

Servicios de etiquetado y marcado de HP



Servicios de configuración de HP

Obtenga un mayor control sobre la seguridad del PC

Descripción general del servicio

El Servicio de etiquetado y marcado de HP aporta una variedad de opciones de servicios, que van desde diseños predefinidos suministrados por HP, etiquetas suministradas por el cliente, y servicios de etiquetado de seguridad. Los procesos de producción de HP ayudan a asegurar que las etiquetas se impriman y se fijen de forma consistente de acuerdo con las normas del fabricante y los requisitos del cliente. Estos servicios están disponibles a nivel mundial en la mayoría de los portátiles, estaciones de trabajo, clientes ligeros, escritorios y sistemas de venta en puntos de venta (RPOS) de HP. Con los Servicios de etiquetado y marcado de HP, puede obtener un mayor control sobre sus activos y reducir el riesgo de pérdida o robo.

Los Servicios de etiquetado y marcado de HP incluyen:

- Servicio de marcado de BIOS de PC de activos de HP
- Servicio de marcado de activos estándar de HP
- Servicio de marcado de activos suministrados por el cliente de HP
- Servicio de marcado de seguridad personalizado de HP
- Servicio de impresión de logotipos personalizados de HP
- Servicio de marcado de activos predefinido de HP
- Servicio de marcado de seguridad de HP

Especificaciones

Servicio de marcado de BIOS de PC de activos de HP

Con este servicio, HP registrará la información de la etiqueta de activo de la etiqueta física en el BIOS del dispositivo en la fábrica, lo que mejora la seguridad y la identificación de activos con capacidades de seguimiento e inventario.

Este servicio:

- Proporciona las siguientes opciones:
 - Campo Marca de activo en el BIOS = número de activo específico para el cliente; Campo Marca de propiedad en el BIOS = cadena blanca
 - Campo Etiqueta de activo en el BIOS = número de serie de HP; Campo Marca de propiedad en el BIOS = número de activo específico para el cliente

Limitaciones del servicio

- Este servicio no está disponible si no se selecciona ningún servicio de marcado de activos.

Servicio de marcado de activos estándar de HP

Con este servicio, HP pegará etiquetas de activos estándar con características personalizables y cadenas de marcado en las etiquetas impresas en la fábrica. Este servicio incluye la replicación sistemática del número de etiqueta de activo en las etiquetas de embalaje, una capacidad de reporte integrado tres (3) días hábiles después de que el dispositivo se envía desde la fábrica, parámetros personalizables y diseño de ilustraciones. HP ofrece el cliente varias opciones de tamaños de etiquetas, opciones de ubicación y características de personalización, lo que permite integrar las etiquetas con sus procesos estándar de seguimiento de activos y gestión interna de una manera flexible.

Este servicio:

- Requiere el Certificado de conformidad (CoC) sobre Restricción de Sustancias Peligrosas (RoHS) para las etiquetas o marcas suministradas por el cliente
- No requiere que el cliente proporcione instrucciones y advertencias específicas para la colocación de las marcas o etiquetas (por ejemplo, no usar pegamento especial, etiquetas o marcas no estándar)

- Proporciona una cantidad suficiente de marcas/etiquetas (es decir, el número de marcas/etiquetas aprovisionadas excede el número de PCs pedidos)
- Incluye una combinación definida por el cliente de los campos
- Permite la gestión del rango de números de activos definido por el cliente (marca sólo en el producto)
- Incluye una elección de formato de fecha entre los modelos propuestos por HP
- Permite reemplazar el texto predeterminado de la descripción de los datos de HP que precede el valor datos
- Proporciona una representación impresa del logotipo del cliente en blanco y negro (no en colores ni en escala de grises)
- Incluye material estándar de HP y selecciones de ubicaciones estándar definidas por HP
- Permite la opción de pegar la marca de propiedad en el producto o en el embalaje
- Permite los siguientes tamaños de las etiquetas: 45 mm x 40 mm, 50 mm x 20 mm, 50 mm x 30 mm, 63 mm x 30 mm, and 75 mm x 40 mm
- Permite la generación de informes sobre el número de activo (si aplica) en la base de datos de envíos de HP en el plazo de tres (3) días laborables después que se envía el producto desde la fábrica de HP
- Replica el número de activo en el embalaje del producto (si se incluyen en los campos definidos)
- Proporciona una fecha opcional estimada de fin de garantía igual a la fecha de fabricación más el período de garantía original (en base al modelo)

Limitaciones del servicio

- Los materiales definidos por el cliente no se incluyen con este servicio.
- La selección de ubicación estándar no HP no está disponible con este servicio.

