

HP tilpassede systeminnstillingstjenester



HP konfigureringstjenester

HP tilpassede systeminnstillingstjenester inkluderer:

- HP-tjeneste for BIOS-innstillinger
- Intel® vPro™ oppsett- og konfigureringstjeneste
- HP-tjeneste for BIOS-revisjonskontroll
- HP-tjeneste for tilpasset logoinnstilling

Standardiser globale PC-innstillinger

Oversikt over tjenestene

Med HP tilpassede systeminnstillingstjenester kan du spesialkonfigurere enheters BIOS og innstillinger i forhold til standardverdiene fra fabrikk, slik de oppfyller organisasjonens IT- og sikkerhetskrav. Du kan velge flere innstillinger for tilpasning, og HP vil foreta disse innstillingene ved fabrikk under produksjonsprosessen. Disse tjenestene er tilgjengelig globalt på de fleste HP bærbare kontor-PCer, arbeidsstasjoner, tynnklienter med operativsystem, stasjonære PCer og butikkterminalløsninger (RPOS).

Spesifikasjoner

HP-tjeneste for BIOS-innstillinger

Som en del av HPs produksjonsprosess, gjør denne tjenesten det mulig for kunden å modifisere fabrikkens standard-BIOS-innstillinger til parameterinnstillinger som de angir. Kunden samarbeider med HP-teamet om å ferdigstille konfigurasjons- og innstillingskravene før nye bestillinger av enheter sendes til fabrikk. HP vil utføre disse konfigureringene og innstillingene under produksjonsprosessen. Konfigurering av enheters BIOS-innstillinger på fabrikk vil spare kunden for tid og ressurser.

Denne tjenesten:

- Gjør det mulig å angi konfigurerbare parametere for en bestemt plattform
- Krever at innstillinger valideres via målplattformen før de sendes til HP
- Kan kreve at en overordnet innstilling fastsettes før underordnede innstillinger blir tilgjengelig for enkelte innstillingstyper
- Er ikke tilgjengelig for BIOS-systemer som ikke er utviklet av HP

Intel vPro oppsett- og konfigureringstjeneste

Med Intel vPro oppsett- og konfigureringstjeneste vil HP konfigurere kundens AMT-aktiverte (Advanced Management Technology) enhet i henhold til Intel vPro-parametere og funksjoner som støttes. HPs globale tekniske ekspertise og produksjonskapasitet gjør det mulig å tilpasse det svært komplekse vPro-miljøet på fabrikk, slik at kunder kan spare tid og ressurser.

Denne tjenesten:

- Gjelder vPro-aktiverte systemer (f.eks. HP bærbare PCer, HP Compaq dc7900 konverterbar minitårn-PC og HP Compaq 8000 Elite stasjonær PC-serien)
- Inkluderer innstilling av PSK- (Pre-Shared Key) og ME-administratorpassord (Management Engine)
- Krever at kunden sørger for ett sett med nøkler (ett passord og to nøkler) per bestilling

HP-tjeneste for BIOS-revisjonskontroll

Med denne tjenesten vil HP konfigurere BIOS-innstillingene i henhold til kundens spesifikasjoner for kompatible HP-enheter, slik at eldre BIOS-versjoner kan installeres på nyere enheter. HP-tjeneste for BIOS-revisjonskontroll sørger for BIOS-konsistens å tillate at kundevalgte BIOS-revisjoner brukes på nyere enheter og dermed bidra til å sikre stabiliteten i deres forretningsapplikasjoner. BIOS-revisjonen kan bli endret under visse omstendigheter. Eksempler kan omfatte maskinvare-, sikkerhets-, trygghets- eller forskriftsendringer. En gitt BIOS-revisjon støtter et gitt nivå av maskinvare. Innføring av nye komponenter, produksjonsrullering og så videre kan kreve en ny BIOS-revisjon, inkludert ny prosessor eller nytt processortrinn, en ny hovedkortrevisjon (brikkesettrullering).

Identifiserte sikkerhets- og forskriftsmessige sårbarheter i en gitt BIOS krever en ny BIOS. Denne typen rullering kan ikke planlegges og krever at BIOS-systemet oppdateres innenfor et kort tidsrom (vanligvis innen et par uker).

