



Servizi Custom System Settings Services

HP Configuration Services

I servizi Custom System Settings Services includono:

- HP BIOS Settings Service
- Intel® vPro™ Setup and Configuration Service
- HP BIOS Revision Control Service
- HP Customer Logo Setting Service

Standardizzare le impostazioni globali del PC

Panoramica dei servizi

I servizi Custom System Settings che fanno parte di HP Configuration Services vi consentono di personalizzare le impostazioni e il BIOS dei dispositivi con valori diversi da quelli predefiniti in fabbrica, in modo che soddisfino i requisiti IT e di sicurezza della vostra azienda. Potete scegliere più impostazioni da personalizzare e HP provvederà ad applicare tali impostazioni in fabbrica durante il processo di produzione. Questi servizi sono disponibili globalmente sulla maggior parte dei portatili, delle workstation, dei thin client con sistema operativo, dei desktop e delle soluzioni RPOS (Retail Point-Of-Sale) commerciali di HP.

Specifiche

BIOS Settings Service

Come parte del processo HP di produzione in fabbrica, questo servizio consente al cliente di modificare le impostazioni predefinite del BIOS con le impostazioni da lui specificate. Il cliente collabora con il team HP per definire i requisiti di configurazione e impostazione prima dell'invio in fabbrica degli ordini di nuovi dispositivi. HP applicherà poi tali configurazioni e impostazioni durante il processo di produzione. La configurazione in fabbrica delle impostazioni del BIOS del dispositivo consentirà al cliente di risparmiare tempo e risorse.

Caratteristiche del servizio:

- Consente l'impostazione di parametri configurabili per una piattaforma specificata.
- Richiede la convalida delle impostazioni tramite la piattaforma di destinazione prima dell'invio a HP.
- Per alcuni tipi di impostazione, può richiedere la definizione di un'impostazione padre per rendere disponibili le impostazioni figlio.
- Non è disponibile su BIOS non sviluppati da HP.

Intel vPro Setup and Configuration Service

Con il servizio Intel vPro Setup and Configuration Service, HP provvederà alla configurazione del dispositivo compatibile AMT (Advanced Management Technology) del cliente in conformità ai parametri e alle funzionalità supportate di Intel vPro. La competenza tecnica e la capacità di fabbrica globali di HP, permettono la personalizzazione in fabbrica dell'ambiente vPro estremamente complesso, consentendo al cliente di risparmiare tempo e risorse.

Caratteristiche del servizio:

- È utilizzabile per i sistemi compatibili vPro (ad esempio, portatili HP, PC HP Compaq dc7900 Convertible Minitower PC e serie HP Compaq 8000 Elite Desktop PC).
- Include l'impostazione delle password amministratore della chiave precondivisa (PSK) e del motore di gestione (ME).
- Il cliente deve fornire una serie di chiavi (una password e due chiavi) per ordine.

BIOS Revision Control Service

Con questo servizio HP provvede a configurare il BIOS in base alle specifiche del cliente per i dispositivi compatibili con HP, consente l'installazione di versioni precedenti del BIOS su dispositivi più recenti. Il servizio BIOS Revision Control Service garantisce la coerenza del BIOS consentendo l'uso di revisioni del BIOS scelte dal cliente su dispositivi più recenti, favorendo in tal modo la stabilità delle applicazioni aziendali. In alcune circostanze la revisione del BIOS può cambiare. Alcuni esempi possono essere variazioni dell'hardware, della sicurezza, della protezione o delle normative. Una revisione specifica del BIOS supporta un determinato livello di hardware. L'introduzione di nuovi componenti, cicli di produzione, ecc., può richiedere una nuova revisione del BIOS, fra cui un nuovo processore o stepping del processore e una nuova revisione della scheda madre (chipset roll).

L'identificazione di una vulnerabilità di sicurezza, protezione o normativa in un determinato BIOS, richiede un nuovo BIOS. Questo tipo di ciclo non è programmabile e richiede l'aggiornamento del BIOS in brevissimo tempo (generalmente entro un paio di settimane).

