

HP Labeling and Tagging Services



HP Configuration Services

Få större kontroll över datorsäkerheten

Översikt

HP Labeling and Tagging Services erbjuder olika tjänster, med allt från fördefinierade layouter som tillhandahålls av HP, etiketter som tillhandahålls av kunden och tjänster för säkerhetsmärkning. HPs fabriksprocesser säkerställer att etiketterna skrivs ut på ett konsekvent sätt och fästs enligt tillverkarens standarder och kundens önskemål. Dessa tjänster är tillgängliga globalt för de flesta av HPs kommersiella notebook-datorer, tunna klienter, stationära datorer och butiksdatalösningar för detaljhandeln (RPOS). Med HP Labeling and Tagging Services får du en större kontroll över dina inventarier och minskar risken för förluster eller stöld.

HP Labeling and Tagging Services omfattar:

- HP PC BIOS Asset Tagging Service
- HP Standard Asset Tagging Service
- HP Customer-Supplied Asset Tagging Service
- HP Custom Security Tagging Service
- HP Custom Logo Printing Service
- HP Predefined Asset Tagging Service
- HP Security Tagging Service

Specifikationer

HP PC BIOS Asset Tagging Service

Med den här tjänsten registrerar HP inventarieinformationen från den fysiska etiketten i enhetens BIOS redan på fabriken, vilket ger förbättrad säkerhet och inventarieidentifiering med spårnings- och lagerfunktioner.

Tjänsten:

- Erbjuder följande alternativ:
 - Fält för inventariemärkning i BIOS = kundspecifikt inventarienummer; Fält för ägandemärkning i BIOS = tom sträng
 - Fält för inventariemärkning i BIOS = HPs serienummer; Fält för ägandemärkning i BIOS = kundspecifikt inventarienummer

Begränsningar av servicen

- Den här tjänsten är inte tillgänglig om ingen tjänst för inventariemärkning valts.

HP Standard Asset Tagging Service

Med den här tjänsten applicerar HP etiketter för inventariemärkning av standardtyp med anpassningsbara funktioner och märkningssträngar på fabriksutskrivna etiketter. Tjänsten omfattar systematisk replikering av inventarienumret på förpackningsetiketter, en integrerad rapportering tre (3) arbetsdagar efter att enheten levererats från fabriken samt anpassningsbara parametrar och grafisk layout. HP erbjuder kunderna olika alternativ när det gäller etikettstorlekar, placering och anpassningsbara funktioner, vilket gör att de kan integrera etiketterna i sina interna standardprocesser för spårning och hantering av inventarier på ett flexibelt sätt.

Tjänsten:

- Kräver ett certifikat för efterlevnad av RoHS-bestämmelser (CoC) för etiketter eller märkningar som tillhandahålls av kunden
- Kunden får inte tillhandahålla specifika anvisningar och förhållningsorder för applicering av märkningar eller etiketter (inget speciallim eller märkningar eller etiketter som inte följer standard)

- Tillhandahåller en tillräcklig mängd märkningar/etiketter (dvs. antalet levererade märkningar/etiketter överstiger antalet beställda PC-enheter)
- Inkluderar en av kunden definierad kombination av fält
- Erbjuder hantering av inventarienummer som definierats av kunden (gäller endast märkning på produkten)
- Ger möjlighet att välja olika datumformat bland av HP föreslagna modeller
- Ger möjlighet att kringgå HPs standardbeskrivningstext som föregår datavärdet
- Erbjuder en återgivning av kundens logotyp i svartvitt tryck (inte färg eller gråskala)
- Inkluderar HPs standardmaterial och HP-definierade standardplaceringar
- Ger möjlighet att fästa inventariemärkningen på produkten eller på förpackningen
- Erbjuder följande etikettstorlekar: 45 mm x 40 mm, 50 mm x 20 mm, 50 mm x 30 mm, 63 mm x 30 mm, and 75 mm x 40 mm
- Tillhandahåller rapportering av inventarienummer (i förekommande fall) i HPs leveransdatabas inom tre (3) arbetsdagar från det att produkten skickats från HP-fabriken
- Replikerar inventarienumret på produktförpackningen (om angivet i definierade fält)
- Tillhandahåller ett valfritt uppskattat slutdatum för garantin motsvarande tillverkningsdatumet plus den ursprungliga garantitiden (baserat på modell)

Begränsningar av servicen

- Kunddefinierat material ingår inte i tjänsten.
- Icke HP-standardplaceringar är inte tillgängliga med tjänsten.

