1,2</sup> de la tecnología de impresión HP Latex ofrecen la oportunidad de reducir los peligros en el lugar de trabajo, así como los costes relacionados con los equipos adicionales de extracción de aire<sup>3</sup>.
- La resistencia superior a arañazos de las tintas HP Latex en comparación con las eco-solventes ofrece una mayor tranquilidad y puede reducir el número de segundas copias<sup>4</sup>.
- La gama de sustratos admitida por las tintas HP Latex con más alta calidad de imagen ofrece productos de calidad superior y flexibilidad para explorar nuevas aplicaciones especiales.

“Hemos aumentado considerablemente nuestro nivel de servicio, ya que, con la tecnología de impresión HP Latex, podemos ofrecer una calidad de imagen más alta cuando sea necesario y podemos crear una gama de aplicaciones especiales, como señalización flexible, que los clientes valoran cada vez más.”

— Jason Terry, director ejecutivo de ASAP UK



ASAP UK empezó hace diecisiete años como tienda de placas indicadoras de calles con tres empleados. Actualmente, ASAP UK, con sede en Southampton (Reino Unido), tiene veinticinco empleados; su volumen de ventas creció aproximadamente un veinte por ciento el año pasado y tiene como objetivo crecer otro quince por ciento este año a pesar de la difícil situación económica del mercado. “Uno tiene que seguir adelante, tiene que ser innovador, y las habilidades de un negocio de impresión tienen que coincidir con las demandas de los clientes, que están en constante evolución”, dice Jason Terry, director ejecutivo de ASAP UK LTD, cuando explica por qué ASAP, tras seguir de cerca la evolución de la tecnología de impresión HP Latex desde sus inicios hasta su tercera generación de tintas HP Latex, instaló recientemente la impresora HP Latex 360.

Desde que adoptó la impresión digital en gran formato hace diez años, ASAP había usado exclusivamente tecnología de tintas solventes y eco-solventes.

### ASAP ofrece a sus clientes un rendimiento superior gracias a la tecnología de impresión HP Latex

“Con nuestra impresora HP Latex, imprimimos con una calidad análoga un treinta por ciento más rápido. Para una aplicación como rotulaciones para vehículos, podemos imprimir 18 m<sup>2</sup> por hora en comparación con los 12 m<sup>2</sup> por hora de las eco-solventes,” afirma Terry. “A una velocidad comparable, las tintas HP Latex ofrecen una calidad de imagen mucho más alta que nuestras impresoras eco-solventes. Los plazos suelen ser nuestro principal desafío. A menudo, recibimos pedidos a las cuatro o las cinco de la tarde con entrega al día siguiente. Hasta ahora, habíamos tenido que dividir los trabajos entre nuestras tres impresoras eco-solventes para cumplir con plazos de entrega ajustados y con el servicio que nuestros clientes demandan. A eso hay que añadir el periodo mínimo de 24 horas de desgasificación de las impresiones eco-solventes antes de laminar, en comparación con impresiones que están listas para el acabado en cuanto salen de nuestra impresora HP Latex.”

“Hemos aumentado considerablemente nuestro nivel de servicio, ya que, con la tecnología de impresión HP Latex, podemos ofrecer una calidad de imagen más alta cuando sea necesario y podemos crear una gama de aplicaciones especiales, como señalización flexible, que los clientes valoran cada vez más. Los clientes minoristas no quieren el aspecto y el tacto de plástico que se obtiene con las tintas solventes sobre el vinilo si pueden recibir un producto de calidad superior. Periódicamente, imprimimos actualizaciones del mapa de ubicación de un centro comercial local. Ahora lo imprimimos en película para retroiluminados ImagePerfect Backlit Film con tintas HP Latex y es un producto de una calidad muy superior,” explica Terry.

“Podemos ganar tres días completos en la primera impresión cuando imprimimos rotulaciones para vehículos con las impresoras HP Latex en comparación con nuestros equipos eco-solventes. Cuando laminamos rotulaciones eco-solventes, tenemos que esperar tres días enteros para desgasificar la impresión; de lo contrario, los solventes quedan sellados en el laminado, lo que puede afectar al adhesivo. El proceso de desgasificación no es necesario con las impresiones HP Latex, ya que se secan en cuanto salen de la impresora,” explica Terry. “Además, las impresoras HP Latex imprimen un treinta por ciento más rápido.”

### Reducción de gastos y ahorro de un tiempo valioso

“Nuestras impresoras eco-solventes funcionan en un espacio cerrado creado especialmente para ellas. Cada impresora tiene su propio extractor y hay otro adicional para el lugar de trabajo, además del aire acondicionado.”

