

Custom System Settings Services



HP configuratieservices

Custom System Settings Services omvatten:

- HP BIOS Settings Service
- Intel® vPro™ Setup and Configuration Service
- HP BIOS Revision Control Service
- HP Customer Logo Setting Service

Standaardiseer uw wereldwijde pc-instellingen

Overzicht van de services

Met Custom System Settings, onderdeel van HP configuratieservices, kunt u de BIOS en de instellingen van apparaten als maatwerk configureren, die afwijken van de fabrieksinstellingen, zodat ze voldoen aan de IT- en veiligheidseisen van uw organisatie. U kunt meerdere instellingen laten aanpassen en HP zal deze instellingen toepassen in de fabriek tijdens het assembleren van de apparaten. Deze diensten zijn wereldwijd beschikbaar voor de meeste HP bedrijfsnotebooks, workstations, thin clients met een besturingssysteem, desktop pc's en retail point-of-sale-oplossingen (RPOS).

Specificaties

BIOS Settings Service

Als onderdeel van het fabrieksassemblageproces van HP kan de klant met deze service de standaard BIOS-instellingen laten wijzigen in instellingen die zij zelf specificeren. De klant werkt met het HP team om de eisen en wensen qua configuratie en instellingen te voltooien voordat de orders voor nieuwe apparaten naar de fabriek worden gestuurd. HP past deze configuraties en instellingen toe tijdens het productieproces. Het configureren van de BIOS-instellingen in de fabriek bespaart de klant tijd en moeite.

Voor deze service geldt:

- Voor een opgegeven platform kunnen configureerbare parameters worden ingesteld.
- De instellingen moeten voor indiening bij HP worden gevalideerd door middel van het doelsysteem.
- Het kan zijn dat 'parent'-instellingen moeten worden vastgelegd voordat 'child'-instellingen beschikbaar worden voor bepaalde instellingstypes.
- Niet beschikbaar voor BIOS die niet zijn ontwikkeld door HP.

Intel vPro Setup and Configuration Service

Met de Intel vPro Setup and Configuration Service configureert HP apparaten die geschikt zijn voor Advanced Management Technology (AMT) in overeenstemming met de Intel vPro-parameters en de ondersteunde functies. Dankzij de wereldwijde technische expertise van HP en de capaciteiten van de fabrieken kan de zeer complexe vPro-omgeving in de fabriek worden aangepast zodat klanten tijd en moeite besparen.

Voor deze service geldt:

- Is van toepassing op vPro-systemen (bijv. HP notebooks, HP Compaq dc7900 Convertible Minitower PC en HP Compaq 8000 Elite Desktop PC-serie).
- Omvat ook het instellen van de pre-shared key (PSK) en de administratorwachtwoorden voor de beheerengine (ME).
- Vereist dat de klant een set keys (een wachtwoord en twee keys) per order aanlevert.

BIOS Revision Control Service

Bij deze service configureert HP de BIOS-instellingen volgens de specificaties van de klant voor compatibele HP-apparaten, waardoor oudere BIOS-versies kunnen worden geïnstalleerd op nieuwere apparaten. BIOS Revision Control Service zorgt voor consistentie in de BIOS door door de klant geselecteerde BIOS-revisies toe te passen op nieuwere apparaten wat helpt om de stabiliteit van zakelijke toepassingen te garanderen. De revisie van de BIOS kan onder bepaalde omstandigheden veranderen. Bijvoorbeeld bij wijzigingen in de hardware, beveiliging, veiligheid of regelgeving. Een bepaalde BIOS-revisie ondersteunt een bepaald hardwareniveau. Door de introductie van nieuwe componenten, voortschrijden

van productie etc. kan een nieuwe BIOS-revisie nodig zijn, inclusief een nieuwe processor of nieuwe processorstappen en een nieuwe revisie van het moederbord (andere chipset).

Als bij een BIOS kwetsbaarheden in de zin van beveiliging, veiligheid of regelgeving worden gevonden, is een nieuwe BIOS nodig. Dergelijke veranderingen kunnen niet worden gepland en maken een zeer snelle update van de BIOS noodzakelijk (over het algemeen binnen twee weken).

Voor deze service geldt:

- Voorziet de klant van de BIOS-revisie die hij heeft gespecificeerd.
- Voorziet BIOS-instellingen volgens een bepaalde revisie voor de gedefinieerde platformconfiguratie.
- Alleen beschikbaar in een door HP ontwikkelde BIOS.

HP Customer Logo Setting Service

Als onderdeel van de fabrieksassemblage kan HP de BIOS of firmware van apparaten modificeren zodat het klantlogo wordt getoond tijdens het opstartproces. De klant moet het logo aanleveren aan HP en HP zorgt er dan voor dat het logo wordt geconfigureerd en zichtbaar is tijdens het opstartproces.

Voor deze service geldt:

- Alleen beschikbaar in een door HP ontwikkelde BIOS.
- Zorgt ervoor dat de BIOS van het pc-systeem opstart met het logo van de klant.
- De klant moet hiervoor een logo aanleveren in een formaat en grootte die passend zijn voor elk type platform, volgens specificaties van HP.
- Het is niet beschikbaar op een BIOS die niet van HP is of een BIOS van derden.

Rollen en verantwoordelijkheden

Tabel 1 biedt een overzicht van de rollen en verantwoordelijkheden voor een succesvolle uitvoering van de Custom System Settings Service.

