

Serviço HP Marcação e Rotulagem

Serviços HP de Configuração



Tenha mais controle sobre a segurança do PC

Visão geral do serviço

Os Serviços HP Labeling and Tagging oferecem uma série de opções, desde layouts predefinidos fornecidos pela HP, passando por etiquetas fornecidas pelo cliente, até serviços de identificação de segurança. Os processos de fábrica da HP ajudam a assegurar que as etiquetas sejam impressas de forma consistente e afixadas conforme os padrões do fabricante e os requisitos específicos do cliente. Esses serviços estão disponíveis globalmente na maioria dos notebooks, workstations, thin clients e desktops comerciais da HP, bem como em soluções de ponto de venda no varejo (RPOS). Com os Serviços HP Labeling and Tagging, você passa a ter mais controle sobre seus ativos e reduz o risco de perda ou furto.

O Serviço HP Marcação e Rotulagem inclui:

- Serviço HP de Identificação de Ativo na BIOS;
- Serviço HP Padrão de Identificação de Ativo;
- Serviço HP de Identificação de Ativo fornecido pelo Cliente;
- Serviço HP Personalizado de Identificação de Segurança;
- Serviço HP de impressão de Logo no equipamento;
- Serviço HP Pré Configurado de Identificação de Segurança;
- Serviço HP Padrão de Identificação de Segurança.

Especificações

Serviço HP de Identificação de Ativo na BIOS

Com esse serviço, a HP grava as informações de identificação do ativo presentes na etiqueta física no BIOS do dispositivo, na fábrica, o que melhora a segurança e a identificação do ativo com recursos de rastreamento e inventário.

Esse serviço:

- Oferece as seguintes opções:
 - Campo Asset Tag (Etiqueta de Ativo) no BIOS = número do ativo específico do cliente; Campo Ownership Tag (Etiqueta de Propriedade) no BIOS = string em branco;
 - Campo Asset Tag (Etiqueta de Ativo) no BIOS = número de série da HP; Campo Ownership Tag (Etiqueta de Propriedade) no BIOS = número do ativo específico do cliente.

Limitações do serviço

- Esse serviço não fica disponível se não for selecionado nenhum outro serviço de identificação de ativo.

Serviço HP Padrão de Identificação de Ativo

Com esse serviço, a HP afixa etiquetas padrão de ativos com recursos personalizáveis e linhas de identificação em etiquetas impressas na fábrica. Esse serviço inclui a replicação sistemática do número de identificação do ativo em etiquetas de embalagem, recurso integrado de geração de relatório três (3) dias úteis depois que o dispositivo é enviado da fábrica, parâmetros personalizáveis e layout da arte. A HP oferece ao Cliente diversas opções de tamanhos de etiquetas, opções de posicionamento, e recursos de personalização, permitindo que ele tenha flexibilidade de integração das etiquetas com seus processos internos padrão de gerenciamento e rastreamento de ativos.

Esse serviço:

- Requer Certificado de conformidade (CoC) de restrição de substâncias nocivas (RoHS) para etiquetas ou identificações fornecidas pelo cliente;
- Não requer que o Cliente forneça instruções específicas para a fixação de etiquetas ou identificações (ex.: nenhuma cola especial, etiquetas ou identificações fora do padrão);

- Oferece uma quantidade suficiente de identificações/etiquetas (isto é, o número de identificações/etiquetas ultrapassa o número de PCs solicitados);
- Inclui uma combinação de campos definida pelo cliente;
- Oferece gerenciamento do intervalo de números de ativos definido pelo cliente (etiqueta somente no produto);
- Inclui opções de formatos de data dentre os modelos propostos pela HP;
- Oferece a possibilidade de ocultar o texto padrão de descrição de dados da HP que precede o valor de dados;
- Oferece renderização do logotipo do cliente impresso em preto e branco (não disponível em cores nem em escala de cinza);
- Inclui material padrão da HP e posicionamentos padrão definidos pela HP;
- Oferece a opção de afixar a identificação do ativo no produto ou na embalagem;
- Permite os seguintes tamanhos de etiqueta: 45 mm x 40 mm, 50 mm x 20 mm, 50 mm x 30 mm, 63 mm x 30 mm, e 75 mm x 40 mm;
- Oferece geração de relatório com o número do ativo (se aplicável) no banco de dados de envio da HP em até três (3) dias úteis depois do envio do produto da fábrica da HP;
- Replica o número do ativo na embalagem do produto (se incluído em campos definidos)
- Oferece uma data opcional de estimativa de fim de garantia igual à data de fabricação mais o período da garantia original (conforme o modelo).

