

# HP:n merkintä- ja turvamerkintäpalvelut



## HP:n kokoonpanopalvelut

### Hallitse PC-tietoturvaa tehokkaammin

#### Palvelujen yleiskuvaus

HP:n merkintä- ja turvamerkintäpalvelut tarjoavat useita eri palveluvaihtoehtoja HP:n tarjoamista ennalta määritetyistä ulkoasuista sekä asiakkaan toimittamista merkkitarroista turvamerkintäpalveluihin. HP:n tehdasprosesseilla varmistetaan, että merkkitarra tulostetaan ja kiinnitetään valmistajan standardien ja asiakkaan vaatimusten mukaisesti. Nämä palvelut ovat saatavilla maailmanlaajuisesti useimmissa HP:n kaupallisissa kannettavissa tietokoneissa, työasemissa, kevyissä asiakaspäätteissä, pöytätietokoneissa sekä jälleenmyyjien myyntipistejärjestelmissä. HP:n merkintä- ja turvamerkintäpalveluilla voit hallita tehokkaammin omaisuuksiasi ja pienentää katoamisen tai varkauden riskiä.

HP:n merkintä- ja turvamerkintäpalvelut sisältävät seuraavat:

- HP:n PC BIOS -omaisuuden turvamerkintäpalvelu
- HP:n vakio-omaisuusmerkintäpalvelu
- HP:n asiakkaan toimittaman omaisuuden turvamerkintäpalvelu
- HP:n mukautettu turvamerkintäpalvelu
- HP:n mukautetun logon tulostuspalvelu
- HP:n ennalta määritetyn omaisuuden merkintäpalvelu
- HP:n Security Tagging -turvamerkintäpalvelu

#### Tekniset tiedot

##### HP:n PC BIOS -omaisuuden turvamerkintäpalvelu

Tällä palvelulla HP tallentaa omaisuuden tunnistetiedot laitteen BIOSin fyysisistä merkinnöistä tehtaalla. Tämä parantaa tietoturvaa ja omaisuuden tunnistusta seuranta- ja luetteloitimiin ominaisuuksilla.

Tämä palvelu:

- Tarjoaa seuraavat vaihtoehdot:
  - Omaisuuden tunnistekenttä BIOSissa = asiakaskohtainen omaisuusnumero; Omistajuuden tunnistekenttä BIOSissa = tyhjä merkkijono
  - Omaisuuden tunnistekenttä BIOSissa = HP-sarjanumero; Omistajuuden tunnistekenttä BIOSissa = asiakaskohtainen omaisuusnumero

*Palvelun rajoitukset*

- Tämä palvelu ei ole saatavilla, jos omaisuuden tunnistepalvelua ei valita.

##### HP:n vakio-omaisuusmerkintäpalvelu

Tällä palvelulla HP kiinnittää omaisuuden vakiomerkkitarra mukautettavilla ominaisuuksilla sekä tunnistemerkkijonot tehdaspainettuihin merkkitarroihin. Tämä palvelu sisältää omaisuuden tunnistenumeron replikoinnin pakkausmerkintöihin, integroidun raportointiominaisuuden kolme (3) arkipäivää sen jälkeen, kun laite on toimitettu tehtaalta, sekä muokattavat parametrit ja graafisen ulkoasun. HP tarjoaa asiakkaalle useita vaihtoehtoja merkkitarrojen kokoihin, sijoitteluihin ja mukautettuihin ominaisuuksiin, joiden avulla asiakas voi integroida merkkitarra omaisuuden sisäisen vakio seurannan ja hallintaprosessien kanssa joustavasti.

