

Brugertilpassede systemindstillingsservices



HP-konfigurationstjenester

Brugertilpassede systemindstillingsservices omfatter:

- HP's BIOS-indstillingsservice
- Intel® vPro™ Opsætnings- og konfigurationsservice
- HP BIOS-revisionskontrolservice
- HP's indstillingsservice for kundelogo

Standardiserede globale pc-indstillinger

Overblik over serviceydelser

Med HP's brugertilpassede system-indstillingstjenester, som er en del af HP's konfigurationstjenester, kan du få tilpasset enhedernes BIOS specifikt, og der kan laves indstillinger, som er anderledes end standard-fabriksindstillingerne, så dine enheder er parat til at opfylde virksomhedens specifikke it- og sikkerhedskrav. Der kan vælges mange forskellige indstillinger for at tilpasse enhederne, og HP vil implementere disse indstillinger på fabrikken under fremstillingen af enheden. Disse serviceydelser er tilgængelige globalt på de fleste af HP's kommercielle bærbare computere, Workstations, Thin Clients med operativsystem samt på stationære computere og RPOS-enheder (til detailhandlen).

Specifikationer

BIOS-indstillingsservice

Med HP's fabriksbygningsproces kan kunden få ændret standardfabriksindstillingerne for BIOS til de specifikke parameterindstillinger, som kunden angiver. Kunden samarbejder med sit HP-team for at fastlægge konfigurations- og indstillingskrav, inden der sendes nye enhedsbestillinger til fabrikken. HP vil herefter anvende disse konfigurationer og indstillinger i fremstillingsprocessen på fabrikken. Kunden sparer både tid og ressourcer ved at få konfigureret enhedernes BIOS-indstillinger på fabrikken.

Serviceydelsen:

- Muliggør indstilling af konfigurerbare parametre til en bestemt platform.
- Indstillingerne skal valideres på målplatformen, inden de sendes til HP.
- For visse indstillingstyper kan det være nødvendigt at etablere en forælderindstilling, inden børneindstillingerne kan gøres tilgængelige.
- Er ikke tilgængelig på BIOS, som ikke er udviklet af HP.

Intel® vPro™ Opsætnings- og konfigurationsservice

I Intel vPro opsætnings- og konfigurationsservice konfigurerer HP kundens AMT-enhed (Advanced Management Technology) i henhold til Intel vPro-parametrene og de understøttede funktioner. HP's globale tekniske ekspertise og fabrikskapacitet gør det muligt at brugertilpasse det yderst komplekse vPro-miljø på fabrikken, så kunden sparer både tid og ressourcer.

Serviceydelsen:

- Gælder for vPro-aktiverede systemer (f.eks. HP's bærbare computere, HP Compaq dc7900 Convertible Minitower-pc og serien af HP Compaq 8000 Elite Desktop-pc'er).
- Inkluderer opsætning af forudgående delt nøgle (pre-shared key, PSK) og administratoradgangskoder til Management Engine (ME).
- Forudsætter, at kunden angiver et sæt nøgler (en adgangskode og to nøgler) pr. ordre.

BIOS-revisionskontrolservice

I denne service konfigurerer HP BIOS-indstillingerne efter kundens specifikationer på kompatible HP-enheder, hvilket gør det muligt at installere ældre BIOS-versioner på nyere enheder. BIOS-revisionskontrolservice sikrer BIOS-overensstemmelse, da det er muligt at anvende kundevalgte BIOS-revisioner på nyere enheder, hvilket er med til at sikre stabiliteten af kundens forretningsprogrammer. Revisionen af BIOS kan ændre sig under visse omstændigheder. F.eks. i tilfælde af ændringer af hardware eller sikkerhedsmæssige og forskriftsmæssige ændringer. En given BIOS-revision understøtter et givet niveau af hardware. Hvis der introduceres nye komponenter, indføres ny produktionsgang osv.,

kan det være nødvendigt at foretage en ny BIOS-revision, herunder ny processor eller processorversion, og en ny bundkortrevision (chipsetudrulning).

Identificeres der sikkerheds- eller forskriftsmæssig sårbarhed i en given BIOS, er en ny BIOS nødvendig. Denne type udrulning kan ikke planlægges i forvejen og kræver, at BIOS'en opdateres inden for meget kort tid (generelt inden for to uger).

Serviceydelsen:

- Leverer BIOS-revision i følge kundens beskrivelse.
- Leverer BIOS-indstillinger til en bestemt revision til den definerede platformkonfiguration.
- Er kun mulig på HP-udviklede BIOS.

HP's indstillingsservice for kundelogo

I HP's fabriksbygningsproces kan HP modificere enhedens BIOS eller firmware, så det inkluderer kundens logo, som vises under systemopstart. Kunden skal gøre sit logo tilgængeligt for HP, og HP vil sørge for, at logoet konfigureres og vises under opstart.

Serviceydelsen:

- Er kun mulig på HP-udviklede BIOS.
- Gør det muligt, at pc-systemets BIOS viser kundens logo ved opstart.
- Kræver, at kunden tilvejebringer et logo i henhold til de format- og størrelsesangivelser, der passer til hver platformtype, som er identificeret af HP.
- Er ikke mulig på BIOS, der ikke er fra HP eller tredjeparts-BIOS.

Roller og ansvarsområder

Tabel 1 viser en oversigt over roller og ansvarsområder for at sikre en succesfuld brugertilpasset systemindstillingsservice.

