

# Services d'étiquetage et de marquage



## Services de configuration HP

### Renforcez votre contrôle sur la sécurité de vos ordinateurs

#### Présentation des services

Les services d'étiquetage et de marquage offrent une variété d'options de service, allant de la mise en page prédéfinie fournie par HP, aux étiquettes fournies par le client et aux services d'étiquetage de sécurité. Grâce aux processus de fabrication de HP, les étiquettes sont systématiquement imprimées et apposées en tenant compte des normes du fabricant et des exigences du client. Ces services sont disponibles dans le monde entier sur la plupart des ordinateurs portables commerciaux, postes de travail, clients légers, ordinateurs de bureau professionnels, et systèmes de points de vente au détail (RPOS) HP. Grâce aux services d'étiquetage et de marquage, vous pouvez exercer un contrôle plus étroit sur vos actifs et réduire le risque de perte ou de vol.

Les services d'étiquetage et de marquage sont les suivants :

- Service d'étiquetage d'actifs du BIOS PC HP
- Service d'étiquetage d'actifs standard HP
- Service d'étiquetage d'actifs fourni par le client HP
- Service d'étiquetage de sécurité personnalisé HP
- Service d'impression de logo personnalisé HP
- Service d'étiquetage d'actifs prédéfini HP
- Service d'étiquetage de sécurité HP

#### Spécifications

##### Service d'étiquetage d'actifs du BIOS PC HP

Avec ce service, HP enregistre les données d'actifs de l'étiquette physique dans le BIOS de l'appareil en usine, ce qui permet d'améliorer la sécurité et l'identification des actifs à l'aide de fonctions de suivi et d'inventaire.

Ce service :

- Fournit les options suivantes :
  - Champ Étiquette d'actif du BIOS = numéro d'actif propre au client ; Champ Étiquette de propriété du BIOS = chaîne vide
  - Champ Étiquette d'actif du BIOS = numéro de série HP ; Champ Étiquette de propriété du BIOS = numéro d'actif propre au client

*Limites du service*

- Ce service n'est pas disponible si aucun service d'étiquetage d'actifs n'est sélectionné.

##### Service d'étiquetage d'actifs standard HP

Avec ce service, HP appose des étiquettes d'actifs standard avec des fonctions personnalisables et des chaînes d'étiquetage dans les étiquettes imprimées en usine. Ce service comprend la réplique systématique du numéro d'étiquette d'actif sur les étiquettes de conditionnement, une capacité de production de rapports intégrés trois (3) jours ouvrables après l'expédition de l'appareil depuis l'usine, ainsi que des paramètres et une présentation personnalisables. HP propose au client plusieurs tailles d'étiquettes, options de positionnement et de propriétés personnalisables pour les étiquettes, ce qui permet d'intégrer avec souplesse les étiquettes selon les normes et les processus de gestion et de suivi d'actifs internes.

Ce service :

- Requiert un certificat de conformité RoHS (limitations des substances dangereuses) pour les étiquettes fournies par le client

- Le client n'est pas tenu de fournir des instructions et des précautions particulières pour l'apposition des étiquettes (p. ex. pas de colle spéciale, d'étiquettes non standard).
- Fournit une quantité suffisante d'étiquettes (c'est-à-dire que le nombre d'étiquettes fournies dépasse le nombre d'ordinateurs commandés)
- Inclut une combinaison de champs définis par le client
- Assure la gestion de la plage de numéros d'actifs définis par le client (étiquette sur le produit uniquement)
- Inclut un choix de formats de date parmi les modèles proposés par HP
- Permet de remplacer le texte de description des données par défaut de HP précédant la valeur des données
- Fournit un logo du client imprimé en noir et blanc (pas de couleur ou de nuances de gris)
- Comprend des supports et des emplacements standard définis par HP
- Offre la possibilité d'apposer l'étiquette d'actif sur le produit ou l'emballage
- Prend en charge les formats d'étiquettes suivants : 45 x 40 mm, 50 x 20 mm, 50 x 30 mm, 63 x 30 mm et 75 x 40 mm
- Fournit le numéro d'actif (le cas échéant) dans la base de données d'expédition de HP dans les trois (3) jours ouvrables suivant l'expédition du produit depuis l'usine HP
- Reproduit le numéro d'actif sur l'emballage du produit (s'il est inclus dans des champs définis)
- Fournit une date de fin de garantie optionnelle estimée égale à la date de fabrication plus la période de garantie originale (basée sur le modèle)

