



Servicios HP de Configuración Personalizada del Sistema

Servicios HP de Configuración

Los Servicios HP Custom System Settings incluyen:

- Servicio HP de Configuración y Ajustes en el BIOS.
- Servicio HP de Configuración e Instalación Intel vPro.
- Servicio HP de Control de Revisión de BIOS.
- Servicio HP de Logotipo en Bios configurado al arrancar equipo.

Estandarice la configuración global de sus PC

Descripción general de los servicios

Con los Servicio HP de Configuración y Ajustes en el BIOS, puede configurar de forma personalizada el BIOS y parámetros de los dispositivos diferentes de los valores predeterminados de fábrica, para responder a las exigencias de TI y de seguridad de su organización. Puede seleccionar múltiples configuraciones para personalizar y HP aplicará dichas configuraciones en la fábrica durante el proceso de fabricación del dispositivo. Estos servicios se encuentran disponibles en todo el mundo para la mayoría de las notebooks, workstations, thin clients con sistema operativo y desktops comerciales y soluciones para puntos de venta minorista (RPOS) HP.

Especificaciones

Servicio HP de Configuración y Ajustes en el BIOS

Como parte del proceso de fabricación de HP, este servicio permite modificar la configuración predeterminada de fábrica del BIOS por una configuración con parámetros especificados por el cliente. El cliente trabaja con su equipo de HP para finalizar los requisitos de configuración antes de que los nuevos pedidos de dispositivos se envíen a la fábrica. HP aplicará dichas configuraciones y parámetros durante el proceso de fabricación. La configuración de los parámetros del BIOS de su dispositivo en la fábrica ahorrará tiempo y recursos.

Este servicio:

- Permite establecer parámetros configurables para una plataforma específica.
- Requiere que se configuren los parámetros a través de la plataforma objetivo antes de enviarlos a HP.
- Puede requerir que se establezca una configuración original antes de que se disponga de configuraciones secundarias para algunos tipos de configuración.
- No está disponible en BIOS que no haya sido desarrollado por HP.

Servicio HP de Configuración e Instalación Intel vPro

Con el Servicio de Ajuste & Configuración de Intel vPro, HP configurará el dispositivo compatible con Advanced Management Technology (AMT) del cliente de acuerdo con los parámetros de Intel vPro y los recursos compatibles. La experiencia técnica y la capacidad de fábrica globales de HP permiten que el entorno altamente complejo vPro se personalice en la fábrica para que los clientes puedan ahorrar tiempo y recursos.

Este servicio:

- Se aplica a los sistemas compatibles con vPro (como notebooks HP, PC minitorre convertible HP Compaq dc7900 y desktops HP Compaq 8000 Elite).
- Incluye la configuración de claves precompartidas (PSK) y claves de administrador del motor de administración (ME).
- Requiere que el cliente proporcione un conjunto de claves (una contraseña y dos claves) por pedido.

Servicio HP de Control de Revisión de BIOS

Con este servicio, HP configurará los parámetros del BIOS según las especificaciones del cliente para los dispositivos HP compatibles, lo que permite que versiones anteriores del BIOS se instalen en dispositivos más nuevos. El Servicio de Control y Revisión BIOS proporciona uniformidad del BIOS al permitir que revisiones del BIOS elegidas por el cliente se apliquen a dispositivos más nuevos, ayudando así a garantizar la estabilidad de sus aplicaciones de negocios. La revisión del BIOS pueden cambiar en determinadas circunstancias. Algunos ejemplos pueden incluir cambios de hardware, seguridad o normativos. Una determinada revisión del BIOS admite un determinado nivel de hardware. La introducción de nuevos componentes, la implementación de producción, etc. puede requerir una revisión del nuevo BIOS, que incluye un nuevo procesador o una nueva versión de procesador y una nueva revisión de la placa madre (implementación del chipset).

Una vulnerabilidad de seguridad o normativa identificada en un BIOS dado requiere un nuevo BIOS. Este tipo de implementación no puede planificarse y requiere una actualización del BIOS en un plazo muy corto (normalmente un par de semanas).