Tabel 1. Rollen en verantwoordelijkheden van HP en de klant

Activiteit	HP	Klant
Een proces beschikbaar stellen voor het verzamelen van eisen en wensen van de klant	•	
Wensen en specificaties definiëren en indienen		•
Mogelijkheden en functionaliteit van de instellingen valideren	•	
Tests uitvoeren en goedkeuring van de klant krijgen	•	
Definitieve acceptatie en goedkeuring voor implementatie voorafgaand aan het uitrollen		•

Opzet en tijdschema

Tabel 2. Opzet en voorlooptijd (in werkdagen) voor HP Custom System Settings Services

Service	Wereldwijd	Europa, Noord- & Zuid- Midden-Oosten,		
		Amerika	Afrika	Azië en Oceanië
BIOS Settings Service	12	11	12	11
Intel vPro Setup and Configuration Service	12	11	12	12
BIOS Revision Control Service	12	11	12	12
Customer Logo Setting Service	10	9	10	9

Algemene verplichtingen

Annulering van bestellingen

De klant kan bestellingen voor deze service gratis annuleren vóórdat de afspraak voor de levering wordt ingeboekt.

Servicelevering

Services moeten worden afgenomen/uitgevoerd in het land van bestelling.

Vertrouwelijkheid

De klant is verantwoordelijk voor de beveiliging van zijn bedrijfs- en vertrouwelijke gegevens waarop eigendomsrecht rust. Alle gegevens die onder deze Overeenkomst worden uitgewisseld, zullen vertrouwelijk worden behandeld indien ze als vertrouwelijk zijn aangemerkt bij bekendmaking of als dergelijke behandeling redelijkerwijs nodig is onder de omstandigheden van bekendmaking. Vertrouwelijke gegevens mogen alleen worden gebruikt voor de uitoefening van de rechten of uitvoering van de plichten zoals bepaald door deze Overeenkomst, en gedeeld met medewerkers, agenten of onderaannemers die deze gegevens nodig hebben om die doelen te realiseren. Vertrouwelijke gegevens worden beschermd met de redelijkerwijs vereiste voorzorgen die ongeoorloofd gebruik of bekendmaking voorkomen gedurende 3 jaar vanaf de datum van ontvangst of (indien langer) zo lang de informatie vertrouwelijk blijft. Deze verplichtingen gelden niet voor gegevens die: i) al bekend waren of ter kennis komen van de ontvangende partij zonder de vertrouwelijkheidsvoorwaarde; ii) onafhankelijk zijn ontwikkeld door de ontvangende partij; of iii) indien bekendmaking wettelijk of door een overheidsinstelling verplicht is.

Persoonlijke gegevens

Elke partij zal haar respectievelijke verplichtingen naleven zoals bepaald door de wet Gegevensbescherming. HP heeft bij het aanbieden van zijn diensten niet de intentie om toegang te krijgen tot persoonsgegevens van de klant. In zoverre dat HP toegang heeft tot persoonsgegevens van de klant die opgeslagen zijn op een systeem of apparaat van de klant, zal dergelijke toegang incidenteel zijn en houdt de klant te allen tijde de controle over de persoonsgegevens van de klant. HP zal alle persoonsgegevens waartoe het toegang heeft, uitsluitend gebruiken voor het leveren van de bestelde services. De klant is verantwoordelijk voor de beveiliging van zijn bedrijfs- en vertrouwelijke gegevens waarop eigendomsrecht rust, waaronder persoonsgegevens.

Bestelinformatie

Alle Custom System Settings Services moeten worden besteld met HP hardware. Om ervoor te zorgen dat de instellingen worden gevalideerd en gecommuniceerd naar de leverancier en klaar zijn om te worden geïmplementeerd in de apparaten tijdens de assemblage, moeten klanten HP op de hoogte brengen van al hun eisen en wensen volgens het door HP voorgeschreven proces. HP moet voldoende tijd krijgen om de bestelling met de bijbehorende instellingen voor te bereiden.

Deze diensten kunnen worden besteld met gebruikmaking van de volgende onderdeelnummers:

- AY103AV voor PC BIOS Settings Service
- AY106AV voor Intel vPro Setup and Configuration Service
- AY108AV voor PC BIOS Revision Control Service
- AY122AV voor Customer Logo Setting Service

Meer informatie

hp.com/go/deploy

Meld u aan voor updates op
hp.com/go/getupdated



Delen met collega's

Voor HP Services gelden de van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden van HP, die bij aankoop aan de klant worden verstrekt of getoond. Mogelijk heeft de klant volgens de geldende lokale wetgeving nog andere rechten en de Algemene Voorwaarden van HP en de HP garantie maken geen inbreuk op deze wettelijk vastgelegde rechten.

© 2018 Hewlett-Packard Development Company, L.P. De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. De van toepassing zijnde garanties voor HP producten en diensten zijn vastgelegd in de uitdrukkelijke garantiebepalingen die bij dergelijke producten en diensten worden meegeleverd. Niets in dit document mag als een aanvullende garantie worden opgevat. HP is niet aansprakelijk voor technische en/of redactionele fouten c.q. weglatingen in dit document.

Intel en Core zijn handelsmerken van Intel Corporation in de VS en andere landen.

4AA5-2067NLE, maart 2018, rev. 1