#### *Limites du service*

- Ce service ne comprend pas le matériel défini par le client.
- Les emplacements par défaut non HP ne sont pas disponibles avec ce service.

#### **Service d'étiquetage d'actifs fourni par le client HP**

Avec ce service, HP appose des étiquettes d'identification des biens achetés et fournis par le client sur les ordinateurs commandés par HP et fournira une capacité de rapport intégré trois (3) jours ouvrables après l'expédition du produit. Ce service réduit considérablement le temps nécessaire à l'apposition des étiquettes d'actif. HP propose de multiples options de positionnement des étiquettes fournies et une fonction intégrée de création de rapports pour les code-barres Code 39, ainsi que la réplique du numéro d'étiquette d'actif sur les étiquettes d'emballage pour les code-barres Code 39.

Ce service :

- Permet au client de choisir parmi les emplacements standard définis par HP
- Fournit l'apposition d'une étiquette d'actif sur le produit ou l'emballage
- Rapporte les numéros d'actif (s'ils sont disponibles sous forme de code-barres Code 39) dans la base de données d'expédition de HP dans les trois (3) jours suivant l'expédition du produit depuis l'usine HP
- Reproduit le numéro d'actif sur l'emballage (s'il est inclus dans des champs définis)
- HP et le client doivent convenir de la première date de livraison.
- Exige que le client expédie les étiquettes aux destinations fournies par HP au moins 10 jours ouvrables avant la première date de livraison convenue
- Exige que le client vérifie la conformité de l'étiquette à la directive RoHS

#### *Limites du service*

- Les numéros d'actif des clients sont systématiquement appliqués dans l'ordre séquentiel.
- Les emplacements par défaut non HP ne sont pas disponibles avec ce service.
- Les numéros d'actif qui ne sont pas au format de code-barres Code 39 ne sont pas inclus dans ce service.

#### **Service d'étiquetage de sécurité personnalisé HP**

Avec ce service, HP appose des étiquettes antivol personnalisées et fournit un système de gestion de base de données qui améliore la sécurité et la gestion des équipements du client. Tout ordinateur perdu ou volé identifié avec une étiquette de sécurité personnalisée HP sera renvoyé au client sans frais s'il est récupéré.

Ce service :

- Offre un choix parmi les emplacements standard définis par HP
- Fournit une gestion des plages de numéros d'actif définies par le client

- Assure l'apposition d'une étiquette sur le produit
- Fournit un rapport sur les numéros d'actif dans la base de données d'expédition de HP dans les trois (3) jours ouvrables suivant l'expédition du produit depuis l'usine HP
- Reproduit le numéro d'actif sur l'emballage du produit
- Fait appel à un prestataire de transport tiers pour expédier les appareils vers des sites situés en dehors des États-Unis

#### *Limites du service*

- Ce service ne comprend pas le matériel défini par le client.
- La définition de la taille de l'étiquette de sécurité par le client n'est pas disponible avec ce service.
- Les emplacements par défaut non HP ne sont pas disponibles avec ce service.
- La possibilité de retirer les étiquettes de sécurité personnalisées HP (par exemple, à des fins de recyclage ou de revente) ne fait pas partie de ce service.

#### **Service d'impression de logo personnalisé HP**

Ce service tire parti des fonctions d'intégration de HP pour personnaliser un appareil HP avec un logo ou du texte visible sur la partie extérieure d'un appareil pour améliorer son identification et sa sécurité.

