

HP Labeling and Tagging Services



HP Configuration Services

Få større kontrol over pc-sikkerheden

Serviceoverblik

HP Labeling and Tagging Services giver en række serviceydelser lige fra prædefinerede layouts fra HP, labels leveret af kunden og serviceydelser til sikkerhedsmærkning. HP's fabriksprocesser er med til at sikre, at labels printes ensartet og fastgøres i henhold til producentens standarder og kundens krav. Disse serviceydelser er tilgængelig globalt på de fleste kommercielle bærbare pc'er og arbejdsstationer fra HP, tynde klienter, stationære pc'er og løsninger, som sælges i butikker. Med HP Labeling and Tagging Services kan du få stram kontrol med dine aktiver og dermed reducere risikoen for tab eller tyveri.

HP Labeling and Tagging Services omfatter:

- HP PC BIOS Asset Tagging Service
- HP Standard Asset Tagging Service
- HP Customer-Supplied Asset Tagging Service
- HP Custom Security Tagging Service
- HP Custom Logo Printing Service
- HP Predefined Asset Tagging Service
- HP Security Tagging Service

Specifikationer

HP PC BIOS Asset Tagging Service

Med denne service vil HP registrere aktivmærkets oplysninger fra den fysiske label i enhedens BIOS på fabrikken, hvilket forbedrer sikkerheden og identifikationen af aktivet med sporings- og inventarlisteegenskaber.

Denne service:

- Giver følgende muligheder:
 - Asset Tag-felt i BIOS = kundespecifikt aktivnummer Ownership Tag-felt i BIOS = tom streng
 - Asset Tag-felt i BIOS = HP-serienummer Ownership Tag-felt i BIOS = kundespecifikt aktivnummer

Servicebegrænsninger

- Denne service er ikke tilgængelig, hvis der ikke er valgt nogen service for aktivmærkning.

HP Standard Asset Tagging Service

Med denne service vil HP fastgøre standard aktivlabels med brugerdefinerbare funktioner og mærkestreng på fabriksprintede labels. Denne service omfatter systematisk kopiering af aktivmærkets nummer på pakningslabels, en integreret indberetningsegenskab tre (3) hverdage efter, at enheden er afsendt fra fabrikken og brugerdefinerbare parametre og illustrationer. HP giver kunden flere muligheder for valg af størrelse på labels, hvor de skal placeres og brugertilpasningsfunktioner, som gør det muligt for kunden på en fleksibel måde at integrere labels i henhold til deres interne standardprocesser for sporing og styring af aktiver.

Denne service:

- Kræver et certifikat til håndtering af farlige stoffer (RoHS) og certifikationsdokument (CoC) for håndtering af kundeleverede labels eller mærker
- Kræver ikke, at kunden giver særlige instruktioner eller anbefalinger for, hvordan mærker eller labels fastgøres (f.eks. ingen speciallim, mærker, som ikke er standard eller labels)

- Giver en nødvendig mængde mærker/labels (dvs. antallet af forsynede mærker/labels overstiger antallet af bestilte pc-enheder)
- Omfatter en kombination af felter, som er kundefineret
- Giver kundefineret styring af aktivnummeret (kun mærker på produktet)
- Omfatter mulighed for datoformater på foreslåede HP modeller
- Giver mulighed for at tilsidesætte HP's standard databeskrivelsestekst forud for dataværdien
- Giver en gengivelse af kundelogoet, som er printet i sort og hvid (ingen farver eller gråtoner)
- Omfatter HP standardmateriale og HP-definerede standardplaceringer
- Giver mulighed for at fastgøre aktivmærket på produktet eller pakningen
- Muliggør følgende labelstørrelser: 45 mm x 40 mm, 50 mm x 20 mm, 50 mm x 30 mm, 63 mm x 30 mm og 75 mm x 40 mm
- Sørger for indberetning af aktivnummeret (hvor det er relevant) i HP's forsendelsesdatabase inden for tre (3) hverdage efter, at produktet er afsendt fra HP's fabrik
- Kopierer aktivnummeret på produktets pakning (hvis det er indeholdt i de definerede felter)
- Giver mulighed for en valgfri anslået udløbsdato for garantien, som svarer til fremstillingsdatoen og den oprindelige garantiperiode (baseret på modellen)

Servicebegrænsninger

- Kundefinerede materialer er ikke omfattet af denne service.
- Placeringer, som ikke er HP standard, er ikke omfattet af denne service.