Limitações do serviço

- O material definido pelo cliente não está incluído nesse serviço.
- Posicionamentos fora do padrão adotado pela HP não estão disponíveis com esse serviço.

Serviço HP de Identificação de Ativo fornecido pelo Cliente

Com esse serviço, a HP afixa etiquetas de identificação de ativos compradas e fornecidas pelo cliente em PCs encomendados à HP e fornece um recurso integrado de geração de relatórios até três (3) dias úteis após o envio do produto. Esse serviço reduz drasticamente o tempo levado para afixar etiquetas em ativos. A HP oferece várias opções de posicionamento das etiquetas fornecidas e recurso integrado de geração de relatório para códigos de barras Code 39, bem como a replicação do número de identificação de um ativo nas etiquetas da embalagem para códigos de barras Code 39.

Esse serviço:

- Permite que o Cliente escolha dentre os posicionamentos padrão definidos pela HP;
- Providencia a fixação da identificação do ativo no produto ou na embalagem;
- Gera relatório com o número do ativo (se disponível como código Code 39) no banco de dados de envio da HP em até três (3) dias depois do envio do produto da fábrica da HP;
- Replica o número do ativo na embalagem (se incluído nos campos definidos);
- Requer que a HP e o Cliente cheguem a um acordo sobre a data da primeira entrega;
- Requer que o Cliente envie as etiquetas a destinos indicados pela HP pelo menos 10 dias úteis antes da data combinada para a primeira entrega;
- Requer que o Cliente verifique a conformidade da etiqueta com RoHS.

Limitações do serviço

- Os números dos ativos do cliente são sistematicamente aplicados em ordem sequencial.
- Posicionamentos fora do padrão adotado pela HP não estão disponíveis com esse serviço.
- Os números de ativos que não estiverem no formato de código de barras Code 39 não serão incluídos nesse serviço.

Serviço HP Personalizado de Identificação de Segurança

Com esse serviço, a HP afixa identificações personalizadas antifurto e fornece um sistema de gerenciamento de banco de dados que aumenta a segurança e melhora o gerenciamento de ativos dos equipamentos do Cliente. Qualquer PC com Etiqueta de Segurança Personalizada da HP que for perdido ou furtado e, posteriormente, recuperado, será enviado de volta ao Cliente sem nenhum custo.

Esse serviço:

- Oferece opções dentre posicionamentos padrão definidos pela HP;
- Oferece gerenciamento do intervalo de números de ativos definido pelo cliente;
- Providencia a fixação da identificação no produto;

- Oferece geração de relatório com o número do ativo no banco de dados de envio da HP em até três (3) dias úteis depois do envio do produto da fábrica da HP;
- Replica o número do ativo na embalagem do produto;
- Utiliza um provedor terceirizado de envio para transporte de dispositivos para locais fora dos Estados Unidos.

Limitações do serviço

- O material definido pelo cliente não está incluído nesse serviço.
- O tamanho de identificação de segurança definido pelo cliente não está disponível com esse serviço.
- Posicionamentos fora do padrão adotado pela HP não estão disponíveis com esse serviço.
- A remoção da Etiqueta de Segurança Personalizada da HP (por exemplo, para fins de reciclagem ou de revenda) não faz parte desse serviço.

Serviço HP de impressão de Logo no equipamento

Esse serviço aproveita os recursos de integração da HP para personalizar um dispositivo da HP com um logotipo ou texto personalizado visível para melhorar a identificação e aumentar a segurança do dispositivo.

Esse serviço:

- Oferece ao Cliente opções de posicionamentos padrão definidos pela HP;
- Aplica arte personalizada (ex.: o logotipo da empresa) na parte externa do produto;
- Requer que o Cliente forneça o logotipo, o texto e/ou a arte para a HP;
- Requer que o Cliente esteja em conformidade com os critérios de tinta RoHS;
- Requer que o Cliente forneça à HP o número estimado de cores, dimensões, arte e unidades.

