

Services de paramétrage personnalisé du système



Services de configuration HP

Les services de paramétrage personnalisé du système englobent :

- Le service de paramétrage du BIOS HP
- Le service d'installation et de configuration d'Intel® vPro™
- Le service de contrôle de révision du BIOS HP
- Le service de paramétrage du logo client HP

Normalisez vos paramètres généraux de PC

Présentation des services

Grâce aux services de paramétrage personnalisé de systèmes faisant partie des services de configurations HP, vous pouvez personnaliser le BIOS et les paramètres des appareils qui diffèrent des valeurs par défaut d'usine de manière qu'ils puissent répondre aux exigences informatiques et de sécurité de votre entreprise. Vous pouvez choisir plusieurs paramètres à personnaliser ; HP appliquera ces derniers en usine au cours du processus de fabrication des appareils. Ces services sont disponibles à l'échelle mondiale sur la plupart des ordinateurs portables commerciaux, des stations de travail, des clients légers dotés d'un système d'exploitation, des ordinateurs de bureau et des solutions de point de vente au détail (RPOS).

Spécifications

Service de paramétrage du BIOS

Dans le cadre du processus de construction en usine de HP, ce service permet au client de modifier les paramètres par défaut du BIOS en fonction des paramètres qu'il spécifie. Le client travaille avec son équipe HP pour finaliser les exigences de configuration et de paramétrage avant que les nouvelles commandes d'appareils ne soient envoyées à l'usine. HP applique ces configurations et paramètres au cours du processus de fabrication. La configuration des paramètres du BIOS de l'appareil en usine permet au client d'économiser du temps et des ressources.

Ce service :

- Permet de mettre en place des paramètres configurables pour une plate-forme donnée
- Requiert la validation des paramètres via la plate-forme cible avant leur soumission à HP
- Peut nécessiter l'établissement d'un paramètre parent avant que les paramètres enfant soient disponibles pour certains types de paramètres
- N'est pas disponible sur un BIOS qui n'a pas été développé par HP.

Service d'installation et de configuration d'Intel® vPro™

Avec le service d'installation et de configuration d'Intel vPro, HP configure l'appareil compatible AMT (Advanced Management Technology) du client en fonction des paramètres et fonctionnalités prises en charge d'Intel vPro. Le savoir-faire technique international et les capacités de production de HP permettent de personnaliser l'environnement vPro très complexe à l'usine afin que les clients puissent économiser du temps et des ressources.

Ce service :

- S'applique aux systèmes compatibles vPro (p. ex. ordinateurs portables HP, mini-tour convertible HP Compaq dc7900 et HP ordinateur de bureau HP Compaq 8000 Elite de la série HP Compaq 8000 Elite)
- Inclut le paramétrage des mots de passe de l'administrateur de clés pré-partagées (PSK) et du moteur de gestion (ME)
- Exige que le client fournisse un jeu de clés (un mot de passe et deux clés) par commande

Service de contrôle de révision du BIOS

Grâce à ce service, HP configure les paramètres du BIOS conformément aux spécifications du client des appareils HP compatibles, permettant ainsi l'installation des versions plus anciennes du BIOS sur de nouveaux appareils. Le service de contrôle de révision du BIOS assure l'homogénéité du BIOS en permettant l'application de révisions du BIOS choisies par le client à de nouveaux appareils, ce qui contribue ainsi à garantir la stabilité de ses applications métier. La révision du BIOS peut changer dans certaines circonstances, par exemple, dans le

cas de modifications du matériel, de la sécurité, de la sûreté ou réglementaires. Une révision de BIOS donnée prend en charge un niveau de matériel spécifique. L'introduction de nouveaux composants, la mise en production, etc., peut impliquer une nouvelle révision du BIOS, notamment un nouveau processeur ou stepping de processeur et une nouvelle version de la carte mère (déploiement d'un jeu de circuits intégrés).

Les failles de sécurité, de sûreté ou réglementaires identifiées dans un BIOS donné impliquent la mise à jour du BIOS. Ce type de déploiement ne peut pas être planifié et exige que le BIOS soit mis à jour dans des délais très courts (généralement quelques semaines).

Ce service :

- Effectue une révision du BIOS spécifié par le client
- Soumet les paramètres du BIOS à une révision spécifique pour la configuration de plate-forme définie
- Est disponible uniquement sur un BIOS développé par HP

Service de paramétrage du logo client HP

Dans le cadre du processus de fabrication en usine de HP, HP peut modifier le BIOS ou le micrologiciel de l'appareil afin d'inclure le logo du client pour une meilleure visibilité au cours du processus de démarrage. Le client doit fournir le logo à HP, qui veillera à ce que le logo soit configuré au cours du processus de démarrage.

Ce service :

- Est disponible uniquement sur un BIOS développé par HP
- Permet au BIOS du système de l'ordinateur de démarrer avec le logo du client
- Exige que le client fournisse un logo dans un format et une taille adaptés à chaque type de plate-forme identifié par HP
- N'est pas disponible sur des BIOS non HP ou tiers

Rôles et responsabilités

Le tableau 1 fournit un bref aperçu des rôles et des responsabilités qui contribueront à garantir un service de configuration de systèmes personnalisés optimum.

