

Servizi HP Labelling and Tagging Services



HP Configuration Services

Massimo controllo sulla sicurezza dei PC

Panoramica dei servizi

I servizi HP Labelling and Tagging Services offrono una vasta gamma di opzioni, che vanno da layout predefiniti forniti da HP a etichette fornite dai Clienti, fino ai servizi di tagging di sicurezza. I processi di fabbrica di HP garantiscono la stampa e l'applicazione coerente delle etichette in base agli standard del produttore e ai requisiti del Cliente. Tali servizi sono disponibili in tutto il mondo sulla maggior parte dei prodotti aziendali HP: notebook, workstation, thin client, desktop e sistemi RPOS (Retail Point-Of-Sale). Con i servizi HP Labelling and Tagging Services, potete ottenere un maggior controllo sulle vostre risorse e ridurre il rischio di smarrimento o furto.

I servizi HP Labelling and Tagging Services includono:

- HP PC BIOS Asset Tagging Service
- HP Standard Asset Tagging Service
- HP Customer-Supplied Asset Tagging Service
- HP Custom Security Tagging Service
- HP Custom Logo Printing Service
- HP Predefined Asset Tagging Service
- HP Security Tagging Service

Specifiche

HP PC BIOS Asset Tagging Service

Con questo servizio, HP provvede a registrare in fabbrica nel BIOS del dispositivo le informazioni identificative della risorsa presenti sull'etichetta fisica, migliorando in tal modo la sicurezza e l'identificazione con funzionalità di monitoraggio e inventario.

Caratteristiche del servizio:

- Sono disponibili le seguenti opzioni:
 - Campo tag Asset nel BIOS = numero della risorsa specifico del Cliente; Campo tag Proprietà nel BIOS = stringa vuota
 - Campo tag Asset nel BIOS = numero di serie HP; Campo tag Proprietà nel BIOS = numero della risorsa specifico del Cliente

Limitazioni del servizio

- Il servizio non è disponibile se non viene selezionato alcun servizio di etichettatura delle risorse.

HP Standard Asset Tagging Service

Con questo servizio, HP appone le etichette standard della risorsa con caratteristiche personalizzabili e stringhe di identificazione, sulle etichette stampate in fabbrica. Il servizio prevede la replica sistematica del numero di tag della risorsa sulle etichette dell'imballaggio, una funzionalità di segnalazione integrata a tre (3) giorni lavorativi dalla spedizione del dispositivo dalla fabbrica, nonché parametri e layout grafico personalizzabili. HP offre ai clienti svariate opzioni di dimensione e posizionamento delle etichette, nonché funzionalità di personalizzazione, consentendo loro di integrare, in maniera flessibile, le etichette con i processi standard di monitoraggio e gestione delle risorse interni all'azienda.

Caratteristiche del servizio:

- Richiede il Certificato di conformità (CoC) alla normativa RoHS (Restriction of Hazardous Substances) per le etichette o i tag forniti dal Cliente.
- Non è necessario che il Cliente fornisca informazioni e avvertenze specifiche per l'applicazione dei tag o delle etichette (ad esempio nessuna colla speciale, tag o etichette non standard).

- Assicura una quantità sufficiente di etichette/tag (ovvero il numero di etichette/tag fornito è superiore al numero di unità PC ordinate).
- Prevede una combinazione di campi definiti dal Cliente.
- Prevede la gestione dell'intervallo di numeri di risorsa definito dal Cliente (solo i tag sul prodotto).
- Include una scelta di formati data tra i modelli proposti da HP.
- Consente di modificare il testo descrittivo dei dati predefinito di HP che precede il valore dei dati.
- Offre il rendering stampato del logo del cliente in bianco e nero (nessun colore o scala di grigi).
- Prevede materiale standard HP e posizioni standard definite da HP.
- Consente di apporre il tag della risorsa sul prodotto o sull'imballaggio.
- Consente di scegliere tra le seguenti dimensioni di etichetta: 45 mm x 40 mm, 50 mm x 20 mm, 50 mm x 30 mm, 63 mm x 30 mm e 75 mm x 40 mm.
- Prevede la segnalazione del numero di asset (se applicabile) nel database di spedizione di HP, entro tre (3) giorni lavorativi dalla spedizione del prodotto dallo stabilimento HP.
- Replica il numero di asset sull'imballaggio del prodotto (se incluso nei campi definiti).
- Offre una data opzionale stimata di scadenza della garanzia, equivalente alla data di fabbricazione più il periodo di garanzia originale (in base al modello).