HP Customer-Supplied Asset Tagging Service

Med denne service vil HP fastgøre labels til aktivmærker, som er indhentet og leveret af kunden, på HP-bestilte pc-produkter og muliggøre integreret indberetning tre (3) hverdage efter, at produktet er afsendt. Denne service reducerer i væsentligt grad den tid, det tager at fastgøre aktivlabels. HP tilbyder flere muligheder for placering af de leverede labels og mulighed for integreret indberetning af C39-stregkoder og kopiering af aktivmærkets nummer på pakningslabels for C39-stregkoder.

Denne service:

- Giver kunden mulighed for at vælge blandt HP-definerede standardplaceringer
- Sørger for at fastgøre et aktivmærke på produktet eller pakningen
- Indberetter aktivnumrene (hvis de er tilgængelig som C39-stregkode) i HP's forsendelsesdatabase inden for tre (3) efter, at produktet er afsendt fra HP's fabrik
- Kopierer aktivnummeret på produktets pakning (hvis det er indeholdt i de definerede felter)
- Kræver, at HP og kunden er enige om den første leveringsdato
- Kræver, at kunden sender labels til bestemmelsessteder, som er blevet oplyst til HP mindst 10 hverdage før den aftalte første leveringsdato
- Kræver, at kunden bekræfter, at gældende regler for håndtering af farlige stoffer (RoHS) overholdes

Servicebegrænsninger

- Kundens aktivnumre bliver systematisk sat i fortløbende orden.
- Placeringer, som ikke er HP standard, er ikke omfattet af denne service.
- Aktivnumre, som ikke har C39-stregkodeformatet, er ikke omfattet af denne service.

HP Custom Security Tagging Service

Med denne service vil HP påhæfte tilpassede mærker, som er tyverisikrede og sørge for et databeskyttelsessystem, som forbedrer sikkerheden og styring af aktiver på kundens udstyr. En pc med HP Custom Security Tag, som er forsvundet eller stjålet, vil blive sendt tilbage til kunden uden omkostninger.

Denne service:

- Giver mulighed for at vælge blandt HP-definerede standardplaceringer
- Giver kundefineret styring af aktivnummeret
- Sørger for at fastgøre mærket på produktet
- Sørger for indberetning af aktivnummeret i HP's forsendelsesdatabase inden for tre (3) hverdage efter, at produktet er afsendt fra HP's fabrik
- Kopierer aktivnummeret på produktets pakning
- Inddrager tredjeparts fragtvirksomheder til forsendelse af enheder til områder uden for USA

Servicebegrænsninger

- Kundedefinerede materialer er ikke omfattet af denne service.
- Kundedefinerede størrelse på sikkerhedsmærker er ikke omfattet af denne service.
- Placeringer, som ikke er HP standard, er ikke omfattet af denne service.
- Muligheden for at fjerne HP Custom Security Tags (f.eks. i forbindelse med genbrug eller videresalg) er ikke omfattet af denne service.

HP Custom Logo Printing Service

Denne service inddrager HP's mulighed for integrering, hvis en HP enhed skal tilpasses med synligt kundelogo eller tekst på ydersiden af enheden for at gøre det nemmere at identificere enheden samt at forbedre sikkerheden for enheden.

Denne service:

- Giver kunden mulighed for at vælge blandt HP-definerede standardplaceringer
- Påsætter den tilpassede illustration (f.eks. et kundelogo) på produktets yderbeklædning
- Kræver, at kunden leverer logoet, teksten og/eller illustrationen til HP
- Kræver, at kunden overholder reglerne for håndtering af farlige stoffer (RoHS9 for printerblæk)
- Kræver, at kunden giver HP antallet af farver, mål, illustration og det projekterede antal enheder

Servicebegrænsninger

- Tilpassede printning af logoer kan ikke sættes på pakningen.
- Placeringer, som ikke er HP standard, er ikke omfattet af denne service.
- Denne service er ikke tilgængelig i alle regioner eller lande.

