

Mukautetut järjestelmä- asetuspalvelut



HP:n konfigurointipalvelut

Mukautettuihin järjestelmäasetuspalveluihin kuuluvat:

- HP:n BIOS-asetuspalvelu
- Intel® vPro™ -asennus- ja konfiguraatiopalvelu
- HP:n BIOS-version hallintapalvelu
- HP:n asiakkaan logon asetuspalvelu

Standardisoi PC-asetukset

Palvelujen esittely

Osana HP:n konfigurointipalveluita hankittavan mukautetun järjestelmäasetuspalvelun avulla Asiakas voi mukauttaa laitteen BIOS-konfiguraatiota ja tehdasasetuksista eroavia asetuksia, jotta ne täyttävät organisaation IT-osaston ja tietoturvan vaatimukset. Asiakas voi valita useita mukautettavia asetuksia, ja HP ottaa nämä asetukset käyttöön tehtaalla laitteen rakennusprosessin aikana. Nämä palvelut ovat saatavilla maailmanlaajuisesti useimpiin HP:n kannettaviin yritystietokoneisiin, tehotyöasemiin, käyttöjärjestelmällä varustettuihin Thin Client -laitteisiin sekä vähittäiskaupan kassajärjestelmiin (RPOS).

Tekniset tiedot

BIOS-asetuspalvelu

Tämä palvelu mahdollistaa osana HP:n rakennusprosessia Asiakkaan muokkaukset BIOS-tehdasasetuksiin Asiakkaan antamien parametrien mukaisesti. Asiakas viimeistelee konfiguroinnin ja asetusvaatimukset yhteistyössä HP-tiimin kanssa ennen kuin uusien laitteiden tilaukset lähetetään tehtaalle. HP ottaa konfiguraatiot ja asetukset käyttöön valmistusprosessin aikana. BIOS-asetusten konfigurointi tehtaalla säästää Asiakkaan aikaa ja resursseja.

Palvelun sisältö:

- Palvelu mahdollistaa määritetyn alustan konfigurointiparametrien asettamisen.
- Palvelu edellyttää, että asetukset vahvistetaan kohdealustaa varten ennen niiden lähettämistä HP:lle.
- Jotkin asetustyypit saattavat edellyttää ylätasen asetusten määrittämistä ennen kuin alemman tason asetuksia voidaan muuttaa.
- Palvelu ei ole saatavilla BIOSille, jota HP ei ole kehittänyt.

Intel vPro -asennus- ja määrittäminen palvelu

Intel vPro -asennus- ja määrittäminen palvelun avulla HP konfiguroi Asiakkaan Advanced Management -teknologiaa (AMT) tukevan laitteen Intel vPro -parametrien ja tuettujen ominaisuuksien mukaan. HP:n maailmanlaajuinen tekninen osaaminen ja tehdastoiminnot mahdollistavat hyvin monimutkaisen vPro-ympäristön mukauttamisen tehtaalla, jotta Asiakkaat voivat säästää aikaa ja resursseja.

Palvelun sisältö:

- Palvelu koskee vPro-ominaisuudella varustettuja järjestelmiä (esim. HP:n kannettavat, HP Compaq dc7900 Minitower -hybriditietokone ja HP Compaq 8000 Elite Desktop PC -sarja).
- Palvelu sisältää esijaetun avaimen (pre-shared key, PSK) ja Management Engine -järjestelmän (ME) järjestelmänvalvojan salasanojen asettamisen.
- Palvelu edellyttää, että Asiakas luovuttaa tilausta kohden yhden avainsarjan (yksi salasana ja kaksi avainta).