Limitazioni del servizio

- I materiali definiti dal Cliente non sono inclusi nel servizio.
- Il servizio non prevede un posizionamento diverso da quello standard HP.

HP Customer-Supplied Asset Tagging Service

Con questo servizio, HP appone sui prodotti PC ordinati a HP le etichette di identificazione delle risorse fornite dal Cliente e offre una funzionalità di segnalazione integrata entro tre (3) giorni lavorativi dalla spedizione del prodotto. Il servizio consente di ridurre notevolmente il tempo necessario all'applicazione delle etichette. HP offre più opzioni di posizionamento delle etichette e una funzionalità di segnalazione integrata per i codici a barre Code 39, nonché la replica del numero di risorsa sulle etichette dell'imballaggio per i codici a barre Code 39.

Caratteristiche del servizio:

- Consente al Cliente di scegliere tra le posizioni standard definite da HP.
- Consente l'applicazione di un asset tag sul prodotto o sull'imballaggio.
- Prevede la segnalazione dei numeri degli asset (se applicabile come codice a barre Code 39) nel database di spedizione di HP, entro tre (3) giorni dalla spedizione del prodotto dallo stabilimento HP.
- Replica il numero di asset sull'imballaggio (se incluso nei campi definiti).
- Richiede un accordo tra HP e il Cliente in merito alla data di prima consegna.
- Il cliente deve spedire le etichette alle destinazioni indicate da HP, almeno con 10 giorni lavorativi di anticipo sulla data concordata per la prima spedizione.
- Il Cliente deve verificare la conformità delle etichette alla normativa RoHS.

Limitazioni del servizio

- I numeri di asset forniti dal Cliente vengono applicati sistematicamente in ordine sequenziale.
- Il servizio non prevede un posizionamento diverso da quello standard HP.
- Il servizio non prevede numeri di asset con formato diverso da quello del codice a barre Code 39.

HP Custom Security Tagging Service

Con questo servizio, HP applica tag antifurto personalizzati e fornisce un sistema di gestione del database, migliorando la sicurezza e la gestione degli asset dei Clienti. Qualsiasi PC dotato di tag di sicurezza personalizzato HP che viene recuperato in seguito a smarrimento o furto, verrà rispedito gratuitamente al Cliente.

Caratteristiche del servizio:

- Offre la scelta tra una serie di posizioni standard definite da HP.
- Prevede la gestione del range di numeri di asset definiti dal Cliente.
- Consente l'applicazione di un tag sul prodotto.
- Prevede la segnalazione del numero di asset nel database di spedizione di HP, entro tre (3) giorni lavorativi dalla spedizione del prodotto dallo stabilimento HP.

- Replica il numero di asset sull'imballaggio del prodotto.
- Usufruisce di uno spedizioniere terzo per spedire i dispositivi nelle sedi al di fuori degli Stati Uniti.

Limitazioni del servizio

- I materiali definiti dal Cliente non sono inclusi nel servizio.
- Il servizio non prevede dimensioni definite dal Cliente per i tag di sicurezza.
- Il servizio non prevede un posizionamento diverso da quello standard HP.
- Il servizio non prevede la possibilità di rimuovere i tag di sicurezza personalizzati di HP (ad esempio per motivi di smaltimento o rivendita).

HP Custom Logo Printing Service

Il servizio si avvale delle funzionalità di integrazione HP per personalizzare un dispositivo HP applicando all'esterno un logo aziendale o un testo personalizzato visibile, al fine di migliorarne l'identificazione e la sicurezza.

