

Label- en taggingservices

HP configuratieservices



Krijg meer controle over de veiligheid van uw pc's

Overzicht van de services

Label- en taggingservices bieden een scala aan service-opties, van door HP geleverde voorgedefinieerde lay-outs of door de klant geleverde labels tot aan taggingservices voor beveiliging. De fabricageprocessen van HP staan er borg voor dat de labels consistent wordt geprint en bevestigd overeenkomstig de standaarden van de fabrikant en de wensen van de klant. Deze diensten zijn wereldwijd beschikbaar op de meeste HP bedrijfsnotebooks, workstations, thin clients, desktop pc's en retail point-of-sale-systemen (RPOS). Label- en taggingservices geven meer controle over uw bezittingen en verminderen het risico van verlies of diefstal.

Label- en taggingservices omvatten:

- HP PC BIOS Asset Tagging Service
- HP Standard Asset Tagging Service
- HP Customer-Supplied Asset Tagging Service
- HP Custom Security Tagging Service
- HP Custom Logo Printing Service
- HP Predefined Asset Tagging Service
- HP Security Tagging service

Specificaties

HP PC BIOS Asset Tagging Service

Bij deze service neemt HP de informatie van het fysieke label over voor de artikel-tag en legt het in de fabriek vast in de BIOS van het apparaat. Dat verbetert de beveiliging en identificatie van eigendommen en biedt ook de mogelijkheid tot tracking en voorraadbeheer.

Voor deze service geldt:

- Biedt de volgende opties:
 - Artikel-tagveld in de BIOS = klantspecifiek artikelnummer; Eigendoms-tagveld in de BIOS = lege string;
 - Artikel-tagveld in de BIOS = HP serienummer; Eigendoms-tagveld in de BIOS = klantspecifiek artikelnummer;

Beperkingen van de service

- De service is niet beschikbaar als geen artikeltagging wordt geselecteerd.

HP Standard Asset Tagging Service

Bij deze service voegt HP standaard artikellabels met aanpasbare eigenschappen en tagstrings in de fabrieklabels in. Deze service omvat de systematische vermenigvuldiging van het artikel-tagnummer op verpakkingslabels, een geïntegreerde rapportage-optie drie (3) werkdagen nadat het apparaat is verzonden vanuit de fabriek en aanpasbare parameters en ontwerp-layout. HP biedt de klant keuze uit meerdere labelformaten, plaatsings- en aanpassingsopties waarmee klanten labels flexibel kunnen integreren in hun eigen standaard asset-tracking- en beheerprocessen.

Voor deze service geldt:

- Een certificaat van naleving van de Restriction of Hazardous Substances (RoHS) is vereist voor door de klant aangeleverde labels of tags.
- Geen specifieke instructies of waarschuwingen van de klant nodig voor het aanbrengen (bijvoorbeeld geen speciale lijm, afwijkende tags of labels, etc).
- Levering van voldoende tags/labels (aangeleverde aantal tags/labels is groter dan het aantal bestelde pc-eenheden).

- Bevat een door de klant gedefinieerde combinatie van velden.
- Zorgt voor beheer met een door de klant gedefinieerd artikelnummerbereik (tag alleen op het product).
- Biedt keuze uit verschillende datumformaten in de door HP voorgestelde modellen.
- Biedt de mogelijkheid af te wijken van de standaard gegevensbeschrijving van HP vóór de waarde van dat gegeven.
- Zorgt voor een geprint klantlogo in zwart-wit (geen kleur of grijswaarden).
- Er wordt gebruikgemaakt van standaard HP-materialen en standaard door HP gedefinieerde plaatsing.
- Biedt de mogelijkheid om de artikel-tag op het product of op de verpakking te plaatsen.
- Staat de volgende labelformaten toe: 45 mm x 40 mm, 50 mm x 20 mm, 50 mm x 30 mm, 63 mm x 30 mm, en 75 mm x 40 mm.
- Zorgt voor rapportage op artikelnummer (indien van toepassing) in de verzenddatabase van HP binnen drie (3) werkdagen nadat het product is verzonden uit de fabriek van HP.
- Kopieert het artikelnummer op de productverpakking (indien inbegrepen in de gedefinieerde velden).
- Geeft optioneel een geschat moment waarop de garantie verloopt op basis van de productiedatum plus de originele garantieperiode (gebaseerd op het model).

