

Services d'étiquetage et de marquage HP



Services de configuration HP

Renforcez votre contrôle sur la sécurité de vos PC

Présentation des services

Les services d'étiquetage et de marquage HP comptent de nombreuses options de service, des présentations prédéfinies fournies par HP aux étiquettes fournies par le client en passant par les services d'étiquetage de sécurité. Les processus de fabrication de HP permettent de s'assurer que les étiquettes sont imprimées et apposées de façon homogène conformément aux normes du fabricant et aux exigences du client. Ces services sont disponibles à l'échelle mondiale sur la plupart des ordinateurs portables commerciaux, des stations de travail, des clients légers, des ordinateurs de bureau et des solutions point de vente au détail (RPOS). Grâce aux services d'étiquetage et de marquage HP, vous pouvez renforcer le contrôle sur vos actifs et réduire les risques de perte ou de vol.

Les services d'étiquetage et de marquage HP englobent ce qui suit :

- Service d'étiquetage d'actifs du BIOS PC HP
- Service d'étiquetage d'actifs standard HP
- Service d'étiquetage d'actifs fourni par le client HP
- Service d'étiquetage de sécurité personnalisé HP
- Service d'impression de logo personnalisé HP
- Service d'étiquetage d'actifs prédéfini HP
- Service d'étiquetage de sécurité HP

Spécifications

Service d'étiquetage d'actifs du BIOS PC HP

Avec ce service, HP enregistre les données d'actifs de l'étiquette physique dans le BIOS de l'appareil en usine, ce qui permet d'améliorer la sécurité et l'identification des actifs à l'aide de fonctions de suivi et d'inventaire.

Ce service :

- Inclut les options suivantes :
 - Champ Étiquette d'actif du BIOS = numéro d'actif propre au client ; Champ Étiquette de propriété du BIOS = chaîne vide
 - Champ Étiquette d'actif du BIOS = numéro de série HP ; Champ Étiquette de propriété du BIOS = numéro d'actif propre au client ;

Limites du service

- Ce service n'est pas disponible si aucun service d'étiquetage d'actifs n'est sélectionné.

Service d'étiquetage d'actifs standard HP

Avec ce service, HP fixe des étiquettes d'actifs standard avec des fonctions personnalisables et des chaînes d'étiquetage dans les étiquettes imprimées en usine. Ce service inclut la reproduction systématique du numéro d'étiquette d'actif sur les étiquettes d'emballage, une fonction intégrée de création de rapports dans les trois (3) jours ouvrables suivant l'expédition de l'appareil de l'usine, ainsi que des paramètres personnalisables et une fonction de présentation d'illustrations. HP offre au client un vaste choix de formats d'étiquette, d'emplacements et d'options de personnalisation, qui lui permet d'intégrer des étiquettes dans ses processus de suivi et de gestion d'actifs standard internes de manière flexible.

Ce service :

- Requiert un Certificat de conformité RoHS (limitations des substances dangereuses) pour les étiquettes ou les autocollants fournis par le client
- N'exige pas que le client fournisse des instructions et des avertissements spécifiques concernant la fixation des étiquettes ou des autocollants (par exemple, aucune colle spéciale, étiquettes ou autocollants non standard)

- Fournit une quantité suffisante d'étiquettes/autocollants (par ex., le nombre d'étiquettes/autocollants provisionnés dépasse celui des PC commandés)
- Inclut une combinaison de champs définis par le client
- Assure la gestion de la plage de numéros d'actifs définis par le client (étiquette sur le produit uniquement)
- Inclut un vaste choix de formats de date parmi les modèles proposés par HP
- Offre la possibilité de remplacer le texte de description des données par défaut HP qui précède la valeur de données
- Fournit un rendu imprimé en noir et blanc du logo du client (pas de couleur ou de nuances de gris)
- Inclut du matériel HP standard et des emplacements standard définis par HP
- Offre la possibilité de fixer l'étiquette d'actif sur le produit ou l'emballage
- Prend en charge les formats d'étiquette suivants : 45 mm x 40 mm, 50 mm x 20 mm, 50 mm x 30 mm, 63 mm x 30 mm et 75 mm x 40 mm
- Assure la création de rapports des numéros d'actifs (le cas échéant) dans la base de données d'expédition de HP dans les trois (3) jours ouvrables suivant l'expédition du produit de l'usine HP
- Reproduit le numéro d'actif sur l'emballage du produit (s'il est inclus dans les champs définis)
- Inclut une option d'estimation de la date de fin de garantie égale à la date de fabrication plus la période de garantie initiale (en fonction du modèle)

Limites du service

- Le matériel défini par le client n'est pas inclus dans ce service.
- L'emplacement standard non HP n'est pas disponible avec ce service.