Tämä palvelu:

- Edellyttää vaarallisten aineiden rajoitusten (RoHS) Certificate of Compliance (CoC) -sertifikaatin asiakkaan toimittamille merkkitarroille tai tunnisteeille
- Ei edellytä asiakasta toimittamaan erityisiä ohjeita tai varoituksia tunnisteen tai merkkitarrojen kiinnittämiseen (esim. erityisliima, ei-standardinmukaiset tunnisteeet tai tarra)

- Tarjoaa riittävän määrän tunnisteita/merkkitarroja (annettujen tunnisteiden/tarrojen määrä on suurempi kuin tilattujen PC-yksikköjen määrä)
- Sisältää asiakkaan määrittämän kenttäyhdistelmän
- Tarjoaa asiakkaan määrittämän omaisuuden numerovälin hallinnan (tunniste vain tuotteessa)
- Sisältää valikoiman päivämäärämuotoja HP:n ehdottamista malleista
- Tarjoaa mahdollisuuden korvata tietoarvoa edeltävä HP:n tietojen kuvaustekstioletus
- Tarjoaa asiakkaan logon tulostettuna mustavalkoisena (ei värillisenä tai harmaasävyisenä)
- Sisältää HP:n vakiomateriaalit ja HP:n määrittämät vakiosijoittelut
- Tarjoaa vaihtoehdon omaisuustunnuksen kiinnittämiseen tuotteeseen tai pakkaukseen
- Seuraavia merkkitarraa kokoja tuetaan: 45 mm x 40 mm, 50 mm x 20 mm, 50 mm x 30 mm, 63 mm x 30 mm ja 75 mm x 40 mm
- Tarjoaa omaisuusnumeron (jos sovellettavissa) raportoinnin HP:n lähetystietokantaan kolmen (3) arkipäivän kuluttua siitä, kun tuote on lähetetty HP:n tehtaalta
- Replikoi tuotepakkauksessa olevan omaisuusnumeron (jos se sisältyy määritettyihin kenttiin)
- Tarjoaa valinnaisen, arvioidun takuun loppumispäivän, joka on suhteessa valmistuspäivään, sekä alkuperäisen takuuajan (mallista riippuen)

#### *Palvelun rajoitukset*

- Asiakkaan määrittämät materiaalit eivät kuulu tähän palveluun.
- Muun valmistajan kuin HP:n vakiosijoittelu ei sisälly tähän palveluun.

#### **HP:n asiakkaan toimittaman omaisuuden turvamerkintäpalvelu**

Tällä palvelulla HP kiinnittää asiakkaan hankkimat ja toimittamat omaisuustunnistemerkin HP:ltä tilattuihin PC-tuotteisiin ja toimittaa integroidun raportointiominaisuuden kolmen (3) arkipäivän kuluttua tuotteen lähettämistä. Tämä palvelu vähentää huomattavasti omaisuusmerkkitarrojen kiinnittämiseen käytettävää aikaa. HP tarjoaa useita sijoitteluvaihtoehtoja toimitetuille merkkitarroille ja integroidun raportointiominaisuuden Code 39 -viivakoodille sekä omaisuustunnistenumeron pakkausmerkkitarroihin Code 39 -viivakoodille.

Tämä palvelu:

- Sallii asiakkaan valita HP:n määrittämistä vakiosijoittelusta
- Tarjoaa omaisuustunnusten kiinnittämisen tuotteisiin tai pakkauksiin
- Raportoi HP:n lähetystietokannan omaisuusnumerot (jos saatavilla Code 39 -viivakoodina) kolmen (3) päivän kuluttua tuotteen lähettämistä HP:n tehtaalta
- Replikoi pakkauksessa olevan omaisuusnumeron (jos se sisältyy määritettyihin kenttiin)
- Edellyttää, että HP ja asiakas sopivat ensimmäisestä toimituspäivästä
- Edellyttää, että asiakas toimittaa merkkitarrat HP:n tarjoamiin kohteisiin vähintään 10 arkipäivää ennen sovittua ensimmäistä toimituspäivää
- Edellyttää, että asiakas vahvistaa merkkitarran yhteensopivuuden RoHS-säännösten kanssa

#### *Palvelun rajoitukset*

- Asiakkaan omaisuusnumeroja käytetään järjestelmällisesti peräkkäisessä järjestyksessä.
- Muun valmistajan kuin HP:n vakiosijoittelu ei sisälly tähän palveluun.
- Omaisuusnumerot, jotka eivät ole Code 39 -viivakoodimuodossa, eivät sisälly tähän palveluun.

#### **HP:n mukautettu turvamerkintäpalvelu**

Tällä palvelulla HP kiinnittää mukautetut varkaudenestotunnisteet ja tarjoaa tietokannan hallinta järjestelmän, joka parantaa asiakkaan laitteiston tietoturvaa ja omaisuushallintaa. Kaikki takaisin saadut kadonneet tai varastetut PC:t, joissa on HP:n mukautettu turvamerkintä, toimitetaan asiakkaalle maksutta.