Servicio de marcado de activos suministrados por el cliente de HP

Con este servicio, HP pegará etiquetas de marca de activo adquiridas y proporcionadas por el cliente en productos PC solicitados a HP y proporciona una capacidad de generación de informes integrada de tres (3) días hábiles después de que el producto es enviado. Este servicio reduce drásticamente el tiempo que se necesita para colocar las etiquetas de activos. HP ofrece múltiples opciones de colocación de etiquetas suministradas y una capacidad de generación de informes integrada para los códigos de barra Código 39, así como la replicación del número de marca de activo en las etiquetas del embalajes para los códigos de barra Código 39.

Este servicio:

- Permite al cliente elegir entre colocaciones estándar definidas por HP
- Permite pegar una marca de activo en el producto o embalaje
- Informa sobre los números de activos (si están disponibles como códigos de barra Código 39) en la base de datos de envíos de HP en el plazo de tres (3) días después que se envía el producto desde la fábrica de HP
- Replica el número de activo en el embalaje (si se incluyen en los campos definidos)
- Requiere que HP y el Cliente estén de acuerdo en la primera fecha de entrega
- Requiere que el cliente envíe las etiquetas a destinos provistos por HP por lo menos 10 días hábiles antes de la primera fecha de entrega acordada
- Requiere que el cliente verifique la conformidad de las etiquetas con RoHS

Limitaciones del servicio

- Los números de activos del cliente se aplican sistemáticamente en orden secuencial.
- La selección de ubicación estándar no HP no está disponible con este servicio.
- Los números de activos que no tengan el formato del código de barras Código 39 no se incluyen con este servicio.

Servicio de marcado de seguridad personalizado de HP

Con este servicio, HP pegará marcas antirrobo personalizadas y aportará un sistema de base de datos, que mejora la seguridad y gestión de activos de los equipos del cliente. Cualquier PC robado que tenga una Marca de seguridad personalizada de HP que sea recuperado será enviado de vuelta al cliente de forma gratuita.

Este servicio:

- Aporta una opción entre colocaciones estándar definidas por HP
- Permite la gestión del rango de números de activos definido por el cliente
- Permite pegar una marca en el producto
- Permite la generación de informes sobre el número de activo en la base de datos de envíos de HP en el plazo de tres (3) días laborables después que se envía el producto desde la fábrica de HP
- Replica el número de activo en el embalaje del producto
- Saca provecho de un proveedor de envíos tercero para enviar dispositivos a lugares fuera de los Estados Unidos

Limitaciones del servicio

- Los materiales definidos por el cliente no se incluyen con este servicio.
- El tamaño de las marcas de seguridad definido por el cliente no está disponible con este servicio.
- La selección de ubicación estándar no HP no está disponible con este servicio.
- La capacidad de eliminar las Marca de seguridad personalizada de HP (por ejemplo, para fines de reciclaje o reventa) no forma parte de este servicio.

Servicio de impresión de logotipos personalizados de HP

Este servicio aprovecha las capacidades de integración de HP para personalizar un dispositivo HP con un logotipo o texto personalizado visible dentro del dispositivo para mejorar la identificación y la seguridad del dispositivo.

Este servicio:

- Aporta al cliente una opción entre colocaciones estándar definidas por HP
- Aplica una ilustración personalizada (por ejemplo, un logotipo de la empresa) en la cubierta exterior del producto
- Requiere que el cliente proporcione el logotipo, el texto y/o la ilustración a HP
- Requiere que el cliente sea conforme con las normas de conformidad sobre la tinta RoHS
- Requiere que el cliente proporcione a HP al número de colores, dimensiones, ilustraciones, y el total de unidades en proyecto

Limitaciones del servicio

- La impresión del logotipo personalizado no puede aplicarse en el embalaje.
- La selección de ubicación estándar no HP no está disponible con este servicio.
- Este servicio no está disponible en todas las regiones y todos los países.

