

Servicios HP de Configuración Personalizada del Sistema



Servicios HP de Configuración

Estandarice la configuración global de sus PC

Descripción general de los servicios

Con los Servicios HP de Configuración y Ajustes en el BIOS, puede configurar de forma personalizada el BIOS y parámetros de los dispositivos diferentes de los valores predeterminados de fábrica, para responder a las exigencias de TI y de seguridad de su organización. Puede seleccionar múltiples configuraciones personalizadas y HP aplicará dichas configuraciones de forma consolidada en todos los equipos embarcados de fábrica en ubicaciones convenientes en cada país donde el servicio está disponible, de manera que se agiliza el proceso de configuración y se optimizan los tiempos de entrega de equipos al Cliente. Estos servicios se encuentran disponibles en los principales países de Latino América para la mayoría de las PCs de escritorio, portátiles y estaciones de trabajo comerciales.

Los Servicios HP de Configuración Personalizada del Sistema incluyen

- Servicio HP de Configuración y Ajustes en el BIOS.
- Servicio HP de Logotipo en BIOS configurado al arrancar equipo.

Especificaciones

Servicio HP de Configuración y Ajustes en el BIOS

Posterior al proceso de fabricación de HP, este servicio permite modificar la configuración predeterminada de fábrica del BIOS por una configuración con parámetros especificados por el cliente. El cliente trabaja con su equipo de HP para finalizar los requisitos de configuración. HP aplicará dichas configuraciones de forma consolidada en todos los equipos embarcados de fábrica en ubicaciones convenientes en cada país donde el servicio está disponible. La configuración de los parámetros del BIOS de su dispositivo en la fábrica ahorrará tiempo y recursos.

Este servicio:

- Permite establecer parámetros configurables para una plataforma específica.
- Requiere que se configuren los parámetros a través de la plataforma objetivo antes de enviarlos a HP.
- Puede requerir que se establezca una configuración original antes de que se disponga de configuraciones secundarias para algunos tipos de configuración.
- No está disponible en BIOS que no haya sido desarrollado por HP.

Servicio HP de Logotipo en Bios configurado al arrancar equipo

Posterior al proceso de fabricación de HP, HP puede modificar el BIOS o firmware del dispositivo para incluir el logotipo del cliente para lograr visibilidad durante el proceso de arranque. El cliente proporcionará el logotipo a HP y HP asegurará que el logotipo esté configurado y sea visible durante el proceso de arranque. HP aplicará el BIOS modificado de forma consolidada en todos los equipos embarcados de fábrica en ubicaciones convenientes en cada país donde el servicio está disponible.

Este servicio:

- Está disponible solo en BIOS desarrollado por HP.
- Permite que el BIOS del sistema de la PC arranque con el logotipo del cliente.

- Requiere que el cliente proporcione un logotipo con las especificaciones de formato y tamaño adecuadas para cada tipo de plataforma, según lo identificado por HP.
- No está disponible en BIOS de otras marcas o de terceros.

Funciones y responsabilidades

La Tabla 1 ofrece una descripción general breve de las funciones y responsabilidades que ayudarán a asegurar un Servicio HP de Configuración Personalizada del Sistema satisfactorio.

Tabla 1. Funciones y responsabilidades de HP y del cliente

Actividad	HP	Cliente
Proporcionar un proceso para recopilar las necesidades del cliente	•	
Definir y presentar necesidades y especificaciones		•
Validar las capacidades y la funcionalidad de la configuración	•	
Completar las pruebas y obtener la aceptación del cliente	•	
Proporcionar la aceptación y aprobación finales para la implementación		•

Información de pedido

Todos los Servicios de Configuración de Ajustes del Sistema deben pedirse con el hardware HP. Para asegurar que todas las configuraciones sean validadas, y estén listas para la implementación en los dispositivos durante el proceso de fabricación, los clientes deben indicar a HP las necesidades completas con el proceso provisto por HP y permitir un tiempo de implementación adecuado antes de que puedan enviarse los pedidos con la configuración personalizada aplicada.

Estos servicios pueden solicitarse mediante los siguientes números de referencia:

- N0W97AA para el Servicio HP de Configuración y Ajustes en el BIOS.
- N0W98AA para el Servicio HP de Logotipo en Bios configurado al arrancar equipo.

Más información

Para obtener más información sobre los Servicios HP, póngase en contacto con cualquiera de nuestras oficinas de ventas en todo el mundo o visite nuestro sitio web:

hp.com/services/support

Suscríbase para recibir actualizaciones
hp.com/go/getupdated



Compartir con colegas



Calificar este documento

Los servicios HP se rigen por los términos y condiciones de los servicios aplicables de HP y por las condiciones de los servicios proporcionados o indicados a un cliente en el momento de la compra. El cliente puede tener derechos estatutarios adicionales de acuerdo con las leyes locales correspondientes, y dichos derechos no son de ninguna manera afectados por los términos y condiciones del servicio HP o la garantía limitada de HP suministrada con un producto HP.

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin aviso. Las únicas garantías para los productos y servicios HP se establecen en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se hará responsable de errores técnicos o de edición ni de omisiones en el presente documento.

Intel y vPro son marcas comerciales de Intel Corporation en los EE. UU. y otros países

4AA5-2067SPA, Mayo 2015

