

# HP Labeling and Tagging Services



## HP Configuration Services

### Méér controle over uw pc-beveiliging

#### Overzicht van de services

HP Labeling and Tagging Services is een samenhangende reeks services, variërend van door HP geleverde, voorgedefinieerde lay-outs tot door de klant verstrekte labels en het aanbrengen van beveiligingstags. Als gebruik gemaakt wordt van HP's fabricageprocessen, worden de labels consistent geproduceerd en aangebracht, overeenkomstig de standaarden van de fabrikant en de vereisten van de klant. Deze services zijn wereldwijd beschikbaar voor de meeste zakelijke HP notebooks, workstations, thin clients, desktop pc's en point-of-sale (RPOS)-oplossingen voor retail. Met HP Labeling and Tagging Services heeft u meer controle over uw apparatuur en verkleint u de kans op verlies en diefstal.

De volgende HP Labeling and Tagging Services zijn beschikbaar:

- HP PC BIOS Asset Tagging Service
- HP Standard Asset Tagging Service
- HP Customer-Supplied Asset Tagging Service
- HP Custom Security Tagging Service
- HP Custom Logo Printing Service
- HP Predefined Asset Tagging Service
- HP Security Tagging Service

#### Specificaties

##### HP PC BIOS Asset Tagging Service

Bij aanschaf van deze service registreert HP in de fabriek de informatie van het fysieke apparaaturlabel in het BIOS van het apparaat. Systemen zijn daarmee beter beveiligd en gemakkelijker te identificeren met tracking- en voorraadbeheertools.

Voor deze service geldt:

- De volgende opties zijn beschikbaar:
  - Asset-tagveld in het BIOS = klantspecifiek apparaatnummer; Eigendoms-tagveld in het BIOS = lege tekenreeks
  - Asset-tag-veld in het BIOS = HP serienummer; Eigendoms-tagveld in het BIOS = klantspecifiek apparaatnummer;

*Beperkingen van de service*

- De service is alleen beschikbaar indien ook de Asset Tagging service geselecteerd is.

##### HP Standard Asset Tagging Service

Met deze service brengt HP aanpasbare informatie en labelcodes aan op standaard, in de fabriek gedrukte apparaaturlabels. Deze service biedt ook systematische replicatie van het asset-tagnummer op de verpakkingsetiketten, een geïntegreerde rapportagemogelijkheid drie (3) werkdagen nadat het systeem vanuit de fabriek is verzonden en aanpasbare parameters en lay-out voor afbeeldingen. HP biedt de klant verschillende labelformaten, plaatsings- en aanpassingsopties. Daarmee kunnen klanten de labels eenvoudig opnemen in hun eigen standaard asset-tracking- en beheerprocessen.

Voor deze service geldt:

- Door de klant aangeleverde labels of tags vereisen een Restriction of Hazardous Substances (RoHS) Certificate of Compliance (CoC)
- De klant hoeft geen specifieke instructies te geven of maatregelen te nemen voor het aanbrengen van tags of labels (bv. geen speciale lijm, niet-standaard tags of labels)

- Er worden voldoende tags/labels geproduceerd (het aantal geleverde tags/labels is groter dan het aantal bestelde pc's)
- Labels hebben een door de klant bepaalde combinatie van velden
- Labels bevatten door de klant gedefinieerde assetnummerreeksen (alleen de tag op het product)
- De klant heeft keus uit een aantal door HP voorgestelde datumformaten
- De standaard HP databeschrijving die aan de datawaarde voorafgaat, kan worden aangepast
- Er kan een gedrukt logo van de klant in zwart-wit (geen kleur of grijstinten) worden toegevoegd
- Er wordt gebruik gemaakt van standaard HP materialen en standaard door HP gedefinieerde plaatsingsopties
- Het is mogelijk om de asset-tag op het product of de verpakking aan te brengen
- De volgende labelformaten zijn toegestaan: 45 mm x 40 mm, 50 mm x 20 mm, 50 mm x 30 mm, 63 mm x 30 mm en 75 mm x 40 mm
- Het assetnummer (indien van toepassing) kan binnen drie (3) werkdagen nadat het product vanuit de HP fabriek is verzonden, worden opgenomen in HP's verzenddatabase
- Het assetnummer kan worden gerepliceerd op de doos van het product (indien opgenomen in gedefinieerde velden)
- Optioneel kan een geschatte einde-garantiedatum worden toegevoegd, die gelijk is aan de fabricagedatum plus de oorspronkelijke garantieperiode (naar gelang het model)

#### *Beperkingen van de service*

- Door de klant voorgeschreven materialen maken geen deel uit van de service.
- Labels worden aangebracht op door HP gedefinieerde standaardlocaties.

