

Etikett og merker-tjenester

HP konfigurasjonstjenester



Få bedre kontroll over PC-sikkerhet

Tjenesteoversikt

Etikett og merker-tjenester tilbyr et utvalg av sikkerhetsalternativer, alt fra HP-leverte forhåndsdefinerte layouter, kundeleverte etiketter og tjenester for sikkerhetsmerker. HPs fabrikkprosess sikrer at etiketter trykkes og festes konsistent i samsvar med produsentens standarder og kundekrav. Disse tjenestene er globalt tilgjengelig på de fleste av HPs kommersielle bærbare PC-er, arbeidsstasjoner, tynnklienter, stasjonære datamaskiner og utsalgssystemer (RPOS). Etikett og merker-tjenesten gir deg bedre kontroll over aktiva, og reduserer risikoen for tap eller tyveri.

Etikett og merker-tjenester inkluderer:

- HP PC BIOS Asset Tagging-tjeneste
- HP Standard Asset Tagging-tjeneste
- HP Customer-Supplied Asset Tagging-tjeneste
- HP Custom Security Tagging-tjeneste
- HP Custom Logo Printing-tjeneste
- HP Predefined Asset Tagging-tjeneste
- HP Security Tagging-tjeneste

Spesifikasjoner

HP PC BIOS Asset Tagging-tjeneste

Med denne tjenesten sporer HP merkeinformasjon fra den fysiske etiketten i enhetens BIOS ved fabrikken, hvilket bedrer sikkerhet og aktividentifikasjon med kapasiteter for sporing og beholdning.

Denne tjenesten:

- Gir følgende alternativer:
 - Aktivamerke-felt i BIOS = kundespesifikt aktivanummer; Eierskapsmerke-felt i BIOS = tom streng
 - Aktivamerking-felt i BIOS = HP-serienummer; Eierskapsmerke-felt i BIOS = kundespesifikt aktivanummer

Tjenestebegrensninger

- Denne tjenesten er ikke tilgjengelig hvis ingen aktivamerke-tjeneste er valgt.

HP Standard Asset Tagging-tjeneste

Med denne tjenesten fester HP standard aktivamerker med tilpassbare funksjoner og merkestrenger på fabrikktrykte merker. Denne tjenesten inkluderer systematisk replikering av aktivamerkenummer på emballasjemerker, en integrert rapporteringskapasitet tre (3) virkedager etter at enheten sendes fra fabrikken, og tilpassbare parametere og layout for grafikk. HP tilbyr kunden flere valg av merkestørrelser, plasseringsalternativer og tilpassbare egenskaper, som gjør det mulig for dem å integrere merker med deres interne standardprosesser for aktivasporing og administrasjon på en fleksibel måte.

Denne tjenesten:

- Krever Restriction of Hazardous Substances (RoHS) Certificate of Compliance (CoC) for kundeleverte etiketter og merker.
- Krever ikke at kunden gir spesifikke instruksjoner og advarsler om festing av merker eller etiketter (f.eks. ikke spesiellim, ikke-standard etiketter eller merker).
- Leverer et tilstrekkelig antall etiketter/merker (dvs. antallet etiketter/merker levert overgår antallet bestilte PC-enheter).

- Inkluderer en kundedefinert kombinasjon av felter.
- Gir en kundedefinert styring av aktivanummer-intervall (merke kun på produktet).
- Inkluderer et valg av datoformater blant HPs foreslåtte modeller.
- Gir muligheten til å overstyre HPs standard databeskrivelsestekst foran dataverdien.
- Gir kundens trykte logo gjengitt i svart-hvitt (uten farger og gråtoner).
- Inkluderer standard HP-materialer og standard HP-definerte plasseringer.
- Gir muligheten til å feste aktivaetiketten til produktet eller emballasjen.
- Tillater følgende størrelse for etiketter: 45 mm x 40 mm, 50 mm x 20 mm, 50 mm x 30 mm, 63 mm x 30 mm og 75 mm x 40 mm.
- Gir aktivanummer (hvis aktuelt) som rapporterer til HPs forsendelsesdatabase innen tre (3) virkedager etter forsendelse fra HP-fabrikken.
- Gjengir aktivanummer på produktemballasjen (hvis inkludert i definerte felter).
- Gir en valgfri estimert utløpsdato for garantien, lik produsentens dato pluss original garantiperiode (basert på modell).

Tjenestebegrensninger

- Kundedefinerte materialer er ikke inkludert med denne tjenesten.
- Plassering som ikke er HP-standard, er ikke tilgjengelig med denne tjenesten.

