

HP etiketterings- og merketjenester



HP konfigureringstjenester

Få bedre kontroll på PC-sikkerheten

Oversikt over tjenestene

HP etiketterings- og merketjenester sørger for en rekke forskjellige tjenestealternativer, som omfatter tjenester for forhåndsdefinerte layoutløsninger fra HP, kundeførte etiketter og sikkerhetsmerking. HPs produksjonsprosesser bidrar til å sikre at etiketter trykkes og festes konsistent i henhold til produsentens standarder og kundekrav. Disse tjenestene er tilgjengelig globalt på de fleste HP bærbare kontor-PCer, arbeidsstasjoner, tynnklienter, stasjonære PCer og butikkterminals systemer (RPOS). Med HP etiketterings- og merketjenester kan du få tettere kontroll over aktiva og redusere risikoen for tap eller tyveri.

HP etiketterings- og merketjenester inkluderer:

- HP PC BIOS-utstyrsmerketjeneste
- HP standard utstyrsmerketjeneste
- HP kundeført utstyrsmerketjeneste
- HP tilpasset sikkerhetsmerketjeneste
- HP tilpasset logoutskrifttjeneste
- HP forhåndsdefinert utstyrsmerketjeneste
- HP sikkerhetsmerketjeneste

Spesifikasjoner

HP PC BIOS-utstyrsmerketjeneste

Med denne tjenesten vil HP registrere utstyrsmerkingen fra den fysiske etiketten i enhetens BIOS på fabrikken, noe som forbedrer sikkerheten og identifikasjon av utstyr med sporings- og lagerholdsfunksjoner.

Denne tjenesten:

- Sørger for følgende alternativer:
 - Asset Tag-felt i BIOS = kundespesifikt utstyrsnummer; Ownership Tag-felt i BIOS = tom streng
 - Asset Tag-felt i BIOS = HPs serienummer; Ownership Tag-felt i BIOS = kundespesifikt utstyrsnummer

Begrensninger av tjenesten

- Denne tjenesten er ikke tilgjengelig hvis ingen utstyrsmerketjeneste er valgt.

HP standard utstyrsmerketjeneste

Med denne tjenesten vil HP feste standard utstyrsetiketter med egenskaper som kan tilpasses og merkestrenger, på fabrikkutskrevne etiketter. Denne tjenesten inkluderer systematisk replikering av utstyrsnummeret på pakningsetiketter, en integrert innrapporteringsfunksjon tre (3) virkedager etter at enheten ble sendt fra fabrikk, og parametere og grafiske oppsett som kan tilpasses. HP tilbyr kunden flere alternative etikettstørrelser, plasseringsvalg og tilpasningsfunksjoner, slik at de kan integrere etikettene i sine interne standardprosesser for utstyrssporing og -administrasjon på en fleksibel måte.

Denne tjenesten:

- Krever RoHS-samsvarssertifikat (om begrensning av bruk av farlige stoffer) for etiketter og merker levert av kunder
- Krever ikke at kunden gir bestemte instruksjoner og advarsler om festing av merker eller etiketter (f.eks. ikke spesiallim, ikke-standard merking eller etiketter)

- Sørger for et tilstrekkelig antall merker/etiketter (dvs. antall leverte merker/etiketter overstiger antall bestilte PC-enheter)
- Inkluderer en kundedefinert kombinasjon av felter
- Sørger for kundedefinert utstyrsnummeradministrasjon (bare merking på produktet)
- Inkluderer et utvalg av datoformater blant HP-foreslåtte modeller
- Sørger for mulighet til å overstyre HPs standardbeskrivelser av datafeltene
- Sørger for en kundelogo gjengitt i svart-hvitt (ingen farger eller gråtoner)
- Inkluderer standardmateriell fra HP og HP-definerte standardplasseringer
- Gir mulighet til å feste utstyrsmerkingen på produktet eller emballasjen
- Følgende etikettstørrelser tillates: 45 mm x 40 mm, 50 mm x 20 mm, 50 mm x 30 mm, 63 mm x 30 mm og 75 mm x 40 mm
- Sørger for innrapportering av et (eventuelt) utstyrsnummer til HPs leveransedatabase innen tre (3) virkedager etter at produktet er levert fra HPs fabrikk
- Replikerer utstyrsnummeret på produktemballasjen (hvis det er inkludert i definerte felter)
- Sørger for en valgfri anslått garantisluttdato som er lik produksjonsdatoen pluss den opprinnelige garantiperioden (basert på modellen)

Begrensninger av tjenesten

- Kundedefinert materiell er ikke inkludert i denne tjenesten.
- Plasseringer utenom HPs standardplasseringer er ikke tilgjengelig med denne tjenesten.

