

Merkintä- ja tarroituspalvelut

HP:n konfigurointipalvelut



PC-tietoturva hallintaan

Palvelujen esittely

Merkintä- ja tarroituspalveluihin kuuluu erinäisiä palveluvaihtoehtoja HP:n esimääritetyistä asetteluista aina asiakkaan antamiin merkintöihin ja turvatarroituspalveluihin. HP:n tehtailla käytettävät prosessit auttavat varmistamaan, että merkinnät painetaan ja kiinnitetään yhdenmukaisesti, jotta palvelu täyttää valmistajan ja asiakkaan vaatimukset. Nämä palvelut ovat saatavilla maailmanlaajuisesti useimpiin HP:n kannettaviin yritystietokoneisiin, tehotyöasemiin, Thin Client -laitteisiin, pöytätietokoneisiin sekä vähittäiskaupan kassajärjestelmiin (RPOS). Merkintä- ja tarroituspalveluiden avulla voit ohjata laitteistoasi tehokkaammin ja alentaa kadottamisen tai varkauden riskiä.

Merkintä- ja tarroituspalveluihin kuuluvat

- HP:n PC BIOS -tarroituspalvelu
- HP:n vakiotarroituspalvelu
- HP:n asiakaskohtainen tarroituspalvelu
- HP:n mukautettu turvatarroituspalvelu
- HP:n logonpainatuspalvelu tilaustyönä
- HP:n esimääritetty tarroituspalvelu
- HP:n turvatarroituspalvelu

Tekniset tiedot

HP:n PC BIOS -tarroituspalvelu

Tällä palvelulla HP tallentaa tarroitustiedot laitteen BIOSin fyysisestä merkinnästä tehtaalla, mikä parantaa tietoturvaa ja laitteiston tunnistamista tarjoamalla seuranta- ja inventointiominaisuuksia.

Palvelun sisältö:

- Palvelu mahdollistaa seuraavat vaihtoehdot:
 - BIOSin tarroituskenttä = asiakaskohtainen laitetunnusnumero; BIOSin omistajuustunnuskenttä = tyhjä merkkijono
 - BIOSin tarroituskenttä = HP-sarjanumero; BIOSin omistajuustunnuskenttä = asiakkaan antama laitetunnusnumero

Palvelun rajoitukset

- Palvelu ei ole käytettävissä, jos tarroituspalvelua ei valita.

HP:n vakiotarroituspalvelu

Tässä palvelussa HP liittää vakiomalliset laitetunnukset mukautettavine ominaisuuksineen ja merkkijonoineen tehtaalla tulostettuihin merkintöihin. Tähän palveluun kuuluvat pakkausten merkintöjen laitetunnusnumeroiden systemaattinen toisintaminen, integroitu raportointiominaisuus kolmen (3) työpäivän kuluttua laitteen tehtaalta toimittamisesta sekä mukautettavat parametrit ja grafiikan asettelu. HP tarjoaa Asiakkaalle useita merkintäkoko- ja asetteluvaihtoehtoja sekä mukautusominaisuuksia, joten merkinnät ja sisäiset hallintaprosessit voidaan mukauttaa joustavasti.

Palvelun sisältö:

- Palvelu edellyttää, että Asiakkaan antamalla merkinnöillä tai tunnuksilla on todistus vaarallisten aineiden käytön rajoitusten (Restriction of Hazardous Substances, RoHS) mukaisuudesta (Certificate of Compliance, CoC).
- Palvelu ei edellytä Asiakkaalta erityisohjeita ja -varoituksia tunnusten tai merkintöjen kiinnitystä varten (esim. ei erikoisliimaa, ei-vakiomalliset tarrat tai merkinnät).