Beperkingen van de service

- Door de klant gedefinieerde materialen maken geen deel uit van deze service.
- Plaatsing op voor HP afwijkende plekken is niet beschikbaar bij deze service.

HP Customer-Supplied Asset Tagging Service

Bij deze service brengt HP door de klant aangeleverde artikel-taglabels aan op bij HP bestelde pc-producten en biedt een geïntegreerde rapportagemogelijkheid aan van drie (3) werkdagen na verzending van het product. Deze service bespaart enorm veel tijd voor het aanbrengen van artikellabels. HP biedt verschillende plaatsingsopties aan voor de geleverde labels en een geïntegreerde rapportagemogelijkheid voor Code-39-streepjescodes, evenals het kopiëren van het artikel-tagnummer op verpakkingslabels voor Code-39-streepjescodes.

Voor deze service geldt:

- De klant heeft keuze uit door HP gedefinieerde standaard plaatsingen.
- Zorgt voor bevestiging van de artikel-tag op het product of de verpakking.
- Rapporteert artikelnummers (indien beschikbaar als Code-39-streepjescode) in de verzenddatabase van HP binnen drie (3) dagen nadat het product is verzonden vanuit de fabriek van HP.
- Kopieert het artikelnummer op de verpakking (indien inbegrepen in de gedefinieerde velden).
- HP en de klant dienen een eerste afleverdatum af te spreken.
- De klant moet de labels ten minste 10 werkdagen voor de overeengekomen eerste leveringsdatum naar de door HP aangeleverde bestemmingen versturen.
- De klant verifieert of het label voldoet aan de RoHS-normen.

Beperkingen van de service

- De artikelnummers van de klant worden systematisch in volgorde toegekend.
- Plaatsing op voor HP afwijkende plekken is niet beschikbaar bij deze service.
- Artikelnummers die niet in Code-39-streepjescode-formaat zijn, zijn niet inbegrepen bij deze service.

HP Custom Security Tagging Service

Bij deze service brengt HP speciaal vervaardigde anti-diefstaltags aan en levert een database-managementsysteem, wat zorgt voor betere beveiliging en productbeheer voor de apparatuur van de klant. Verloren of gestolen pc's met een HP Custom Security Tag die worden teruggevonden, worden gratis teruggestuurd naar de klant.

Voor deze service geldt:

- Er is keuze uit door HP gedefinieerde standaard plaatsingen.
- Maakt beheer mogelijk met een door de klant gedefinieerde reeks artikelnummers.
- Zorgt voor plaatsing van een tag op het product.
- Rapportage met artikelnummers in de verzenddatabase van HP binnen drie (3) dagen nadat het product is verzonden vanuit de fabriek van HP.

- Kopieert het artikelnummer op de productverpakking.
- Maakt gebruik van derden voor verzending van apparaten buiten de Verenigde Staten.

Beperkingen van de service

- Door de klant gedefinieerde materialen maken geen deel uit van deze service.
- Voor deze service is geen door de klant gedefinieerde grootte voor de beveiligingstag beschikbaar.
- Plaatsing op voor HP afwijkende plekken is niet beschikbaar bij deze service.
- De mogelijkheid om HP Custom Security Tags te verwijderen (bijv. voor recyclen of doorverkopen), is geen onderdeel van de service.

HP Custom Logo Printing Service

Met deze service kan de klant de integratiemogelijkheden van HP benutten om HP-apparaten te personaliseren: een zichtbaar eigen logo of tekst op de buitenkant van een apparaat identificeert het apparaat eenduidig als eigendom van het bedrijf wat ook de veiligheid ten goede komt.