Tämä palvelu:

- Tarjoaa valikoiman HP:n määrittämiä vakiosijoitteluja
- Tarjoaa asiakkaan määrittämän omaisuusnumervälin hallinnan
- Tarjoaa tunnisteiden kiinnittämisen tuotteeseen
- Tarjoaa omaisuusnumeron raportoinnin HP:n lähetystietokantaan kolmen (3) arkipäivän kuluttua siitä, kun tuote on lähetetty HP:n tehtaalta
- Replikoi omaisuusnumeron tuotepakkaukseen
- Hyödyntää kolmannen osapuolen toimittajaa laitteiden lähettämiseksi Yhdysvaltain ulkopuolella oleviin sijainteihin

#### *Palvelun rajoitukset*

- Asiakkaan määrittämät materiaalit eivät kuulu tähän palveluun.
- Asiakkaan määrittämä turvamerkinnän koko ei sisälly tähän palveluun.
- Muun valmistajan kuin HP:n vakiosijoittelu ei sisälly tähän palveluun.
- HP:n mukautettujen turvamerkintöjen poistaminen (esim. kierrätys- tai jälleenmyyntitarkoituksiin) ei sisälly tähän palveluun.

#### **HP:n mukautetun logon tulostuspalvelu**

Palvelussa hyödynnetään HP:n integrointiominaisuuksia HP-laitteen räätälöimiseksi näkyvällä asiakkaan logolla tai tekstillä laitteen ulkokuoreen. Näin parannetaan laitteen tunnistamista ja tietoturvaa.

Tämä palvelu:

- Tarjoaa asiakkaalle vaihtoehtoja HP:n määrittämistä vakiosijoitelluista
- Koskee mukautettua graiikkaa (esim. yrityksen logo) tuotteen ulkokuoreessa
- Edellyttää, että asiakas toimittaa logon, tekstin ja/tai grafiikat HP:lle
- Edellyttää, että asiakas noudattaa RoHS-mustesäännöksiä
- Edellyttää, että asiakas toimittaa HP:lle numerojen, mittojen, grafiikoiden ja ennustettujen kokonaisyksikköjen määrän

#### *Palvelun rajoitukset*

- Mukautettua logoa ei voida tulostaa pakkaukseen.
- Muun valmistajan kuin HP:n vakiosijoittelu ei sisälly tähän palveluun.
- Tämä palvelu ei ole saatavilla kaikilla alueilla tai kaikissa maissa.

#### **HP:n ennalta määritetyn omaisuuden merkintäpalvelu**

Tällä palvelulla HP kiinnittää tehtaalla omaisuusmerkinnät tuotteisiin tai pakkauksiin, joissa on ennalta määritetyt grafiikat vakiomerkkitarroissa. Näin yksinkertaistetaan asiakkaan varastointi- ja omaisuuden hallinta prosesseja. Asiakas voi lisätä yhden näistä palveluista varmistaakseen, että omaisuustunnus painetaan asiakkaan tilaamaan tuotteeseen. HP kiinnittää merkkitarraan laitteeseen tehtaalla ja antaa raportin kolmen (3) arkipäivän kuluttua siitä, kun tuote on lähetetty.

Seuraavat vaihtoehdot ovat saatavilla osana HP:n ennalta määritetyn omaisuuden merkintäpalvelua:

- HP:n kotelomerkintäpalvelu, SN+MAC1+UUID
- HP:n kotelomerkintäpalvelu, SN+MAC1+MAC2
- HP:n pakkausmerkintäpalvelu, SN+MAC1+MAC2+UUID

Tämä palvelu:

- Tarjoaa seuraavan tietoarvon: sarjanumero, MAC-osoite 1 ja 2 ja yleinen yksilöintitunniste (UUID)
- Käyttää HP:n vakiomerkintämateriaaleja grafiikan ulkoasussa ja HP:n oletussijoittelussa
- Tarjoaa tunnisteiden kiinnittämisen tuotteisiin tai pakkauksiin
- Tarjoaa merkkitarraa 75 mm x 40 mm
- Edellyttää, että asiakas valitsee sopivan palvelun tai palveluyhdistelmän (esim. kotelo + pakkaus)