Limitações do serviço

- A impressão do logotipo personalizado não pode ser aplicada à embalagem.
- Posicionamentos fora do padrão adotado pela HP não estão disponíveis com esse serviço.
- O serviço não está disponível em todos os países ou regiões.

Serviço HP Pré Configurado de Identificação de Segurança

Com esse serviço, a HP afixa uma identificação de ativo em produtos ou embalagens com arte predefinida em etiquetas padrão na fábrica, para simplificar os processos de gerenciamento de ativos e armazenagem do Cliente. O Cliente pode acrescentar um desses serviços para garantir que a identificação do ativo seja impressa no produto solicitado. A HP afixa a etiqueta no dispositivo na fábrica e fornece recursos de geração de relatório três (3) dias úteis após o envio do produto.

As seguintes opções estão disponíveis como parte do Serviço HP Predefined Asset Tagging:

- Serviço HP Pré Configurado de Identificação de Chassis de Numero de serie+MAC1+UUID;
- Serviço HP Pré Configurado de Identificação no Chassis de Numero de serie+MAC1+MAC2;
- Serviço Pré Configurado de Identificação no Chassis de Numero de serie+MAC1+MAC2+UUID SVC.

Esse serviço:

- Fornece os seguintes dados: número de série, endereços MAC 1 e 2, e identificador universal exclusivo (UUID);
- Usa layout de arte com material padrão da HP para etiquetagem e posicionamento padrão da HP;
- Providencia a fixação da identificação no produto ou na embalagem;
- Fornece uma etiqueta de tamanho 75 mm x 40 mm;
- Requer que o Cliente selecione o serviço ou a combinação de serviços apropriada (ex.: chassis + embalagem).

Limitações do serviço

- O material definido pelo cliente não está incluído nesse serviço.
- O layout de arte específico do Cliente não está incluído nesse serviço.
- Posicionamentos fora do padrão adotado pela HP não estão disponíveis com esse serviço.
- Conteúdos de dados não propostos pela HP não estão incluídos nesse serviço.
- A descrição padrão de dados da HP que precede o valor de dados não pode ser removida.

Serviço HP Padrão de Identificação de Segurança

O Serviço HP Padrão de Identificação de Segurança oferece etiquetas de segurança aplicadas na fábrica com recursos antifurto, além de um sistema de gerenciamento de banco de dados, para coibir o furto e aumentar a segurança do dispositivo. A Etiqueta de Segurança Personalizada da HP é comprada pela HP e afixada em um posicionamento padrão da HP no sistema de PC. Qualquer PC com Etiqueta de Segurança Personalizada da HP que for perdido ou furtado e, posteriormente, recuperado, será enviado de volta ao Cliente sem nenhum custo.

Esse serviço:

- Providencia a aplicação de etiquetas em um posicionamento definido pela HP como padrão;
- Fornece um número exclusivo da Etiqueta Padrão de Segurança da HP definido pela HP;
- Inclui geração de relatório do número exclusivo definido pela HP no banco de dados de envio da HP até três (3) dias após a unidade ser enviada da fábrica da HP;
- Faz o registro automático do ativo no banco de dados global Oxygen StopTrack™ para aumentar as chances de recuperação de dispositivos perdidos ou furtados;
- Inclui a fixação de etiquetas com cola especial;
- Inclui o recurso de segurança de gravação permanente em vermelho, não removível, no chassi, se a etiqueta for removida (resistente a uma força de 400 kg);
- Requer que o Cliente informe casos de perda ou furto de equipamento no stoptrack4hp.com;
- Providencia a devolução do equipamento recuperado (se encontrado e comunicado) ao dono.

Limitações do serviço

- O layout de arte específico do Cliente não está incluído nesse serviço.
- O número da Etiqueta Padrão de Segurança da HP definido pelo Cliente não está disponível com esse serviço.
- O Cliente não pode escolher o posicionamento do logotipo, pois só há um posicionamento padrão predeterminado pela HP.
- A geração de relatório do número preconfigurado da Etiqueta de Segurança da HP no banco de dados de envio da HP, se existir um número de ativo definido para o PC pelo Cliente, não está incluído nesse serviço.
- A replicação do número preconfigurado da Etiqueta de Segurança da HP na embalagem, se existir um número de ativo definido para o PC pelo Cliente, não está incluído nesse serviço.
- A remoção das Etiquetas de Segurança da HP (por exemplo, para fins de reciclagem ou de revenda) não faz parte desse serviço.

