

# Servicios de Etiquetado y Marcado



## Servicios HP de Configuración

### Asuma un mayor control de la seguridad de la PC

#### Descripción general de los servicios

Los Servicio de Etiquetado y Marcado ofrecen diversas opciones de servicios que abarcan desde configuraciones predefinidas provistas por HP y etiquetas suministradas por el cliente hasta servicios de etiquetado de seguridad. Los procesos de fábrica de HP ayudan a asegurar que las etiquetas se impriman de manera uniforme y se fijen de acuerdo con los estándares del fabricante y los requisitos del cliente. Estos servicios se encuentran disponibles en todo el mundo para la mayoría de las notebooks, workstations, thin clients, y desktops comerciales y para sistemas para puntos de venta minorista (RPOS). Con los Servicios Servicio de Etiquetado y Marcado, puede asumir un control más estricto de sus activos y reducir el riesgo de pérdida o robo.

Los Servicio de Etiquetado y Marcado incluyen:

- Servicio HP de Etiquetado de Activo en BIOS.
- Servicio HP de Etiquetado Estándar para Activos.
- Servicio HP de Etiquetado de Seguridad, Proveído por el Cliente para uso en Activos.
- Servicio HP de Etiquetado Personalizado de Seguridad.
- Servicio HP de Logotipo impreso en equipo.
- Servicio HP Pre-Configurado para Etiquetado de Seguridad.
- Servicio HP de Etiquetado Estándar de Seguridad.

#### Especificaciones

##### Servicio HP de Etiquetado de Activo en BIOS

Con este servicio, HP registrará la información de la etiqueta del activo a partir de la etiqueta física en el BIOS del dispositivo en la fábrica, lo que mejora la seguridad y la identificación del activo con capacidades de rastreo e inventario.

Este servicio:

- Ofrece las siguientes opciones:
  - Campo de etiqueta de activo en el BIOS = número de activo específico del cliente; Campo de etiqueta de propiedad en el BIOS = cadena de caracteres en blanco.
  - Campo de etiqueta de activo en el BIOS = número de serie de HP; Campo de etiqueta de propiedad en el BIOS = número de activo específico del cliente.

##### Limitaciones del servicio

- Este servicio no está disponible si no se selecciona el servicio de etiquetado de activos.

##### Servicio HP de Etiquetado Estándar para Activos

Con este servicio, HP fijará etiquetas de activos estándar con recursos personalizables y cadenas de etiqueta en etiquetas impresas en la fábrica. Este servicio incluye la replicación sistemática del número de etiqueta del activo en las etiquetas de embalaje, capacidad de información integrada tres (3) días hábiles después de que se envía el dispositivo de la fábrica y parámetros y distribución del material gráfico personalizables. HP ofrece al cliente varias opciones de tamaños de etiquetas, opciones de ubicación y recursos de personalización, lo que les permite integrar las etiquetas con sus procesos internos estándar de rastreo y administración de activos de manera flexible.

Este servicio:

- Requiere el Certificado de cumplimiento (CoC) de Restricción de sustancias peligrosas (RoHS) para las etiquetas provistas por el cliente.
- No requiere que el cliente suministre instrucciones ni precauciones específicas para fijar las etiquetas (como por ejemplo, sin pegamento especial, etiquetas no estándar).

- Proporciona una cantidad suficiente de etiquetas (es decir, la cantidad de etiquetas provistas supera la cantidad de unidades de PC pedidas).
- Incluye una combinación de campos definidos por el cliente.
- Proporciona administración del rango de número de activo definido por el cliente (etiqueta solo en el producto).
- Incluye opciones de formatos de fecha entre los modelos propuestos por HP.
- Proporciona la capacidad de anular el texto predeterminado de la descripción de los datos que precede al valor de datos.
- Proporciona una renderización impresa del logotipo del cliente en blanco y negro (sin color ni escala de grises).
- Incluye material estándar de HP y ubicaciones estándar definidas por HP.
- Ofrece la opción de fijar la etiqueta del activo sobre el producto o el embalaje.
- Permite los siguientes tamaños de etiquetas: 45 mm x 40 mm, 50 mm x 20 mm, 50 mm x 30 mm, 63 mm x 30 mm, y 75 mm x 40 mm.
- Proporciona información del número de activo (si corresponde) en la base de datos de envío de HP dentro de los tres (3) días hábiles después de que se envía el producto de la fábrica de HP.
- Replica el número de activo en el embalaje del producto (si se incluye en campos definidos).
- Proporciona una fecha estimada de fin de la garantía igual a la fecha de fabricación más el período de garantía original (según el modelo).