Ce service :

- Fournit au client un choix d'emplacements standard définis par HP ou d'emplacements définis par le client ; si un client souhaite définir l'emplacement, il doit fournir une photographie indiquant l'endroit où il souhaite que le logo soit imprimé sur l'appareil ; Les emplacements définis par le client sont soumis à l'analyse et à l'approbation de HP.
- Applique l'illustration personnalisée (par exemple, le sigle de l'entreprise) sur la coque extérieure du produit
- Exige que le client fournisse le logo, le texte et/ou l'illustration à HP
- Exige que le client respecte la conformité de l'encre à la directive RoHS
- Exige que le client choisisse la surface totale du logo en fonction des préférences de taille fournies par HP
- Exige que le client choisisse une gravure à l'encre ou au laser pour l'impression du logo ; en Chine, la gravure au laser n'est pas disponible et l'encre sera imprimée en sérigraphie.
- Exige que le client définisse la profondeur de gravure au laser, le cas échéant
- Exige que le client fournisse le nombre estimatif d'unités à imprimer

#### *Limites du service*

- L'impression d'un logo personnalisé ne peut pas être appliquée sur l'emballage.
- Ce service est disponible uniquement dans les régions suivantes :
  - Amérique du Nord (produits fabriqués dans l'usine FXC de Juarez) et Amérique latine : gravure à l'encre ou au laser
  - Corée et Chine (ordinateurs de bureau construits dans l'usine chinoise de Shanghai[CPMO]) : sérigraphie
  - Actuellement non disponible dans d'autres régions, mais fait l'objet d'une analyse par HP.

#### **Service d'étiquetage d'actifs prédéfini HP**

Avec ce service, HP appose des étiquettes d'actif sur les produits ou les emballages avec des illustrations prédéfinies sur des étiquettes standard à l'usine afin de simplifier les processus d'entreposage et de gestion des actifs du client. Le client peut ajouter l'un de ces services pour s'assurer que l'étiquette d'actif est imprimée sur le produit commandé. HP appose l'étiquette sur l'appareil à l'usine et fournit un rapport trois (3) jours ouvrables après l'expédition du produit.

Les options suivantes sont disponibles dans le cadre du service d'étiquetage d'actifs prédéfini HP :

- Service SN+MAC1+UUID d'étiquetage du châssis HP
- Service SN+MAC1+MAC2 d'étiquetage du châssis HP
- Service SN+MAC1+MAC2+UUID d'étiquetage de conditionnements HP

Ce service :

- Fournit la valeur des données suivantes : numéro de série, adresses MAC 1 et 2 et identifiant unique universel (UUID)
- Utilise la présentation du matériel d'étiquetage standard HP et l'emplacement par défaut HP
- Assure l'apposition d'une étiquette sur le produit ou l'emballage
- Fournit une étiquette au format 75 x 40 mm
- Exige que le client sélectionne le service ou la combinaison de services approprié (par ex., châssis + emballage)

*Limites du service*

- Ce service ne comprend pas le matériel défini par le client.
- La présentation des illustrations propres au client ne fait pas partie de ce service.
- Ce service ne prévoit pas d'emplacement standard autre que celui de HP.
- Le contenu de données autres que celles proposées par HP ne fait pas partie de ce service.
- La description des données par défaut de HP qui précède la valeur des données ne peut pas être remplacée.

### **Service d'étiquetage de sécurité HP**

Le service d'étiquetage de sécurité HP fournit des étiquettes appliquées en usine et dotées de fonctions antivol, ainsi qu'un système de gestion de base de données, afin d'éviter le vol et d'améliorer la sécurité des appareils. L'étiquette de sécurité personnalisée HP est fournie par HP et apposée à un emplacement standard HP sur l'ordinateur. Tout ordinateur perdu ou volé identifié avec une étiquette de sécurité personnalisée HP sera renvoyé au client sans frais s'il est récupéré.