Funções e responsabilidades

A Tabela 1 dá uma breve visão geral das funções e responsabilidades para ajudar a garantir o sucesso do Serviço HP Marcação e Rotulagem.

Tabela 1. Funções e responsabilidades da HP e do Cliente

Atividade	HP	Cliente
Estabelecer um processo para recolher os requisitos preenchidos pelo Cliente	•	
Definir e enviar requisitos e especificações		•
Validar os recursos e as funcionalidades do serviço	•	
Fazer os testes e obter a aprovação do Cliente	•	
Dar a aceitação final e a aprovação antes da implementação		•

Preparação e prazo

Tabela 2. Preparação e prazo (em dias úteis) para o Serviço HP Marcação e Rotulagem

Serviço	Internacional	Américas	Europa, Oriente Médio e África	
			Ásia/Pacífico	
Serviço HP de Identificação de Ativo na BIOS	9	9	9	9
Serviço HP Padrão de Identificação de Ativo	9	9	9	9
Serviço HP de Identificação de Ativo fornecido pelo Cliente	9	9	9	9
Serviço HP Personalizado de Identificação de Segurança	9	9	9	9
Serviço HP de impressão de Logo no equipamento	N/D	8 ¹	N/D	8 ²
Serviço HP Pré Configurado de Identificação de Segurança ³	0/9	0/9	0/9	0/9
Serviço HP Padrão de Identificação de Segurança ³	0/9	0/9	0/9	0/9

¹ Apenas na América Latina e nos Estados Unidos

² Apenas na China e na Coreia

³ TAT = 0 dia para configuração personalizada/TAT = 9 dias em SKU complexo

Informações para pedidos

Todo Serviço HP Marcação e Rotulagem deve ser solicitado com hardware da HP. Para assegurar que todos os serviços sejam validados, comunicados à fábrica e que estejam prontos para implementação nos dispositivos durante o processo de manufatura, os clientes devem fornecer à HP todos os requisitos fazendo uso do processo indicado pela HP, e reservar o tempo correspondente para a preparação antes do envio com as configurações personalizadas aplicadas.

Esses serviços podem ser encomendados por meio dos seguintes códigos:

- AY109AV para o Serviço HP de Identificação de Ativo na BIOS;
- AY111AV para o Serviço HP Padrão de Identificação de Ativo;
- AY112AV para o Serviço HP de Identificação de Ativo fornecido pelo Cliente;
- AY11AV para o Serviço HP Personalizado de Identificação de Segurança;
- AY127AV para o Serviço HP de impressão de Logo no equipamento;
- Serviço HP Pré Configurado de Identificação de Segurança:
 - AY128AV para o Serviço HP Pré Configurado de Identificação de Chassis do Numero de serie+MAC1+UUID;
 - AY129AV para o Serviço HP Pré Configurado de Identificação no Chassis de Numero de serie+MAC1+MAC2;
 - AY130AV para o Serviço Pré Configurado de Identificação no Chassis de Numero de serie+MAC1+MAC2+UUID SVC;
- AY131AV para o Serviço HP Padrão de Identificação de Segurança.

Para obter mais informações

Para obter mais informações sobre os serviços da HP, entre em contato com um de nossos escritórios de vendas pcservicosbr@hp.com

Inscriva-se para obter atualizações
hp.com/go/getupdated

Os serviços da HP são regidos pelos termos e condições de serviço aplicáveis, fornecidos ou indicados para o cliente no momento da compra. O Cliente pode ter direitos adicionais previstos em leis locais aplicáveis, e esses direitos não são afetados de nenhuma maneira pelos termos e condições de serviço da HP ou pela garantia limitada HP fornecida com um produto HP.

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso. As únicas garantias para produtos e serviços da HP são as estabelecidas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma informação contida neste documento deve ser interpretada como uma garantia adicional. A HP não se responsabiliza por omissões, erros técnicos ou erros editoriais contidos neste documento.

