

Chun Sung Adcom elige la tecnología de impresión HP Latex por su color competitivo, su nítida calidad de impresión y su resistencia a los arañazos



Resumen general

Sector: Señalización y visualización

Nombre de la empresa: Chun Sung Adcom

Sedes: Seúl (Corea del Sur)

Sitio web: silsaprint.com

Desafío

- Chun Sung Adcom quería ampliar su flota de impresoras HP Latex y sustituir sus antiguas máquinas solventes, que eran lentas y hacían del lugar de trabajo un entorno desagradable.

Solución

- Chun Sung Adcom invirtió en una impresora HP Latex 3000 para complementar su impresora HP Latex 850. La inversión fue tan satisfactoria que añadió una segunda impresora HP Latex 3000 en cuestión de semanas.

Resultados

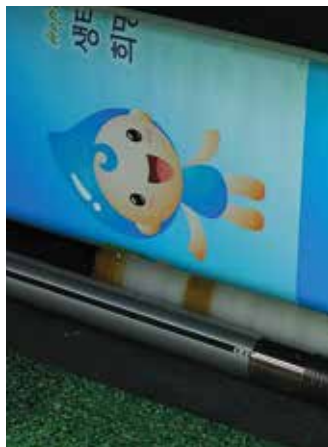
- Las impresoras son cinco veces más rápidas que las antiguas máquinas solventes, por lo que los trabajos se procesan más rápido e, incluso, con mejor calidad de impresión.
- Un único usuario puede manejar el mismo volumen para el que, anteriormente, hubieran sido necesarios cinco empleados, lo que supone un ahorro en tiempo y dinero.
- La tecnología de optimización a prueba de arañazos hace que las impresiones sean duraderas y elimina la necesidad de laminar.
- La impresora HP Latex 3000 puede producir imágenes en una enorme variedad de materiales, desde fundas de cuero para teléfonos móviles hasta papel de empapelar o tablas de surf, por lo que ofrece la más alta versatilidad.
- Los dolores de cabeza entre los empleados y las quejas de los vecinos son algo del pasado porque la tecnología de impresión HP Latex no produce el mismo olor fuerte asociado a la impresión solvente.



— 친환경UV·LATEX실사출력전문회사
(주)천성애드컴
CHEON SEONG ADCOM Co.,Ltd

“La impresora HP Latex 3000 es respetuosa con el medioambiente, usa tecnología de optimización para evitar arañazos y puede imprimir en una variedad de materiales diferentes. Esto nos ayudará a alejarnos del mercado de publicidad para acercarnos al mercado industrial.”

— Andrew Seo, director ejecutivo, Chun Sung Adcom



Vea el vídeo en



Conéctese. hp.com/go/graphicarts
Compartirlo con colegas.



Chun Sung Adcom se fundó en 1995 como empresa de producción de anuncios publicitarios. Más adelante, se introdujo en el sector de la impresión junto con el fabricante coreano DGI. Durante los últimos cinco años, el mercado coreano de la impresión ha sufrido una crisis, ya que este ha acabado saturado con equipos de DGI, lo que ha propiciado una bajada considerable en los costes de impresión. Esta bajada ha empujado a la empresa a explorar nuevas formas de diferenciarse en un mercado abarrotado.

“Debido a la bajada considerable de los precios, nos enfrentamos a la pregunta: ¿intentamos abaratar nuestros precios o intentamos hacer que nuestros servicios destaquen mediante soluciones de valor añadido?” explica Andrew Seo, director ejecutivo, Chun Sung Adcom. “Finalmente, decidimos que, en lugar de entrar en una guerra de precios con nuestros rivales locales, sería mejor diferenciarnos como impresores de alta calidad mediante el uso de la tecnología de HP.”

Mayor rapidez y calidad con la tecnología de impresión HP Latex

Desde que tomamos esa decisión, la empresa también ha adoptado la tecnología de impresión HP Latex y ha dejado de usar por completo los equipos de impresión solvente. Este cambio ha ayudado a la empresa a crecer un treinta por ciento durante los últimos cinco años. La más reciente adición a la familia han sido dos impresoras HP Latex 3000, que se unieron a una impresora HP Latex 850.

“Elegimos la impresora HP Latex 3000 porque su tinta respetuosa con el medioambiente nos permitió dirigirnos al mercado de impresión ecológica por primera vez. El segundo factor fue el color competitivo y la calidad de impresión que ofrece la HP Latex 3000 en comparación con equipos solventes o de otro tipo,” continúa Seo. “El tercer motivo fue la velocidad de productividad. Una unidad HP Latex 3000 puede hacer el trabajo de cinco dispositivos DGI nuevos.”

Versatilidad, durabilidad y flexibilidad

Los nuevos dispositivos permiten que la empresa pueda trabajar de forma más eficaz sin mano de obra adicional y sin incrementar su impacto medioambiental. E incorporan tecnología de optimización a prueba de arañazos para una durabilidad robusta.