- Palveluun kuuluu riittävä määrä tarroja/merkintöjä (eli annettujen tarrojen/merkintöjen määrä ylittää tilattujen PC-yksiköiden määrän).
- Palvelu sisältää asiakkaan määrittämän kenttien yhdistelmän.
- Palvelu mahdollistaa asiakkaan määrittämän laitetunnusten numeroalueen hallinnan (vain tuotteessa oleva tarra).
- Palvelu sisältää mahdollisuuden valita päivämäärämuoto HP:n ehdottamien mallien mukaisesti.
- Palvelu mahdollistaa ennen päivämääräarvoa olevan HP:n oletustietokuvauksen korvaamisen.
- Palvelu mahdollistaa asiakkaan logon tulostamisen mustavalkoisena (ei väriä tai harmaasävyjä).
- Palvelu sisältää vakio-HP-materiaalit ja HP:n määrittämät vakioasettelut.
- Palvelu mahdollistaa laitetunnuksen kiinnityksen tuotteeseen tai pakkaukseen.
- Seuraavat merkintäkoot ovat käytettävissä: 45 x 40 mm, 50 x 20 mm, 50 x 30 mm, 63 x 30 mm ja 75 x 40 mm.
- Palvelu mahdollistaa laitetunnusnumeron (jos soveltuu) raportoinnin HP:n lähetystietokannassa kolmen (3) työpäivän sisällä siitä, kun tuote on lähetetty HP:n tehtaalta.
- Palvelulla voidaan kopioida laitetunnusnumero tuotteen pakkaukseen (jos se kuuluu määritettyihin kenttiin).
- Palvelu sisältää valinnaisesti takuun arvioidun loppumispäivän, joka on valmistuspäivämäärä plus alkuperäinen takuu-aika (joka perustuu malliin).

Palvelun rajoitukset

- Palvelu ei sisällä asiakkaan määrittämää aineistoa.
- Muu kuin HP:n vakioasettelu ei ole saatavana tässä palvelussa.

HP:n asiakaskohtainen tarroituspalvelu

Tässä palvelussa HP kiinnittää asiakkaan hankkimat ja antamat laitetunnukset HP:lta tilattuihin PC-tuotteisiin, ja palveluun kuuluu integroitu raportointiominaisuus kolmen (3) työpäivän kuluttua tuotteen lähettämisestä. Tämä palvelu nopeuttaa huomattavasti laitetunnusten kiinnitystä. HP tarjoaa annetuille merkinnöille useita aseteluvaihtoehtoja ja integroidun raportointiominaisuuden Code 39 -viivakoodeille sekä laitetunnusnumeron kopioinnin pakkauksen merkintöihin Code 39 -viivakoodeille.

Palvelun sisältö:

- Palvelussa Asiakas voi valita HP:n määrittämistä vakioasetteluista.
- Palvelu mahdollistaa laitetunnuksen kiinnityksen tuotteeseen tai pakkaukseen.
- Palvelun avulla laitetunnusnumerot (jos saatavilla Code 39 -viivakoodina) raportoidaan HP:n toimitustietokantaan kolmen (3) päivän sisällä tuotteen lähettämisestä HP:n tehtaalta.
- Palvelun avulla voidaan kopioida laitetunnusnumero pakkaukseen (jos se kuuluu määritettyihin kenttiin).
- HP:n ja Asiakkaan on sovittava ensimmäinen toimituspäivä.
- Palvelu edellyttää, että Asiakas toimittaa merkinnät HP:n antamiin kohteisiin vähintään kymmenen (10) työpäivää ennen sovittua ensimmäistä toimituspäivää.
- Palvelu edellyttää, että Asiakas vahvistaa merkintöjen täyttävän vaarallisten aineiden käytön rajoitusten (Restriction of Hazardous Substances, RoHS) vaatimukset.

Palvelun rajoitukset

- Asiakkaan laitetunnusnumerot otetaan käyttöön järjestyksessä.
- Muu kuin HP:n vakioasettelu ei ole saatavana tässä palvelussa.
- Laitetunnusnumerot, jotka eivät ole Code 39 -viivakoodimuodossa, eivät kuulu tähän palveluun.

HP:n mukautettu turvatarroituspalvelu

Tässä palvelussa HP kiinnittää mukautetut varkaudenestotunnukset ja tarjoaa tietokannan hallintajärjestelmän, joka parantaa tietoturvaa ja Asiakkaan laitteiston hallintaa. Mikä tahansa takaisin saatu kadotettu tai varastettu PC, jossa on mukautettu HP-turvastunnustarra, lähetetään veloituksetta takaisin Asiakkaalle.