#### *Limitaciones del servicio*

- Este servicio no incluye los materiales definidos por el cliente.
- La ubicación estándar de otra marca que no sea HP no está disponible con este servicio.

#### **Servicio HP de Etiquetado de Seguridad, Proveído por el Cliente para uso en Activos**

Con este servicio, HP fijará las etiquetas de activos obtenidas y provistas por el cliente en los productos de PC pedidos a HP y proporcionará capacidad de información integrada tres (3) días hábiles después del envío del producto. Este servicio reduce drásticamente el tiempo que se requiere para fijar las etiquetas en los activos. HP ofrece múltiples opciones de ubicación de las etiquetas provistas y una capacidad de información integrada para códigos de barras de Código 39, así como también la replicación del número de etiqueta del activo en las etiquetas del embalaje para los códigos de barra de Código 39.

Este servicio:

- Permite que el cliente elija entre ubicaciones estándar definidas por HP.
- Proporciona la fijación de una etiqueta del activo sobre el producto o embalaje.
- Informa los números de activo (si está disponible como un código de barras de Código 39) en la base de datos de envío de HP dentro de los tres (3) días después de que se envía el producto de la fábrica de HP.
- Replica el número de activo en el embalaje (si se incluye en campos definidos).
- Requiere que HP y el cliente acuerden la primera fecha de entrega.
- Requiere que el cliente envíe las etiquetas a los destinos provistos por HP al menos 10 días hábiles antes de la primera fecha de entrega acordada.
- Requiere que el cliente verifique el cumplimiento de las etiquetas con RoHS.

#### *Limitaciones del servicio*

- Los números de activo del cliente se aplican sistemáticamente en orden secuencial.
- La ubicación estándar de otra marca que no sea HP no está disponible con este servicio.
- Este servicio no incluye números de activos que no tengan el formato de código de barras de Código 39.

#### **Servicio HP de Etiquetado Personalizado de Seguridad**

Con este servicio, HP fijará etiquetas antirrobo personalizadas y proporcionará un sistema de gestión de base de datos, que mejora la seguridad y la administración de activos de los equipos del cliente. Se enviará de vuelta al cliente, sin costo alguno, cualquier PC perdida o robada que posea una etiqueta de seguridad personalizada HP y que sea recuperada.

Este servicio:

- Ofrece opciones entre ubicaciones estándar definidas por HP.
- Ofrece administración del rango del número de activo definido por el cliente.

- Proporciona la fijación de una etiqueta en el producto.
- Proporciona información del número de activo en la base de datos de envío de HP dentro de los tres (3) días hábiles después de que se envía el producto de la fábrica de HP.
- Replica el número de activo en el embalaje del producto.
- Utiliza un proveedor de transporte independiente para enviar dispositivos a lugares fuera de los Estados Unidos.

#### *Limitaciones del servicio*

- Este servicio no incluye los materiales definidos por el cliente.
- El tamaño de la etiqueta de seguridad definido por el cliente no está disponible con este servicio.
- La ubicación estándar de otra marca que no sea HP no está disponible con este servicio.
- La capacidad de quitar etiquetas de seguridad personalizadas de HP (por ejemplo para fines de reciclaje o reventa) no forma parte de este servicio.

#### **Servicio HP de Logotipo impreso en equipo**

Este servicio aprovecha las capacidades de integración de HP para personalizar un dispositivo de HP con un logotipo o texto personalizado visible en el exterior de un dispositivo para mejorar la identificación y seguridad del dispositivo.

Este servicio:

- Brinda al cliente una opción entre ubicaciones estándar definidas por HP.
- Aplica el material gráfico personalizado (como el logotipo de una compañía) en la cubierta exterior del producto.
- Requiere que el cliente proporcione el logotipo, texto o material gráfico a HP.
- Requiere que el cliente adhiera al cumplimiento de tinta de RoHS.
- Requiere que el cliente proporcione a HP la cantidad de colores, dimensiones, material gráfico y unidades totales proyectadas.