Servicio de marcado de activos predefinido de HP

Con este servicio, HP pegará marcas de activos en los productos o embalajes con ilustraciones predefinidas en etiquetas estándar en la fábrica para simplificar los procesos de almacenamiento y de gestión de activos del cliente. El cliente puede añadir uno de estos servicios para asegurarse de que la marca de activo se imprima en su producto pedido. HP pegará la etiqueta al dispositivo en la fábrica y proporcionará la generación de informes integrada de tres (3) días hábiles después de que el producto es enviado.

Las siguientes opciones están disponibles como parte del Servicio de marcado de activos predefinido de HP:

- Servicio de marcado de chasis SN+MAC1+UUID de HP
- Servicio de marcado de chasis SN+MAC1+MAC2 de HP
- Servicio de marcado de embalaje SN+MAC1+MAC2+UUID de HP

Este servicio:

- Proporciona los siguientes valores de datos: número de serie, dirección MAC 1 y 2, e identificador único universal (UUID)
- Utiliza la disposición de las ilustraciones con materiales de etiquetado estándar de HP y colocación predeterminada de HP
- Permite pegar una marca en el producto o embalaje
- Proporciona un tamaño de etiqueta de 75 mm x 40 mm
- Requiere que el cliente seleccione el servicio o la combinación de servicios apropiados (por ejemplo, chasis + embalaje)

Limitaciones del servicio

- Los materiales definidos por el cliente no se incluyen con este servicio.
- La disposición de las ilustraciones específica para el cliente no forma parte de este servicio.
- La ubicación predeterminada no HP no está disponible con este servicio.
- El contenido de datos propuesto no HP no forma parte de este servicio.
- La descripción de los datos predeterminada de HP que precede el valor datos no se puede reemplazar.

Servicio de marcado de seguridad de HP

El Servicio de marcado de seguridad de HP proporciona etiquetas de seguridad aplicadas en fábrica con características anti-robo, junto con un sistema de gestión de base de datos, para impedir el robo y mejorar la seguridad del dispositivo. La Marca de seguridad personalizada de HP será aportada por HP y se fija en una colocación estándar de HP en el sistema de PC. Cualquier PC robado que tenga una Marca de seguridad personalizada de HP que sea recuperado será enviado de vuelta al cliente de forma gratuita.

Este servicio:

- Proporciona la aplicación de etiquetas en una ubicación definida por HP como la predeterminada
- Proporciona un número unívoco de Marca de seguridad estándar de HP definido por HP
- Incluye la generación de informes sobre el número unívoco definido por HP en la base de datos de envíos de HP en el plazo de tres (3) días después que se envía el producto desde la fábrica de HP
- Proporciona el registro automático de activos en la base de datos global Oxygen StopTrack para mejorar la recuperación de los dispositivos perdidos o robados
- Incluye la colocación de etiquetas con pegamento especial
- Incluye la función de seguridad de una marca de impresión roja indeleble no eliminable en el chasis si se quita la etiqueta de seguridad (resiste una fuerza de tracción de hasta 400 kg)
- Requiere que el cliente reporte el equipo perdido o robado en stoptrack4hp.com
- Dispone la devolución del equipo recuperado (si se ha encontrado y reportado) al propietario

Limitaciones del servicio

- La disposición de las ilustraciones específica para el cliente no forma parte de este servicio.
- El número de la marca de seguridad estándar de HP definida por el cliente no está disponible con este servicio.
- El Cliente no puede seleccionar la ubicación del logotipo, ya que sólo está disponible la ubicación predeterminada establecida por HP.
- Generación de informes de número de marca de seguridad de HP preconfigurado en la base de datos de envío de HP, si existe un número de activo definido por el cliente para el PC no se incluye con este servicio.
- La replicación de un número de marca de seguridad de HP preconfigurado en el embalaje, si existe un número de activo definido por el cliente para el PC no forma parte de este servicio.
- La posibilidad de eliminar las Marcas de seguridad de HP (por ejemplo, para fines de reciclaje o reventa) no forma parte de este servicio.

