

Serviços HP de Configuração de Sistema Personalizada



Serviços HP de Configuração

Os Serviços HP de Configuração de Sistema Personalizada incluem:

- Serviço HP de Configurações e Ajustes de BIOS;
- Serviço HP de Configuração e Instalação Intel® vPro™;
- Serviço HP de Controle de Revisão de BIOS;
- Serviço HP de Logo do Cliente em BIOS ao ligar o equipamento.

Padronize suas configurações globais de PC

Visão geral dos serviços

Com os Serviços HP de Configuração de Sistema Personalizada, você pode personalizar as configurações do BIOS de seu dispositivo que são diferentes dos valores padrão de fábrica, para que atendam aos requisitos de segurança e de TI de sua empresa. Você pode selecionar várias configurações para personalizar, e a HP aplicará essas configurações na fábrica, durante o processo de montagem do dispositivo. Esses serviços estão disponíveis globalmente na maioria dos notebooks, workstations, thin clients com sistema operacional, e desktops comerciais da HP, bem como em soluções de ponto de venda no varejo (RPOS).

Especificações

Serviço HP de Configurações e Ajustes de BIOS

Como parte do processo de fabricação da HP, esse serviço possibilita que o Cliente modifique as configurações padrão de fábrica do BIOS conforme parâmetros específicos. O Cliente trabalha com a equipe da HP para preencher os requisitos de configuração antes do envio do pedido de novos dispositivos à fábrica. A HP aplicará essas configurações na fábrica, durante o processo de montagem do dispositivo. A configuração do BIOS do dispositivo na fábrica poupará tempo e recursos do Cliente.

Esse serviço:

- Permite que parâmetros configuráveis sejam definidos para uma plataforma específica;
- Exige que as configurações sejam validadas na plataforma de destino antes do envio à HP;
- Pode requerer o estabelecimento de uma configuração mãe antes de as configurações filho se tornarem disponíveis para alguns tipos de configuração;
- Não está disponível em BIOS que não foi desenvolvido pela HP.

Serviço HP de Configuração e Instalação Intel vPro

Com o Serviço HP de Configuração e Instalação Intel vPro, a HP configura o dispositivo do Cliente habilitado para Advanced Management Technology (AMT) conforme os parâmetros do Intel vPro e os recursos compatíveis. O know-how técnico global da HP e os recursos de fábrica permitem que o ambiente altamente complexo do vPro seja personalizado de modo que os clientes possam poupar tempo e recursos.

Esse serviço:

- Aplica-se a sistemas habilitados para o vPro (ex.: notebooks da HP, PC com minitorre conversível HP Compaq dc7900, e Desktop HP Compaq 8000 Elite);
- Inclui configuração das senhas de administrador de chave pré-compartilhada (PSK) e mecanismo de gerenciamento (ME);
- Requer que o Cliente forneça um conjunto de chaves (uma senha e duas chaves) por pedido.

Serviço HP de Controle de Revisão de BIOS

Com esse serviço, a HP configura o BIOS conforme as especificações do Cliente para dispositivos compatíveis da HP, permitindo que versões mais antigas do BIOS sejam instaladas em dispositivos mais novos. O Serviço HP de Controle de Revisão de BIOS oferece consistência do BIOS, permitindo que revisões de BIOS selecionadas pelo cliente sejam aplicadas a dispositivos mais novos, ajudando assim a assegurar a estabilidade dos aplicativos de negócios dele. A revisão do BIOS pode mudar em determinadas circunstâncias. Os exemplos podem incluir mudanças de hardware, segurança ou regulatórias. Uma determinada revisão de BIOS suporta um determinado nível de hardware. A introdução de novos componentes, reversão de produção etc. pode requerer uma nova revisão do BIOS, incluindo novo processador ou nova etapa de processador, e nova revisão da placa-mãe (reversão de conjunto de chips).

Vulnerabilidade identificada de segurança ou regulatória em determinado BIOS requer um novo BIOS. Esse tipo de reversão não pode ser planejado e requer a atualização rápida do BIOS (geralmente em menos de duas semanas).