#### *Limitaciones del servicio*

- La impresión personalizada del logotipo no puede aplicarse en el embalaje.
- La ubicación estándar de otra marca que no sea HP no está disponible con este servicio.
- Este servicio no está disponible en todas las regiones o países.

#### **Servicio de Etiquetado de Activos Pre-Configurado**

Con este servicio, HP fijará etiquetas de activos en los productos o embalajes con material gráfico predefinido en etiquetas estándar en la fábrica para simplificar los procesos de almacenamiento y administración de activos del cliente. El cliente puede agregar uno de estos servicios para asegurar que la etiqueta del activo se imprima en el producto pedido. HP fijará la etiqueta al dispositivo en la fábrica y proporcionará información tres (3) días hábiles después del envío del producto.

Las siguientes opciones se encuentran disponibles como parte del Servicio de Etiquetado de Activos Pre-Configurado:

- Servicio para el Servicio de Etiquetado de Chasis SN+MAC1+UUID.
- Servicio para el Servicio de Etiquetado de Chasis SN+MAC1+MAC2.
- Servicio para el Servicio de Etiquetado de Paquete SN+MAC1+MAC2+UUID.

Este servicio:

- Proporciona el siguiente valor de datos: número de serie, dirección MAC 1 y 2 e identificador único universal (UUID).
- Utiliza la distribución del material gráfico de los materiales de etiquetado estándar de HP y la ubicación predeterminada de HP.
- Proporciona la fijación de una etiqueta en el producto o embalaje.
- Proporciona un tamaño de etiqueta de 75 mm x 40 mm.
- Requiere que el cliente seleccione el servicio o la combinación de servicios adecuados (por ejemplo, chasis + embalaje).

#### *Limitaciones del servicio*

- Este servicio no incluye los materiales definidos por el cliente.
- La distribución del material gráfico específico del cliente no forma parte de este servicio.

- La ubicación predeterminada de otra marca que no sea HP no está disponible con este servicio.
- El contenido de datos propuesto de otra marca que no sea HP no forma parte de este servicio.
- No puede eliminarse la descripción de los datos predeterminados de HP que precede el valor de datos.

### Servicio de Etiquetado de Seguridad

El Servicio de Etiquetado de Seguridad provee etiquetas de seguridad aplicadas en la fábrica con recursos antirrobo, junto con un sistema de gestión de base de datos, para disuadir el robo y mejorar la seguridad del dispositivo. La etiqueta de seguridad personalizada HP será obtenida por HP y se fija en una ubicación estándar de HP en un sistema de PC. Se enviará de vuelta al cliente, sin costo alguno, cualquier PC perdida o robada que posea una etiqueta de seguridad HP y que sea recuperada.

Este servicio:

- Proporciona la aplicación de etiquetas en una ubicación definida por HP como predeterminada.
- Proporciona un número de etiqueta de seguridad estándar HP único y definido por HP.
- Incluye la información del número único definido por HP en la base de datos de envío de HP en el plazo de tres (3) días después que la unidad es enviada de la fábrica de HP.
- Proporciona un registro automático de los activos en la base de datos mundial Oxygen StopTrack para mejorar la recuperación de los dispositivos perdidos o robados.
- Incluye la fijación de etiquetas con pegamento especial.
- Incluye el recurso de seguridad de una impresión roja indeleble no extraíble en el chasis si se retira la etiqueta de seguridad (resiste una fuerza de tracción de hasta 400 kg).
- Requiere que el cliente denuncie la pérdida o el robo de los equipos en [stoptrack4hp.com](http://stoptrack4hp.com)
- Prevé la devolución de los equipos recuperados (si se encuentran e informan) al propietario.

#### Limitaciones del servicio

- La distribución de material gráfico específico del cliente no forma parte de este servicio.
- El tamaño de etiqueta de seguridad estándar de HP definido por el cliente no está disponible con este servicio.
- El cliente no puede seleccionar la ubicación del logotipo dado que se dispone solo de la ubicación predeterminada de HP.
- Este servicio no incluye la información de un número de etiqueta de seguridad de HP preconfigurada en la base de datos de envíos de HP, si existe un número de activo definido por el cliente para la PC.
- Este servicio no incluye la replicación de un número de etiqueta de seguridad de HP preconfigurada en el embalaje, si existe un número de activo definido por el cliente para la PC.
- La capacidad de eliminar etiquetas de seguridad de HP (por ejemplo con fines de reciclaje o reventa) no forma parte de este servicio.