Palvelun sisältö:

- Asiakas voi valita HP:n määrittämistä vakioasetteluista.
- Palvelu mahdollistaa Asiakkaan määrittämän laitetunnusnumeroalueen hallinnan.
- Palvelu mahdollistaa tunnuksen kiinnityksen tuotteeseen.
- Palvelu mahdollistaa laitetunnusnumeron raportoinnin HP:n lähetystietokannassa kolmen (3) työpäivän sisällä siitä, kun tuote on lähetetty HP:n tehtaalta.
- Palvelulla voidaan kopioida laitetunnusnumero tuotteen pakkaukseen.
- Palvelu hyödyntää kolmansien osapuolten toimituspalveluita laitteiden toimittamiseksi Yhdysvaltojen ulkopuolelle.

Palvelun rajoitukset

- Palvelu ei sisällä asiakkaan määrittämää aineistoa.
- Asiakkaan määrittämä turvatunnustarran koko ei ole saatavilla tässä palvelussa.
- Muu kuin HP:n vakioasettelu ei ole saatavana tässä palvelussa.
- Mahdollisuus poistaa mukautettuja HP-turvatunnustarroja (esim. kierrätys- tai jälleenmyyntitarkoituksiin) ei kuulu palveluun.

HP:n logonpainatuspalvelu tilaustyönä

Tämä palvelu hyödyntää HP:n integraatio-ominaisuuksia HP-laitteen mukauttamiseen laitteen ulkopinnalla näkyvällä mukautetulla logolla tai tekstillä, jolloin yrityksen omistajuus on esillä selkeästi ja laitteen turvallisuus paranee.

Palvelun sisältö:

- Asiakas voi valita HP:n määrittämän vakioasettelun tai Asiakkaan määrittämän asettelun; jos Asiakas haluaa määrittää asettelun, hänen tulee toimittaa valokuva, josta ilmenee logon sijoituskohta laitteessa; HP:n täytyy analysoida ja hyväksyä Asiakkaan määrittämät asettelut.
- Palvelu mahdollistaa mukautetun grafiikan (esim. yrityksen logon) sijoittamisen tuotteen ulkosaan.
- Palvelu edellyttää, että Asiakas toimittaa logon, tekstin ja/tai grafiikat HP:lle.
- Palvelu edellyttää, että Asiakas täyttää mustetta koskevat vaarallisten aineiden käytön rajoitukset (Restriction of Hazardous Substances, RoHS).
- Palvelu edellyttää, että Asiakas valitsee logon kokonaisualueen HP:n kokomääritysten mukaisesti.
- Palvelu edellyttää, että Asiakas valitsee logon tulostamiselle mustetulostuksen tai laserkaiverruksen; laserkaiverrus ei ole saatavilla Kiinassa, ja mustetulostus suoritetaan silkkipainona.
- Palvelu edellyttää, että Asiakas määrittää laserkaiverruksen syvyyden, jos tarpeen.
- Palvelu edellyttää, että Asiakas antaa arvion tulostettavien yksiköiden määrästä.

Palvelun rajoitukset

- Mukautetun logon tulostus ei ole saatavilla pakkaukselle.
- Tämä palvelu on saatavilla vain seuraavilla alueilla:
 - Pohjois-Amerikka (FXC Juarez -tehtaalla rakennetut tuotteet) ja Latinalainen Amerikka: mustetulostus tai laserkaiverrus
 - Korea ja Kiina (Kiinan Shanghain tehtaalla [CPMO] rakennetut pöytätietokoneet): silkkipaino
 - Palvelu ei tällä hetkellä ole saatavilla muilla alueilla, mutta tämä riippuu HP:n analyysistä.