HP Customer-Supplied Asset Tagging Service

Med den här tjänsten applicerar HP av kunden tillhandahållna etiketter för inventariemärkning på PC-produkter som beställts från HP och tillhandahåller integrerad rapportering tre (3) arbetsdagar efter det att produkten skickats från fabriken. Med den här tjänsten minskar tiden för att applicera etiketter dramatiskt. HP erbjuder flera placeringsalternativ för tillhandahållna etiketter och en integrerad rapportfunktion för Code 39-streckkoder samt replikering av inventariemärkningsnumret på förpackningsetiketterna för Code 39-streckkoder.

Tjänsten:

- Låter kunden välja bland olika standardplaceringar som definierats av HP
- Erbjuder applicering av inventariemärkningen på produkten eller på förpackningen
- Rapporterar inventarienumren (om de är tillgängliga som Code 39-streckkoder) i HPs leveransdatabas inom tre (3) arbetsdagar från det att produkten skickats från HP-fabriken
- Replikerar inventarienumret på förpackningen (om angivet i definierade fält)
- Kräver att HP och kunden kommer överens om ett första leveransdatum
- Kräver att kunden skickar etiketterna till de av HP angivna adresserna minst 10 arbetsdagar före det överenskomna första leveransdatumet
- Kräver att kunden verifierar etiketternas efterlevnad av RoHS

Begränsningar av servicen

- Kundens inventarienummer appliceras systematiskt i nummerordning.
- Icke HP-standardplaceringar är inte tillgängliga med tjänsten.
- Inventarienummer som inte är i Code 39-streckkodsformat omfattas inte av den här tjänsten.

HP Custom Security Tagging Service

Med den här tjänsten applicerar HP anpassade stöldskyddsetiketter och tillhandahåller ett databashanteringssystem som förbättrar säkerheten och inventariehanteringen för kundens utrustning. Eventuella borttappade eller stulna datorer med en anpassad HP-säkerhetsmärkning som återfinns skickas tillbaka till kunden utan kostnad.

Tjänsten:

- Ger möjlighet att välja bland olika av HP definierade standardplaceringar
- Tillhandahåller hantering av kunddefinierade inventarienummer
- Erbjuder applicering av en märkning på produkten
- Tillhandahåller rapportering av inventarienummer i HPs leveransdatabas inom tre (3) arbetsdagar från det att produkten skickats från HP-fabriken
- Replikerar inventarienumret på produktförpackningen
- Använder en tredjepartspeditör för att leverera enheter till platser utanför USA

Begränsningar av servicen

- Kunddefinierat material ingår inte i tjänsten.
- Kunddefinierad storlek på säkerhetsetiketten är inte tillgänglig med den här tjänsten.
- Icke HP-standardplaceringar är inte tillgängliga med tjänsten.
- Möjligheten att ta bort anpassade HP-säkerhetsmärknings (t.ex. för återvinning eller vidareförsäljning) ingår inte i tjänsten.

HP Custom Logo Printing Service

Den här tjänsten tillvaratar HPs integreringsmöjligheter för att anpassa en HP-enhet med en synlig kundlogotyp eller text på enhetens utsida, vilket förbättrar säkerheten och underlättar identifiering av enheten.

Tjänsten:

- Ger kunden möjlighet att välja bland olika av HP definierade standardplaceringar
- Applicerar kundens grafik (t.ex. en företagslogotyp) på produktens utsida
- Kräver att kunden förser HP med logotypen, texten och/eller grafiken
- Kräver att kunden följer kraven för efterlevnad av RoHS-bestämmelser för bläck
- Kräver att kunden informerar HP om antalet färger, mått, grafik och totalt antal planerade enheter

Begränsningar av servicen

- Kundlogotypen kan inte tryckas på förpackningen.
- Icke HP-standardplaceringar är inte tillgängliga med tjänsten.
- Tjänsten är inte tillgänglig i alla regioner eller länder.