Ce service :

- Assure l'application d'étiquettes à un emplacement défini par défaut par HP
- Fournit un numéro d'étiquette de sécurité standard HP unique défini par HP
- Comprend la déclaration du numéro unique défini par HP dans la base de données d'expédition HP dans les trois (3) jours suivant l'expédition de l'unité depuis l'usine HP
- Fournit l'enregistrement automatique des actifs dans la base de données mondiale Oxygen StopTrack afin d'améliorer la récupération des dispositifs perdus ou volés.
- Comprend l'apposition des étiquettes avec une colle spéciale
- Inclut la caractéristique de sécurité d'une empreinte rouge indélébile non amovible sur le châssis si l'étiquette de sécurité est retirée (résiste à une force de traction pouvant aller jusqu'à 400 kg)
- Exige du client qu'il déclare la perte ou le vol de l'équipement sur [stoptrack4hp.com](http://stoptrack4hp.com).
- Prévoit le renvoi de l'équipement récupéré (s'il a été trouvé et signalé) à son propriétaire

*Limites du service*

- La présentation des illustrations propres au client ne fait pas partie de ce service.
- Le numéro de l'étiquette de sécurité standard HP définie par le client n'est pas disponible avec ce service.
- Le client ne peut pas choisir l'emplacement du logo, car seul un emplacement par défaut prédéterminé par HP est disponible.
- Le signalement d'un numéro d'étiquette de sécurité HP préconfiguré dans la base de données d'expédition HP (si un numéro d'actif défini par le client existe sur le PC) n'est pas inclus dans ce service.
- La reproduction d'un numéro d'étiquette de sécurité HP préconfiguré sur l'emballage (si un numéro d'actif défini par le client existe sur le PC) ne fait pas partie de ce service.
- La reproduction d'un numéro d'étiquette de sécurité HP préconfiguré sur l'emballage (si un numéro d'actif défini par le client existe sur le PC) ne fait pas partie de ce service.

## Rôles et responsabilités

Le tableau 1 fournit un bref aperçu des rôles et des responsabilités qui contribueront à garantir un service d'étiquetage et de marquage optimum.

**Tableau 1.** Rôles et responsabilités de HP et du client

Activité	HP	client
Établir un processus pour la collecte des exigences du client	•	
Définir et communiquer les exigences et les spécifications		•
Valider les caractéristiques et les fonctionnalités du service	•	
Réaliser des tests et obtenir l'approbation du client	•	
Donner l'accord final et l'approbation de mise en œuvre avant le déploiement		•

## Configuration et délais

**Tableau 2.** Configuration et délais (en jours ouvrables) de mise en œuvre des services d'étiquetage et de marquage

Service	International	Amérique	Europe, Moyen-Orient et Afrique	
			Asie-Pacifique	
Service d'étiquetage d'actifs du BIOS PC HP	9	9	9	9
Service d'étiquetage d'actifs standard HP	9	9	9	9
Service d'étiquetage d'actifs fourni par le client HP	9	9	9	9
Service d'étiquetage de sécurité personnalisé HP	9	9	9	9
Service d'impression de logo personnalisé HP	S/0	8 <sup>1</sup>	S/0	8 <sup>2</sup>
Service d'étiquetage d'actifs prédéfini HP <sup>3</sup>	0/9	0/9	0/9	0/9
Service d'étiquetage de sécurité HP <sup>3</sup>	0/9	0/9	0/9	0/9

<sup>1</sup> Amérique latine et Amérique du Nord : gravure à l'encre ou au laser uniquement

<sup>2</sup> Chine et Corée seulement : sérigraphie uniquement

<sup>3</sup> Délai = 0 jour en cas de configuration à la demande/Délai = 9 jours pour les références complexes.

## Responsabilités générales

### Annulation de commande

Le client peut annuler les commandes pour ledit service gratuitement avant la prise de rendez-vous pour la prestation.

### Prestation des services

Les services doivent être reçus/exécutés dans le pays de la commande.