HP:n esimääritetty tarroituspalvelu

Tässä palvelussa HP liittää laitetunnustarrat tuotteisiin tai pakkauksiin ennalta määritetyn grafiikan mukaisesti vakiomerkintöihin tehtaalla Asiakkaan varasto- ja laitteistohallintaprosessien yksinkertaistamiseksi. Asiakas voi lisätä yhden näistä palveluista varmistaakseen, että laitetunnustarra lisätään tilattuun tuotteeseen. HP kiinnittää merkinnän laitteeseen tehtaalla ja tarjoaa raportoinnin kolmen (3) työpäivän kuluttua tuotteen lähettämisestä.

Seuraavat vaihtoehdot ovat saatavilla osana HP:n esimääritettyä tarroituspalvelua:

- HP:n kotelon tarroituspalvelu (SN+MAC1+UUID)
- HP:n kotelon tarroituspalvelu (SN+MAC1+MAC2)
- HP:n pakkauksen tarroituspalvelu (SN+MAC1+MAC2+UUID)

Palvelun sisältö:

- Palvelu mahdollistaa seuraavat tietoarvot: sarjanumero, MAC-osoite 1 ja 2 sekä universaali yksilöllinen tunnus (UUID).
- Palvelussa käytetään HP:n vakiomerkintämateriaaleja, grafiikan vakiosijoittelua ja HP:n vakioasettelua.
- Palvelu mahdollistaa tunnuksen kiinnityksen tuotteeseen tai pakkaukseen.
- Palvelu mahdollistaa merkintäkoon 75 x 40 mm.
- Palvelu edellyttää, että Asiakas valitsee asianmukaisen palvelun tai palveluyhdistelmän (esim. kotelo + pakkaus).

Palvelun rajoitukset

- Palvelu ei sisällä asiakkaan määrittämää aineistoa.
- Asiakkaan määrittämä grafiikan asettelu ei kuulu tähän palveluun.
- Muu kuin HP:n vakioasettelu ei ole saatavana tässä palvelussa.
- Muut kuin HP:n ehdottamat tietosisällöt eivät kuulu tähän palveluun.
- HP:n vakiotietokuvausta, joka on ennen tietoja, ei voi korvata.

HP:n turvatarroituspalvelu

HP:n turvatarroituspalvelu tarjoaa varkaudenesto-ominaisuuksilla varustettujen turvallisuusmerkintöjen kiinnittämisen tehtaalla sekä tietokannan hallintajärjestelmän, joilla voidaan vähentää varkauksia ja parantaa laitteen turvallisuutta. HP hankkii mukautetun turvatarran, ja se kiinnitetään PC-järjestelmään HP:n vakioasettelun mukaisesti. Mikä tahansa takaisin saatu kadotettu tai varastettu PC, jossa on mukautettu HP-turvattunus, lähetetään veloitusetta takaisin Asiakkaalle.

Palvelun sisältö:

- Palvelu mahdollistaa merkintöjen kiinnittämisen oletuksena HP:n määrittämän vakioasettelun mukaisesti.
- Palvelu tarjoaa yksilöllisen HP:n määrittämän vakiomallisen turvatunnusnumeron.
- Palvelu sisältää yksilöllisen HP:n määrittämän numeron raportoinnin HP:n toimitustietokantaan kolmen (3) päivän sisällä laitteen toimittamisesta HP:n tehtaalta.
- Palvelu mahdollistaa automaattisen laitteiden rekisteröinnin maailmanlaajuiseen Oxygen StopTrack -tietokantaan kadotettujen tai varastettujen laitteiden palauttamisen helpottamiseksi.
- Palvelu sisältää merkintöjen kiinnittämisen erityisliimalla.
- Palvelu sisältää turvallisuusominaisuutena irrottamattoman ja lähtemättömän punaisen merkinnän koteloon, jos turvallisuusmerkintä poistetaan (vastustaa jopa 400 kg:n vetovoimaa)
- Palvelu edellyttää, että Asiakas ilmoittaa kadonneesta tai varastetusta laitteistosta osoitteessa stoptrack4hp.com.
- Palvelu mahdollistaa takaisin saadun laitteiston palauttamisen omistajalle (jos se löytyy ja siitä on ilmoitettu).