HP Predefined Asset Tagging Service

Med den här tjänsten applicerar HP inventariemärknings på produkter eller förpackningar med fördefinierad grafik på standardetiketter på fabriken för att förenkla kundens lager- och inventariehanteringsprocesser. Kunden kan lägga till en av dessa tjänster för att se till att inventariemärkningen trycks på den beställda produkten. HP applicerar etiketten på enheten på fabriken och tillhandahåller rapportering tre (3) arbetsdagar efter det att produkten skickats från fabriken.

Följande alternativ är tillgängliga som en del av HP Predefined Asset Tagging Service:

- HP Chassis Tagging SN+MAC1+UUID Service
- HP Chassis Tagging SN+MAC1+MAC2 Service
- HP Packaging Tag SN+MAC1+MAC2+UUID Service

Tjänsten:

- Tillhandahåller följande data: serienummer, MAC-adress 1 och 2 och en universell unik identifierare (UUID)
- Använder HPs standardgrafiklayout för märkningsmaterial och HPs standardplacering
- Erbjuder applicering av en märkning på produkten eller på förpackningen
- Erbjuder en etikettstorlek på 75 mm x 40 mm
- Kräver att kunden väljer lämplig tjänst eller kombination av tjänster (t.ex. chassi + förpackning)

Begränsningar av servicen

- Kunddefinierat material ingår inte i tjänsten.
- Kunddefinierad grafiklayout ingår inte som en del av tjänsten.
- Icke HP-standardplaceringar är inte tillgängliga med tjänsten.
- Datainnehåll som inte föreslagits av HP ingår inte som en del av tjänsten.
- Den standarddatabeskrivning från HP som föregår datavärdet kan inte kringgås.

HP Security Tagging Service

HP Security Tagging Service tillhandahåller fabriksapplicerade säkerhetsetiketter med antistöldfunktion tillsammans med ett databashanteringssystem i syfte att förebygga stöld och förbättra enhetens säkerhet. Den anpassade HP-säkerhetsmärkningen tillhandahålls av HP och appliceras i en av HP definierad standardplacering på datorn. Eventuella borttappade eller stulna datorer med en anpassad HP-säkerhetsmärkning som återfinns skickas tillbaka till kunden utan kostnad.

Tjänsten:

- Tillhandahåller applicering av etiketter med en av HP definierad placering som standard
- Tillhandahåller ett unikt av HP definierat nummer för säkerhetsmärkning enligt HP-standard
- Inkluderar rapportering av det unika HP-definierade numret i HPs leveransdatabas inom tre (3) dagar efter det att enheten har skickats från HP-fabriken
- Tillhandahåller automatisk inventarieregistrering i den globala Oxygen StopTrack-databasen i syfte att förbättra möjligheterna att få tillbaka förlorade eller stulna enheter
- Inkluderar applicering av etiketter med speciallim
- Inkluderar en säkerhetsfunktion bestående av ett ej borttagbart, oförstörbart rött tryck på chassit om säkerhetsetiketten tas bort (står emot en dragstyrka på upp till 400 kg)
- Kräver att kunden rapporterar förlorad eller stulen utrustning på stoptrack4hp.com
- Erbjuder återbördande av återfunnen utrustning (om den upphittas och rapporteras) till ägaren

Begränsningar av servicen

- Kunddefinierad grafiklayout ingår inte som en del av tjänsten.
- Kunddefinierat nummer för HP-standardssäkerhetsmärkning är inte tillgänglig med den här tjänsten.
- Kunden kan inte välja placering av logotypen eftersom endast en av HP fördefinierad standardplacering är tillgänglig.
- Rapportering av ett förkonfigurerat nummer för HP-säkerhetsmärkning i HPs leveransdatabas, om ett kunddefinierat inventarienummer existerar för datorn, ingår inte i den här tjänsten.
- Replikering av ett förkonfigurerat nummer för HP-säkerhetsmärkning på förpackningen, om ett kunddefinierat inventarienummer existerar för datorn, ingår inte i den här tjänsten.
- Möjligheten att ta bort HP-säkerhetsmärkningar (t.ex. för återvinning eller vidareförsäljning) ingår inte i den här tjänsten.

