

Servicios de configuración personalizada de sistemas



Servicios de configuración de HP

Los Servicios de configuración personalizada de sistemas incluyen:

- Servicio de Configuración del BIOS de HP
- Servicio de Ajuste y configuración de Intel® vPro™
- Servicio de Control de la revisión del BIOS de HP
- Servicio de Impresión de logotipos del cliente de HP

Estandarizar la configuración global de PC

Descripción general del servicio

Con configuración personalizada de sistemas puede configurar de manera personalizada el BIOS y la configuración de los dispositivos que son diferentes de los valores predeterminados de fábrica para que puedan cumplir con los requisitos de TI y de seguridad de su organización. Puede seleccionar varias opciones para personalizar y HP aplicará esta configuración en la fábrica durante el proceso de producción del dispositivo. Estos servicios están disponibles a nivel mundial en la mayoría de los portátiles, estaciones de trabajo, clientes ligeros con sistema operativo, escritorios y soluciones de venta en puntos de venta (RPOS) de HP.

Especificaciones

Servicio de Configuración del BIOS

Como parte del proceso de producción en fábrica de HP, este servicio permite al cliente modificar la configuración predeterminada del BIOS con la configuración de parámetros que especifique. El cliente trabaja con su equipo HP para ultimar los requisitos de configuración y ajuste antes que los nuevos pedidos de dispositivos se envíen a la fábrica. HP se aplicarán estas configuraciones y ajustes durante el proceso de producción. La configuración de los ajustes del BIOS del dispositivo en la fábrica ahorrará tiempo y recursos al cliente.

Este servicio:

- Permite ajustar los parámetros configurables para una plataforma especificada
- Requiere que la configuración sea validada a través de la plataforma de destino antes de su presentación a HP
- Puede requerir que se establezca un ajuste padre antes que los ajustes hijos puedan estar disponibles para algunos tipos de ajuste
- No está disponible en BIOS que no fue desarrollado por HP

Servicio de Ajuste y configuración de Intel vPro

Con el Servicio de Ajuste y configuración de Intel vPro, HP configura el dispositivo compatible con AMT (Advanced Management Technology - Tecnología avanzada de gestión) conforme a los parámetros y características admitidas de Intel vPro. La experiencia técnica global de HP y sus capacidades de producción permiten que el entorno altamente complejo vPro sea personalizado en la fábrica para que los clientes puedan ahorrar tiempo y recursos.

Este servicio:

- Se aplica a los sistemas compatibles con vPro (por ejemplo, HP notebooks, HP Compaq dc7900 Convertible Minitower PC, y serie HP Compaq 8000 Elite Desktop PC)
- Incluye el ajuste de contraseñas de administrador de la llave pre-compartida (PSK) y el motor de gestión (ME)
- Requiere que el cliente proporcione un conjunto de llaves (una contraseña y dos llaves) por pedido

Servicio de Control de la revisión del BIOS

Con este servicio, HP configurará los valores del BIOS según las especificaciones del cliente para los dispositivos HP compatibles, permitiendo que las versiones anteriores del BIOS puedan ser instaladas en los dispositivos más nuevos. El Servicio de Control de la revisión del BIOS aporta consistencia del BIOS permitiendo que las revisiones del BIOS seleccionadas por el cliente se puedan aplicar a los nuevos dispositivos, lo que ayuda a garantizar la estabilidad de las aplicaciones empresariales. La revisión de la BIOS puede variar en ciertas circunstancias. Los ejemplos pueden incluir hardware, seguridad, protección o cambios regulatorios. Una revisión del BIOS dada es compatible con un determinado nivel de hardware. La introducción de nuevos componentes, el desarrollo de la producción, y así sucesivamente, pueden requerir una nueva revisión del BIOS, incluyendo el nuevo procesador o una nueva versión del procesador, y o una nueva revisión de la placa base (desarrollo del chipset).

