

Custom System Settings Services



HP Configuration Services

Custom System Settings Services umfassen folgende Services:

- HP BIOS Settings Service
- Intel® vPro™ Setup and Configuration Service
- HP BIOS Revision Control Service
- HP Customer Logo Setting Service

Standardisieren Sie Ihre globalen PC-Einstellungen

Serviceübersicht

Mit Custom System Settings Services, die Bestandteil der HP Configuration Services sind, können Sie ein angepasstes Geräte-BIOS und angepasste Einstellungen konfigurieren, die sich von den werkseitigen Standardwerten unterscheiden, damit sie den IT- und Sicherheitsanforderungen Ihres Unternehmens entsprechen. Sie können mehrere Einstellungen für die Anpassung auswählen. HP wendet diese Einstellungen dann im Werk bei der Fertigung der Geräte an. Diese Services sind für die meisten kommerziellen HP Notebooks, Workstations, Thin Clients mit Betriebssystem, Desktop-PCs und RPOS-Lösungen (Point-of-Sale-Lösungen für den Einzelhandel) weltweit verfügbar.

Spezifikationen

BIOS Settings Service

Mit diesem Service können Kunden veranlassen, dass das HP Werk beim Build-Prozess von den Kunden angegebene Parametereinstellungen anstelle der werkseitigen BIOS-Standardinstellungen verwendet. Der Kunde arbeitet mit seinem HP Team zusammen, um die erforderlichen Konfigurationen und Einstellungen festzulegen, bevor neue Geräte beim Werk bestellt werden. HP wendet diese Konfigurationen und Einstellungen während des Fertigungsprozesses an. Wenn die BIOS-Einstellungen der Geräte im Werk konfiguriert werden, spart der Kunde Zeit und Ressourcen.

Für diesen Service gilt Folgendes:

- Er ermöglicht die Festlegung konfigurierbarer Parameter für eine bestimmte Plattform.
- Die Einstellungen müssen vor der Übermittlung an HP auf der Zielplattform validiert werden.
- Möglicherweise muss bei einigen Einstellungstypen eine übergeordnete Einstellung festgelegt werden, bevor untergeordnete Einstellungen verfügbar werden.
- Der Service ist nur für BIOS-Typen verfügbar, die von HP entwickelt wurden.

Intel vPro Setup and Configuration Service

Mit dem Intel vPro Setup and Configuration Service konfiguriert HP Geräte des Kunden, die Advanced Management Technology (AMT) unterstützen, entsprechend den Parametern und unterstützten Funktionen von Intel vPro. Dank der globalen technischen Kompetenz von HP und des Know-how der HP Werke kann die sehr komplexe vPro Umgebung im Werk angepasst werden, sodass Kunden Zeit und Ressourcen sparen.

Für diesen Service gilt Folgendes:

- Er ist für Systeme verfügbar, die vPro unterstützen (z. B. HP Notebooks, HP Compaq dc7900 Convertible Minitower PC und HP Compaq 8000 Elite Desktop PC Serie).
- Er umfasst die Einstellung der PSK- (Pre-Shared Key) und ME-Administratorkennwörter (Management Engine).
- Der Kunde muss je einen Schlüsselsatz (ein Kennwort und zwei Schlüssel) pro Bestellung bereitstellen.

BIOS Revision Control Service

Mit diesem Service konfiguriert HP BIOS-Einstellungen gemäß den Spezifikationen des Kunden für kompatible HP Geräte. So können ältere BIOS-Versionen auf neueren Geräten installiert werden. Der BIOS Revision Control Service bietet den Vorteil der BIOS-Konsistenz, da vom Kunden ausgewählte BIOS-Versionen auf neuere Geräte angewendet werden können. Dies trägt zur Stabilität der Geschäftsanwendungen des Kunden bei. Die BIOS-Version kann sich unter bestimmten Umständen ändern. Beispiele für solche Umstände sind Änderungen

in Bezug auf Hardware, Sicherheit oder gesetzliche Bestimmungen. Eine bestimmte BIOS-Version unterstützt eine bestimmte Hardwarestufe. Die Einführung neuer Komponenten, die Überführung in die Produktionsumgebung usw. können eine neue BIOS-Version erforderlich machen, einschließlich neuer Prozessoren, Prozessor-Steppings und Versionen der Hauptplatine (Chipset Roll).