Service d'étiquetage d'actifs fourni par le client HP

Avec ce service, HP fixe les étiquettes d'actifs achetées et fournies par le client sur les PC commandés par HP et offre une fonction intégrée de création de rapports dans les trois (3) jours ouvrables suivant l'expédition du produit. Ce service réduit considérablement le temps nécessaire à l'apposition des étiquettes d'actifs. HP propose plusieurs options de positionnement des étiquettes fournies et une fonction intégrée de création de rapports pour les codes-barres à code 39, ainsi qu'une fonction de reproduction du numéro d'étiquette d'actif sur les étiquettes d'emballage pour les codes-barres à code 39.

Ce service :

- Permet au client de choisir parmi un large éventail d'emplacements standard définis par HP
- Offre la possibilité d'apposer une étiquette d'actif sur le produit ou l'emballage
- Crée un rapport des numéros d'actifs (s'ils sont disponibles sous forme de code-barres à code 39) dans la base de données d'expédition de HP dans les trois (3) jours ouvrables suivant l'expédition du produit de l'usine HP
- Reproduit le numéro d'actif sur l'emballage (s'il est inclus dans les champs définis)
- Exige que HP et le client conviennent de la date de livraison initiale
- Exige que le client envoie les étiquettes aux destinations indiquées par HP au moins 10 jours ouvrables précédant la première date de livraison convenue
- Exige que le client vérifie la conformité des étiquettes à la directive RoHS

Limites du service

- Les numéros d'actifs du client sont systématiquement appliqués dans un ordre séquentiel.
- Les emplacements standard non HP ne sont pas disponibles avec ce service.
- Les numéros d'actifs qui ne sont pas au format de code-barres à code 39 ne sont pas inclus dans ce service.

Service d'étiquetage de sécurité personnalisé HP

Avec ce service, HP fixe des étiquettes antivol personnalisées et fournit un système de gestion de base de données, ce qui permet d'améliorer la gestion de la sécurité et des actifs de l'équipement du client. Tout PC perdu ou volé portant une étiquette de sécurité personnalisée HP et récupéré sera réexpédié vers le client sans aucun frais.

Ce service :

- Fournit un vaste choix d'emplacements standard définis par HP
- Assure la gestion des plages de numéros d'actifs définies par le client
- Offre la possibilité d'apposer une étiquette sur le produit
- Assure la création de rapports des numéros d'actifs dans la base de données d'expédition de HP dans les trois (3) jours ouvrables suivant l'expédition du produit de l'usine HP
- Reproduit le numéro d'actif sur l'emballage du produit
- Fait appel à un prestataire de transport tiers pour expédier les appareils vers des sites situés en dehors des États-Unis

Limites du service

- Le matériel défini par le client n'est pas inclus dans ce service.
- La taille de l'étiquette de sécurité définie par le client n'est pas disponible avec ce service.
- Les emplacements standard non HP ne sont pas disponibles avec ce service.
- L'option de retrait des étiquettes de sécurité personnalisées HP (par ex., à des fins de recyclage ou de revente) ne fait pas partie intégrante de ce service.

Service d'impression de logo personnalisé HP

Ce service tire parti des fonctions d'intégration de HP pour personnaliser un appareil HP avec un logo ou du texte visible sur la partie extérieure d'un appareil pour améliorer son identification et sa sécurité.