## Funciones y responsabilidades

La Tabla 1 ofrece una descripción general breve de las funciones y responsabilidades para ayudar a asegurar un servicio de etiquetado satisfactorio.

**Tabla 1.** Funciones y responsabilidades de HP y del cliente

Actividad	HP	Cliente
Proporcionar un proceso para recopilar las necesidades del cliente	•	
Definir y presentar necesidades y especificaciones		•
Validar capacidades y funcionalidad del servicio	•	
Completar las pruebas y obtener la aceptación del cliente	•	
Proporcionar la aceptación y aprobación finales para la implementación antes del despliegue		•

## Implementación y plazo

**Tabla 2.** Configuración y plazo de entrega (en días hábiles) para los Servicio de Etiquetado y Marcado.

Servicio	En todo el mundo	América	Europa, Medio Oriente y África	Asia Pacífico
Servicio HP de Etiquetado de Activo en BIOS	9	9	9	9
Servicio HP de Etiquetado Estándar para Activos	9	9	9	9
Servicio HP de Etiquetado de Seguridad, Proveído por el Cliente para uso en Activos	9	9	9	9
Servicio HP de Etiquetado Personalizado de Seguridad	9	9	9	9
Servicio HP de Logotipo impreso en equipo	N/D	8 <sup>1</sup>	N/D	8 <sup>2</sup>
Servicio de Etiquetado de Activos Pre-Configurado <sup>3</sup>	0/9	0/9	0/9	0/9
Servicio de Etiquetado de Seguridad <sup>3</sup>	0/9	0/9	0/9	0/9

<sup>1</sup> América Latina y Estados Unidos únicamente

<sup>2</sup> China y Corea únicamente

<sup>3</sup> TAT = 0 días en configuración hasta el pedido/TAT = 9 días en SKU complejo

## Información de pedido

Todos los Servicio de Etiquetado y Marcado deben pedirse con el hardware HP. Para asegurar que todos los servicios sean validados, comunicados a la fábrica y estén listos para la implementación en los dispositivos durante el proceso de fabricación, los clientes deben indicar a HP las necesidades completas con el proceso provisto por HP y permitir un tiempo de implementación adecuado antes de que puedan enviarse los pedidos con la configuración personalizada aplicada.

Estos servicios pueden solicitarse mediante los siguientes números de referencia:

- AY109AV para el Servicio HP de Etiquetado de Activo en BIOS.
- AY111AV para el Servicio HP de Etiquetado Estándar para Activos.
- AY112AV para el Servicio HP de Etiquetado de Seguridad, Proveído por el Cliente para uso en Activos.
- AY111AV para el Servicio HP de Etiquetado Personalizado de Seguridad.
- AY127AV para el Servicio HP de Logotipo impreso en equipo.
- Servicio de Etiquetado de Activos Pre-Configurado:
  - AY128AV para el Servicio de Etiquetado de Chasis SN+MAC1+UUID.
  - AY129AV para Servicio de Etiquetado de Chasis SN+MAC1+MAC2.
  - AY130AV para el Servicio de Etiquetado de Paquete SN+MAC1+MAC2+UUID.
- Servicio de Etiquetado de Seguridad.

## Más información

Para obtener más información sobre los Servicios HP, póngase en contacto con cualquiera de nuestras oficinas de ventas en todo el mundo o visite nuestro sitio web: [hp.com/services/support](http://hp.com/services/support)

**Suscríbase para recibir actualizaciones**  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)



Compartir con colegas



Calificar este documento

Los servicios HP se rigen por los términos y condiciones de los servicios aplicables de HP y por las condiciones de los servicios proporcionados o indicados a un cliente en el momento de la compra. El cliente puede tener derechos estatutarios adicionales de acuerdo con las leyes locales correspondientes, y dichos derechos no son de ninguna manera afectados por los términos y condiciones del servicio HP o la garantía limitada de HP suministrada con un producto HP.

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin aviso. Las únicas garantías para los productos y servicios HP se establecen en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se hará responsable de errores técnicos o de edición ni de omisiones en el presente documento.