#### *Palvelun rajoitukset*

- Asiakkaan määrittämät materiaalit eivät kuulu tähän palveluun.
- Asiakaskohtainen graafinen ulkoasu ei sisälly tähän palveluun.
- Muun valmistajan kuin HP:n oletussijoittelu ei sisälly tähän palveluun.
- Muun valmistajan kuin HP:n tietosisältö ei sisälly tähän palveluun.
- Tietoarvoa edeltävää HP:n oletustietokuvausta ei voi korvata.

#### **HP:n Security Tagging -turvamerkintäpalvelu**

HP:n Security Tagging -turvamerkintäpalvelu tarjoaa tehtaassa kiinnitetyt turvamerkinnät varkaudenesto-ominaisuuksilla sekä tietokannan hallintajärjestelmän varkauksien estämiseksi ja laiteturvallisuuden parantamiseksi. HP hankkii HP:n mukautetun turvamerkinnän ja se kiinnitetään HP:n vakiosijoitelluun PC-järjestelmässä. Kaikki takaisin saadut kadonneet tai varastetut PC:t, joissa on HP:n mukautettu turvamerkintä, toimitetaan asiakkaalle maksutta.

Tämä palvelu:

- Tarjoaa merkkitarrojen kiinnittämisen HP:n määrittämään sijoitteluun oletuksena
- Tarjoaa yksilöllisen HP:n määrittämisen HP:n Standard Security Tag -tunnistenumeron
- Sisältää yksilöllisen HP:n määrittämisen numeron raportoinnin HP:n lähetystietokantaan kolmen (3) päivän kuluttua yksikön lähettämistä HP:n tehtaalta
- Tarjoaa omaisuuden automaattisen rekisteröinnin maailmanlaajuiseen Oxygen StopTrack -tietokantaan kadonneiden tai varastettujen laitteiden palauttamisen edistämiseksi
- Sisältää merkkitarrojen kiinnittämisen erikoisliimalla
- Sisältää tietoturvaominaisuutena ei-irrotettavan, häviämättömän punaisen leiman koteloon, jos turvallisuusmerkintä poistetaan (kestää vetämistä enintään 400 kg:n voimalla)
- Edellyttää, että asiakas ilmoittaa kadonneesta tai varastetusta välineistä osoitteessa stoptrack4hp.com
- Tarjoaa takaisin saadun laitteiston palauttamisen omistajalle (jos laitteisto löydetään ja siitä tehdään ilmoitus)

#### Palvelun rajoitukset

- Asiakaskohtainen graafinen ulkoasu ei sisälly tähän palveluun.
- Asiakkaan määrittämä HP:n Standard Security Tag -tunnistenumero ei sisälly tähän palveluun.
- Asiakas ei voi valita logon sijoittelua, sillä vain HP:n ennalta määrittämät oletussijoittelut ovat saatavilla.
- Ennalta määritetyn HP Security Tag -tunnistenumeron raportointi HP:n lähetystietokantaan, jos asiakkaan määrittämä omaisuusnumero on PC:llä, ei kuulu tähän palveluun.
- Ennalta määritetyn HP Security Tag -tunnistenumeron replikointi pakkaukseen, jos asiakkaan määrittämä omaisuusnumero on PC:llä, ei kuulu tähän palveluun.
- HP Security Tag -turvamerkintöjen poistaminen (esim. kierrätys- tai jälleenmyyntitarkoituksiin) ei sisälly tähän palveluun.

## Roolit ja velvollisuudet

Taulukossa 1 on lyhyt yhteenveto rooleista ja velvollisuuksista, joista on hyötyä merkintä- ja turvamerkintäpalvelussa.

