

Servizi HP Labeling and Tagging Services



HP Configuration Services

Il massimo controllo sulla sicurezza del PC

Panoramica dei servizi

I servizi HP Labeling and Tagging Services offrono svariate opzioni, che spaziano dai layout predefiniti forniti da HP, alle etichette fornite dai clienti e ai servizi di etichettatura di sicurezza. I processi di fabbrica HP consentono di garantire la stampa e l'applicazione coerente delle etichette in conformità agli standard del produttore e ai requisiti del cliente. Questi servizi sono disponibili globalmente sulla maggior parte dei portatili, delle workstation, dei thin client, dei desktop e dei sistemi RPOS (Retail Point-Of-Sale) commerciali di HP. Con i servizi HP Labeling and Tagging Services, i clienti hanno un maggiore controllo sulle risorse e riducono il rischio di smarrimento o furto.

I servizi HP Labeling and Tagging Services includono:

- HP PC BIOS Asset Tagging Service
- HP Standard Asset Tagging Service
- HP Customer-Supplied Asset Tagging Service
- HP Custom Security Tagging Service
- HP Custom Logo Printing Service
- HP Predefined Asset Tagging Service
- HP Security Tagging Service

Specifiche

HP PC BIOS Asset Tagging Service

Con questo servizio, HP provvede a registrare in fabbrica nel BIOS del dispositivo le informazioni identificative della risorsa presenti sull'etichetta fisica, migliorando in tal modo la sicurezza e l'identificazione con funzionalità di monitoraggio e inventario.

Caratteristiche del servizio:

- Offre le seguenti opzioni:
 - Campo Tag asset nel BIOS = numero della risorsa specifico del cliente Campo Tag proprietà nel BIOS = stringa vuota
 - Campo Tag asset nel BIOS = numero di serie HP Campo Tag proprietà nel BIOS = numero della risorsa specifico del cliente

Limitazioni del servizio

- Questo servizio non è disponibile se non viene selezionato alcun servizio di etichettatura delle risorse.

HP Standard Asset Tagging Service

Con questo servizio, HP appone le etichette standard della risorsa con caratteristiche personalizzabili e stringhe di identificazione, sulle etichette stampate in fabbrica. Il servizio prevede la replica sistematica del numero di tag della risorsa sulle etichette dell'imballaggio, una funzionalità di segnalazione integrata a tre (3) giorni lavorativi dalla spedizione del dispositivo dalla fabbrica, nonché parametri e layout grafico personalizzabili. HP offre ai clienti svariate opzioni di dimensione e posizionamento delle etichette, nonché funzionalità di personalizzazione, consentendo loro di integrare, in maniera flessibile, le etichette con i processi di monitoraggio e di gestione standard interni all'azienda.

Caratteristiche del servizio:

- Richiede il Certificato di conformità (CoC) alla normativa RoHS (Restriction of Hazardous Substances) per tutte le etichette o i tag forniti dal cliente.
- Non è necessario che il cliente fornisca informazioni e avvertenze specifiche per l'applicazione dei tag o delle etichette (ad esempio nessuna colla speciale, tag o etichette non standard).

- Fornisce una quantità sufficiente di etichette/tag (ovvero il numero di etichette/tag fornito è superiore al numero di unità PC ordinate).
- Prevede una combinazione di campi definiti dal cliente.
- Prevede la gestione dell'intervallo di numeri di risorsa definito dal cliente (solo i tag sul prodotto).
- Include una scelta dei formati data tra i modelli proposti da HP.
- Consente di sovrascrivere il testo descrittivo dei dati predefinito di HP che precede il valore dei dati.
- Offre il rendering stampato del logo del cliente in bianco e nero (nessun colore o scala dei grigi).
- Prevede materiale standard HP e posizioni standard definite da HP.
- Consente di apporre il tag della risorsa sul prodotto o sull'imballaggio.
- Consente di scegliere tra le seguenti dimensioni di etichetta: 45 mm x 40 mm, 50 mm x 20 mm, 50 mm x 30 mm, 63 mm x 30 mm e 75 mm x 40 mm
- Prevede la segnalazione del numero di risorsa (se applicabile) nel database di spedizione di HP, entro tre (3) giorni lavorativi dalla spedizione del prodotto dallo stabilimento HP.
- Replica il numero di risorsa sull'imballaggio del prodotto (se incluso nei campi definiti).
- Offre una data opzionale stimata di scadenza della garanzia, equivalente alla data di fabbricazione più il periodo di garanzia originale (in base al modello).

