

HP:n mukautetut järjestelmäasetuspalvelut



HP:n kokoonpanopalvelut

HP:n mukautetut järjestelmäasetuspalvelut sisältävät:

- HP BIOS -asetuspalvelun
- Intel® vPro™ -asennus ja -kokoonpanopalvelun
- HP BIOS -muutostenhallintapalvelun
- HP:n asiakkaan logoasetuspalvelun

Standardisoi yleiset PC-asetuksesi

Palvelujen yleiskuvaus

HP:n mukautettujen järjestelmäasetuspalvelujen avulla voit määrittää mukautetusti laitteen BIOSin ja asetukset, jotka eroavat tehtaan oletusarvoista. Näin voit määrittää asetukset vastaamaan organisaatiosi IT- ja tietoturva vaatimuksia. Voit valita useita mukautettavia asetuksia. HP käyttää näitä asetuksia tehtaalla laitteen koontiprosessissa. Nämä palvelut ovat saatavilla maailmanlaajuisesti useimmissa HP:n kaupallisissa kannettavissa tietokoneissa, työasemissa, kevyissä asiakaspäätteissä, joissa on käyttöjärjestelmä, pöytätietokoneissa sekä jälleenmyyjien myyntipisteratkaisuissa.

Tekniset tiedot

HP BIOS -asetuspalvelu

Osana HP:n tehdaskoontiprosessia tämä palvelu antaa asiakkaalle vaihtoehdon mukauttaa tehtaan BIOS-oletusasetuksia asiakkaan määrittämien parametrien mukaan. Asiakas viimeistelee HP-tiiminsä kanssa kokoonpanon ja asetusvaatimukset ennen kuin uusia laitetilauksia lähetetään tehtaaseen. HP käyttää näitä kokoonpanoja ja asetuksia valmistusprosessin aikana. Laitteen BIOS-asetusten määrittäminen tehtaalla säästää asiakkaan aikaa ja resursseja.

Tämä palvelu:

- Sallii määritettävien parametrien asetuksen tietylle alustalle
- Edellyttää, että asetukset todennetaan kohdealustassa ennen lähettämistä HP:lle
- Voi edellyttää isäntäasetuksen, ennen kuin ala-asetukset ovat saatavilla joillekin asetustyypeille
- Ei ole saatavilla BIOSille, jota HP ei ole kehittänyt

Intel vPro -asennus ja -kokoonpanopalvelu

Intel vPro -asennus ja -kokoonpanopalvelun avulla HP määrittää asiakkaan Advanced Management Technology (AMT) -yhteensopivat laitteet Intel vPro -parametreilla ja -tuetuilla ominaisuuksilla. HP:n maailmanlaajuisen teknisen asiantuntemuksen ja tehtaiden avulla erittäin monimutkaiset vPro-ympäristöt voidaan mukauttaa tehtaalla, jotta asiakas säästää rahaa ja resursseja.

Tämä palvelu:

- Koskee vPro-tuettuja järjestelmiä (esim. HP-kannettavat, HP Compaq dc7900 Convertible Minitower PC ja HP Compaq 8000 Elite Desktop PC -sarja)
- Sisältää esijaetun avaimen (PSK) ja hallintaohjelman (ME) järjestelmänvalvojan salasanojen asettamisen
- Edellyttää, että asiakas toimittaa yhden avainsarjan (yksi salasana ja kaksi avainta) tilausta kohti

HP BIOS -muutostenhallintapalvelu

Tällä palvelulla HP määrittää BIOS-asetukset asiakkaan teknisten tietojen mukaan yhteensopiville HP-laitteille, jotta vanhemmat BIOS-versiot voidaan asentaa uudempiin laitteisiin. HP BIOS -muutostenhallintapalvelu tarjoaa BIOSin johdonmukaisuuden sallimalla asiakkaan valitsemien BIOS-versioiden käytön uudemmissa laitteissa. Näin parannetaan asiakkaan liiketoimintasovellusten vakautta. BIOS-versio voi muuttua tietyissä olosuhteissa. Esimerkkejä ovat laite-, tietoturva-, suojaus- tai säännösmuutokset. Tietty BIOS-versio tukee tiettyä laitetasoa. Esimerkiksi uusien komponenttien ja uuden tuotantoerän käyttöönotto voi vaatia uuden BIOS-version, mukaan lukien uuden suorittimen asettamisen ja uuden emolevyversion (piirisarjaerä).

Tunnistetut tietoturva-, suojaus- tai säännöshaavoittuvaisuudet tietyssä BIOSissa edellyttävät uuden BIOSin. Tämäntyyppistä erää ei voida suunnitella ja se vaatii BIOSin päivityksen erittäin lyhyellä aikavälillä (yleensä parin viikon sisällä).