HP kundelevet utstyrsmerketjeneste

Med denne tjenesten vil HP feste kundefremskaffede utstyrsmerking på HP-bestilte PC-produkter og sørge for en integrert innrapporteringsfunksjon tre (3) virkedager etter at produktet er levert. Denne tjenesten reduserer tiden det tar å feste utstyrsetiketter, dramatisk. HP tilbyr flere plasseringsalternativer for leverte etiketter og en integrert innrapporteringsfunksjon for Code 39-strekkoder, i tillegg til replikering av utstyrsnummeret på emballasjeetiketter for Code 39-strekkoder.

Denne tjenesten:

- Gir kunden mulighet til å velge blant HP-definerte standardplasseringer
- Sørger for å feste utstyrsmerkingen på produktet eller emballasjen
- Innrapporterer utstyrsnumrene (hvis tilgjengelig som Code 39-strekkoder) til HPs leveransedatabase innen tre (3) virkedager etter at produktet er levert fra HPs fabrikk
- Replikerer utstyrsnummeret på emballasjen (hvis det er inkludert i definerte felter)
- Krever at HP og kunden er enige om den første leveringsdatoen
- Krever at kunden sender etiketter til HP-oppgitte bestemmelsessteder minst 10 virkedager før den avtalte første leveringsdatoen
- Krever at kunden bekrefter at etikettene er i overensstemmelse med RoHS

Begrensninger av tjenesten

- Kundens utstyrsnumre blir brukt systematisk i nummerrekkefølge.
- Plasseringer utenom HPs standardplasseringer er ikke tilgjengelig med denne tjenesten.
- Utstyrsnumre som ikke er i Code 39-strekkodeformatet, blir ikke inkludert i denne tjenesten.

HP tilpasset sikkerhetsmerketjeneste

Med denne tjenesten vil HP feste tilpassede tyverisikringsmerker og sørge for et databaseadministrasjons system, som forbedrer sikkerheten og utstyrsadministrasjonen for kundens utstyr. Eventuelle tapte eller stjålne PCer med et HP tilpasset sikkerhetsmerke som blir gjenfunnet, vil bli sendt tilbake til kunden omkostningsfritt.

Denne tjenesten:

- Gir mulighet til å velge blant HP-definerte standardplasseringer
- Sørger for kundedefinert utstyrsnummeradministrasjon
- Sørger for å feste et merke på produktet
- Sørger for innrapportering av utstyrsnummeret til HPs leveransedatabase innen tre (3) virkedager etter at produktet er levert fra HPs fabrikk
- Replikerer utstyrsnummeret på produktemballasjen
- Benytter en tredjeparts transportleverandør til forsendelse av enheter til bestemmelsessteder utenfor USA

Begrensninger av tjenesten

- Kundedefinert materiell er ikke inkludert i denne tjenesten.
- Kundedefinert størrelse på sikkerhetsmerket er ikke tilgjengelig med denne tjenesten.
- Plasseringer utenom HPs standardplasseringer er ikke tilgjengelig med denne tjenesten.
- Muligheten til å fjerne HP tilpassede sikkerhetsmerker (f.eks. før resirkulering eller videresalg) inngår ikke i denne tjenesten.

HP tilpasset logoutskriftstjeneste

Denne tjenesten utnytter HPs integrasjonsmuligheter til å tilpasse en HP-enhet med en synlig tilpasset logo eller tekst utenpå enheten med tanke på forbedret identifikasjon og sikkerhet.

Denne tjenesten:

- Gir kunden mulighet til å velge blant HP-definerte standardplasseringer
- Påfører den tilpassede grafikken (f.eks. en firmalogo) utvendig på produktet
- Krever at kunden fremskaffer logoen, teksten og/eller grafikken for HP
- Krever at kunden overholder RoHS-kravene til blekk
- Krever at kunden informerer HP om antall farger, mål, grafikk og stipulert antall enheter

Begrensninger av tjenesten

- Tilpasset logoutskrift kan ikke brukes på emballasjen.
- Plasseringer utenom HPs standardplasseringer er ikke tilgjengelig med denne tjenesten.
- Denne tjenesten er ikke tilgjengelig i alle regioner og land.