Las vulnerabilidades identificadas de seguridad, protección o normativas en un BIOS requieren el desarrollo de un nuevo BIOS. Este tipo de desarrollo no se puede planificar y requiere que el BIOS se actualice en un plazo muy corto (por lo general dentro de un par de semanas).

Este servicio:

- Proporciona al cliente la revisión del BIOS que ha especificado
- Proporciona la configuración del BIOS en una revisión en particular para la configuración de la plataforma definida
- Está disponible sólo en el BIOS desarrollado por HP

Servicio de Impresión de logotipos del cliente de HP

Como parte del proceso de producción en la fábrica, HP puede modificar el BIOS del dispositivo o el firmware para incluir el logotipo del cliente para garantizar la visibilidad durante el proceso de arranque. El cliente debe proporcionar el logotipo a HP, y HP se asegurará de que el logotipo quede configurado y visible durante el proceso de arranque.

Este servicio:

- Está disponible sólo en el BIOS desarrollado por HP
- Activa el BIOS del sistema PC para que arranque el logotipo del cliente
- Requiere que el cliente proporcione un logotipo según las especificaciones de formato y tamaño adecuadas para cada tipo de plataforma según lo identificado por HP
- No está disponible para BIOS no HP o BIOS de terceros

Roles y Responsabilidades

La Tabla 1 presenta una breve descripción de las funciones y responsabilidades para ayudar a asegurar un Servicio de configuración personalizada del sistema.

Tabla 1. Roles y Responsabilidades de HP y el Cliente

Actividad	HP	Cliente
Proporcionar un proceso de recopilación de los requisitos del cliente	•	
Definir y presentar los requisitos y las especificaciones		•
Validar las capacidades y funciones de la configuración	•	
Completar las pruebas y obtener la aceptación del cliente	•	
Proporcionar la aceptación final y la aprobación de la implementación antes de la utilización		•

Configuración e plazos

Tabla 2. Configuración y plazo (en días hábiles) para los Servicio de configuración personalizada del sistema de HP

Servicio	En todo el mundo	Continente Americano	Europa, Oriente Medio, África	Asia Pacífico
Servicio de Configuración del BIOS	12	11	12	11
Servicio de Ajuste y configuración de Intel vPro	12	11	12	12
Servicio de Control de la revisión del BIOS	12	11	12	12
Servicio de Impresión de logotipos del cliente	10	9	10	9

Información sobre pedidos

Todos los Servicio de configuración personalizada del sistema se deben solicitar con hardware. Para asegurarse de que todos los ajustes sean validados, comunicados a la fábrica y están listos para su aplicación en los dispositivos durante el proceso de producción, los clientes deben proporcionar a HP los requisitos completos utilizando el procedimiento proporcionado por HP y permitir el tiempo de preparación adecuado antes de que los pedidos se puedan enviar con los ajustes personalizados aplicados.

Estos servicios pueden solicitarse utilizando los siguientes números de referencia:

- AY103AV para el Servicio de configuración de BIOS de PC
- AY106AV para el Servicio de Ajuste y configuración de Intel vPro
- AY108AV para el Servicio de control de revisiones de BIOS de PC
- AY122AV para el Servicio de Impresión de logotipos personalizados

Más información

hp.com/go/deploy

Regístrese y reciba las actualizaciones
hp.com/go/getupdated



Compartir

Los servicios HP se rigen por los términos y condiciones aplicables de HP relativos al servicio y facilitados al cliente en el momento de su adquisición. El cliente puede tener derechos legales adicionales, de acuerdo con las leyes locales aplicables, y tales derechos no se verán de ninguna manera afectados por los términos y condiciones de servicio de HP o la garantía limitada de HP proporcionada con su producto HP.

© Copyright 2014, 2015 HP Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de HP figuran en las declaraciones expresas de garantía que se incluyen con ellos. Nada de lo que aquí se indica debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se hace responsable de los errores u omisiones técnicos o editoriales aquí contenidos.

Intel y vPro son marcas comerciales de Intel Corporation en los EE. UU. y en otros países.

4AA5-2067ESE, septiembre de 2015, Rev. 1