Voor deze service geldt:

- De klant kan kiezen uit door HP gedefinieerde standaard plaatsingen of door de klant gedefinieerde plaatsingen; Bepaalt een klant de plaatsing, dan moet er een foto worden aangeleverd met daarop de plek waar het logo op het apparaat moet worden geprint; door de klant gedefinieerde plaatsingen moeten door HP worden geanalyseerd en goedgekeurd.
- Plaatst eigen ontwerpen (bijv. het bedrijfslogo) op de buitenkant van het product.
- HP krijgt logo, tekst en eventuele andere delen van het ontwerp van de klant.
- De klant moet voldoen aan de eisen die de RoHS stelt aan de inkt.
- De klant moet het totale logo-oppervlak kiezen op basis van door HP geleverde voorkeursgroottes.
- De klant moet inkt of lasergraveren kiezen voor het printen van het logo; in China is lasergraveren niet beschikbaar en de inkt wordt als zeefdruk aangebracht.
- De klant moet de diepte van het lasergraveren aangeven, indien van toepassing.
- De klant moet een schatting geven van het aantal te bedrukken eenheden.

Beperkingen van de service

- Er kan geen eigen logo op de verpakking worden geprint.
- Deze service is alleen beschikbaar in de volgende regio's:
 - Noord-Amerika (producten geassembleerd in de FXC-fabriek in Juarez, Mexico) en Latijns-Amerika: inkt of lasergraveren
 - Korea en China (desktop-pc's geassembleerd in de fabriek in Shanghai, China [CPMO]): zeefdruk
 - Op dit moment niet beschikbaar in andere regio's maar wordt onderzocht door HP

HP Predefined Asset Tagging Service

Bij deze service plaatst HP in de fabriek artikel-tags op producten of verpakking met een vooraf gedefinieerd ontwerp op standaard labels om de opslag- en productbeheerprocessen van de klant te vereenvoudigen. De klant kan een van deze services toevoegen zodat de artikel-tag wordt geprint op het door hem bestelde product. HP brengt het label in de fabriek aan op het apparaat en zorgt voor rapportage drie (3) werkdagen na verzending van het product.

De volgende opties zijn beschikbaar als onderdeel van HP Predefined Asset Tagging Service:

- HP Chassis Tagging SN+MAC1+UUID Service
- HP Chassis Tagging SN+MAC1+MAC2 Service
- HP Packaging Tag SN+MAC1+MAC2+UUID Service

Voor deze service geldt:

- Het levert de volgende gegevens: serienummer, MAC-adres 1 en 2 en een universele unieke identificatie (UUID).
- Gebruikt HP standaard labelmateriaal, ontwerp-layout en HP standaard plaatsing.
- Aanbrenging van een tag op het product of de verpakking.
- Beschikbaar labelformaat van 75 mm x 40 mm.
- De klant moet de passende service(combinatie) kiezen (bijv. chassis + verpakking).

Beperkingen van de service

- Door de klant gedefinieerde materialen maken geen deel uit van deze service.
- Klantspecifieke ontwerp-layout is geen onderdeel van de service.
- Plaatsing op voor HP afwijkende plekken is niet beschikbaar bij deze service.
- Niet door HP voorgestelde gegevens zijn geen onderdeel van de service.
- De standaard gegevensbeschrijving van HP die voor de waarde komt, kan niet worden gewijzigd.

HP Security Tagging service

HP Security Tagging Service zorgt voor af fabriek aangebrachte beveiligingslabels met anti-diefstalfuncties, samen met een database-managementsysteem, om diefstal te ontmoedigen en de veiligheid te vergroten. De HP Custom Security Tag wordt aangeschaft door HP en wordt op een HP standaard plaats op het pc-systeem bevestigd. Verloren of gestolen pc's met een HP Custom Security Tag die worden teruggevonden, worden gratis teruggestuurd naar de klant.