#### **HP Customer-Supplied Asset Tagging Service**

Bij aanschaf van deze service brengt HP door de klant vervaardigde en verstrekte asset-tag labels aan op bij HP bestelde pc-producten en biedt HP een geïntegreerde rapportagemogelijkheid drie (3) werkdagen nadat het product is verzonden. Met deze service kost het aanbrengen van asset-labels aanzienlijk minder tijd. HP biedt verschillende plaatsingsopties voor verstrekte labels, een geïntegreerde rapportagemogelijkheid voor Code 39-barcodes en replicatie van het asset-tagnummer op de verpakkingsetiketten voor Code 39-barcodes.

Voor deze service geldt:

- De klant heeft keus uit standaard door HP gedefinieerde plaatsingsopties
- Er wordt een asset-tag op het product of de verpakking aangebracht
- Het assetnummer wordt (indien het als Code 39-barcode beschikbaar is) binnen drie (3) werkdagen nadat het product vanuit de HP fabriek verzonden is, opgenomen in HP's verzenddatabase
- Het assetnummer wordt op de verpakking gerepliceerd (indien het in gedefinieerde velden is opgenomen)
- HP en de klant dienen een eerste leverdatum overeen te komen
- De klant dient de labels tenminste 10 werkdagen vóór de overeengekomen eerste leverdatum naar een door HP aangegeven bestemming te sturen
- De klant verifieert of de labels voldoen aan de RoHS-richtlijnen

#### *Beperkingen van de service*

- De assetnummers van de klant worden systematisch, in volgorde aangebracht.
- Labels worden aangebracht op door HP gedefinieerde standaardlocaties.
- Assetnummers zonder Code 39-barcodeformaat komen niet voor deze service in aanmerking.

#### **HP Custom Security Tagging Service**

Bij aanschaf van deze service brengt HP aangepaste anti-diefstallabels aan en biedt het een databasebeheersysteem om de veiligheid en het assetbeheer van de apparatuur van de klant te verbeteren. Elke verloren of gestolen pc met een HP Custom Security tag die teruggevonden wordt, wordt kosteloos aan de klant geretourneerd.

Voor deze service geldt:

- Er is keus uit standaard door HP gedefinieerde plaatsingsopties
- Biedt beheer van door de klant gedefinieerde asset-nummerreeksen
- De tags worden op het product aangebracht
- Het assetnummer wordt binnen drie (3) werkdagen nadat het product uit de HP fabriek is verzonden in HP's verzenddatabase opgenomen
- Het assetnummer wordt op de productverpakking gerepliceerd
- Er wordt een transportbedrijf ingeschakeld om de pc's naar locaties buiten de Verenigde Staten te vervoeren

*Beperkingen van de service*

- Door de klant voorgeschreven materialen maken geen deel uit van de service.
- De klant kan bij deze service niet het formaat van de beveiligingstag bepalen.
- Labels worden aangebracht op door HP gedefinieerde standaardlocaties.
- Het verwijderen van de HP Custom Security Tags (bv. voor recycling of wederverkoop) maakt geen deel uit van deze service.

**HP Custom Logo Printing Service**

Deze service maakt gebruik van HP's integratiemogelijkheden om een HP pc-systeem te personaliseren met een zichtbaar, aangepast logo of een tekst op de buitenzijde van het product, om het te beveiligen en het gemakkelijker te kunnen identificeren.