Tableau 1. Rôles et responsabilités de HP et du client

Activité	HP	client
Établir un processus pour la collecte des exigences du client	•	
Définir et communiquer les exigences et les spécifications		•
Valider les capacités et le fonctionnement des paramètres	•	
Réaliser des tests et obtenir l'approbation du client	•	
Donner l'accord final et l'approbation de mise en œuvre avant le déploiement		•

Configuration et délais

Tableau 2. Configuration et délais (en jours ouvrables) de mise en œuvre ses services de configuration de systèmes personnalisés HP.

Service	International	Amérique	Europe, Moyen-Orient, Afrique, Asie-Pacifique	
			Afrique	Asie-Pacifique
Service de paramétrage du BIOS	12	11	12	11
Service d'installation et de configuration d'Intel® vPro™	12	11	12	12
Service de contrôle de révision du BIOS	12	11	12	12
Service de paramétrage du logo client HP	10	9	10	9

Responsabilités générales

Annulation de commande

Le client peut annuler les commandes pour ledit service gratuitement avant la prise de rendez-vous pour la prestation.

Prestation des services

Les services doivent être reçus/exécutés dans le pays de la commande.

Confidentialité

Le client est responsable de la sécurité de ses informations confidentielles et propriétaires. Les informations échangées dans le cadre du présent Accord seront traitées en tant qu'informations confidentielles si elles sont identifiées comme telles lors de leur divulgation, ou si les circonstances de la divulgation indiquent raisonnablement ce traitement. Les informations confidentielles ne doivent être utilisées que pour remplir des obligations ou exercer des droits dans le cadre du présent Accord, et partagées avec les employés, agents ou sous-traitants qui ont besoin de les connaître à ces fins. Les informations confidentielles seront protégées avec un niveau de précaution raisonnable pour empêcher toute utilisation ou divulgation non autorisées pendant 3 ans à compter de la date de leur réception ou tant que ces informations restent confidentielles. Ces obligations ne couvrent pas les informations qui : i) étaient connues ou sont parvenues à la connaissance de la partie destinataire sans obligation de confidentialité ; ii) ont été générées indépendamment par la partie destinataire ; –ou– iii) leur divulgation est requise par la loi ou par un organisme administratif.

Informations personnelles

Chaque partie devra se conformer à ses obligations respectives vis-à-vis de la législation applicable en vertu des lois applicables sur la protection des données. Dans le cadre de la prestation des services considérés, HP n'a aucunement l'intention d'accéder aux informations d'identification personnelle (« PII ») du client. S'il s'avère que HP a accès à certaines informations d'identification personnelle du client stockées sur un équipement ou un système appartenant au client, cet accès sera probablement accessoire et le client conservera le contrôle de ses informations d'identification personnelle à tout moment. HP utilisera toute informations d'identification personnelle à laquelle il aurait accès strictement aux fins de la livraison des services commandés. Le client est responsable de la sécurité de ses informations confidentielles et propriétaires, y compris les informations d'identification personnelles

Informations de commande

Tous les services de paramétrage personnalisé de systèmes doivent être commandés avec du matériel HP. Pour s'assurer que tous les paramètres sont validés, communiqués à l'usine et prêts à être déployés sur des appareils au cours du processus de fabrication, le client communiquer à HP toutes ses exigences spécifiques en utilisant la procédure fournie par HP et prévoir un temps de configuration suffisant avant que les commandes puissent être expédiées avec les paramètres personnalisés appliqués.

Ces services peuvent être commandés à l'aide des numéros de référence suivants :

- AY103AV pour le service de paramétrage du BIOS
- AY106AV pour le service d'installation et de configuration d'Intel® vPro™
- AY108AV pour le service de contrôle de révision du BIOS
- AY122AV pour le service de paramétrage du logo client HP

En savoir plus

hp.com/go/deploy



Partagez avec vos collègues

Abonnez-vous à notre liste de diffusion
hp.com/go/getupdated

Les Services HP sont régis par les conditions de service HP en vigueur fournies ou notifiées au client au moment de l'achat. La législation locale en vigueur peut octroyer des droits légaux supplémentaires au client ; ces droits ne sont en aucune façon affectés par les conditions de service HP ni par la garantie limitée HP fournie avec un produit HP.

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P. Les informations figurant dans ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis. Les seules garanties relatives aux produits et services HP sont énoncées dans les déclarations de garantie expresses fournies avec ces produits et services. Aucune information contenue dans le présent document ne peut être interprétée comme constituant une garantie supplémentaire. HP décline toute responsabilité quant aux éventuelles erreurs ou omissions techniques ou rédactionnelles qui pourraient être constatées dans le présent document.

Intel et vPro sont des marques commerciales d'Intel Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays.

4AA5-2067FRE, mars 2018, rév. 1