HP Predefined Asset Tagging Service

Med denne service vil HP fastgøre aktivmærket på produkter eller pakninger med de prædefinerede illustrationer på standardlabels på fabrikken for at forenkle kundens lager- og aktivstyringsprocesser. Kunden kan tilføje en af disse serviceydelser for at sikre, at aktivmærket bliver præget på det bestilte produkt. HP vil påhæfte labelen på enheden på fabrikken og sørge for indberetning tre (3) hverdage efter, at produktet er afsendt.

De følgende muligheder er tilgængelig som en del af HP Predefined Asset Tagging Service:

- HP Chassis Tagging SN+MAC1+UUID Service
- HP Chassis Tagging SN+MAC1+MAC2 Service
- HP Packaging Tag SN+MAC1+MAC2+UUID Service

Denne service:

- Sørger for følgende dataværdi: serienummer, MAC-adresse 1 og 2 og universal unik identifikation (UUID)
- Anvender HP standardmaterialer til labels og illustrationer og HP's standardplaceringer
- Sørger for at fastgøre aktivmærket på produktet eller pakningen
- Sørger for labelstørrelse på 75 mm x 40 mm
- Kræver, at kunden vælger den nødvendige service eller servicekombination (f.eks. chassis og pakning)

Servicebegrænsninger

- Kundedefinerede materialer er ikke omfattet af denne service.
- Kundespecifikke illustrationer er ikke omfattet af denne service.
- Placeringer, som ikke er HP standard, er ikke omfattet af denne service.
- Dataindhold, som ikke er foreslået af HP, er ikke omfattet af denne service.
- HP's standard databeskrivelse, som går forud for dataværdien kan ikke tilsidesættes.

HP Security Tagging Service

HP Security Tagging Service sørger for fabrikspåsatte sikkerhedslabels med tyverisikringer sammen med et databestyreningssystem for at forhindre tyveri og for at forbedre sikkerheden omkring enheden. HP Custom Security Tag vil blive anskaffet af HP og fastgøres på en HP standardplacering på pc-systemet. En pc med HP Custom Security Tag, som er forsvundet eller stjålet, vil blive sendt tilbage til kunden uden omkostninger.

Denne service:

- Sørger for som standard for påsætning af labels på en placering, som er defineret af HP.
- Sørger for et unikt HP-defineret HP Standard Security Tag-nummer
- Omfatter indberetning af det unikke HP-definerede nummer i HP's forsendelsesdatabase inden for tre (3) dage efter, at enheden er afsendt fra HP's fabrik
- Sørger for automatisk registrering af aktivet i den globale Oxygen StopTrack-database for at forbedre bjærgningen af forsvundne eller stjålne enheder
- Omfatter fastgøring af labels med speciallim
- Omfatter en sikkerhedsanordning, der består af en permanent rød prægning på chassiset, hvis sikkerhedslabellen fjernes (kan modstå et tryk på op til 400 kg)
- Kræver, at kunden indberetter forsvundne eller stjålne enheder på stoptrack4hp.com
- Sørger for returnering af genfundet udstyr til ejeren (hvis det er fundet og indberettet)

Servicebegrænsninger

- Kundespecifikke illustrationer er ikke omfattet af denne service.
- Kundefineret HP Standard Security Tag-nummer er ikke omfattet af denne service.
- Kunden kan ikke vælge logoplacering, da det kun er en standardplacering, som er fastsat af HP, som er tilgængelig.
- Indberetning af det prækonfigurerede HP Security Tag-nummer i HP's forsendelsesdatabase, hvis et kundefineret aktivnummer findes for pc'en, er ikke omfattet af denne service.
- Kopiering af et prækonfigureret HP Security Tag-nummer på pakningen, hvis et kundefineret aktivnummer eksisterer for pc'en, er ikke omfattet af denne service.
- Muligheden for at fjerne HP Custom Security Tags (f.eks. i forbindelse med genbrug eller videresalg) er ikke omfattet af denne service.