Todo esto cuenta. Nuestra impresora HP Latex puede funcionar en cualquier sitio<sup>3</sup>. Las tintas HP Latex son de base agua, no son tóxicas y se secan en cuanto salen de la impresora. No necesitan desgasificación y se pueden acabar y entregar antes,” dice Terry cuando compara la planificación, la organización y la inversión en instalaciones de producción que son necesarias cuando se trabaja con impresoras eco-solventes en comparación con la tecnología de impresión HP Latex. “Hemos destinado zonas de almacenamiento para colocar bastidores para impresiones eco-solventes que garantizan el flujo del aire, de modo que se pueden desgasificar en, al menos, veinticuatro horas. Es preciso manipularlas con cuidado mientras están pegajosas para evitar dañar las impresiones.”

Terry explica que las tintas base agua HP Latex son más fáciles de mantener y eliminan los procesos de mantenimiento, que requieren gran cantidad de mano de obra, con fuertes productos de limpieza necesarios en la tecnología de tintas eco-solventes. “Nuestra impresora HP Latex 360 apenas requiere mantenimiento y es automática. Desde por la mañana, está lista y en funcionamiento. Nos ahorra esa valiosa media hora que las impresoras eco-solventes requieren para una limpieza a fondo. Seguimos rutinas de mantenimiento estrictas que son un proceso casi totalmente manual en el caso de nuestras impresoras eco-solventes y también tenemos contratos de servicio para todos nuestros equipos de impresión. Gracias a su mayor productividad, dos impresoras HP Latex tienen la misma capacidad de producción que nuestras tres impresoras eco-solventes, nos ahorramos un contrato de servicio,” afirma.

### Marcar la diferencia con garantías medioambientales

“La salud y la seguridad de nuestro personal es lo primero, por lo que las garantías medioambientales y los certificados de seguridad de la tecnología de impresión HP Latex<sup>1,2</sup> son importantes para nosotros en nuestro entorno de trabajo y, en un contexto social más amplio, también como empresa. Tenemos el certificado de gestión de calidad 9001 y ASAP cuenta con el certificado de gestión medioambiental ISO 14000. Disponemos de un sistema de paneles solares de 20 kW que suministra parte de nuestras necesidades energéticas,” dice Terry cuando destaca la importancia que tiene para ASAP el impacto medioambiental de su negocio. “Más y más clientes preguntan sobre nuestros procesos y productos y sobre su impacto en el medioambiente, en especial, en el sector público,” afirma Terry.

### ASAP multiplica las opciones del cliente para aumentar las oportunidades del mercado

“Podemos producir más desde una única impresora y eso se traduce en un aumento en nuestra capacidad de producción. Esa es la primera gran ventaja que conseguimos para nuestro negocio con la impresora HP Latex 360. En segundo lugar, somos capaces de conseguir una calidad de imagen mucho más alta que antes, en caso de que el cliente o la aplicación así lo requiera, y no podemos igualar esa calidad con nuestra tecnología de tinta eco-solvente. Y, por último, la flexibilidad de las tintas HP Latex nos está abriendo la puerta de nuevos mercados. Las tintas HP Latex se pueden imprimir en una amplísima gama de materiales, como revestimientos para paredes, telas, papel para empapelar, vinilo autoadhesivo y la lista continúa. Ofrece productos impresos con un aspecto y un tacto de mayor calidad. Estamos deseosos de explorar las aplicaciones de recubrimiento de paredes, señalización flexible, telas personalizadas para mobiliario y otras nuevas aplicaciones que podamos vender o que los clientes demanden,” concluye Terry.

- 1) La certificación de ECOLOGO de UL según el estándar 2801 de UL demuestra que una tinta cumple con diversos criterios estrictos relacionados con la salud humana y con otras consideraciones medioambientales (visite [ul.com/EL](http://ul.com/EL)).
- 2) Las tintas de HP Latex cuentan con la certificación GREENGUARD Children and Schools Certified™ (visite [greenguard.org](http://greenguard.org)).
- 3) No se precisa una ventilación especial para cumplir con los requisitos de la administración OSHA de Estados Unidos sobre la exposición ocupacional a los COV de las tintas de HP Latex. La instalación de equipos de ventilación especial será una opción del cliente; HP no efectúa recomendaciones específicas al respecto. Los clientes deben consultar los requisitos y normativas estatales y locales.
- 4) Comparación de durabilidad basada en las pruebas de tintas eco-solventes representativas entre las que se incluyen las tintas Max con eco-solventes sobre vinilo Avery SA para comprobar la permanencia de la imagen y la resistencia química, a los arañazos, los roces y la abrasión. La estimación de la permanencia de la imagen de HP y la resistencia a los arañazos, a los borrones y al agua se ha realizado en HP Image Permanence Lab con diversos materiales de impresión, incluidos los de HP. Consulte [hp.com/es/go/supplies/printpermanence](http://hp.com/es/go/supplies/printpermanence).

Conéctese. [hp.com/go/graphicarts](http://hp.com/go/graphicarts)  
Compartirlo con colegas.



© 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para los productos y servicios HP son las establecidas en la declaración de garantía explícita que los acompaña. Nada de lo expuesto en este documento debe considerarse como una garantía adicional. HP no será responsable de errores técnicos o editoriales u omisiones contenidas en el presente documento.

4AA5-1716ESE, marzo de 2014