Limitazioni del servizio

- Il servizio non prevede materiali definiti dal cliente.
- Il servizio non prevede il posizionamento non a standard HP.

HP Customer-Supplied Asset Tagging Service

Con questo servizio, HP appone sui prodotti PC ordinati a HP le etichette con i codici identificativi fornite dal cliente e offre una funzionalità di segnalazione integrata entro tre (3) giorni lavorativi dalla spedizione del prodotto. Questo servizio consente di ridurre considerevolmente il tempo necessario all'applicazione delle etichette della risorsa. HP offre più opzioni di posizionamento delle etichette fornite e una funzionalità di segnalazione integrata per i codici a barre Code 39, nonché la replica del numero di risorsa sulle etichette dell'imballaggio per i codici a barre Code 39.

Caratteristiche del servizio:

- Consente al cliente di scegliere tra le posizioni standard definite da HP.
- Consente l'applicazione di un tag della risorsa sul prodotto o sull'imballaggio.
- Prevede la segnalazione dei numeri di risorsa (se applicabile come codice a barre Code 39) nel database di spedizione di HP, entro tre (3) giorni dalla spedizione del prodotto dallo stabilimento HP.
- Replica il numero di risorsa sull'imballaggio (se incluso nei campi definiti).
- HP e il cliente devono concordare la data della prima spedizione.
- Il cliente deve spedire le etichette alle destinazioni fornite da HP, almeno con 10 giorni lavorativi di anticipo sulla data concordata per la prima spedizione.
- Il cliente deve verificare la conformità delle etichette alla normativa RoHS.

Limitazioni del servizio

- I numeri di risorsa forniti dal cliente vengono applicati sistematicamente in ordine sequenziale.
- Il servizio non prevede il posizionamento non a standard HP.
- Il servizio non prevede numeri di risorsa di formato diverso da quello del codice a barre Code 39.

HP Custom Security Tagging Service

Con questo servizio, HP applica tag antifurto personalizzati e fornisce un sistema di gestione del database, migliorando la sicurezza e la gestione delle risorse dell'attrezzatura dei clienti. Qualsiasi PC smarrito o rubato, recuperato nell'ambito del servizio HP Custom Security Tag verrà spedito di nuovo gratuitamente al cliente.

Caratteristiche del servizio:

- Offre la scelta fra una serie di posizioni standard definite da HP.
- Prevede la gestione dell'intervallo di numeri di risorsa definiti dal cliente.
- Consente l'applicazione di un tag sul prodotto.
- Prevede la segnalazione del numero di risorsa nel database di spedizione di HP, entro tre (3) giorni lavorativi dalla spedizione del prodotto dallo stabilimento HP.
- Replica il numero di risorsa sull'imballaggio del prodotto.
- Usufruisce di uno spedizioniere esterno per spedire i dispositivi nelle sedi al di fuori degli Stati Uniti.

Limitazioni del servizio

- Il servizio non prevede materiali definiti dal cliente.
- Il servizio non prevede dimensioni definite dall'utente per i tag di sicurezza.
- Il servizio non prevede il posizionamento non a standard HP.
- Il servizio non prevede la possibilità di rimuovere i tag di sicurezza personalizzati di HP (ad esempio per motivi di riciclaggio o rivendita).

HP Custom Logo Printing Service

Il servizio si avvale delle funzionalità di integrazione HP per personalizzare un dispositivo HP applicando all'esterno un logo o un testo personalizzato visibile, al fine di migliorarne l'identificazione e la sicurezza.

Caratteristiche del servizio:

- Offre al cliente la scelta fra una serie di posizioni standard definite da HP.
- Provvede all'applicazione di grafica personalizzata (ad esempio il logo di un'azienda) sull'involucro esterno del prodotto.
- Il cliente deve fornire a HP il logo, il testo e/o la grafica.
- Il cliente deve conformarsi alla direttiva RoHS relativamente agli inchiostri.
- Il cliente deve fornire a HP, il numero di colori, le dimensioni, la grafica e il numero totale di unità programmato.