Ce service :

- Fournit au client un vaste choix d'emplacements standard définis par HP
- Applique l'illustration personnalisée (par ex., le logo d'une société) sur la coque externe du produit
- Exige que le client transmette le logo, le texte et/ou l'illustration à HP
- Exige que le client respecte la conformité de l'encre à la directive RoHS
- Exige que le client indique à HP le nombre de couleurs, les dimensions, l'illustration et le nombre total d'unités prévues

Limites du service

- L'impression du logo personnalisé ne peut pas être appliquée sur l'emballage.
- Les emplacements standard non HP ne sont pas disponibles avec ce service.
- Ce service n'est disponible que dans certains pays/régions.

Service d'étiquetage d'actifs prédéfini HP

Avec ce service, HP fixe des étiquettes d'actifs sur les produits ou les emballages avec des illustrations prédéfinies sur les étiquettes standard en usine pour simplifier les processus d'entreposage et de gestion des actifs du client. Le client peut ajouter l'un de ces services pour s'assurer que l'étiquette d'actif sera imprimée sur le produit qu'il a commandé. HP fixe l'étiquette sur l'appareil en usine et crée des rapports dans les trois (3) jours suivant l'expédition du produit.

Les options suivantes sont disponibles dans le cadre du service d'étiquetage d'actifs prédéfini HP :

- Service SN+MAC1+UUID d'étiquetage du châssis HP
- Service SN+MAC1+MAC2 d'étiquetage du châssis HP
- Service SN+MAC1+MAC2+UUID d'étiquetage d'emballages HP

Ce service :

- Indique la valeur de données suivante : numéro de série, adresses MAC 1 et 2 et identifiant unique universel (UUID)
- Utilise la présentation du matériel d'étiquetage standard HP et l'emplacement par défaut HP
- Offre la possibilité d'apposer une étiquette sur le produit ou l'emballage
- Fournit un format d'étiquette de 75 mm x 40 mm
- Exige que le client sélectionne le service ou la combinaison de services approprié (par ex., châssis + emballage)

Limites du service

- Le matériel défini par le client n'est pas inclus dans ce service.
- La présentation des illustrations propres au client ne fait pas partie intégrante de ce service.
- Les emplacements par défaut non HP ne sont pas disponibles avec ce service.
- Le contenu de données non HP proposé ne fait pas partie intégrante de ce service.
- La description des données par défaut de HP qui précède la valeur de données ne peut pas être remplacée.

Service d'étiquetage de sécurité HP

Le service d'étiquetage de sécurité HP fournit des étiquettes appliquées en usine et dotées de fonctions antivols, ainsi qu'un système de gestion de base de données, afin d'éviter le vol et d'améliorer la sécurité des appareils. L'étiquette de sécurité personnalisée HP est achetée par HP et fixée à un emplacement standard HP sur le système informatique. Tout PC perdu ou volé portant une étiquette de sécurité personnalisée HP et récupéré sera réexpédié vers le client sans aucun frais.

Ce service :

- Applique les étiquettes à un emplacement défini par défaut par HP
- Fournit un numéro d'étiquette de sécurité standard HP défini par HP
- Inclut la création de rapports du numéro défini par HP unique dans la base de données d'expédition de HP dans les trois (3) jours suivant l'expédition du produit de l'usine HP
- Effectue l'enregistrement automatique des actifs dans la base de données globale Oxygen StopTrack pour optimiser la récupération des appareils perdus ou volés
- Inclut la fixation des étiquettes avec une colle spéciale
- Inclut la fonction de sécurité d'une inscription rouge indélébile et non amovible sur le châssis si l'étiquette de sécurité est retirée (résiste à une force de traction maximale de 400 kg)
- Exige que le client signale tout équipement perdu ou volé sur stoptrack4hp.com
- Assure le renvoi de l'équipement récupéré (si celui-ci est trouvé et signalé) au propriétaire

Limites du service

- La présentation des illustrations propres au client ne fait pas partie intégrante de ce service.
- Le numéro de l'étiquette de sécurité standard HP définie par le client n'est pas disponible avec ce service.
- Le client ne peut pas choisir l'emplacement du logo, car seul un emplacement par défaut prédéterminé par HP est disponible.
- Le signalement d'un numéro d'étiquette de sécurité HP préconfiguré dans la base de données d'expédition HP (si un numéro d'actif défini par le client existe sur le PC) n'est pas inclus dans ce service.
- La reproduction d'un numéro d'étiquette de sécurité HP préconfiguré sur l'emballage (si un numéro d'actif défini par le client existe sur le PC) ne fait pas partie intégrante de ce service.
- L'option de retrait des étiquettes de sécurité HP (par ex., à des fins de recyclage ou de revente) n'est pas incluse dans ce service.