Caratteristiche del servizio:

- Fornisce al cliente la revisione del BIOS specificata dal cliente stesso.
- Fornisce le impostazioni per una particolare revisione del BIOS per la configurazione definita della piattaforma.
- È disponibile solo su BIOS sviluppato da HP.

HP Customer Logo Setting Service

Come parte del processo di produzione in fabbrica, HP può modificare il BIOS o il firmware del dispositivo per includere il logo del cliente ai fini della visibilità al momento dell'avvio. Il cliente deve fornire il logo a HP che ne garantirà la configurazione e la visibilità durante il processo di avvio.

Caratteristiche del servizio:

- È disponibile solo su BIOS sviluppato da HP.
- Consente al BIOS del PC l'avvio con il logo del cliente.
- Il cliente deve fornire un logo di formato e dimensioni appropriate per ogni tipo di piattaforma come identificato da HP.
- Non è disponibile per BIOS non HP o di terzi.

Ruoli e responsabilità

La Tabella 1 fornisce una breve panoramica dei ruoli e delle responsabilità per la fornitura corretta del servizio Custom System Settings Service.

Tabella 1. Ruoli e responsabilità di HP e del cliente

Attività	HP	Cliente
Fornire un processo per la raccolta dei requisiti del cliente	•	
Definire e presentare requisiti e specifiche		•
Convalidare capacità e funzionalità di impostazione	•	
Portare a termine test e ottenere l'approvazione del cliente	•	
Fornire l'accettazione finale e l'approvazione per l'implementazione prima dell'implementazione stessa		•

Configurazione e tempistica

Tabella 2. Configurazione e tempistica (in giorni lavorativi) per i servizi HP Custom System Settings Services

Servizio	Tutto il mondo	Americhe	Europa, Medio Oriente, Africa	Asia Pacifico
BIOS Settings Service	12	11	12	11
Intel vPro Setup and Configuration Service	12	11	12	12
BIOS Revision Control Service	12	11	12	12
Customer Logo Setting Service	10	9	10	9

Informazioni per l'ordine

Tutti i servizi HP Custom System Settings Services devono essere ordinati insieme a hardware HP. Per assicurarsi che tutte le impostazioni siano convalidate, comunicate alla fabbrica e pronte per l'implementazione sui dispositivi durante il processo di produzione, i clienti devono fornire a HP i requisiti completi utilizzando il processo fornito da HP e consentire tempi di configurazione adeguati per la spedizione degli ordini con applicate le impostazioni del cliente.

Questi servizi possono essere ordinati servendosi dei seguenti codici prodotto:

- AY103AV per il servizio PC BIOS Settings Service
- AY106AV per il servizio Intel vPro Setup and Configuration Service
- AY108AV per il servizio PC BIOS Revision Control Service
- AY122AV per il servizio Customer Logo Setting Service

Per ulteriori informazioni

hp.com/go/deploy

Registrati per ricevere gli aggiornamenti
hp.com/go/getupdated



Condividi con i colleghi

I servizi HP sono disciplinati dai termini e dalle condizioni di servizio HP forniti o indicati al Cliente al momento dell'acquisto. Il Cliente può godere di ulteriori diritti legali in base alle leggi locali applicabili e tali diritti non sono in alcun modo alterati dai termini e dalle condizioni di servizio HP o dalla Garanzia limitata HP fornita con il prodotto HP.

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P. Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso. Le garanzie per i prodotti e i servizi HP sono previste espressamente nella garanzia che accompagna tali prodotti o servizi. Nessuna affermazione contenuta nel presente documento può essere ritenuta un'estensione di tale garanzia. HP non è responsabile per errori tecnici o editoriali o omissioni contenuti nel presente documento.

Intel e vPro sono marchi di Intel Corporation negli Stati Uniti e in altri paesi.

4AA5-2067ITE, settembre 2015