“Estoy realmente impresionado con la prevención de arañazos. Los equipos látex anteriores daban algún problema con los arañazos, pero, con la HP Latex 3000, se consigue una gran resistencia a los arañazos sin necesidad de laminar, lo que le facilita el trabajo al cliente,” añade Hwang Jeonghun, director ejecutivo de tecnología, Chun Sung Adcom. “La HP Latex 3000 es muy fácil de usar y estamos muy impresionados con su usabilidad. Al mismo tiempo, hace todo eso sin arañazos y sin la necesidad de laminar.”

La empresa estaba segura de que las máquinas podrían ofrecer calidad de color, ya que, en el pasado, había trabajado con la tecnología de impresión HP Latex. También pueden imprimir en una gama más amplia de sustratos, lo que permite que Chun Sung Adcom ofrezca soluciones de impresión más flexibles y versátiles.

“Confiaba en la calidad porque estábamos acostumbrados a la impresora HP Latex 850 y sabía que podría mejorar lo presente. Y, lo que es más importante, la HP Latex 3000 podía trabajar con muchos más materiales que la LX850, incluidos papel de empapelar, hojas, SAV, PVC, lonas, productos flexibles e, incluso, material para tablas de surf, lo cual era una parte muy importante de nuestro enfoque,” dice Seo. “Después, cuando ya teníamos una, compramos otra inmediatamente porque, de acuerdo con nuestra política, siempre tenemos dos unidades de cada dispositivo para así evitar retrasos en las entregas en caso de que la impresora sufra una avería.

1) No se precisa una ventilación especial para cumplir con los requisitos de la administración OSHA de Estados Unidos sobre la exposición ocupacional a los COV de las tintas de HP Latex. La instalación de equipos de ventilación especial será una opción del cliente; HP no efectúa recomendaciones específicas al respecto. Los clientes deben consultar los requisitos y normativas estatales y locales.

© 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para los productos y servicios HP son las establecidas en la declaración de garantía explícita que los acompaña. Nada de lo expuesto en este documento debe considerarse como una garantía adicional. HP no será responsable de errores técnicos o editoriales u omisiones contenidas en el presente documento.

4AA5-1830ESE, abril de 2014

Además, tener dos dispositivos aumenta la productividad y, en el caso de la HP Latex 3000, el mismo nivel que muchos otros dispositivos, con menos mano de obra.”

Fue el apasionado equipo de asistencia de HP lo que convenció a Seo para comprar una segunda impresora en cuestión de semanas: “En un principio, había pensado esperar unos seis meses, pero HP nos hizo sentir que teníamos un auténtico socio en el negocio y fue eso lo que acabó con las dudas. Así que pensé: “Si HP nos va a ofrecer este nivel de asistencia, ¿qué nos impide comprar la segunda máquina ahora mismo?”

Un lugar de trabajo más limpio que con las solventes

La empresa también se está beneficiando del proceso de trabajo más limpio de la tecnología de impresión HP Latex. Las impresiones con tintas solventes desprenden olores fuertes, las impresoras HP Latex permiten disfrutar de un entorno de trabajo más placentero en el que no se hace necesario un sistema de ventilación¹.

“Nos encontramos en una zona residencial de Seúl en la que hay muchos hogares y, en el pasado, recibíamos muchas quejas, especialmente durante el verano, ya que teníamos las ventanas abiertas mientras imprimíamos. Además, nuestros empleados sufrían dolores de cabeza y teníamos una elevada tasa de rotación del personal,” comenta Seo.

Ahorro de costes y uniformidad

La HP Latex 3000 puede manejar la carga de trabajo de cinco impresoras solventes y ha permitido a Chun Sung Adcom reducir los costes de mano de obra en hasta un ochenta por ciento. También ha mejorado la uniformidad general del proceso de impresión.

“Si uno tiene cinco impresoras solventes en funcionamiento, necesita cinco trabajadores; pero, con las impresoras HP Latex, incluso con la misma relación de empleados e impresoras, uno se ahorra los costes de cuatro empleados,” continúa Seo. “Además, al imprimir con una única máquina, se consiguen resultados uniformes; por otro lado, un grupo de cinco impresoras casi nunca estará en las mismas condiciones, lo que produce colores desiguales. Con la HP Latex 3000, el aumento de la productividad no solo disminuye la mano de obra necesaria para completar pedidos, sino que también mejora la uniformidad mediante la concentración de los trabajos de salida en una o dos máquinas.”

Con las dos impresoras HP Latex 3000 en perfecto estado de funcionamiento, Seo está dirigiendo su atención hacia otros mercados a los que ahora puede acceder gracias a la versatilidad de material de impresión que ofrece.

“Las impresiones HP Latex han supuesto una mejora enorme y han causado una buena impresión en los clientes, lo que nos ha concedido una tasa más alta de repetición de pedidos. Las impresoras HP Latex, además de capacitarnos para imprimir en una amplia variedad de sustratos diferentes, nos han permitido alejarnos del mercado de publicidad para acercarnos al mercado industrial.

“Actualmente, usamos la tecnología de impresión HP Latex para generar impresiones para barcos, tablas de snowboard, yates y un sinfín de productos. Creo que hay una oportunidad de expansión en el mercado industrial. El único modo de conseguir el éxito continuamente es crear mercados con nuevos productos que puedan proporcionar un potencial ilimitado de valor y crecimiento,” concluye Seo.