Palvelun rajoitukset

- Asiakkaan määrittämä grafiikan asettelu ei kuulu tähän palveluun.
- Asiakkaan määrittämä HP:n vakioturvatarra numero ei ole saatavilla tässä palvelussa.
- Asiakas ei voi valita logon asettelua, ja saatavilla on vain HP:n määrittämä vakioasettelu.
- Esimääritetyn HP:n turvatarran numeron raportointi HP:n toimitustietokantaan ei ole saatavilla osana palvelua, jos PC:llä on asiakkaan määrittämä laitetunnusnumero.
- Esimääritetyn HP:n turvatarran numeron kopioiminen pakkaukseen ei ole saatavilla osana palvelua, jos PC:llä on asiakkaan määrittämä laitetunnusnumero.
- Mahdollisuus poistaa HP-turvatarroja (esim. kierrätys- tai jälleenmyyntitarkoituksiin) ei kuulu palveluun.

Tehtävät ja vastuut

Taulukossa 1 näkyvä tehtävien ja vastuiden lyhyt yhteenveto auttaa varmistamaan onnistuneen merkintä- ja tarroituspalvelun.

Taulukko 1. HP:n ja asiakkaan tehtävät ja vastuut

Toiminto	HP	Asiakas
Asiakkaan vaatimusten selville ottaminen	•	
Vaatimusten ja teknisten tietojen määrittäminen ja antaminen tiedoksi		•
Palvelun kapasiteetin ja toimivuuden tarkistaminen	•	
Testaaminen ja Asiakkaan hyväksynnän saaminen	•	
Palvelun lopullinen hyväksyntä ennen käyttöönottoa		•

Asennus ja kesto

Taulukko 2. HP:n merkintä- ja tarroituspalvelun valmistelu- ja läpivientiaika (työpäivinä)

Palvelu	Aasian ja Tyynenmeren			
	Maailmanlaajuisesti	Amerikka	Eurooppa, Lähi-itä ja Afrikka	alue
HP:n PC BIOS -tarroituspalvelu	9	9	9	9
HP:n vakiotarroituspalvelu	9	9	9	9
HP:n asiakaskohtainen tarroituspalvelu	9	9	9	9
HP:n mukautettu turvatarroituspalvelu	9	9	9	9
HP:n logonpainatuspalvelu tilaustyönä	–	8 ¹	–	8 ²
HP:n esimääritetty tarroituspalvelu ³	0/9	0/9	0/9	0/9
HP:n turvatarroituspalvelu ³	0/9	0/9	0/9	0/9

¹ Latinalainen Amerikka ja Pohjois-Amerikka: vain mustetulostus tai laserkaiverrus

² Vain Kiina ja Korea: vain silkkipaino

³ Läpimenoaika = 0 päivää määrätyksestä tilaukseen / läpimenoaika = 9 päivää monimutkaiselle SKU:lle

Vleiset vastuut

Tilauksen peruutus

Asiakas voi peruuttaa tämän palvelun tilaukset ennen tapaamisen sopimista veloituksetta.

Palveluiden toimitus

Palvelut täytyy ottaa vastaan / suorittaa tilausmaassa.

Luottamuksellisuus

Asiakas on vastuussa omien immateriaaliomaisuusosoikeuksien alaisten ja luottamuksellisten tietojensa tietoturva. Tämän Sopimuksen mukaisesti vaihdettuja tietoja tulee pitää luottamuksellisina, jos ne on luovuttamisen yhteydessä luokiteltu sellaisiksi tai jos luovuttamisen olosuhteet ovat sellaiset, että voidaan kohtuullisesti olettaa luottamuksellisuuden olevan tarpeellista. Luottamuksellisia tietoja voidaan käyttää vain Sopimuksen mukaista veloitteiden toteuttamista tai oikeuksien käyttämistä varten, ja niitä voidaan jakaa työntekijöille, toimijoille ja alihankkijoille, jotka tarvitsevat tietoja tätä tarkoitusta varten. Luottamukselliset tiedot tulee suojata valtuuttamattomalta käytöltä tai paljastumiselta kohtuullista huolellisuutta noudattaen kolmen vuoden ajan saamispäivästä tai (jos pidempi) niin pitkään kuin tiedot ovat luottamuksellisia. Nämä veloitteet eivät koske tietoja, jotka i) vastaanottava osapuoli, jolla ei ole luottamuksellisuusvelvollisuutta, ennestään tiesi tai saa tietää; ii) vastaanottava osapuoli on kehittänyt itsenäisesti tai iii) täytyy lain tai viranomaisen mukaan luovuttaa.