Voor deze service geldt:

- Zorgt standaard voor plaatsing van labels op een door HP gedefinieerde plaats.
- Voorziet in een uniek door HP gedefinieerd HP Standard Security Tag-nummer.
- Omvat rapportage met het unieke door HP gedefinieerde nummer in de verzenddatabase van HP binnen drie (3) dagen nadat de eenheid is verzonden vanuit de fabriek van HP.
- Zorgt voor automatische productregistratie in de wereldwijde Oxygen StopTrack-database voor betere resultaten bij het terugvinden van verloren en gestolen apparaten.
- Omvat het aanbrengen van de labels met speciale lijm.
- Omvat als beveiliging een niet-verwijderbare rode afdruk op het chassis als het beveiligingslabel wordt verwijderd (weerstaat een trekkracht tot 400 kg).
- De klant moet verloren of gestolen apparatuur melden op stoptrack4hp.com.
- Voorziet in het retourneren van teruggevonden apparatuur (mits gemeld) naar de eigenaar.

Beperkingen van de service

- Klantspecifieke ontwerp-layout is geen onderdeel van de service.
- Een door de klant gedefinieerde HP Standard Security Tag is voor deze service niet beschikbaar.
- De klant kan de plaatsing van het logo niet zelf kiezen, alleen standaard plaatsing bepaald door HP is beschikbaar.
- Rapportage van een vooraf geconfigureerd HP Security Tag-nummer in de HP verzenddatabase, als er een door de klant gedefinieerd artikelnummer bestaat voor de pc, is niet inbegrepen in de service.
- Kopiëren van een vooraf geconfigureerd HP Security Tag-nummer op de verpakking, als er een door de klant gedefinieerd artikelnummer bestaat voor de pc, is niet inbegrepen in de service.
- De mogelijkheid om HP Security Tags te verwijderen (bijv. voor recyclen of doorverkopen), is geen onderdeel van de service.

Rollen en verantwoordelijkheden

Tabel 1 geeft een overzicht van de rollen en verantwoordelijkheden voor een succesvolle label- en taggingservice.

Tabel 1. Rollen en verantwoordelijkheden van HP en de klant

Activiteit	HP	Klant
Een proces voor verzamelen van eisen en wensen van de klant beschikbaar stellen	•	
Wensen en specificaties definiëren en indienen		•
Mogelijkheden en functionaliteit van de service valideren	•	
Tests uitvoeren en goedkeuring van de klant krijgen	•	
Definitieve acceptatie en goedkeuring voor implementatie voorafgaand aan het uitrollen		•

Opzet en tijdschema

Tabel 2. Opzet en voorlooptijd (in werkdagen) voor label- en taggingservices

Service	Wereldwijd	Noord- & Zuid- Amerika	Europa, Midden- Oosten en Afrika	Azië en Oceanië
HP PC BIOS Asset Tagging Service	9	9	9	9
HP Standard Asset Tagging Service	9	9	9	9
HP Customer-Supplied Asset Tagging Service	9	9	9	9
HP Custom Security Tagging Service	9	9	9	9
HP Custom Logo Printing Service	n.v.t.	8 ¹	n.v.t.	8 ²
HP Predefined Asset Tagging Service ³	0/9	0/9	0/9	0/9
HP Security Tagging Service ³	0/9	0/9	0/9	0/9

¹ Latijns-Amerika en Noord-Amerika: alleen inkt of lasergraveren

² alleen China en Korea: alleen zeefdruk

³ TAT = 0 dagen in configureren voor bestelling/TAT = 9 dagen in complexe SKU

Algemene verplichtingen

Annulering van bestellingen

De klant kan bestellingen voor deze service gratis annuleren vóóordat de afspraak voor de levering wordt ingeboekt.

Servicelevering

Services moeten worden afgenomen/uitgevoerd in het land van bestelling.