Este servicio:

- Proporciona al cliente una revisión del BIOS que especificó.
- Proporciona una configuración del BIOS a una revisión específica para la configuración de la plataforma definida.
- Está disponible solo en BIOS desarrollado por HP.

Servicio HP de Logotipo en Bios configurado al arrancar equipo

Como parte del proceso de fabricación de HP, HP puede modificar el BIOS o firmware del dispositivo para incluir el logotipo del cliente para lograr visibilidad durante el proceso de arranque. El cliente proporcionará el logotipo a HP y HP asegurará que el logotipo esté configurado y sea visible durante el proceso de arranque.

Este servicio:

- Está disponible solo en BIOS desarrollado por HP.
- Permite que el BIOS del sistema de la PC arranque con el logotipo del cliente.
- Requiere que el cliente proporcione un logotipo con las especificaciones de formato y tamaño adecuadas para cada tipo de plataforma, según lo identificado por HP.
- No está disponible en BIOS de otras marcas o de terceros.

Funciones y responsabilidades

La Tabla 1 ofrece una descripción general breve de las funciones y responsabilidades que ayudarán a asegurar un Servicio HP Custom System Settings satisfactorio.

Tabla 1. Funciones y responsabilidades de HP y del cliente

Actividad	HP	Cliente
Proporcionar un proceso para recopilar las necesidades del cliente	•	
Definir y presentar necesidades y especificaciones		•
Validar las capacidades y la funcionalidad de la configuración	•	
Completar las pruebas y obtener la aceptación del cliente	•	
Proporcionar la aceptación y aprobación finales para la implementación antes del despliegue		•

Implementación y plazo

Tabla 2. Configuración y plazo de entrega (en días hábiles) para los Servicios HP Custom System Settings

Servicio	En todo el mundo	América	Europa, Medio Oriente, África	Asia Pacífico
Servicio HP de Configuración y Ajustes en el BIOS	12	11	12	11
Servicio HP de Configuración e Instalación Intel vPro	12	11	12	12
Servicio HP de Control de Revisión de BIOS	12	11	12	12
Servicio HP de Logotipo en Bios configurado al arrancar equipo	10	9	10	9

Información de pedido

Todos los Servicios de Configuración de Ajustes del Sistema deben pedirse con el hardware HP. Para asegurar que todas las configuraciones sean validadas, comunicadas a la fábrica y estén listas para la implementación en los dispositivos durante el proceso de fabricación, los clientes deben indicar a HP las necesidades completas con el proceso provisto por HP y permitir un tiempo de implementación adecuado antes de que puedan enviarse los pedidos con la configuración personalizada aplicada.

Estos servicios pueden solicitarse mediante los siguientes números de referencia:

- AY103AV para el Servicio HP de Configuración y Ajustes en el BIOS.
- AY106AV para el Servicio HP de Configuración e Instalación Intel vPro.
- AY108AV para el Servicio HP de Control de Revisión de BIOS.
- AY122AV para el Servicio HP de Logotipo en Bios configurado al arrancar equipo.

Más información

Para obtener más información sobre los Servicios HP, póngase en contacto con cualquiera de nuestras oficinas de ventas en todo el mundo o visite nuestro sitio web:
hp.com/services/support

Suscríbase para recibir actualizaciones
hp.com/go/getupdated



Compartir con colegas



Calificar este documento

Los servicios HP se rigen por los términos y condiciones de los servicios aplicables de HP y por las condiciones de los servicios proporcionados o indicados a un cliente en el momento de la compra. El cliente puede tener derechos estatutarios adicionales de acuerdo con las leyes locales correspondientes, y dichos derechos no son de ninguna manera afectados por los términos y condiciones del servicio HP o la garantía limitada de HP suministrada con un producto HP.

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin aviso. Las únicas garantías para los productos y servicios HP se establecen en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se hará responsable de errores técnicos o de edición ni de omisiones en el presente documento.

Intel y vPro son marcas comerciales de Intel Corporation en los EE. UU. y otros países

4AA5-2067SPL, Octubre 2014