Wenn in einem BIOS Schwachstellen in Bezug auf die Sicherheit oder gesetzliche Bestimmungen festgestellt werden, ist ein neues BIOS erforderlich. Dieser Typ des Roll-outs lässt sich nicht planen und erfordert eine BIOS-Aktualisierung in einem sehr kurzen Zeitraum (normalerweise innerhalb weniger Wochen).

Für diesen Service gilt Folgendes:

- Er stellt dem Kunden eine von ihm angegebene BIOS-Version bereit.
- Er stellt die BIOS-Einstellungen einer bestimmten Version für die definierte Plattformkonfiguration bereit.
- Er ist nur für BIOS-Typen verfügbar, die von HP entwickelt wurden.

HP Customer Logo Setting Service

Als Bestandteil der Fertigung im HP Werk kann HP das BIOS oder die Firmware von Geräten dahingehend ändern, dass das Kundenlogo beim Bootvorgang angezeigt wird. Der Kunde muss HP das Logo bereitstellen. HP stellt dann sicher, dass die Konfiguration so geändert wird, dass das Logo während des Bootvorgangs sichtbar ist.

Für diesen Service gilt Folgendes:

- Er ist nur für BIOS-Typen verfügbar, die von HP entwickelt wurden.
- Er ermöglicht die Anzeige des Kundenlogos beim Booten des PC-Systems.
- Der Kunde muss ein Logo bereitstellen, dessen Format und Größe bestimmten HP Spezifikationen für jeden Plattformtyp entsprechen.
- Er ist nicht für BIOS-Typen verfügbar, die von anderen Anbietern als HP entwickelt wurden.

Rollen und Verantwortlichkeiten

Tabelle 1 enthält eine kurze Übersicht über die Rollen und Verantwortlichkeiten, die zu einer erfolgreichen Erbringung des Custom System Settings Service beitragen.

Tabelle 1. Rollen und Verantwortlichkeiten für HP und den Kunden

Aktivität	HP	Kunde
Prozess für die Erfassung der Kundenanforderungen bereitstellen	•	
Anforderungen und Spezifikationen definieren und übermitteln		•
Leistungen und Funktionalität der Einstellungen validieren	•	
Tests ausführen und Zustimmung des Kunden einholen	•	
Vor der Bereitstellung die endgültige Zustimmung und Genehmigung für die Implementierung erteilen		•

Vorbereitung und Zeitrahmen

Tabelle 2. Vorbereitungs- und Vorlaufzeit (in Geschäftstagen) für HP Custom System Settings Services

Service	Weltweit	Amerika	Europa, Naher Osten,	
			Afrika	Asien-Pazifik
BIOS Settings Service	12	11	12	11
Intel vPro Setup and Configuration Service	12	11	12	12
BIOS Revision Control Service	12	11	12	12
Customer Logo Setting Service	10	9	10	9

Allgemeine Pflichten

Stornierung der Bestellung

Der Kunde kann Bestellungen für diesen Service vor der Terminbuchung/Bereitstellung kostenlos stornieren.

Servicebereitstellung

Services müssen im Land der Bestellung entgegengenommen/ausgeführt werden.