HP forhåndsdefinert utstyrsmerketjeneste

Med denne tjenesten vil HP feste utstyrsmerker på produkter eller emballasje med forhåndsdefinert grafikk på standardetiketter ved fabrikken for å forenkle kundens lagerhold og utstyrsadministrasjons prosesser. Kunden kan legge til en av disse tjenestene for å påse at utstyrsmerket vil bli trykt på deres bestilte produkt. HP vil feste etiketten på enheten ved fabrikken og sørge for innrapportering tre (3) virkedager etter at produktet ble levert.

Følgende alternativer er tilgjengelig som del av HP forhåndsdefinert utstyrsmerketjeneste:

- HP-tjenesten for chassismerking SN+MAC1+UUID
- HP-tjenesten for chassismerking SN+MAC1+MAC2
- HP-tjenesten for emballasjemerke SN+MAC1+MAC2+UUID

Denne tjenesten:

- Sørger for følgende datafelter: serienummer, MAC-adresse 1 og 2 og UUID-nummer (Universal Unique Identifier)
- Bruker HPs standardutforming for etikettmateriell og HPs standardplassering
- Sørger for å feste et merke på produktet eller emballasjen
- Har en etikettstørrelse på 75 mm x 40 mm
- Krever at kunden velger ønsket tjeneste eller tjenestekombinasjon (f.eks. chassis + emballasje)

Begrensninger av tjenesten

- Kundedefinert materiell er ikke inkludert i denne tjenesten.
- Kundespesifikk grafikk inngår ikke i denne tjenesten.
- Plasseringer utenom HPs standardplasseringer er ikke tilgjengelig med denne tjenesten.
- Datainnhold som ikke er foreslått av HP, inngår ikke i denne tjenesten.
- HPs standardbeskrivelse av datafeltene kan ikke overstyres.

HP sikkerhetsmerketjeneste

HP sikkerhetsmerketjeneste sørger for fabrikkpåførte sikkerhetsetiketter med tyverisikringsfunksjoner, i tillegg til et databaseadministrasjonssystem, for å avverge tyvveri og forbedre sikkerheten for enheter. HP tilpasset sikkerhetsmerke vil bli fremskaffet av HP og blir festet på en av HPs standardplasseringer på PC-systemet. Eventuelle tapte eller stjålne PCer med et HP tilpasset sikkerhetsmerke som blir gjenfunnet, vil bli sendt tilbake til kunden omkostningsfritt.

Denne tjenesten:

- Sørger for påføring av etiketter på en HP-definert plassering som standard
- Sørger for et unikt HP-definert HP standard sikkerhetsmerkenummer
- Inkluderer innrapportering av det unike HP-definerte nummeret til HPs leveransedatabase innen tre (3) dager etter at enheten ble levert fra HPs fabrikk
- Sørger for automatisk utstysregistrering i den globale Oxygen StopTrack-databasen for å forbedre gjenfinningsprosenten for tapte eller stjålne enheter
- Inkluderer festing av etiketter med spesiallim
- Inkluderer sikkerheten av et utslettelig rødt avtrykk som ikke kan fjernes, på chassiset hvis sikkerhetsetiketten blir fjernet (motstår en trekkraft på opptil 400 kg)
- Krever at kunden rapporterer tapt eller stjålet utstyr på stoptrack4hp.com
- Sørger for returnering av gjenfunnet utstyr (hvis funnet og rapportert) til eieren

Begrensninger av tjenesten

- Kundespesifikk grafikk inngår ikke i denne tjenesten.
- Kundefinert HP standard sikkerhetsmerkenummer er ikke tilgjengelig med denne tjenesten.
- Kunden kan ikke velge logoplassering fordi bare standardplasseringen som er forhåndsbestemt av HP, er tilgjengelig.
- Innrapportering av et forhåndskonfigurert HP sikkerhetsmerkenummer i HPs leveransedatabase, inngår ikke i denne tjenesten hvis et kundefinert utstysnummer finnes for PCen.
- Replikering av et forhåndskonfigurert HP sikkerhetsmerkenummer på emballasjen, inngår ikke i denne tjenesten hvis et kundefinert utstysnummer finnes for PCen.
- Muligheten til å fjerne HP sikkerhetsmerker (f.eks. før resirkulering eller videresalg) inngår ikke i denne tjenesten.