Tabel 1 HP's og kundens roller og ansvarsområder

Aktivitet	HP	Kunde
Give mulighed for en proces, der modsvarer kundens krav	•	
Definition og indsendelse af krav og specifikationer		•
Validere indstillingernes muligheder og funktionalitet	•	
Gennemføre test og indhente kundens accept	•	
Give endelig accept og godkendelse af implementeringen, inden den iværksættes		•

Opsætning og tidsramme

Tabel 2. Opsætningstider og tid fra bestilling til modtagelse (angivet i hverdage) for HP's brugertilpassede systemindstillingsservices

Service	Hele verden	Amerika	Europa, Mellemøsten, Afrika	
			Stillehavslan-dene	
BIOS-indstillingsservice	12	11	12	11
Intel® vPro™-opsætnings- og konfigurationsservice	12	11	12	12
BIOS-revisionskontrolservice	12	11	12	12
Indstillingsservice for kundelogo	10	9	10	9

Generelle forpligtelser

Annullering af ordrer

Du kan uden beregning annullere bestillinger af denne service før levering af aftalebooking.

Levering af serviceydelser

Serviceydelser skal modtages/udføres i det land, hvor de blev bestilt.

Fortrolighed

Kunden har ansvaret for at beskytte sine proprietære og fortrolige oplysninger. Oplysninger, der videregives i forbindelse med denne aftale, behandles fortroligt, hvis oplysningerne i videregivelsesøjeblikket anses som fortrolige, eller hvis omstændighederne ved videregivelsen med rimelighed indikerer, at de bør behandles fortroligt. Fortrolige oplysninger bruges udelukkende til at opfylde forpligtelser eller udøve rettigheder, der er beskrevet i denne aftale. Fortrolige oplysninger videregives kun til medarbejdere, repræsentanter og underleverandører, som er nødt til at kende til oplysningerne for at kunne bidrage til førnævnte formål. Fortrolige oplysninger beskyttes på en rimelig måde med henblik på at forhindre uautoriseret anvendelse eller videregivelse i 3 år fra datoen for modtagelse af oplysningerne eller (hvis længere) i hele perioden, hvor oplysningerne forbliver fortrolige. Ovennævnte forpligtelser omfatter ikke oplysninger, som: i) den modtagende part kendte til eller kommer til at kende til uden forpligtelse til at holde dem fortrolige ii) udvikles uafhængigt af den modtagende part eller iii) i tilfælde, hvor videregivelse kræves i følge loven eller efter anmodning fra offentlige myndigheder.

Personoplysninger

Begge parter skal opfylde deres forpligtelser i henhold til de gældende databeskyttelseslove. HP har ikke til hensigt at tilgå personligt identificerbare oplysninger om kunden i forbindelse med levering af serviceydelser. I det omfang at HP har adgang til personligt identificerbare oplysninger om kunden, der er gemt på et system eller en enhed, der tilhører kunden, er en sådan adgang højst sandsynligt forbundet med bestemte hændelser, og kunden bliver til enhver tid ved med at være den dataansvarlige for personligt identificerbare oplysninger. HP vil udelukkende bruge de personligt identificerbare oplysninger, som HP har adgang til, med henblik på at levere de serviceydelser, kunden har bestilt. Kunden har ansvaret for at beskytte sine proprietære og fortrolige oplysninger, herunder personligt identificerbare oplysninger.

Ordreoplysninger

Alle brugertilpassede system-indstillingstjenester skal bestilles sammen med HP-hardware. For at sikre, at indstillingerne bliver godkendt, kommunikeret til fabrikken og er klar til implementering på enhederne under fremstillingsprocessen, skal kunderne meddele HP samtlige krav via de kanaler, HP stiller til rådighed, og give mulighed for passende opsætningstid, før ordrene kan afsendes implementeret med kundens indstillinger.

Disse serviceydelser kan bestilles med følgende delnumre:

- AY103AV for PC BIOS Settings Service (BIOS-indstillingsservice til pc'er)
- AY106AV for Intel vPro Setup and Configuration Service (Intel vPro-opsætnings- og konfigurationsservice)
- AY108AV for PC BIOS Revision Control Service (BIOS-revisionskontrolservice til pc'er)
- AY122AV for Customer Logo Setting Service (indstillingsservice for kundelogo)

Yderligere oplysninger

hp.com/go/deploy

Tilmeld dig for at få opdateringer
hp.com/go/getupdated



Del med kolleger

HP's serviceydelser er underlagt HP's gældende vilkår og betingelser for service, som disse er oplyst eller angivet overfor kunden på købstidspunktet. Kunden kan have yderligere lovmæssige rettigheder i henhold til gældende lokal lovgivning, og sådanne rettigheder berøres på ingen måde af HP's vilkår og betingelser for service eller HP's begrænsede garanti, der fulgte med dit HP-produkt.

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P. Oplysningerne heri kan ændres uden varsel. De eneste garantier for HP's produkter og tjenesteydelser findes i de udtrykkelige garantierklæringer, der følger med produkterne og tjenesteydelserne. Intet heri udgør eller må tolkes som en yderligere garanti. HP er ikke ansvarlig for tekniske eller redaktionelle fejl eller udeladelser i dette dokument.

Intel og vPro er varemærker tilhørende Intel Corporation i USA og andre lande.

4AA5-2067DAE, marts 2018, rev. 1