HP Customer-Supplied Asset Tagging-tjeneste

Med denne tjenesten vil HP feste kunde produserte og -leverte merkelapper på HP-bestilte PC-produkter, og levere integrert rapportkapasitet tre (3) virkedager etter at produktet sendes. Denne tjenesten fører til en drastisk reduksjon i tiden det tar å feste aktivamerker. HP tilbyr flere plasseringsalternativer for leverte merker samt en integrert rapporteringskapasitet for Code 39-strekkoder i tillegg til gjenproduksjon av aktivamerkenummeret på emballasjemerker for Code 39-strekkoder.

Denne tjenesten:

- Lar kunden velge blant standard HP-definerte plasseringer.
- Gir festing av aktivaetiketten til produktet eller emballasjen.
- Rapporterer aktivanummer (hvis aktuelt som Code 39-strekkode) til HPs forsendelsesdatabase innen tre (3) dager etter forsendelse fra HP-fabrikken.
- Gjengir aktivanummer på emballasjen (hvis inkludert i definerte felter).
- Krever at HP og kunden avtaler første leveringsdato.
- Krever at kunden sender merker til HPs angitte destinasjon minst 10 virkedager før den avtalte første leveransdatoen.
- Krever at kunden bekrefter merkets kompatibilitet med RoHS.

Tjenestebegrensninger

- Kundens aktivanummer påføres systematisk i sekvens.
- Plassering som ikke er HP-standard, er ikke tilgjengelig med denne tjenesten.
- Aktivanumre som ikke er i Code 39-strekkodeformat, er ikke inkludert i denne tjenesten..

HP Custom Security Tagging-tjeneste

Med denne tjenesten vil HP feste egendefinerte antityverimerker, og levere databesstyringssystemer. Disse forbedrer sikkerheten og aktivaadministrasjon for kundens utstyr. Enhver tapt eller stjålet PC med et HP Custom Security-merke som gjenfinnes, sendes tilbake til kunden uten ytterligere omkostninger.

Denne tjenesten:

- Gir et valg blant standard HP-definerte plasseringer.
- Gir administrering av kundedefinert intervall for aktivanummer.
- Gir festing av etiketten til produktet.
- Gir aktivanummer som rapporterer til HPs forsendelsesdatabase innen tre (3) virkedager etter forsendelse fra HP-fabrikken.
- Gjengir aktivanummer på produktemballasjen.
- Benytter en tredjeparts forsendelsespartner for å sende enheter til steder utenfor USA.

Tjenestebegrensninger

- Kundedefinerte materialer er ikke inkludert med denne tjenesten.
- Kundedefinert størrelse på sikkerhetsmerke er ikke tilgjengelig for denne tjenesten.

- Plassering som ikke er HP-standard, er ikke tilgjengelig med denne tjenesten.
- Muligheten til å fjerne HP Custom Security-merker (f.eks. for formålene resirkulering eller videresalg) er ikke del av denne tjenesten.

HP Custom Logo Printing-tjeneste

Denne tjenesten benytter HPs integreringskapasitet for å tilpasse en HP-enhet med en synlig tilpasset logo eller tekst på utsiden av enheten, for å tydelig identifisere bedriftens eierskap og forbedre enhetens sikkerhet.

Denne tjenesten:

- Gir kunden et valg mellom standard HP-definerte plasseringer, eller kundetilpassede plasseringer; Hvis en kunde ønsker å selv definere plasseringen, må de oppgi et bilde som indikerer stedet hvor de ønsker at logoen skal trykkes på enheten; Kundedefinert plassering er underlagt HPs analyse og godkjenning.
- Påfører tilpasset grafikk (f.eks en bedriftslogo) på utsiden av produktet.
- Krever at kunden overleverer logo, tekst og/eller grafikk til HP.
- Krever at kunden etterlever blekksamsvar mht. RoHS.
- Krever at kunden velger totalt logoområde basert på HP-størrelsepreferanser tilbudd.
- Krever at kunden velger blekk eller lasergravering for å trykke logoen; i Kina er ikke lasergravering tilgjengelig, og blekk blir produsert som silketrykk.
- Krever at kunden definerer dybde for lasergravering, der gjeldende.
- Krever at kunden oppgir estimert antall enheter som skal trykkes.

Tjenestebegrensninger

- Trykk av kundens logo kan ikke påføres emballasjen.
- Denne tjenesten er kun tilgjengelig i følgende regioner:
 - Nord-Amerika (produkter bygget i FXC Juarez Factory) og Latin-Amerika: blekk eller lasergravering
 - Korea og Kina (stasjonære PC-er bygd i China Shanghai Factory [CPM0]): silketrykk
 - For tiden utilgjengelig i andre regioner, men er underlagt HP-analyse

HP Predefined Asset Tagging-tjeneste

Med denne tjenesten fester HP aktivamerker på produkter eller emballasje med forhåndsdefinert grafikk på standardetiketter ved fabrikken, for å forenkle kundens prosesser for administrasjon av lager og aktiva. Kunden kan legge til en av disse tjenestene for å sikre at aktivamerket blir trykt på deres bestilte produkt. HP fester merket til enheten ved fabrikken, og gir rapport tre (3) virkedager etter at produktet ble sendt.