BIOS-version hallintapalvelu

Tällä palvelulla HP konfiguroi yhteensopivien HP-laitteiden BIOS-asetukset Asiakkaan määrittysten mukaisesti, jotta vanhempia BIOS-versioita voidaan asentaa uudemmille laitteille. BIOS-version hallintapalvelu mahdollistaa BIOSin johdonmukaisuuden, sillä asiakas voi valita uudemmille laitteille asennettavat BIOS-versiot, mikä auttaa varmistamaan liiketoimintasovellusten vakauden. BIOSin versio voi vaihtua joissain olosuhteissa. Tähän voivat vaikuttaa esimerkiksi laitteiston, tietoturvan, turvallisuuden ja määräysten muutokset. Tietty BIOS-versio tukee tiettyä laitteistotasoa. Uusien komponenttien, tuotantoprosessien

ja vastaavien käyttöönotto voi vaatia uuden BIOS-version. Näihin kuuluvat uusi prosessori, prosessorin uusi versionumero ja emolevyn uusi versio (piirisarjaversio).

Tiettyssä BIOS-versiossa havaitut tietoturvaan, turvallisuuteen tai määräyksiin liittyvät haavoittuvuudet edellyttävät uuden BIOS-version käyttöönottoa. Tällaista versiomuutosta ei voida suunnitella, ja se edellyttää, että BIOS päivitetään hyvin lyhyellä aikavälillä (yleensä parin viikon sisällä).

Palvelun sisältö:

- Palvelu mahdollistaa Asiakkaan valitseman BIOS-version käyttöönoton.
- Palvelu mahdollistaa halutun BIOS-version asetusten mukauttamisen määritetyille alustakonfiguraatiolle.
- Palvelu on saatavilla vain HP:n kehittämälle BIOSille.

HP:n asiakkaan logon asetuspalvelu

Osana HP:n valmistusprosessia HP voi muokata laitteen BIOSia tai laiteohjelmistoa niin, että se näyttää Asiakkaan logon käynnistyksen aikana. Asiakkaan tulee luovuttaa logo HP:lle, ja HP varmistaa, että logo määritetään oikein ja että se näkyy käynnistyksen aikana.

Palvelun sisältö:

- Palvelu on saatavilla vain HP:n kehittämälle BIOSille.
- Palvelu mahdollistaa Asiakkaan logon näyttämisen BIOSissa tietokoneen käynnistämisen aikana.
- Palvelu edellyttää, että Asiakas luovuttaa logon siinä muodossa ja koossa, jonka HP on ilmoittanut alustalle sopivaksi.
- Palvelu ei ole saatavilla kolmannen osapuolen BIOSille tai muun kuin HP:n kehittämälle BIOSille.

Tehtävät ja vastuut

Taulukossa 1 näkyvät tehtävien ja vastuiden lyhyt yhteenveto auttaa varmistamaan onnistuneen mukautetun järjestelmäasetuspalvelun.

Taulukko 1. HP:n ja asiakkaan tehtävät ja vastuut

Toiminto	HP	Asiakas
Asiakkaan vaatimusten selvittäminen	•	
Vaatimusten ja teknisten tietojen määrittäminen ja antaminen tiedoksi		•
Asetusten kapasiteetin ja toimivuuden tarkistaminen	•	
Testaaminen ja Asiakkaan hyväksynnän saaminen	•	
Palvelun lopullinen hyväksyntä ennen käyttöönottoa		•

Asennus ja kesto

Taulukko 2. HP:n mukautetun järjestelmäasetuspalvelun asennus- ja läpivientiaika (työpäivinä)

Palvelu	Maailmanlaajuisesti		Eurooppa, Lähi-itä, Afrikka	Aasian ja Tyynenmeren alue
		Amerikka		
BIOS-asetuspalvelu	12	11	12	11
Intel vPro -asennus- ja määrittäminen	12	11	12	12
BIOS-version hallintapalvelu	12	11	12	12
Asiakkaan logon asetuspalvelu	10	9	10	9

Yleiset vastuut

Tilauksen peruutus

Asiakas voi peruuttaa tämän palvelun tilaukset ennen tapaamisen sopimista veloituksetta.

Palveluiden toimitus

Palvelut täytyy ottaa vastaan / suorittaa tilausmaassa.

