

# Servicios de configuración personalizada del sistema



## Servicios de Configuración de HP

### Servicios de Configuración Personalizada del Sistema

- Servicio de Configuración de la BIOS de HP
- Servicio de Ajuste y Configuración de Intel® vPro™
- Servicio de Control de Revisión de la BIOS
- Servicio de Configuración de Logotipo del Cliente de HP

## Unifique la configuración general de sus PC

### Descripción general de los servicios

Con la Configuración Personalizada de Sistemas, que forma parte de los servicios de configuración de HP, puede configurar de manera personalizada la BIOS y los dispositivos que necesiten ajustes diferentes a los valores predeterminados de fábrica, para que puedan cumplir con los requisitos de IT y de seguridad de su organización. Puede seleccionar varias opciones para personalizar y HP aplicará esta configuración en la fábrica durante el proceso de producción del dispositivo. Estos servicios están disponibles a nivel mundial en la mayoría de los portátiles, estaciones de trabajo, Thin Clients con sistema operativo, equipos de sobremesa y sistemas de punto de venta (RPOS) de HP.

### Especificaciones

#### Servicio de Configuración de la BIOS

Como parte del proceso de producción en fábrica de HP, este servicio permite al Cliente modificar la configuración predeterminada de la BIOS con la configuración de parámetros que especifique. El Cliente trabaja con su equipo HP para ultimar los requisitos de configuración y ajuste antes de que los nuevos pedidos de dispositivos se envíen a la fábrica. HP aplicará estas configuraciones y ajustes durante el proceso de producción. La configuración de los ajustes de la BIOS del dispositivo en la fábrica ahorrará tiempo y recursos al Cliente.

Este servicio:

- Permite ajustar los parámetros configurables para una plataforma específica.
- Requiere que la configuración sea validada a través de la plataforma de destino antes de su presentación a HP.
- Puede requerir que se establezca un ajuste principal antes de que el resto de ajustes puedan estar disponibles.
- No está disponible en la BIOS que no ha sido desarrollada por HP.

#### Servicio de Ajuste y Configuración de Intel vPro

Con el Servicio de Ajuste y Configuración de Intel vPro, HP configura el dispositivo compatible con AMT (Advanced Management Technology - Tecnología avanzada de gestión) conforme a los parámetros y características admitidas de Intel vPro. La experiencia técnica global de HP y sus capacidades de producción permiten que el entorno altamente complejo vPro sea personalizado en la fábrica para que los clientes puedan ahorrar tiempo y recursos.

Este servicio:

- Se aplica a los sistemas compatibles con vPro (por ejemplo, portátiles HP, PC de minitorre convertible HP Compaq dc7900 y serie de equipos de sobremesa HP Compaq 8000 Elite).
- Incluye el ajuste de las contraseñas de administrador de motor de gestión (ME) y de claves compartidas con anterioridad (PSK).
- Requiere que el Cliente proporcione un conjunto de claves (una contraseña y dos claves) por pedido.

#### Servicio de control de revisión de la BIOS

Con este servicio, HP configurará los valores de la BIOS según las especificaciones del Cliente para los dispositivos HP compatibles, permitiendo que las versiones anteriores de la BIOS puedan ser instaladas en los dispositivos más nuevos. El Servicio de Control de Revisión de la BIOS aporta consistencia de la BIOS permitiendo que las revisiones seleccionadas por el Cliente se puedan aplicar a los nuevos dispositivos, lo que ayuda a garantizar la estabilidad de las aplicaciones empresariales. La revisión de la BIOS puede variar en ciertas

circunstancias. Los ejemplos pueden incluir cambios de hardware, seguridad, protección o normativos. Una revisión de la BIOS dada es compatible con un determinado nivel de hardware. La introducción de nuevos componentes, el desarrollo de la producción, y así sucesivamente, pueden requerir una nueva revisión de la BIOS, incluyendo un nuevo procesador o una nueva versión del procesador, y una nueva revisión de la placa base (desarrollo del chipset).

Las vulnerabilidades identificadas de seguridad, protección o normativas en una BIOS dada requieren el desarrollo de una nueva BIOS. Este tipo de desarrollo no se puede planificar y requiere que la BIOS se actualice en un plazo muy corto (por lo general en un par de semanas).

Este servicio:

- Proporciona al Cliente la revisión de la BIOS que ha especificado.
- Proporciona la configuración de la BIOS en una revisión en particular para la configuración de la plataforma definida.
- Está disponible solo en la BIOS desarrollada por HP.

### Servicio de Configuración de Logotipo del Cliente de HP

Como parte del proceso de producción en la fábrica, HP puede modificar la BIOS o el firmware del dispositivo para incluir el logotipo del Cliente y garantizar la visibilidad durante el proceso de arranque. El Cliente debe proporcionar el logotipo a HP y HP se asegurará de que el logotipo quede configurado y visible durante el proceso de arranque.

Este servicio:

- Está disponible solo en la BIOS desarrollada por HP.
- Habilita la BIOS del sistema del PC para que arranque con el logotipo del Cliente.
- Requiere que el Cliente proporcione un logotipo según las especificaciones de formato y tamaño adecuadas para cada tipo de plataforma según lo establecido por HP.
- No está disponible para BIOS de otros fabricantes o BIOS de terceros.