### Confidentialité

Le client est responsable de la sécurité de ses informations confidentielles et propriétaires. Les informations échangées dans le cadre du présent Accord seront traitées en tant qu'informations confidentielles si elles sont identifiées comme telles lors de leur divulgation, ou si les circonstances de la divulgation indiquent raisonnablement ce traitement. Les informations confidentielles ne doivent être utilisées que pour remplir des obligations ou exercer des droits dans le cadre du présent Accord, et partagées avec les employés, agents ou sous-traitants qui ont besoin de les connaître à ces fins. Les informations confidentielles seront protégées avec un niveau de précaution raisonnable pour empêcher toute utilisation ou divulgation non autorisées pendant 3 ans à compter de la date de leur réception ou tant que ces informations restent confidentielles. Ces obligations ne couvrent pas les informations qui : i) étaient connues ou sont parvenues à la connaissance de la partie destinataire sans obligation de confidentialité ; ii) ont été générées indépendamment par la partie destinataire ; –ou– iii) leur divulgation est requise par la loi ou par un organisme administratif.

### Informations personnelles

Chaque partie devra se conformer à ses obligations respectives vis-à-vis de la législation applicable en vertu des lois applicables sur la protection des données. Dans le cadre de la prestation des services considérés, HP n'a aucunement l'intention d'accéder aux informations d'identification personnelle (« PII ») du client. S'il s'avère que HP a accès à certaines informations d'identification personnelle du client stockées sur un équipement ou un système appartenant au client, cet accès sera probablement accessoire et le client conservera le contrôle de ses informations d'identification personnelle à tout moment. HP utilisera toute informations d'identification personnelle à laquelle il aurait accès strictement aux fins de la livraison des services commandés. Le client est responsable de la sécurité de ses informations confidentielles et propriétaires, y compris les informations d'identification personnelles

### Informations de commande

Tous les services d'étiquetage et de marquage doivent être commandés avec du matériel HP. Pour s'assurer que tous les services sont validés, communiqués à l'usine et prêts à être déployés sur des appareils au cours du processus de fabrication, le client communiquer à HP toutes ses exigences spécifiques en utilisant la procédure fournie par HP et prévoir un temps de configuration suffisant avant que les commandes puissent être expédiées avec les paramètres personnalisés appliqués.

Ces services peuvent être commandés à l'aide des numéros de référence suivants :

- AY109AV pour le service d'étiquetage d'actifs du BIOS PC HP
- AY111AV pour le service d'étiquetage d'actifs standard HP
- AY112AV pour le service d'étiquetage d'actifs fourni par le client HP
- AY11AV pour le service d'étiquetage de sécurité personnalisé HP
- AY127AV pour le service d'impression de logo personnalisé HP
- Service d'étiquetage d'actifs prédéfini HP :
  - AY128AV pour le service SN+MAC1+UUID d'étiquetage du châssis HP
  - AY129AV pour le service SN+MAC1+MAC2 d'étiquetage du châssis HP
  - AY130AV pour le service SN+MAC1+MAC2+UUID d'étiquetage de conditionnements HP
- AY131AV pour le service d'étiquetage de sécurité HP

### En savoir plus

Pour plus de détails sur les services HP, veuillez contacter l'un de nos services commerciaux dans le monde ou consultez notre site : [hp.com/go/computingservices](http://hp.com/go/computingservices).

Abonnez-vous aux mises à jour  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)



Partagez avec vos collègues

Les Services HP sont régis par les conditions de service HP en vigueur fournies ou notifiées au client au moment de l'achat. La législation locale en vigueur peut octroyer des droits légaux supplémentaires au client ; ces droits ne sont en aucune façon affectés par les conditions de service HP ni par la garantie limitée HP fournie avec un produit HP.

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P. Les informations figurant dans ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis. Les seules garanties relatives aux produits et services HP sont énoncées dans les déclarations de garantie expresses fournies avec ces produits et services. Aucune information contenue dans le présent document ne peut être interprétée comme constituant une garantie supplémentaire. HP décline toute responsabilité quant aux éventuelles erreurs ou omissions techniques ou rédactionnelles qui pourraient être constatées dans le présent document.