Rôles et responsabilités

Le tableau 1 contient un bref aperçu des rôles et des responsabilités qui contribueront à garantir un service d'étiquetage et de marquage optimum.

Tableau 1. Rôles et responsabilités de HP et du client

Activité	HP	Client
Établir un processus pour la collecte des exigences du client	•	
Définir et transmettre les exigences et les spécifications		•
Valider les capacités et le fonctionnement du service	•	
Réaliser des tests et obtenir l'approbation du client	•	
Donner l'accord final et l'approbation de mise en œuvre avant le déploiement		•

Configuration et délais

Tableau 2. Configuration et délais (en jours ouvrables) de mise en œuvre des services d'étiquetage et de marquage HP

Désignation	International	Amériques	Europe, Moyen-Orient et Afrique	Asie-Pacifique
Service d'étiquetage d'actifs du BIOS PC HP	9	9	9	9
Service d'étiquetage d'actifs standard HP	9	9	9	9
Service d'étiquetage d'actifs fourni par le client HP	9	9	9	9
Service d'étiquetage de sécurité personnalisé HP	9	9	9	9
Service d'impression de logo personnalisé HP	N/D	8 ¹	N/D	8 ²
Service d'étiquetage d'actifs prédéfini HP ³	0/9	0/9	0/9	0/9
Service d'étiquetage de sécurité HP ³	0/9	0/9	0/9	0/9

¹ Amérique latine et États-Unis uniquement

² Chine et Corée uniquement

³ TAT = 0 jours de la configuration à la commande/TAT = 9 jours pour une unité de gestion de stocks (SKU) complexe

Références de commande

Tous les services d'étiquetage et de marquage HP doivent être commandés avec du matériel HP. Pour s'assurer que tous les paramètres sont validés, communiqués à l'usine et prêts à être déployés sur des appareils au cours du processus de fabrication, les clients doivent transmettre à HP les exigences complètes via le processus indiqué par ce dernier et prévoir un délai de configuration adéquat avant que les commandes ne puissent être expédiées avec les paramètres personnalisés appliqués.

Pour commander ce service, utiliser les références suivantes :

- AY109AV pour le service d'étiquetage d'actifs du BIOS PC HP
- AY111AV pour le service d'étiquetage d'actifs standard HP
- AY112AV pour le service d'étiquetage d'actifs fourni par le client HP
- AY111AV pour le service d'étiquetage de sécurité personnalisé HP
- AY127AV pour le service d'impression de logo personnalisé HP
- Service d'étiquetage d'actifs prédéfini HP :
 - AY128AV pour le service SN+MAC1+UUID d'étiquetage du châssis HP
 - AY129AV pour le service SN+MAC1+MAC2 d'étiquetage du châssis HP
 - AY130AV pour le service SN+MAC1+MAC2+UUID d'étiquetage d'emballages HP
- AY131AV pour le service d'étiquetage de sécurité HP

Pour en savoir plus

Pour plus d'informations sur les services HP, contactez l'un de nos revendeurs ou consultez notre site Web à l'adresse suivante : hp.com/services/support

Abonnez-vous sur
hp.com/go/getupdated



Partager avec des collègues

Les services HP sont régis par les conditions générales HP (associées au service fourni ou indiquées au client au moment de l'achat). Le client peut disposer d'autres droits légaux en application des lois locales en vigueur. Ces droits ne sont en aucun cas affectés par les conditions générales de service HP ou la garantie limitée HP fournie avec votre produit.

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Les informations contenues dans le présent document peuvent être modifiées à tout moment sans préavis. Les seules garanties applicables aux produits et aux services HP sont présentées dans les déclarations de garantie explicites qui accompagnent ces produits ou ces services. Aucune information contenue dans ces déclarations ne saurait être considérée comme constituant une extension de garantie. HP décline toute responsabilité quant aux éventuelles erreurs ou omissions techniques ou linguistiques de ce document.