Esse serviço:

- Fornece ao Cliente a revisão do BIOS especificada por ele;
- Fornece as configurações de BIOS para determinada revisão para a configuração de plataforma definida;
- Está disponível somente em BIOS desenvolvido pela HP.

Serviço HP de Logo do Cliente em BIOS ao ligar o equipamento

Como parte do processo da HP de montagem na fábrica, a HP pode modificar o BIOS ou o firmware do dispositivo para incluir a exibição do logotipo do Cliente durante o processo de inicialização. O Cliente deve fornecer o logotipo para a HP, e a HP deve assegurar que o logotipo seja configurado e que fique visível durante o processo de inicialização.

Esse serviço:

- Está disponível somente em BIOS desenvolvido pela HP;
- Possibilita que o BIOS do sistema do PC seja inicializado com o logotipo do Cliente.
- Requer que o Cliente forneça um logotipo com especificações de formato e tamanho adequadas para cada tipo de plataforma, conforme identificado pela HP.
- Não está disponível em BIOS de outros fabricantes ou BIOS de terceiros.

Funções e responsabilidades

A Tabela 1 dá uma breve visão geral das funções e responsabilidades que ajudarão a garantir o sucesso do Serviços HP de Configuração de Sistema Personalizada.

Tabela 1. Funções e responsabilidades da HP e do Cliente

Atividade	HP	Cliente
Estabelecer um processo para recolher os requisitos preenchidos pelo Cliente	•	
Definir e enviar requisitos e especificações		•
Validar os recursos e as funcionalidades das configurações	•	
Fazer os testes e obter a aprovação do Cliente	•	
Dar a aceitação final e a aprovação antes da implementação		•

Preparação e prazo

Tabela 2. Preparação e prazo (em dias úteis) para os Serviços HP de Configuração de Sistema Personalizada

Serviço	Internacional	Américas	Europa, Médio Oriente, África, Ásia/Pacífico	
			África	Ásia/Pacífico
Serviço HP de Configurações e Ajustes de BIOS	12	11	12	11
Serviço HP de Configuração e Instalação Intel vPro	12	11	12	12
Serviço HP de Controle de Revisão de BIOS	12	11	12	12
Serviço HP de Logo do Cliente em BIOS ao ligar o equipamento	10	9	10	9

Informações para pedidos

Todos os Serviços HP de Configuração de Sistema Personalizada devem ser solicitados com hardware da HP. Para assegurar que todas as configurações sejam validadas, comunicadas à fábrica e que estejam prontas para implementação nos dispositivos durante o processo de manufatura, os clientes devem fornecer à HP todos os requisitos fazendo uso do processo indicado pela HP, e reservar o tempo correspondente para a preparação antes do envio com as configurações personalizadas aplicadas.

Esses serviços podem ser encomendados por meio dos seguintes códigos:

- AY103AV para o Serviço HP de Configurações e Ajustes de BIOS;
- AY106AV para o Serviço HP de Configuração e Instalação Intel vPro;
- AY108AV para o Serviço HP de Controle de Revisão de BIOS;
- AY122AV para o Serviço HP de Logo do Cliente em BIOS ao ligar o equipamento.

Para obter mais informações

Para obter mais informações sobre os serviços da HP, entre em contato com um de nossos escritórios de vendas: pcservicosbr@hp.com

Inscreva-se para obter atualizações hp.com/go/getupdated

Os serviços da HP são regidos pelos termos e condições de serviço aplicáveis, fornecidos ou indicados para o cliente no momento da compra. O Cliente pode ter direitos adicionais previstos em leis locais aplicáveis, e esses direitos não são afetados de nenhuma maneira pelos termos e condições de serviço da HP ou pela garantia limitada HP fornecida com um produto HP.

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso. As únicas garantias para produtos e serviços da HP são as estabelecidas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma informação contida neste documento deve ser interpretada como uma garantia adicional. A HP não se responsabiliza por omissões, erros técnicos ou erros editoriais contidos neste documento.

Intel e vPro são marcas comerciais da Intel Corporation nos Estados Unidos e em outros países.

4AA5-2067PTL, outubro de 2014

Este é um impresso digital da HP Indigo.