**Taulukko 1.** HP:n ja asiakkaan roolit ja velvollisuudet

Toiminta	HP	Asiakas
Kehittää prosessin asiakkaan vaatimusten keräämiseksi	•	
Määrittää ja lähettää vaatimukset ja tekniset tiedot		•
Todentaa palvelun ominaisuudet ja toiminnallisuuden	•	
Suorittaa testaamisen ja hankkii asiakkaan hyväksynnän	•	
Antaa lopullisen hyväksynnän toteutusta varten ennen käyttöönottoa		•

## Asennus ja aikaväli

**Taulukko 2.** HP:n merkintä- ja turvamerkintäpalvelujen asennus- ja toimitusaika (päivissä)

Palvelu	Maailmanlaajuinen	Amerikat	Eurooppa, Lähi-itä ja Afrikka	
			Aasia	Tyynenmeren
HP:n PC BIOS -omaisuuden turvamerkintäpalvelu	9	9	9	9
HP:n vakio-omaisuusmerkintä palvelu	9	9	9	9
HP:n asiakkaan toimittaman omaisuuden turvamerkintäpalvelu	9	9	9	9
HP:n mukautettu turvamerkintäpalvelu	9	9	9	9
HP:n mukautetun logon tulostuspalvelu	-	8 <sup>1</sup>	-	8 <sup>2</sup>
HP:n ennalta määritetyn omaisuuden merkintäpalvelu <sup>3</sup>	0/9	0/9	0/9	0/9
HP:n Security Tagging -turvamerkintäpalvelu <sup>3</sup>	0/9	0/9	0/9	0/9

<sup>1</sup> Vain Latinalainen Amerikka ja Yhdysvallat

<sup>2</sup> Vain Kiina ja Korea

<sup>3</sup> TAT = 0 päivää määritettäessä tilaukseen/TAT = 9 päivää monimutkaisissa SKU:issa

## Tilaustiedot

Kaikki HP:n merkintä- ja turvamerkintäpalvelut on tilattava HP:n laitteiden kanssa. Varmistaakseen, että kaikki palvelut todennetaan, lähetetään tehtaalle ja ovat valmiit käyttöönottoon laitteissa valmistusprosessin aikana, asiakkaan on lähetettävä HP:lle täydelliset vaatimukset HP:n tarjoaman prosessin kautta, sekä sallittava asianmukainen asennusaika ennen kuin tilaukset voidaan toimittaa asiakkaan asetuksilla.

Nämä palvelut voidaan tilata käyttämällä seuraavia tuotenumeroita:

- AY109AV, HP:n PC BIOS -omaisuuden turvamerkintäpalvelu
- AY111AV, HP:n vakio-omaisuusmerkintäpalvelu
- AY112AV, HP:n asiakkaan toimittaman omaisuuden turvamerkintäpalvelu
- AY11AV, HP:n mukautettu turvamerkintäpalvelu
- AY127AV, HP:n mukautetun logon tulostuspalvelu
- HP:n ennalta määritetyn omaisuuden merkintäpalvelu;
  - AY128AV, HP:n kotelomerkintäpalvelu, SN+MAC1+UUID
  - AY129AV, HP:n kotelomerkintäpalvelu, SN+MAC1+MAC2
  - AY130AV, HP:n pakkausmerkintäpalvelu, SN+MAC1+MAC2+UUID
- AY131AV, HP:n Security Tagging -turvamerkintäpalvelu

## Lisätietoja

Lisätietoja HP:n palveluista saat maailmanlaajuisista myyntitoimistoistamme tai seuraavasta verkkosivustosta: [hp.com/services/support](http://hp.com/services/support)

Tilaa päivitykset osoitteessa  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)



Jaa kollegoiden kanssa

HP-palveluihin sovelletaan ostohetkellä asiakkaalle toimitettavia tai asiakkaan tietoon annettavia HP:n palveluehtoja. Asiakkaalla saattaa olla paikallisen lainsäädännön mukaisia lisäoikeuksia, joihin HP:n palveluehdot tai HP-tuotteen rajoitettu HP-takuu eivät vaikuta.

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Tämän julkaisun tiedot voivat muuttua ilman ennakkoilmoitusta. HP-tuotteiden ja -palvelujen ainoat takuut määritetään tuotteiden ja palvelujen mukana toimitettavissa rajoitetun takuun lausekkeissa. Tämän julkaisun sisältöä ei tule tulkita lisätakuuksi. HP ei ole vastuussa tämän aineiston teknisistä tai toimituksellisista virheistä eikä puutteista.