Luottamuksellisuus

Asiakas on vastuussa omien immateriaaliomaisuusoikeuksien alaisten ja luottamuksellisten tietojensa tietoturvasta. Tämän Sopimuksen mukaisesti vaihdettuja tietoja tulee pitää luottamuksellisina, jos ne on luovuttamisen yhteydessä luokiteltu sellaisiksi tai jos luovuttamisen olosuhteet ovat sellaiset, että voidaan kohtuullisesti olettaa luottamuksellisuuden olevan tarpeellista. Luottamuksellisia tietoja voidaan käyttää vain Sopimuksen mukaista veloitteiden toteuttamista tai oikeuksien käyttämistä varten, ja niitä voidaan jakaa työntekijöille, toimijoille ja alihankkijoille, jotka tarvitsevat tietoja tätä tarkoitusta varten. Luottamukselliset tiedot tulee suojata valtuuttamattomalta käytöltä tai paljastumiselta kohtuullista huolellisuutta noudattaen kolmen vuoden ajan saamispäivästä tai (jos pidempi) niin pitkään kuin tiedot ovat luottamuksellisia. Nämä veloitteet eivät koske tietoja, jotka i) vastaanottava osapuoli, jolla ei ole luottamuksellisuusvelvollisuutta, ennestään tiesi tai saa tietää; ii) vastaanottava osapuoli on kehittänyt itsenäisesti tai iii) täytyy lain tai viranomaisen mukaan luovuttaa.

Omat tiedot

Osapuolten tulee noudattaa heitä koskevaa tietosuojalainsäädäntöä. HP:n tarkoituksena ei ole käyttää Asiakkaan henkilötietoja palveluiden tarjoamisessa. Jos HP:lla on pääsy Asiakkaan järjestelmässä tai laitteessa sijaitseviin henkilötietoihin, tällainen käyttö on todennäköisesti satunnaista ja Asiakas säilyy kaikkina aikoina henkilötietojen rekisterinpitäjänä. HP käyttää henkilötietoja, joihin sillä on pääsy, ainoastaan tilattujen palveluiden toimittamiseen. Asiakas on vastuussa omien immateriaaliomaisuusoikeuksien alaisten ja luottamuksellisten tietojensa, mukaan lukien henkilötietojen, tietoturvasta.

Tilautustiedot

Kaikki mukautetut järjestelmäasetuspalvelut täytyy tilata HP:n laitteiden kanssa. Jotta voidaan varmistaa kaikkien asetusten vahvistaminen, kommunikointi tehtaalle ja laitteiden valmius palvelun käyttöönottoa varten tuotantoprosessissa, Asiakkaiden tulee luovuttaa HP:lle kaikki vaatimukset HP:n määrittämän prosessin kautta ja antaa riittävästi aikaa valmisteluun ennen kuin tilaukset voidaan lähettää mukautetuilla asetuksilla.

Nämä palvelut voidaan tilata käyttämällä seuraavia osanumeroita:

- AY103AV: BIOS-asetuspalvelu
- AY106AV: Intel vPro -asennus- ja määrittäminen palvelu
- AY108AV: BIOS-version hallintapalvelu
- AY122AV: Asiakkaan logon asetuspalvelu

Lisätietoja

hp.com/go/deploy

Tilaa päivitysilmoitukset
hp.com/go/getupdated



Jaa kollegoiden kanssa

HP:n palvelua koskevat sovellettavat HP:n palveluehdot, jotka on toimitettu tai ilmoitettu asiakkaalle ostotilanteessa. Asiakkaalla saattaa olla sovellettavan paikallisen lainsäädännön mukaisia lisäoikeuksia, joihin HP:n palveluehdot tai HP-tuotteen rajoitettu HP-takuu eivät vaikuta.

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P. Tämän julkaisun tietoja voidaan muuttaa ilman erillistä ilmoitusta. HP-tuotteiden ja -palvelujen ainoat takuut määritetään tuotteiden ja palvelujen mukana toimitettavissa rajoitetun takuun lausekkeissa. Tämän julkaisun sisältöä ei tule tulkita lisätakuuksi. HP ei vastaa tämän julkaisun sisältämistä teknisistä tai toimituksellisista virheistä tai puutteista.

Intel ja vPro ovat Intel Corporationin tavaramerkkejä Yhdysvalloissa ja muissa maissa.

4AA5-2067FIE, maaliskuu 2018, versio 1