Omat tiedot

Osapuolten tulee noudattaa heitä koskevaa tietosuojalainsäädäntöä. HP:n tarkoituksena ei ole käyttää Asiakkaan henkilötietoja palveluiden tarjoamisessa. Jos HP:lla on pääsy Asiakkaan järjestelmässä tai laitteessa sijaitseviin henkilötietoihin, tällainen käyttö on todennäköisesti satunnaista ja Asiakas säilyy kaikkina aikoina henkilötietojen rekisterinpitäjänä. HP käyttää henkilötietoja, joihin sillä on pääsy, ainoastaan tilattujen palveluiden toimittamiseen. Asiakas on vastuussa omien immateriaaliomaisuusosoikeuksien alaisten ja luottamuksellisten tietojensa, mukaan lukien henkilötietojen, tietoturva.

Tilaustiedot

Kaikki merkintä- ja tarroituspalvelut täytyy tilata HP:n laitteiden kanssa. Jotta voidaan varmistaa kaikkien palveluiden vahvistaminen, kommunikointi tehtaalte ja laitteiden valmius palvelun käyttöönottoa varten tuotantoprosessissa, Asiakkaiden tulee luovuttaa HP:lle kaikki vaatimukset HP:n määrittämän prosessin kautta ja antaa riittävästi aikaa valmisteluun ennen kuin tilaukset voidaan lähettää mukautetuilla asetuksilla.

Nämä palvelut voidaan tilata käyttämällä seuraavia osanumeroita:

- AY109AV: HP:n PC BIOS -tarroituspalvelu
- AY111AV: HP:n vakiotarroituspalvelu
- AY112AV: HP:n asiakaskohtainen tarroituspalvelu
- AY114AV: HP:n mukautettu turvatarroituspalvelu
- AY127AV: HP:n logonpainatuspalvelu tilaustyönä
- HP:n esimääritetty tarroituspalvelu:
 - AY128AV: HP:n kotelon tarroituspalvelu (SN+MAC1+UUID)
 - AY129AV: HP:n kotelon tarroituspalvelu (SN+MAC1+MAC2)
 - AY130AV: HP:n pakkauksen tarroituspalvelu (SN+MAC1+MAC2+UUID)
- AY131AV: HP:n turvatarroituspalvelu

Lisätietoja

Lisätietoja HP-palveluista saat ottamalla yhteyttä johonkin maailmanlaajuisista myymälöistämme tai käymällä osoitteessa hp.com/go/computingservices.

Tilaa uusimmat päivitykset osoitteesta
hp.com/go/getupdated



Jaa kollegoiden kanssa

HP:n palvelua koskevat sovellettavat HP:n palveluehdot, jotka on toimitettu tai ilmoitettu asiakkaalle ostotilanteessa. Asiakkaalla saattaa olla sovellettavan paikallisen lainsäädännön mukaisia lisäoikeuksia, joihin HP:n palveluehdot tai HP-tuotteen rajoitettu HP-takuu eivät vaikuta.

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P. Tämän julkaisun tietoja voidaan muuttaa ilman erillistä ilmoitusta. HP-tuotteiden ja -palvelujen ainoat takuut määritetään tuotteiden ja palvelujen mukana toimitettavissa rajoitetun takuun lausekkeissa. Tämän julkaisun sisältöä ei tule tulkita lisätakuuksi. HP ei vastaa tämän julkaisun sisältämistä teknisistä tai toimituksellisista virheistä tai puutteista.

4AA5-2068FIE, maaliskuu 2018, versio 1