Voor deze service geldt:

- De klant heeft keus uit standaard door HP gedefinieerde plaatsingsopties
- De afbeelding (bv. een bedrijfslogo) wordt op de systeembehuizing aangebracht
- De klant geeft HP de beschikking over het logo, de tekst en/of de afbeelding
- De klant moet zich houden aan de RoHS-regelgeving voor inkt
- De klant HP dient alle informatie te verstrekken over het aantal kleuren, afmetingen, beeldmateriaal en het gewenste totale aantal units

*Beperkingen van de service*

- Het speciale logo kan niet op de verpakking worden gedrukt.
- Labels worden aangebracht op door HP gedefinieerde standaardlocaties.
- Deze service is niet in alle landen en regio's beschikbaar.

**HP Predefined Asset Tagging Service**

Bij deze service brengt HP in de fabriek asset-tags met voorgedefinieerd beeldmateriaal op standaard labels aan op producten of verpakkingen om het voorraad- en apparaat-beheerproces van de klant te vereenvoudigen. De klant kan een van deze services toevoegen om de asset-tag op het bestelde product te laten aanbrengen. HP bevestigt het label in de fabriek op het apparaat en neemt het product drie (3) werkdagen nadat het is verzonden op in de verzenddatabase.

De volgende opties zijn in het kader van de HP Predefined Asset Tagging Service beschikbaar:

- HP Chassis Tagging SN+MAC1+UUID Service
- HP Chassis Tagging SN+MAC1+MAC2 Service
- HP Packaging Tag SN+MAC1+MAC2+UUID Service

Voor deze service geldt:

- Er kan beschikt worden over de volgende datawaarden: serienummer, MAC-adres 1 en 2 en universele unieke identificatie (UUID)
- Maakt gebruik van HP standaard lay-out van labels en beeldmateriaal en standaard HP plaatsing
- Er wordt een asset-tag op het product of de verpakking aangebracht
- Het labelformaat is 75 mm x 40 mm
- De klant moet de juiste service of servicecombinatie selecteren (bv. behuizing + verpakking)

*Beperkingen van de service*

- Door de klant voorgeschreven materialen maken geen deel uit van de service.
- Klantspecifieke lay-out van beeldmateriaal maakt geen deel uit van deze service.
- Bij deze service is alleen standaard HP plaatsing mogelijk.
- Niet door HP voorgestelde informatie maakt geen deel uit van deze service.
- De standaard HP databeschrijving die voorafgaat aan de datawaarde kan niet gewijzigd worden.

**HP Security Tagging Service**

HP Security Tagging Service biedt in de fabriek aangebrachte beveiligingslabels met anti-diefstalmerken en een databasebeheersysteem dat diefstal tegengaat en de beveiliging van het systeem verbetert. De HP Custom Security Tag wordt door HP verstrekt en aangebracht op een door HP bepaalde standaardlocatie op het pc-systeem. Elke verloren of gestolen pc met een HP Custom Security tag die teruggevonden wordt, wordt kosteloos aan de klant geretourneerd.

Voor deze service geldt:

- Labels worden op een door HP gedefinieerde plaats aangebracht
- De service omvat een uniek, door HP gedefinieerd HP Standard Security Tag-nummer
- Biedt opname van het unieke door HP gedefinieerde nummer in de HP verzenddatabase binnen drie (3) werkdagen nadat het product vanuit de HP fabriek is verzonden
- Omvat automatische registratie van het product in de wereldwijde Oxygen StopTrack-database voor het terugvinden van gestolen of verloren apparatuur
- Labels worden met een speciale lijm bevestigd
- Er blijft een niet verwijderbare, onuitwisbare rode imprint op de behuizing achter als het beveiligingslabel verwijderd wordt (weerstaat een trekkracht tot 400 kg)
- De klant dient verloren of gestolen systemen aan te melden op stoptrack4hp.com
- Teruggevonden apparaten worden (indien gevonden en gerapporteerd) aan de eigenaar geretourneerd

*Beperkingen van de service*

- Klantspecifieke lay-out van beeldmateriaal maakt geen deel uit van deze service.
- Een door de klant gedefinieerde HP Standard Security Tag-nummer is bij deze service niet beschikbaar.
- De klant kan de plaats van het logo niet kiezen, alleen de door HP bepaalde standaardposities zijn beschikbaar.
- Opname van een voorgeconfigureerd HP Security Tag-nummer in de HP verzenddatabase, als de klant een assetnummer voor de pc heeft gedefinieerd, is niet bij de service inbegrepen.
- Replicatie van een voorgeconfigureerd HP Security Tag-nummer op de verpakking, als de klant een assetnummer heeft gedefinieerd voor de pc, is niet bij de service inbegrepen.
- Het verwijderen van HP Security Tags (bv. voor recycling of wederverkoop) maakt geen deel uit van deze service.