## Funciones y responsabilidades

La tabla 1 incluye una breve descripción general de las funciones y responsabilidades con el fin de garantizar un servicio de configuración personalizada del sistema satisfactorio.

**Tabla 1.** Funciones y responsabilidades del Cliente y de HP

Actividad	HP	Cliente
Facilitar el proceso de recopilación de los requisitos del Cliente	•	
Definir y enviar requisitos y especificaciones		•
Validar tanto las capacidades como la funcionalidad del servicio	•	
Completar las pruebas y obtener la aceptación del Cliente	•	
Proporcionar la aceptación final y la aprobación de la implementación antes de la utilización		•

## Configuración y plazos

**Tabla 2.** Configuración y plazo (en días hábiles) para los Servicios de Configuración Personalizada del Sistema de HP

Servicio	Todo el mundo	Continente americano	Europa, Oriente Medio y África	
			África	Asia Pacífico
Servicio de Configuración de la BIOS	12	11	12	11
Servicio de Ajuste y Configuración de Intel vPro	12	11	12	12
Servicio de Control de Revisión de la BIOS	12	11	12	12
Servicio de Configuración de Logotipo del Cliente	10	9	10	9

## Responsabilidades generales

### Cancelación de pedidos

El Cliente puede cancelar pedidos de este servicio antes de que se concrete su prestación sin coste adicional.

### Prestación de servicio

Los servicios deben recibirse/ejecutarse en el país de realización del pedido.

### Confidencialidad

El Cliente es responsable de la seguridad de su información confidencial y propietaria. La información intercambiada en virtud de este Acuerdo se tratará como confidencial si así se identifica en el momento de su revelación o si las circunstancias de su revelación así lo indican de forma razonable. La información confidencial solamente podrá utilizarse con el fin de cumplir las obligaciones o ejercer los derechos establecidos en este Acuerdo. Asimismo, solo se podrá compartir con empleados, agentes o contratistas que necesiten conocer esta información para facilitar el cumplimiento de dicho fin. La información confidencial se protegerá empleando un grado razonable de cuidado para evitar el uso o revelación no autorizado durante un periodo de 3 años desde la fecha de su recepción o (si el periodo es mayor) durante el tiempo que la información siga considerándose confidencial. Estas obligaciones no cubren información: i) que ya fuera conocida o pudiera llegar al conocimiento de la parte receptora sin obligación de confidencialidad; ii) que es objeto de desarrollo independiente por la parte receptora; o iii) cuya revelación sea necesaria por imperativo legal o a instancias de un organismo oficial.

### Información personal

Cada una de las partes cumplirá las obligaciones respectivas que le correspondan en virtud de la legislación de protección de datos aplicable. HP no tiene intención de acceder a información de identificación personal durante la prestación de los servicios. En la medida en la que HP tiene acceso a información de identificación personal almacenada en un sistema o dispositivo del Cliente, este acceso probablemente sea fortuito y en todo momento el Cliente se mantendrá como el único controlador de los datos respecto a la información de identificación personal del Cliente. HP hará uso de cualquier información de identificación personal a la que tenga acceso estrictamente para los fines de prestar los servicios solicitados. El Cliente es responsable de la seguridad de su información confidencial y propietaria, incluida la información de identificación personal.

## Información sobre pedidos

Todos los Servicios de Configuración Personalizada del Sistema se deben solicitar con hardware de HP. Para asegurarse de que todos los servicios sean validados, comunicados a la fábrica y estén listos para su aplicación en los dispositivos durante el proceso de producción, los Clientes deben proporcionar a HP los requisitos completos utilizando el procedimiento proporcionado por HP y permitir el tiempo de preparación adecuado antes de que los pedidos se puedan enviar con los ajustes personalizados aplicados.

Estos servicios pueden solicitarse utilizando los siguientes números de referencia:

- AY103AV para Servicio de Configuración de la BIOS de HP
- AY106AV para Servicio de Ajuste y Configuración de Intel vPro
- AY108AV para Servicio de Control de Revisión de la BIOS
- AY122AV para Servicio de Configuración de Logotipo del Cliente

### Más información

[hp.com/go/deploy](https://hp.com/go/deploy)

Regístrese para disfrutar de las actualizaciones

[hp.com/go/getupdated](https://hp.com/go/getupdated)



Compartir con compañeros

Los servicios de HP se rigen por los términos y condiciones de servicio de HP aplicables o indicados al Cliente en el momento de la compra. El Cliente puede tener derechos legales adicionales, de acuerdo con las leyes locales aplicables, y tales derechos no se verán de ninguna manera afectados por los términos y condiciones de servicio de HP o la garantía limitada de HP proporcionada con su producto HP.

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P. La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para los productos y servicios de HP son las establecidas en las declaraciones expresas de garantía adjuntas a dichos productos y servicios. Nada de lo que aquí se indica debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de errores u omisiones técnicos o editoriales que puedan existir en este documento.

Intel y vPro son marcas comerciales de Intel Corporation en Estados Unidos y otros países.

4AA5-2067ESE, marzo de 2018, Rev 1