Generelt ansvar

I skema 1 vises en kort oversigt over det generelle ansvar, som skal sikre en vellykket Labeling and Tagging Service.

Skema 1. Generelt ansvar for HP og kunden

Aktivitet	HP	Kunde
Angive en proces for indhentning af kundens krav	•	
Definere og indsende krav og specifikationer		•
Validere mulighederne og funktionaliteten ved servicen	•	
Færdiggøre testning og indhente kundens godkendelse	•	
Levere en endelig accept af og godkendelse af implementeringen før udrulning		•

Installation og tidsramme

Skema 2. Installation og leveringstid (i hverdage) for HP Labeling and Tagging Services

Service	Hele verden	Amerika	Europa, Mellemøsten og Afrika	Lande/ områder i det asiatiske Stillehav
HP PC BIOS Asset Tagging Service	9	9	9	9
HP Standard Asset Tagging Service	9	9	9	9
HP Customer-Supplied Asset Tagging Service	9	9	9	9
HP Custom Security Tagging Service	9	9	9	9
HP Custom Logo Printing Service	Ikke relevant	1 ¹	Ikke relevant	8 ²
HP Predefined Asset Tagging Service ³	0/9	0/9	0/9	0/9
HP Security Tagging Service ³	0/9	0/9	0/9	0/9

¹ Gælder kun for Sydamerika og USA

² Gælder kun for Kina og Korea

³ TAT = 0 dage til at konfigurere i henhold til bestilling/TAT = 9 dage for komplekse SKU'er

Bestillingsoplysninger

Alle HP Labeling and Tagging Services skal bestilles sammen med HP hardware. For at sikre at alle serviceydelser er valideret, videregivet til fabrikken og klar til implementering på enhederne under fremstillingsprocessen, skal kunderne have videregivet samtlige krav til HP vha. den proces, som HP har fastsat og endvidere regne med en passende installationstid, før bestillingen kan afsendes med de anvendte brugerindstillinger.

Disse serviceydelser kan bestilles ved hjælp af følgende produktnumre:

- AY109AV for HP PC BIOS Asset Tagging Service
- AY111AV for HP Standard Asset Tagging Service
- AY112AV for HP Customer-Supplied Asset Tagging Service
- AY11AV for HP Custom Security Tagging Service
- AY127AV for HP Custom Logo Printing Service
- HP Predefined Asset Tagging Service:
 - AY128AV for HP Chassis Tagging SN+MAC1+UUID Service
 - AY129AV for HP Chassis Tagging SN+MAC1+MAC2 Service
 - AY130AV for HP Packaging Tag SN+MAC1+MAC2+UUID Service
- AY131AV for HP Security Tagging Service

Yderligere oplysninger

Få flere oplysninger om HP's serviceydelser ved at kontakte et af vores salgskontorer, som findes over hele verden, eller ved at besøge vores website: hp.com/services/support

Tilmeld dig opdateringer på
hp.com/go/getupdated



Del disse oplysninger med dine kollegaer

HP Services er omfattet af HP's gældende vilkår og betingelser for den serviceydelse, der leveres, eller som er oplyst til kunden på købstidspunktet. Kunden kan have yderligere lovfæstede rettigheder ifølge gældende lokal lovgivning, og sådanne rettigheder berøres ikke på nogen måde af HP's vilkår og betingelser vedrørende tjenesten eller HP's begrænsede garanti, der følger med et HP-produkt.

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Oplysninger indeholdt heri kan ændres uden varsel. De eneste garantier for HP's produkter og serviceydelser findes i de garantierklæringer, som de pågældende produkter og serviceydelser leveres med. Intet heri udgør eller må opfattes som en yderligere garanti. HP er ikke ansvarlig for tekniske eller tekstmæssige fejl eller udeladelser i dette dokument.