Roles y Responsabilidades

La Tabla 1 presenta una breve descripción de las funciones y responsabilidades para ayudar a asegurar un Servicio de etiquetado y marcado satisfactorio.

Tabla 1. Roles y Responsabilidades de HP y el Cliente

Actividad	HP	Cliente
Proporcionar un proceso de recopilación de los requisitos del cliente	•	
Definir y presentar los requisitos y las especificaciones		•
Validar las capacidades y funciones del servicio	•	
Completar las pruebas y obtener la aceptación del cliente	•	
Proporcionar la aceptación final y la aprobación de la implementación antes de la utilización		•

Configuración e plazos

Tabla 2 Configuración y plazo (en días hábiles) para los Servicios de etiquetado y marcado de HP

Servicio	En todo el mundo	Continentes Americano	Europa, Oriente Medio y África	
			Asia Pacífico	
Servicio de marcado de BIOS de PC de activos de HP	9	9	9	9
Servicio de marcado de activos estándar de HP	9	9	9	9
Servicio de marcado de activos suministrados por el cliente de HP	9	9	9	9
Servicio de marcado de seguridad personalizado de HP	9	9	9	9
Servicio de impresión de logotipos personalizados de HP	N/D	8 ¹	N/D	8 ²
Servicio de marcado de activos predefinido de HP ³	0/9	0/9	0/9	0/9
Servicio de marcado de seguridad de HP ³	0/9	0/9	0/9	0/9

¹Sólo América Latina y Estados Unidos

²Sólo China y Corea

³TAT = 0 días de configuración al pedido/TAT = 9 días en SKU de complejidad

Información sobre pedidos

Todos los Servicios de etiquetado y marcado de HP se deben solicitar con hardware de HP. Para asegurarse de que todos los servicios sean validados, comunicados a la fábrica y están listos para su aplicación en los dispositivos durante el proceso de producción, los clientes deben proporcionar a HP los requisitos completos utilizando el procedimiento proporcionado por HP y permitir el tiempo de preparación adecuado antes de que los pedidos se puedan enviar con los ajustes personalizados aplicados.

Estos servicios pueden solicitarse utilizando los siguientes números de referencia:

- AY109AV para el Servicio de marcado de BIOS de PC de activos de HP
- AY111AV para el Servicio de marcado de activos estándar de HP
- AY112AV para el Servicio de marcado de activos suministrados por el cliente de HP
- AY111AV para el Servicio de marcado de seguridad personalizado de HP
- AY127AV para el Servicio de impresión de logotipos personalizados de HP
- Servicio de marcado de activos predefinido de HP:
 - AY128AV para el Servicio de marcado de chasis SN+MAC1+UUID de HP
 - AY129AV para el Servicio de marcado de chasis SN+MAC1+MAC2 de HP
 - AY130AV para el Servicio de marcado de embalaje SN+MAC1+MAC2+UUID de HP
- AY131AV para el Servicio de marcado de seguridad de HP

Más información

Para más información sobre los servicios de HP, póngase en contacto con cualquiera de nuestras oficinas de venta mundiales o visite nuestra web: hp.com/services/support

Regístrese y reciba las actualizaciones
hp.com/go/getupdated



Compartir

Los servicios HP se rigen por los términos y condiciones aplicables de HP relativos al servicio y facilitados al cliente en el momento de su adquisición. El cliente puede tener derechos legales adicionales, de acuerdo con las leyes locales aplicables, y tales derechos no se verán de ninguna manera afectados por los términos y condiciones de servicio de HP o la garantía limitada de HP proporcionada con su producto HP.

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de HP figuran en las declaraciones expresas de garantía que se incluyen con ellos. Nada de lo que aquí se indica debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se hace responsable de los errores u omisiones técnicos o editoriales aquí contenidos.