Følgende alternativer er tilgjengelig som del av HP Predefined Asset Tagging-tjeneste:

- HP Chassis Tagging SN+MAC1+UUID-tjeneste
- HP Chassis Tagging SN+MAC1+MAC2-tjeneste
- HP Packaging Tag SN+MAC1+MAC2+UUID-tjeneste

Denne tjenesten:

- Gir følgende dataverdi: serienummer, MAC-adresse 1 og 2 samt universalidentifikator (UUID).
- Bruker HPs standardlayout for materialekunst og HPs standardplassering.
- Gir festing av en etikett til produktet eller emballasjen.
- Gir en merkestørrelse på 75 mm x 40 mm.
- Krever at kunden velger passende tjeneste eller kombinasjon av tjenester (f.eks. chassis + emballasje).

Tjenestebegrensninger

- Kundedefinerte materialer er ikke inkludert med denne tjenesten.
- Kundespesifikk grafikklayout er ikke en del av denne tjenesten.
- Plassering som ikke er HP-standard, er ikke tilgjengelig med denne tjenesten.
- Foreslått datainnhold som ikke er fra HP, er ikke en del av denne tjenesten.
- HPs standard databeskrivelse som går foran dataverdien, kan ikke overstyres.

HP Security Tagging-tjeneste

HP Security Tagging-tjeneste tilbyr fabrikkpåførte sikkerhetsmerker med antityverifunksjoner, sammen med et databasestyringssystem, for å motvirke tyveri og forbedre enhetssikkerhet. HP Custom Security-merke blir produsert av HP, og festes på en HP-standardplassering på PC-systemet. Enhver tapt eller stjålet PC med et HP Custom Security-merke som gjenfinnes, sendes tilbake til kunden uten ytterligere omkostninger.

Denne tjenesten:

- Tilbyr påføring av merkene på et HP-definert sted som standard.
- Tilbyr et unikt HP-definert HP Standard Security-merkenummer.
- Inkluderer rapportering av det unike HP-definerte nummeret i HPs forsendelsesdatabase innen tre (3) dager etter at enheten ble sendt fra HP-fabrikken.
- Gir automatisk aktivaregistrering til Oxygen StopTracks globale database, for å forbedre gjenfinning av tapte eller stjålne enheter.
- Inkluderer festing av merking med spesiallim.
- Inkluderer sikkerhetsfunksjonen med u fjernbart og uslettbart rødt trykk på chassiset, hvis merkingen fjernes (motstår en trekkstyrke på opptil 400 kg).
- Krever at kunden rapporterer tapt eller stjålet utstyr på stoptrack4hp.com.
- Sørger for retur av gjenfunnet utstyr (hvis funnet og rapportert) til eier.

Tjenestebegrensninger

- Kundespesifikk grafikklayout er ikke en del av denne tjenesten.
- Kundedefinert HP Standard Security-merkenummer er ikke tilgjengelig med denne tjenesten.
- Kunden kan ikke velge logoplassering, siden kun standardplasseringer forhåndsbestemt av HP er tilgjengelig.
- Rapportering av forhåndskonfigurert HP Security-merkenummer i HPs forsendelsesdatabase, hvis et kundedefinert aktivanummer finnes for PC-en, er ikke inkludert i denne tjenesten.
- Gjengivelse av et forhåndskonfigurert HP Security-merkenummer på emballasjen, hvis et kundedefinert aktivanummer finnes for PC-en, er ikke del av denne tjenesten.
- Muligheten til å fjerne HP Security-merker (f.eks. for formålene resirkulering eller videresalg) er ikke del av denne tjenesten.

Roller og ansvar

Tabell 1 gir en kort oversikt over rollene og ansvarsområdene for å hjelpe med å sikre en vellykket etikett og merke-tjeneste.

Tabell 1 HPs og kundens roller og ansvar

Aktivitet	HP	Kunde
Levere en prosess for innsamling av kundens krav	•	
Definere og levere krav og spesifikasjoner		•
Vurdere tjenestens egenskaper og funksjonalitet	•	
Fullføre testing og få kundens aksept	•	
Levere endelig aksept av og godkjenning for implementering før distribusjon		•

Konfigurasjon og tidsvindu

Tabell 2. Oppsett og ledetid (i virkedager) for etikett og merke-tjenester

Tjeneste	Hele verden	Amerika	Europa, Midt-Østen og Afrika	Stillehavsasia
HP PC BIOS Asset Tagging-tjeneste	9	9	9	9
HP Standard Asset Tagging-tjeneste	9	9	9	9
HP Customer-Supplied Asset Tagging-tjeneste	9	9	9	9
HP Custom Security Tagging-tjeneste	9	9	9	9
HP Custom Logo Printing-tjeneste	N/A	8 ¹	N/A	8 ²
HP Predefined Asset Tagging-tjeneste ³	0/9	0/9	0/9	0/9
HP Security Tagging-tjeneste ³	0/9	0/9	0/9	0/9

¹ Latin-Amerika og Nord-Amerika: kun blekk- eller lasergravering

² Kun Kina og Korea: kun silketrykk

³ TAT = 0 dager med konfigurasjon for å bestille/TAT = 9 dager ved kompleks varenhet

Generelle ansvarsområder

Ordrekansellering

Kunden kan uten omkostninger kansellere ordrer på denne tjenesten før det avtalte møtet er avholdt.