Tämä palvelu:

- Tarjoaa asiakkaalle BIOS-version, jonka asiakas on määrittänyt
- Tarjoaa määritetyn alustakokoonpanon BIOS-asetukset tietylle versiolle
- On saatavilla vain HP:n kehittämässä BIOSissa

HP:n asiakkaan logoasetuspalvelu

Osana HP:n tehdaskoontiprosessia HP voi muokata laitteen BIOSia tai laiteohjelmistoa niin, että se sisältää asiakkaan logon näkyvyyden lisäämiseksi käynnistysprosessissa. Asiakkaan on lähetettävä logo HP:lle. HP varmistaa, että logo määritetään ja että se näkyy käynnistysprosessissa.

Tämä palvelu:

- On saatavilla vain HP:n kehittämässä BIOSissa
- Mahdollistaa PC-järjestelmän BIOSin käynnistämisen asiakkaan logolla varustettuna
- Edellyttää, että asiakas antaa logon, jonka muoto ja koko noudattavat HP:n ilmoittamia alustakohtaisia tietoja
- Ei ole saatavilla muun valmistajan kuin HP:n BIOSille tai kolmannen osapuolen BIOSille

Roolit ja velvollisuudet

Taulukossa 1 on lyhyt yhteenveto rooleista ja velvollisuuksista, joista on hyötyä mukautetussa järjestelmäasetuspalvelussa.

Taulukko 1. HP:n ja asiakkaan roolit ja velvollisuudet

Toiminta	HP	Asiakas
Kehittää prosessin asiakkaan vaatimusten keräämiseksi	•	
Määrittää ja lähettää vaatimukset ja tekniset tiedot		•
Todentaa asetusten ominaisuudet ja toiminnallisuuden	•	
Suorittaa testaamisen ja hankkii asiakkaan hyväksynnän	•	
Antaa lopullisen hyväksynnän toteutusta varten ennen käyttöönottoa		•

Asennus ja aikaväli

Taulukko 2. HP:n mukautettujen järjestelmäasetuspalvelujen asennus- ja toimitusaika (päivissä)

Palvelu	Maailmanlaajuinen	Amerikat	Eurooppa, Lähi-itä ja Afrikka	Tyynenmeren Aasia
HP BIOS -asetuspalvelu	12	11	12	11
Intel vPro -asennus ja -kokoonpanopalvelu	12	11	12	12
HP BIOS -muutostenhallintapalvelu	12	11	12	12
HP:n asiakkaan logoasetuspalvelu	10	9	10	9

Tilaustiedot

Kaikki HP:n mukautetut järjestelmäasetuspalvelut on tilattava HP:n laitteiden kanssa. Varmistaakseen, että kaikki asetukset todennetaan, lähetetään tehtaalle ja ovat valmiit käyttöönottoon laitteissa valmistusprosessin aikana, asiakkaan on lähetettävä HP:lle täydelliset vaatimukset HP:n tarjoaman prosessin kautta, sekä sallittava asianmukainen asennusaika ennen kuin tilaukset voidaan toimittaa asiakkaan asetuksilla.

Nämä palvelut voidaan tilata käyttämällä seuraavia tuotenumeroita:

- AY103AV, HP BIOS -asetuspalvelu
- AY106AV, Intel vPro -asennus ja -kokoontenonpalvelu
- AY108AV, HP BIOS -muutostenhallintapalvelu
- AY122AV, HP:n asiakkaan logoasetuspalvelu

Lisätietoja

Lisätietoja HP:n palveluista saat maailmanlaajuisista myyntitoimistoistamme tai seuraavasta verkkosivustosta: hp.com/services/support

Tilaa päivitykset osoitteessa
hp.com/go/getupdated



Jaa kollegoiden kanssa

HP-palveluihin sovelletaan ostohetkellä asiakkaalle toimitettavia tai asiakkaan tietoon annettavia HP:n palveluehtoja. Asiakkaalla saattaa olla paikallisen lainsäädännön mukaisia lisäoikeuksia, joihin HP:n palveluehdot tai HP-tuotteen rajoitettu HP-takuu eivät vaikuta.

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Tämän julkaisun tiedot voivat muuttua ilman ennakoilmoitusta. HP-tuotteiden ja -palvelujen ainoat takuut määritetään tuotteiden ja palvelujen mukana toimitettavissa rajoitetun takuun lausekkeissa. Tämän julkaisun sisältöä ei tule tulkita lisätakuuksi. HP ei ole vastuussa tämän aineiston teknisistä tai toimituksellisista virheistä eikä puutteista.

Intel ja vPro ovat Intel Corporation -yhtiön tavaramerkkejä Yhdysvalloissa ja muissa maissa.

4AA5-2067FIE, huhtikuu 2014