Caratteristiche del servizio:

- Offre al Cliente la scelta tra una serie di posizioni standard definite da HP o dal Cliente stesso; se desidera stabilire il posizionamento, il Cliente deve fornire una fotografia che indica la posizione in cui deve essere stampato il logo sul dispositivo; le posizioni definite dai Clienti sono soggette ad analisi e verifica da parte di HP.
- Provvede all'applicazione di grafica personalizzata (ad esempio il logo di un'azienda) sull'involucro esterno del prodotto.
- Il Cliente deve fornire a HP il logo, il testo e/o la grafica.
- Il Cliente deve conformarsi alla direttiva RoHS relativamente agli inchiostri.
- Il Cliente deve scegliere l'area totale del logo in base alle preferenze sulle dimensioni indicate da HP.
- Il Cliente deve scegliere la tecnologia laser o a inchiostro per la stampa del logo; in Cina, l'incisione laser non è disponibile e l'inchiostro sarà applicato in serigrafia.
- Il Cliente deve stabilire la profondità dell'incisione laser, ove applicabile.
- Il Cliente deve indicare il numero previsto di unità su cui applicare la stampa.

Limitazioni del servizio

- Non prevede l'applicazione del logo personalizzato stampato sull'imballaggio.
- Il servizio è disponibile unicamente nelle seguenti aree geografiche:
 - Nord America (prodotti realizzati nello stabilimento FXC Juarez) e America Latina: inchiostro o incisione laser
 - Corea e Cina (desktop realizzati nello stabilimento di Shanghai [CPMO]): serigrafia
 - Servizio attualmente non disponibile in altre aree geografiche, ma soggetto ad analisi di HP

HP Predefined Asset Tagging Service

Con questo servizio, HP applica direttamente in fabbrica sui prodotti o sull'imballaggio, tag con grafica predefinita su etichette standard, al fine di semplificare i processi di immagazzinaggio e gestione degli asset del cliente. Per assicurarsi la stampa del tag della risorsa sul dispositivo ordinato, il Cliente può aggiungere uno dei seguenti servizi. HP provvede ad applicare l'etichetta sul dispositivo direttamente in fabbrica e ne fornisce la segnalazione entro tre (3) giorni lavorativi dalla data di spedizione del prodotto.

Il servizio HP Predefined Asset Tagging Service prevede le seguenti opzioni:

- HP Chassis Tagging SN+MAC1+UUID Service
- HP Chassis Tagging SN+MAC1+MAC2 Service
- HP Packaging Tag SN+MAC1+MAC2+UUID Service

Caratteristiche del servizio:

- Fornisce i seguenti dati: numero di serie, indirizzo MAC 1 e 2 e UUID (Universal Unique Identifier).
- Si avvale del layout grafico dei materiali di etichettatura standard di HP e delle posizioni predefinite da HP.
- Consente l'applicazione di un tag sul prodotto o sull'imballaggio.
- L'etichetta ha una dimensione di 75 mm x 40 mm.

- Il Cliente deve scegliere il servizio o la combinazione di servizi appropriati (ad esempio chassis + imballaggio).

Limitazioni del servizio

- I materiali definiti dal Cliente non sono inclusi nel servizio.
- Il servizio non prevede l'uso del layout grafico specifico del Cliente.
- Il servizio non prevede un posizionamento diverso da quello predefinito HP.
- Il servizio non prevede l'uso di contenuto dati proposto da terzi.
- La descrizione dei dati predefinita da HP precedente al valore dei dati non può essere modificata.

HP Security Tagging Service

Il servizio HP Security Tagging Service offre l'applicazione di etichette di sicurezza con caratteristiche antifurto direttamente in fabbrica, insieme a un sistema di gestione del database, al fine di scoraggiare il furto e migliorare la sicurezza dei dispositivi. HP provvederà a procurare il tag di sicurezza personalizzato HP e ad applicarlo nella posizione standard HP sul PC. Qualsiasi PC dotato di tag di sicurezza personalizzato HP che viene recuperato in seguito a smarrimento o furto, verrà rispedito gratuitamente al Cliente.