## Rollen en verantwoordelijkheden

Tabel 1 bevat een schematisch overzicht van de rollen en verantwoordelijkheden die bijdragen tot een succesvolle levering van de Labeling and Tagging Service.

**Tabel 1.** Rollen en verantwoordelijkheden van HP en de klant

Activiteit	HP	Klant
Proces creëren voor het verzamelen van de vereisten van de klant	•	
Vereisten en specificaties definiëren en indienen		•
Mogelijkheden en functionaliteit van de service valideren	•	
Tests uitvoeren en goedkeuring van de klant verkrijgen	•	
Definitieve acceptatie en goedkeuring voor uitvoering geven, voorafgaand aan de implementatie		•

## Vorbereiding en planning

**Tabel 2.** Voorbereidings- en doorlooptijd (in werkdagen) voor HP Labeling and Tagging Services

Service	Wereldwijd	Noord- en Zuid-Amerika	Europa, het Midden-Oosten en Afrika	Azië-Pacific
HP PC BIOS Asset Tagging Service	9	9	9	9
HP Standard Asset Tagging Service	9	9	9	9
HP Customer-Supplied Asset Tagging Service	9	9	9	9
HP Custom Security Tagging Service	9	9	9	9
HP Custom Logo Printing Service	N.v.t.	8 <sup>1</sup>	N.v.t.	8 <sup>2</sup>
HP Predefined Asset Tagging Service <sup>3</sup>	0/9	0/9	0/9	0/9
HP Security Tagging Service <sup>3</sup>	0/9	0/9	0/9	0/9

<sup>1</sup> Alleen Latijns-Amerika en de Verenigde Staten

<sup>2</sup> Alleen China en Korea

<sup>3</sup> TAT = 0 dagen bij configuratie op bestelling/TAT = 9 dagen voor complexe SKU

## Bestelinformatie

Alle HP Labeling and Tagging Services moeten tegelijk met HP hardware besteld worden. Om te waarborgen dat alle services gevalideerd en aan de fabriek doorgegeven zijn en klaar zijn voor implementatie op systemen tijdens het assemblageproces, moet de klant HP alle vereisten aanleveren middels het door HP opgezette proces. Bij bestellingen met aangepaste instellingen dient de klant rekening te houden met een langere voorbereidingstijd.

Voor deze services gelden de volgende bestelnummers:

- AY109AV voor HP PC BIOS Asset Tagging Service
- AY111AV voor HP Standard Asset Tagging Service
- AY112AV voor HP Customer-Supplied Asset Tagging Service
- AY11AV voor HP Custom Security Tagging Service
- AY127AV voor HP Custom Logo Printing Service
- HP Predefined Asset Tagging Service:
  - AY128AV voor HP Chassis Tagging SN+MAC1+UUID Service
  - AY129AV voor HP Chassis Tagging SN+MAC1+MAC2 Service
  - AY130AV voor HP Packaging Tag SN+MAC1+MAC2+UUID Service
- AY131AV voor HP Security Tagging Service

## Meer informatie

Neem voor meer informatie over HP Services contact op met het HP verkoopkantoor, of kijk op de HP website: [hp.com/services/support](http://hp.com/services/support)

Meld u aan voor updates  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)



Delen met collega's

Voor HP Services gelden de van toepassing zijnde HP Terms and Conditions of Service, die bij aankoop aan de Klant worden verstrekt of getoond. Mogelijk heeft de klant volgens de geldende lokale wetgeving nog andere rechten. De HP Terms and Conditions of Service en de HP garantie op een HP product maken geen inbreuk op deze wettelijk vastgelegde rechten.

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. HP behoudt zich het recht voor om dit document zonder vooraankondiging te wijzigen. De garantie voor HP producten en services is vastgelegd in de garantieverklaringen bij de betreffende producten en services. Niets in deze documentatie kan worden opgevat als rechtgevend op extra garantie. HP is niet aansprakelijk voor technische of andere fouten of omissies in dit materiaal.