Tjenestelevering

Tjenester må mottas/utføres i det landet de ble bestilt fra.

Konfidensialitet

Kunden har ansvaret for å sikre deres egne merkevarer og konfidensielle informasjon. Informasjon som er utvekslet i henhold til denne avtalen vil bli behandlet som konfidensiell hvis den ble slik identifisert da den ble tildelt, eller hvis omstendighetene rundt tildelingen i rimelig grad indikerer at en slik behandling er korrekt. Konfidensiell informasjon kan kun benyttes for å oppfylle forpliktelser eller utøve rettigheter i henhold til denne avtalen, og kan kun deles med ansatte, agenter og entreprenører som har et behov for å vite slik informasjon for å støtte slike oppgaver. Konfidensiell informasjon beskyttes ved å bruke en rimelig grad av forsiktighet for å unngå uautorisert bruk eller avsløring i tre år etter at data ble overført eller (hvis lenger) i så lang tid at informasjonen forblir konfidensiell. Disse forpliktelsene dekker ikke informasjon som: i) var eller blir kjent for mottakerpart uten forpliktelse om konfidensialitet; ii) er uavhengig utviklet av mottakerpart; eller iii) der avsløring er pålagt av lov eller myndighet.

Personopplysninger

Hver part skal overholde sine respektive forpliktelser under gjeldende lover for personvern. HP ønsker ikke tilgang til informasjon som kan identifisere enkeltpersoner ("PII") når de tilbyr tjenester. I så grad som HP har tilgang til kundens PII på et system eller en enhet som tilhører kunden, vil slik tilgang være utilsiktet, og kunden står til enhver tid som datakontroller for kundens PII. HP vil kun benytte PII de har tilgang til med formål å levere bestilte tjenester. Kunden har ansvaret for å sikre deres egne merkevarer og konfidensielle informasjon, inkludert PII.

Bestillingsinformasjon

Alle etikett og merke-tjenester må bestilles sammen med HP-maskinvare. For å sikre at alle tjenester er bekreftet, kommunisert til fabrikken og klare for implementering på enheter i løpet av produksjonsprosessen, må kunder levere komplette krav til HP via prosesser satt av HP, og gi rom for rimelig tid til forberedelser før ordrer kan sendes med kundens innstillinger benyttet.

Disse tjenestene kan bestilles ved bruk av følgende delenumre:

- AY109AV for HP PC BIOS Asset Tagging-tjeneste
- AY111AV for HP Standard Asset Tagging-tjeneste
- AY112AV for HP Customer-Supplied Asset Tagging-tjeneste
- AY114AV for HP Custom Security Tagging-tjeneste
- AY127AV for HP Custom Logo Printing-tjeneste
- HP Predefined Asset Tagging-tjeneste:
 - AY128AV for HP Chassis Tagging SN+MAC1+UUID-tjeneste
 - AY129AV for HP Chassis Tagging SN+MAC1+MAC2-tjeneste
 - AY130AV for HP Packaging Tag SN+MAC1+MAC2+UUID-tjeneste
- AY131AV for HP Security Tagging-tjeneste

Flere opplysninger:

For mer informasjon om HP-tjenester, ta kontakt med et av våre salgskontor eller besøk følgende nettsted: hp.com/go/computingservices.

Meld deg på for oppdateringer
hp.com/go/getupdated



Del med kolleger

HPs tjenester er underlagt gjeldende HP-vilkår og -betingelser for tjenesten eller som forklart for kunden på kjøpstidspunktet. Kunden kan ha andre lovbestemte krav i henhold til gjeldende lokale lover, og slike rettigheter påvirkes ikke på noen måte av HPs tjenestevilkår og -betingelser eller HP-garantien som følger med HP-produktet.

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P. Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel. De eneste garantiene for produktene og tjenestene fra HP gis i de uttrykkelige garantierklæringene som følger med slike produkter og tjenester. Ingenting i dette dokumentet skal tolkes som noen form for tilleggsgaranti. HP skal ikke holdes ansvarlig for redaksjonelle feil eller utelatelser som finnes i dette dokumentet.

4AA5-2068NOE, august 2018, Rev. 1