Caratteristiche del servizio:

- HP applica le etichette nella posizione predefinita da HP.
- Fornisce un numero tag di sicurezza standard HP univoco definito da HP.
- Prevede la segnalazione del numero univoco definito da HP nel database di spedizione di HP entro tre (3) giorni dalla spedizione dell'unità dallo stabilimento HP.
- Offre la registrazione automatica della risorsa nel database globale Oxygen StopTrack per migliorare il recupero dei dispositivi smarriti o rubati.
- Prevede l'applicazione di etichette con colla speciale.
- Prevede l'applicazione sullo chassis di una stampa rossa indelebile e non rimovibile come funzionalità di sicurezza, nel caso di rimozione dell'etichetta di sicurezza (resiste a una forza di strappo fino a 400 kg).
- Il Cliente deve segnalare il furto o lo smarrimento del dispositivo sul sito stoptrack4hp.com.
- Prevede la restituzione al proprietario del dispositivo recuperato (se individuato e segnalato).

Limitazioni del servizio

- Il servizio non prevede l'uso del layout grafico specifico del Cliente.
- Il servizio non prevede l'uso di un numero tag di sicurezza standard HP definito dal Cliente.
- Il Cliente non può scegliere la posizione del logo in quanto è disponibile esclusivamente una posizione predefinita e predeterminata da HP.
- Il servizio non prevede la segnalazione del numero tag di sicurezza HP preconfigurato nel database di spedizione HP, qualora esista un numero di asset definito dal Cliente per il PC.
- Il servizio non prevede la replica del numero tag di sicurezza HP preconfigurato sull'imballaggio, qualora esista un numero di asset definito dal Cliente per il PC.
- Il servizio non prevede la possibilità di rimuovere i tag di sicurezza HP (ad esempio per motivi di smaltimento o rivendita).

Ruoli e responsabilità

Nella tabella 1 è fornita una breve panoramica dei ruoli e delle responsabilità allo scopo di garantire una corretta fornitura del servizio HP Labelling and Tagging Service.

Tabella 1. Ruoli e responsabilità di HP e del Cliente

Attività	HP	Cliente
Definire il processo per la raccolta dei requisiti del Cliente	•	
Definire e indicare requisiti e specifiche		•
Convalidare capacità e funzionalità del servizio	•	
Completare processi di test e ottenere l'accettazione del Cliente	•	
Fornire l'accettazione finale e l'approvazione per l'implementazione prima dell'erogazione del servizio		•

Configurazione e tempistiche

Tabella 2. Configurazione e tempistiche (in giorni lavorativi) per i servizi HP Labelling and Tagging Services

Servizio	Tutto il mondo	Americhe	Europa, Medio	
			Oriente e Africa	Asia Pacifico
HP PC BIOS Asset Tagging Service	9	9	9	9
HP Standard Asset Tagging Service	9	9	9	9
HP Customer-Supplied Asset Tagging Service	9	9	9	9
HP Custom Security Tagging Service	9	9	9	9
HP Custom Logo Printing Service	N/D	8 ¹	N/D	8 ²
HP Predefined Asset Tagging Service ³	0/9	0/9	0/9	0/9
HP Security Tagging Service ³	0/9	0/9	0/9	0/9

¹ America Latina e Nord America: solo inchiostro o incisione laser

² Solo Cina e Corea: solo serigrafia

³ TAT = 0 giorni nella configurazione per l'ordine/TAT = 9 giorni in SKU complesso

Responsabilità generali

Annullamento dell'ordine

Il Cliente può annullare gli ordini per questo servizio prima della prenotazione dell'appuntamento senza spese aggiuntive.

Fornitura del servizio

I servizi devono essere ricevuti/eseguiti nel Paese di ordinazione.