Roller och ansvarsfördelning

Tabell 1 ger en översikt av de roller och den ansvarsfördelning som bidrar till ett framgångsrikt genomförande av Labeling and Tagging Service.

Tabell 1. HPs och kundens roller och ansvarsområden

Aktivitet	HP	Kunden
Tillhandahålla en process för insamling av kundens krav och specifikationer	•	
Definiera och skicka in krav och specifikationer		•
Validera tjänstens kapacitet och funktionalitet	•	
Genomföra tester och erhålla kundens godkännande	•	
Ge ett slutgiltigt godkännande och medgivande till implementering före driftsättning		•

Förutsättningar och tidsram

Tabell 2. Förutsättningar och ledtid (i arbetsdagar) för HP Labeling and Tagging Services

Service	Över hela världen	Nord- och Sydamerika	Europa, Mellanöstern och Afrika	Asien/ Stilla-havsområdet
HP PC BIOS Asset Tagging Service	9	9	9	9
HP Standard Asset Tagging Service	9	9	9	9
HP Customer-Supplied Asset Tagging Service	9	9	9	9
HP Custom Security Tagging Service	9	9	9	9
HP Custom Logo Printing Service	Ej tillämpligt	8 ¹	Ej tillämpligt	8 ²
HP Predefined Asset Tagging Service ³	0/9	0/9	0/9	0/9
HP Security Tagging Service ³	0/9	0/9	0/9	0/9

¹ Endast i Latinamerika och USA

² Endast i Kina och Korea

³ Expeditionstid = 0 dagar vid CTO/Expeditionstid = 9 dagar vid komplex SKU

Beställningsinformation

Alla HP Labeling and Tagging Services måste beställas med HP-maskinvara. För att säkerställa att alla tjänster har validerats, har meddelats fabriken och är redo att implementeras på enheterna under tillverkningsprocessen, måste kunderna förse HP med fullständiga kravspecifikationer enligt den av HP tillhandahållna processen och räkna med en lämplig förberedelsestid innan de beställda enheterna kan levereras med kundens inställningar tillämpade.

Dessa tjänster kan beställas med följande artikelnummer:

- AY109AV för HP PC BIOS Asset Tagging Service
- AY111AV för HP Standard Asset Tagging Service
- AY112AV för HP Customer-Supplied Asset Tagging Service
- AY11AV för HP Custom Security Tagging Service
- AY127AV för HP Custom Logo Printing Service
- HP Predefined Asset Tagging Service:
 - AY128AV för HP Chassis Tagging SN+MAC1+UUID Service
 - AY129AV för HP Chassis Tagging SN+MAC1+MAC2 Service
 - AY130AV för HP Packaging Tag SN+MAC1+MAC2+UUID Service
- AY131AV för HP Security Tagging Service

Ytterligare information

Ytterligare information om HPs tjänster kan du få på något av våra säljkontor världen över eller på vår webbplats: hp.com/services/support

Registrera dig för uppdateringar
hp.com/go/getupdated



Visa dina kollegor

För HP Services gäller HPs tillämpliga Allmänna villkor som görs tillgängliga för kunden vid köptillfället. Kunden kan ha ytterligare lagstadgade rättigheter enligt tillämplig lokal lag, och dessa rättigheter påverkas inte på något sätt av HPs villkor och bestämmelser för tjänsten eller den begränsade HP-garanti som gäller för en HP-produkt.

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Informationen i detta dokument kan komma att bli inaktuell utan föregående meddelande. HP ger inga andra garantier för HPs produkter eller tjänster än de uttryckliga garantier som medföljer sådana produkter eller tjänster. Ingenting i detta dokument skall anses utgöra en ytterligare garanti. HP ansvarar inte för tekniska fel, redaktionella fel eller utelämnade uppgifter i detta dokument.