Denne tjenesten:

- Sørger for å skaffe kunden en BIOS-revisjon de har angitt
- Sørger for BIOS-innstillinger for en bestemt revisjon og den angitte plattformkonfigurasjonen
- Er bare tilgjengelig for HP-utviklede BIOS-systemer

HP-tjeneste for tilpasset logoinnstilling

Som en del av produksjonsprosessen kan HP modifisere enhetens BIOS eller fastvare, slik at disse inneholder kundens logo for visning under oppstartprosessen. Kunden må levere logoen til HP, og HP vil sørge for at logoen blir konfigurert og synlig under oppstartprosessen.

Denne tjenesten:

- Er bare tilgjengelig for HP-utviklede BIOS-systemer
- Gjør at PCens system-BIOS kan starte opp med kundens logo
- Krever at kunden skaffer en logo med format- og størrelsesspesifikasjoner tilpasset hver plattformtype som HP angir
- Er ikke tilgjengelig for ikke-HP BIOS eller tredjeparts BIOS

Roller og ansvarsområder

Tabell 1 gir en kortfattet oversikt over roller og ansvarsområder som vil bidra til å sikre en vellykket tilpasset systeminnstillingstjeneste.

Tabell 1. HP og kundens roller og ansvarsområder

Aktivitet	HP	Kunde
Sørge for en prosess for innhenting av kundens krav	•	
Definere og sende krav og spesifikasjoner		•
Validere egenskapene og funksjonaliteten til innstillingene	•	
Utføre testing og få kundens godkjenning	•	
Gi endelig aksept av og godkjenning for implementering før distribusjon		•

Oppsett og tidsramme

Tabell 2. Oppsett og ledetid (i virkedager) for HP tilpassede systeminnstillingstjenester

Tjeneste	Hele verden	Amerika	Europa, Midt-Østen, Afrika	Stillehavsområdet av Asia
HP-tjeneste for BIOS-innstillinger	12	11	12	11
Intel vPro oppsett- og konfigureringstjeneste	12	11	12	12
HP-tjeneste for BIOS-revisjonskontroll	12	11	12	12
HP-tjeneste for tilpasset logoinnstilling	10	9	10	9

Bestillingsinformasjon

Alle HP tilpassede systeminnstillingstjenester må bestilles sammen med HP-maskinvare. For å påse at alle innstillinger blir validert, formidlet til fabrikken og klar for implementering på enheter under produksjonsprosessen, må kunder sørge for at HP mottar de fullstendige kravene ved bruk av prosessen HP tilbyr og gi rom for nødvendige forberedelser før bestillinger kan leveres med de tilpassede innstillingene på plass.

Disse tjenestene kan bestilles ved bruk av følgende delenumre:

- AY103AV for HP-tjeneste for BIOS-innstillinger
- AY106AV for Intel vPro oppsett- og konfigureringstjeneste
- AY108AV for HP-tjeneste for BIOS-revisjonskontroll
- AY122AV for HP-tjeneste for tilpasset logoinnstilling

Flere opplysninger

Hvis du ønsker mer informasjon om HP-tjenester, kan du kontakte våre verdensomspennende salgskontorer eller besøke vårt nettsted: hp.com/services/support

Registrer deg for oppdateringer
hp.com/go/getupdated



Del med kolleger

HP-tjenester reguleres av det gjeldende dokumentet Hewlett-Packard Norge – Standard Betingelser – Salg & Service, eller som kunden fikk oppgitt på kjøpstidspunktet. Kunden kan i tillegg ha lovbestemte rettigheter i henhold til gjeldende lokale lover, og slike rettigheter påvirkes ikke på noen måte av HPs betingelser og vilkår for tjenesten eller den begrensede HP-garantien som gjelder for et HP-produkt.

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel. De eneste garantiene for HP-produkter og -tjenester er fremsatt i de uttrykkelige garantierklæringene som følger med slike produkter og tjenester. Ikke noe i dette dokumentet skal tolkes som noen form for tilleggsgaranti. HP skal ikke holdes ansvarlig for tekniske eller redaksjonelle feil eller utelatelser i dette dokumentet.

Intel og vPro er varemerker som tilhører Intel Corporation i USA og andre land.

4AA5-2067NOE, april 2014