Riservatezza

Il Cliente è responsabile della sicurezza delle informazioni riservate e di sua proprietà. Le informazioni comunicate nell'ambito del presente Accordo saranno considerate riservate se identificate come tali al momento della divulgazione o se le circostanze di divulgazione indicheranno ragionevolmente tale condizione. Le informazioni riservate possono essere utilizzate unicamente al fine del rispetto degli obblighi o dell'esercizio dei diritti previsti dal presente Accordo, nonché condivise con dipendenti, agenti o collaboratori che devono conoscerle per tali scopi. Le informazioni riservate saranno protette con un ragionevole livello di attenzione per impedirne l'uso non autorizzato o la divulgazione per 3 anni successivi alla data di ricezione oppure (nel caso di un intervallo di tempo superiore) per il periodo in cui tali informazioni resteranno riservate. Questi obblighi non si riferiscono a informazioni: i) note o che diventano note alla parte ricevente senza obbligo di riservatezza; ii) sviluppate in modo indipendente dalla parte ricevente; oppure iii) la cui divulgazione è richiesta dalla legge o dalla pubblica amministrazione.

Dati personali

Le parti devono rispettare gli obblighi previsti dalla legislazione vigente in materia di protezione dei dati. HP non intende accedere a informazioni di identificazione personale (PII) del Cliente per la fornitura dei propri servizi. Nel caso si verificasse un accesso da parte di HP a informazioni di identificazione personale archiviate in un sistema o dispositivo del cliente, tale accesso sarà non intenzionale e il Cliente conserverà in qualsiasi momento il controllo su questo tipo di dati. HP utilizzerà le informazioni di identificazione personale a cui ha accesso unicamente per gli scopi legati all'erogazione dei servizi ordinati. Il Cliente è responsabile della sicurezza delle informazioni riservate e di sua proprietà, comprese le informazioni di identificazione personale.

Informazioni sugli ordini

Tutti i servizi HP Labelling and Tagging Services devono essere ordinati insieme a unità hardware HP. Per assicurarsi che tutti i servizi siano convalidati, comunicati alla fabbrica e pronti per l'implementazione sui dispositivi durante il processo di produzione, i Clienti devono fornire a HP i requisiti completi utilizzando il processo fornito da HP e consentire tempi di configurazione adeguati per la spedizione degli ordini con applicate le impostazioni del Cliente.

Questi servizi possono essere ordinati servendosi dei seguenti codici prodotto:

- AY109AV per il servizio HP PC BIOS Asset Tagging Service
- AY111AV per il servizio HP Standard Asset Tagging Service
- AY112AV per il servizio HP Customer-Supplied Asset Tagging Service
- AY11AV per il servizio HP Custom Security Tagging Service
- AY127AV per il servizio HP Custom Logo Printing Service
- HP Predefined Asset Tagging Service:
 - AY128AV per il servizio HP Chassis Tagging SN+MAC1+UUID Service
 - AY129AV per il servizio HP Chassis Tagging SN+MAC1+MAC2 Service
 - AY130AV per il servizio HP Packaging Tag SN+MAC1+MAC2+UUID Service
- AY131AV per il servizio HP Security Tagging Service

Per maggiori informazioni

Per maggiori informazioni sui servizi offerti da HP, contattate uno degli uffici vendita HP o visitate il sito web: hp.com/go/computingservices.

Registratevi per ricevere gli aggiornamenti
hp.com/go/getupdated



Condividete questo documento con i colleghi

I servizi HP sono disciplinati dai termini e dalle condizioni di servizio HP forniti o indicati al Cliente al momento dell'acquisto. Il Cliente potrebbe disporre di ulteriori diritti legali a seconda delle leggi locali vigenti; tali diritti non sono in alcun modo alterati dai termini e dalle condizioni di servizio HP o dalla Garanzia limitata HP fornita con il prodotto HP.

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P. Le informazioni qui contenute possono subire variazioni senza preavviso. Le uniche garanzie sui prodotti e sui servizi HP sono espresse nelle dichiarazioni di garanzia esplicita che accompagnano i suddetti prodotti e servizi. Nulla di quanto qui contenuto può essere interpretato come garanzia aggiuntiva. HP declina ogni responsabilità per errori tecnici o editoriali od omissioni qui contenute.