Vertrouwelijkheid

De klant is verantwoordelijk voor de beveiliging van zijn bedrijfs- en vertrouwelijke gegevens waarop eigendomsrecht rust. Alle gegevens die onder deze Overeenkomst worden uitgewisseld, zullen vertrouwelijk worden behandeld indien ze als vertrouwelijk zijn aangemerkt bij bekendmaking of als dergelijke behandeling redelijkerwijs nodig is onder de omstandigheden van bekendmaking. Vertrouwelijke gegevens mogen alleen worden gebruikt voor de uitoefening van de rechten of uitvoering van de plichten zoals bepaald door deze Overeenkomst, en gedeeld met medewerkers, agenten of onderaannemers die deze gegevens nodig hebben om die doelen te realiseren. Vertrouwelijke gegevens worden beschermd met de redelijkerwijs vereiste voorzorgen die ongeoorloofd gebruik of bekendmaking voorkomen gedurende 3 jaar vanaf de datum van ontvangst of (indien langer) zo lang de informatie vertrouwelijk blijft. Deze verplichtingen gelden niet voor gegevens die: i) al bekend waren of ter kennis komen van de ontvangende partij zonder de vertrouwelijkheidsvoorwaarde; ii) onafhankelijk zijn ontwikkeld door de ontvangende partij; of iii) indien bekendmaking wettelijk of door een overheidsinstelling verplicht is.

Persoonlijke gegevens

Elke partij zal haar respectievelijke verplichtingen naleven zoals bepaald door de wet Gegevensbescherming. HP heeft bij het aanbieden van zijn diensten niet de intentie om toegang te krijgen tot persoonsgegevens van de klant. In zoverre dat HP toegang heeft tot persoonsgegevens van de klant die opgeslagen zijn op een systeem of apparaat van de klant, zal dergelijke toegang incidenteel zijn en houdt de klant te allen tijde de controle over de persoonsgegevens van de klant. HP zal alle persoonsgegevens waartoe het toegang heeft, uitsluitend gebruiken voor het leveren van de bestelde services. De klant is verantwoordelijk voor de beveiliging van zijn bedrijfs- en vertrouwelijke gegevens waarop eigendomsrecht rust, waaronder persoonsgegevens.

Bestelinformatie

Alle label- en taggingservices moeten worden besteld met HP hardware. Om ervoor te zorgen dat de services worden gevalideerd en gecommuniceerd naar de fabriek en klaar zijn om te worden geïmplementeerd in de apparaten tijdens de assemblage, moeten klanten HP op de hoogte brengen van al hun eisen en wensen volgens het door HP voorgeschreven proces. HP moet voldoende tijd krijgen om de bestelling met de bijbehorende instellingen voor te bereiden.

Deze diensten kunnen worden besteld met gebruikmaking van de volgende onderdeelnummers:

- AY109AV voor HP PC BIOS Asset Tagging Service
- AY111AV voor HP Standard Asset Tagging Service
- AY112AV voor HP Customer-Supplied Asset Tagging Service
- AY114AV voor HP Custom Security Tagging Service
- AY127AV voor HP Custom Logo Printing Service
- HP Predefined Asset Tagging Service:
 - AY128AV voor HP Chassis Tagging SN+MAC1+UUID Service
 - AY129AV voor HP Chassis Tagging SN+MAC1+MAC2 Service
 - AY130AV voor HP Packaging Tag SN+MAC1+MAC2+UUID Service
- AY131AV voor HP Security Tagging Service

Meer informatie

Neem voor meer informatie over de services van HP contact op met een van onze wereldwijde verkoopkantoren of kijk op onze website: hp.com/go/computingservices.

Meld u aan voor updates
hp.com/go/getupdated



Delen met collega's

Voor HP Services gelden de van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden van HP, die bij aankoop aan de klant worden verstrekt of getoond. Mogelijk heeft de klant volgens de geldende lokale wetgeving nog andere rechten en de Algemene Voorwaarden van HP en de HP garantie maken geen inbreuk op deze wettelijk vastgelegde rechten.

© 2018 Hewlett-Packard Development Company, L.P. De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. De van toepassing zijnde garanties voor HP producten en diensten zijn vastgelegd in de uitdrukkelijke garantiebepalingen die bij dergelijke producten en diensten worden meegeleverd. Niets in dit document mag als een aanvullende garantie worden opgevat. HP is niet aansprakelijk voor technische en/of redactionele fouten c.q. weglatingen in dit document.

4AA5-2068NLE, maart 2018, rev. 1