Vertraulichkeit

Der Kunde ist für die Sicherheit seiner proprietären und vertraulichen Informationen verantwortlich. Im Rahmen dieser Vereinbarung ausgetauschte Informationen werden vertraulich behandelt, wenn sie bei der Offenlegung entsprechend gekennzeichnet sind oder wenn die Umstände der Offenlegung auf eine solche Behandlung hindeuten. Vertrauliche Informationen dürfen nur zur Erfüllung von Verpflichtungen oder zur Ausübung von Rechten aus dieser Vereinbarung verwendet und an Mitarbeiter, Vertreter oder Auftragnehmer weitergegeben werden, die diese Informationen zu diesem Zweck benötigen. Vertrauliche Informationen werden mit angemessener Sorgfalt geschützt, um eine unbefugte Nutzung oder Offenlegung über einen Zeitraum von drei Jahren ab Erhalt oder (falls länger) während des Zeitraums zu verhindern, in dem die Informationen der Vertraulichkeit unterliegen. Diese Verpflichtungen erstrecken sich nicht auf folgende Informationen: i) Die Informationen waren oder werden der empfangenden Partei ohne Verpflichtung zur Vertraulichkeit bekannt. ii) Die Informationen werden vom Empfänger selbstständig entwickelt. iii) Die Offenlegung ist gesetzlich oder durch eine staatliche Stelle vorgeschrieben.

Personenbezogene Daten

Jede Partei hat ihre jeweiligen Verpflichtungen aus den geltenden Datenschutzgesetzen einzuhalten. HP beabsichtigt nicht, bei der Serviceerbringung auf personenbezogene Daten des Kunden zuzugreifen. Jeglicher Zugriff durch HP auf personenbezogene Daten des Kunden, die auf einem Kundensystem oder -gerät gespeichert sind, erfolgt wahrscheinlich zufällig. Der Kunde trägt jederzeit die Verantwortung für personenbezogene Kundendaten. Alle personenbezogenen Daten, auf die HP Zugriff hat, werden nur für die Erbringung der bestellten Services verwendet. Der Kunde ist für die Sicherheit seiner proprietären und vertraulichen Informationen einschließlich der personenbezogenen Daten verantwortlich.

Bestellinformationen

Alle Custom System Settings Services müssen zusammen mit HP Hardware bestellt werden. Damit sichergestellt ist, dass alle Einstellungen validiert und an das Werk kommuniziert werden, sodass sie bei der Fertigung auf den Geräten implementiert werden können, müssen Kunden HP die vollständigen Anforderungen unter Verwendung des von HP definierten Prozesses zur Verfügung stellen. Darüber hinaus muss die entsprechende Vorbereitungszeit eingeräumt werden, bevor Geräte mit den angewendeten angepassten Einstellungen geliefert werden können.

Diese Services können über die folgenden Teilenummern bestellt werden:

- AY103AV für PC BIOS Settings Service
- AY106AV für Intel vPro Setup and Configuration Service
- AY108AV für PC BIOS Revision Control Service
- AY122AV für Customer Logo Setting Service

Weitere Informationen

hp.com/go/deploy

Melden Sie sich noch heute an.

hp.com/go/getupdated



Mit Kollegen teilen

Für HP Services gelten die anwendbaren allgemeinen Geschäftsbedingungen für HP Services, die dem Kunden zum Zeitpunkt des Kaufs bereitgestellt oder genannt werden. In Übereinstimmung mit dem geltenden Recht des jeweiligen Landes kann der Kunde weitere gesetzliche Rechte haben, die von den allgemeinen Geschäftsbedingungen für HP Services oder der beschränkten HP Gewährleistung für ein HP Produkt in keiner Weise berührt werden.

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P. Die enthaltenen Informationen können sich jederzeit ohne vorherige Ankündigung ändern. Die Garantien für HP Produkte und Services werden ausschließlich in der entsprechenden, zum Produkt oder Service gehörigen Garantieerklärung beschrieben. Die hier enthaltenen Informationen stellen keine zusätzliche Garantie dar. HP haftet nicht für hierin enthaltene technische oder redaktionelle Fehler oder Auslassungen.

Intel und vPro sind Marken der Intel Corporation in den USA und anderen Ländern.

4AA5-2067DEE, März 2018, Rev 1