Limitazioni del servizio

- Non prevede l'applicazione del logo personalizzato stampato sull'imballaggio.
- Il servizio non prevede il posizionamento non a standard HP.
- Questo servizio non è disponibile in tutte le aree geografiche.

HP Predefined Asset Tagging Service

Con questo servizio, HP applica direttamente in fabbrica sui prodotti o sull'imballaggio, tag con grafica predefinita su etichette standard, al fine di semplificare i processi di immagazzinaggio e gestione delle risorse del cliente. Per assicurarsi la stampa del tag della risorsa sul dispositivo ordinato, il cliente può aggiungere uno dei seguenti servizi. HP provvede ad applicare l'etichetta sul dispositivo direttamente in fabbrica e ne fornisce la segnalazione entro tre (3) giorni lavorativi dalla data di spedizione del prodotto.

Il servizio HP Predefined Asset Tagging Service prevede le seguenti opzioni:

- HP Chassis Tagging SN+MAC1+UUID Service
- HP Chassis Tagging SN+MAC1+MAC2 Service
- HP Packaging Tag SN+MAC1+MAC2+UUID Service

Caratteristiche del servizio:

- Fornisce i seguenti dati: numero di serie, indirizzo MAC 1 e 2 e UUID (Universal Unique Identifier).
- Si avvale del layout grafico dei materiali di etichettatura standard di HP e delle posizioni predefinite da HP.
- Consente l'applicazione di un tag sul prodotto o sull'imballaggio.
- L'etichetta ha una dimensione di 75 mm x 40 mm.
- Il cliente deve scegliere il servizio o la combinazione di servizi appropriato (ad esempio, involucro + imballaggio).

Limitazioni del servizio

- Il servizio non prevede materiali definiti dal cliente.
- Il servizio non prevede l'uso del layout grafico specifico del cliente.
- Il servizio non prevede il posizionamento predefinito non HP.
- Il servizio non prevede l'uso di contenuto dati proposto da terzi.
- La descrizione dei dati predefinita da HP precedente al valore dei dati non può essere sovrascritta.

HP Security Tagging Service

Il servizio HP Security Tagging Service offre l'applicazione di etichette di sicurezza con caratteristiche antifurto direttamente in fabbrica, insieme a un sistema di gestione del database, al fine di scoraggiare il furto e migliorare la sicurezza dei dispositivi. HP provvederà a procurare il tag di sicurezza personalizzato HP e ad applicarlo nella posizione standard HP sul PC. Qualsiasi PC smarrito o rubato, recuperato nell'ambito del servizio HP Custom Security Tag verrà spedito di nuovo gratuitamente al cliente.

Caratteristiche del servizio:

- HP applica le etichette nella posizione predefinita da HP.
- Fornisce un numero tag di sicurezza standard HP univoco definito da HP.
- Prevede la segnalazione del numero univoco definito da HP nel database di spedizione di HP entro tre (3) giorni dalla spedizione dell'unità dallo stabilimento HP.
- Offre la registrazione automatica della risorsa nel database globale Oxygen StopTrack per migliorare il recupero dei dispositivi smarriti o rubati.
- Prevede l'applicazione di etichette con colla speciale.
- Prevede l'applicazione sul telaio di una stampa rossa indelebile dei dati, nel caso di rimozione dell'etichetta di sicurezza (resiste a una forza di strappo di 400 kg).
- Il cliente deve segnalare il furto o lo smarrimento del dispositivo al sito stoptrack4hp.com
- Prevede la restituzione al proprietario del dispositivo recuperato (se individuato o riportato).

Limitazioni del servizio

- Il servizio non prevede l'uso del layout grafico specifico del cliente.
- Il servizio non prevede l'uso di un numero di sicurezza standard HP definito dal cliente.
- Il cliente non può scegliere la posizione del logo in quanto è disponibile esclusivamente una posizione predefinita e predeterminata da HP.
- Il servizio non prevede la segnalazione del numero del tag di sicurezza HP preconfigurato nel database di spedizione HP, qualora esista un numero di risorsa definito dal cliente per il PC.
- Il servizio non prevede la replica del numero del tag di sicurezza HP preconfigurato sull'imballaggio, qualora esista un numero di risorsa definito dal cliente per il PC.
- Il servizio non prevede la possibilità di rimuovere i tag di sicurezza HP (ad esempio per motivi di riciclaggio o rivendita).