Roller og ansvarsområder

Tabell 1 gir en kortfattet oversikt over roller og ansvarsområder som vil bidra til å sikre en vellykket etiketterings- og merketjeneste.

Tabell 1. HP og kundens roller og ansvarsområder

Aktivitet	HP	Kunde
Sørge for en prosess for innhenting av kundens krav	•	
Definere og sende krav og spesifikasjoner		•
Validere egenskapene og funksjonaliteten til tjenesten	•	
Utføre testing og få kundens godkjenning	•	
Gi endelig aksept av og godkjenning for implementering før distribusjon		•

Oppsett og tidsramme

Tabell 2. Oppsett og ledetid (i virkedager) for HP etiketterings- og merketjenester

Tjeneste	Hele verden	Amerika	Europa, Midt-Østen og Afrika	Stillehavsområdet av Asia
HP PC BIOS-utstyrsmerketjeneste	9	9	9	9
HP standard utstyrsmerketjeneste	9	9	9	9
HP kundelevert utstyrsmerketjeneste	9	9	9	9
HP tilpasset sikkerhetsmerketjeneste	9	9	9	9
HP tilpasset logoutskriftstjeneste	1/t	8 ¹	1/t	8 ²
HP forhåndsdefinert utstyrsmerketjeneste ³	0/9	0/9	0/9	0/9
HP sikkerhetsmerketjeneste ³	0/9	0/9	0/9	0/9

¹ Bare Latin-Amerika og USA

² Bare Kina og Korea

³ TAT = 0 dager for konfigurering på bestilling/TAT = 9 dager for sammensatt SKU

Bestillingsinformasjon

Alle HP etiketterings- og merketjenester må bestilles sammen med HP-maskinvare. For å påse at alle tjenester blir validert, formidlet til fabrikken og klar for implementering på enheter under produksjonsprosessen, må kunder sørge for at HP mottar de fullstendige kravene ved bruk av prosessen HP tilbyr og gi rom for nødvendige forberedelser før bestillinger kan leveres med de tilpassede innstillingene på plass.

Disse tjenestene kan bestilles ved bruk av følgende delenumre:

- AY109AV for HP PC BIOS-utstyrsmerketjeneste
- AY111AV for HP standard utstyrsmerketjeneste
- AY112AV for HP kundelevert utstyrsmerketjeneste
- AY11AV for HP tilpasset sikkerhetsmerketjeneste
- AY127AV for HP tilpasset logoutskriftstjeneste
- HP forhåndsdefinert utstyrsmerketjeneste:
 - AY128AV for HP-tjenesten for chassismerking SN+MAC1+UUID
 - AY129AV for HP-tjenesten for chassismerking SN+MAC1+MAC2
 - AY130AV for HP-tjenesten for emballasjemerke SN+MAC1+MAC2+UUID
- AY131AV for HP sikkerhetsmerketjeneste

Flere opplysninger

Hvis du ønsker mer informasjon om HP-tjenester, kan du kontakte våre verdensomspennende salgskontorer eller besøke vårt nettsted: hp.com/services/support

Registrer deg for oppdateringer
hp.com/go/getupdated

   
Del med kolleger

HP-tjenester reguleres av det gjeldende dokumentet Hewlett-Packard Norge - Standard Betingelser – Salg & Service, eller som kunden fikk oppgitt på kjøpstidspunktet. Kunden kan i tillegg ha lovbestemte rettigheter i henhold til gjeldende lokale lover, og slike rettigheter påvirkes ikke på noen måte av HPs betingelser og vilkår for tjenesten eller den begrensede HP-garantien som gjelder for et HP-produkt.

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel. De eneste garantiene for HP-produkter og -tjenester er fremsatt i de uttrykkelige garantierklæringene som følger med slike produkter og tjenester. Ikke noe i dette dokumentet skal tolkes som noen form for tilleggsgaranti. HP skal ikke holdes ansvarlig for tekniske eller redaksjonelle feil eller utelatelser i dette dokumentet.

4AA5-2068NOE, april 2014