Ruoli e responsabilità

La Tabella 1 fornisce una breve panoramica dei ruoli e delle responsabilità per la fornitura corretta del servizio Labeling and Tagging.

Tabella 1. Ruoli e responsabilità di HP e del cliente

Attività	HP	Cliente
Fornire il processo per la raccolta dei requisiti del cliente	•	
Definire e presentare requisiti e specifiche		•
Convalidare capacità e funzionalità del servizio	•	
Portare a termine test e ottenere l'approvazione del cliente	•	
Fornire l'accettazione finale e l'approvazione per l'implementazione prima dell'implementazione stessa		•

Configurazione e tempistica

Tabella 2. Configurazione e tempistica (in giorni lavorativi) per i servizi HP Labeling and Tagging Services

Servizio	Tutto il mondo	Americhe	Europa, Medio Oriente e Africa	Asia Pacifico
HP PC BIOS Asset Tagging Service	9	9	9	9
HP Standard Asset Tagging Service	9	9	9	9
HP Customer-Supplied Asset Tagging Service	9	9	9	9
HP Custom Security Tagging Service	9	9	9	9
HP Custom Logo Printing Service	N/D	8 ¹	N/D	8 ²
HP Predefined Asset Tagging Service ³	0/9	0/9	0/9	0/9
HP Security Tagging Service ³	0/9	0/9	0/9	0/9

¹ Solo America Latina e Stati Uniti

² Solo Cina e Corea

³ TAT = 0 giorni nella configurazione per l'ordine/TAT = 9 giorni in totale SKU

Informazioni per l'ordine

Tutti i servizi HP Labeling and Tagging Services devono essere ordinati insieme a hardware HP. Per assicurarsi che tutti i servizi siano convalidati, comunicati alla fabbrica e pronti per l'implementazione sui dispositivi durante il processo di produzione, i clienti devono fornire a HP i requisiti completi utilizzando il processo fornito da HP e consentire tempi di configurazione adeguati per la spedizione degli ordini con applicate le impostazioni del cliente.

Questi servizi possono essere ordinati servendosi dei seguenti codici prodotto:

- AY109AV per il servizio HP PC BIOS Asset Tagging Service
- AY111AV per il servizio HP Standard Asset Tagging Service
- AY112AV per il servizio HP Customer-Supplied Asset Tagging Service
- AY111AV per il servizio HP Custom Security Tagging Service
- AY127AV per il servizio HP Custom Logo Printing Service
- HP Predefined Asset Tagging Service
 - AY128AV per il servizio HP Chassis Tagging SN+MAC1+UUID Service
 - AY129AV per il servizio HP Chassis Tagging SN+MAC1+MAC2 Service
 - AY130AV per il servizio HP Packaging Tag SN+MAC1+MAC2+UUID Service
- AY131AV per il servizio HP Security Tagging Service

Per ulteriori informazioni

Per ulteriori informazioni sui servizi HP, contattare uno degli uffici vendite HP oppure visitare il nostro sito Web all'indirizzo: hp.com/services/support

Registrati per ricevere gli aggiornamenti
hp.com/go/getupdated



Condividi con i colleghi

I servizi HP sono disciplinati dai termini e dalle condizioni di servizio HP forniti o indicati al Cliente al momento dell'acquisto. Il Cliente può godere di ulteriori diritti legali in base alle leggi locali applicabili e tali diritti non sono in alcun modo alterati dai termini e dalle condizioni di servizio HP o dalla Garanzia limitata HP fornita con il prodotto HP.

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso. Le garanzie per i prodotti e i servizi HP sono previste espressamente nella garanzia che accompagna tali prodotti o servizi. Nessuna affermazione contenuta nel presente documento può essere ritenuta un'estensione di tale garanzia. HP non è responsabile per errori tecnici o editoriali o omissioni contenuti nel presente documento.

