

# Labelling and Tagging Services

HP Configuration Services



## Få större kontroll över datorsäkerheten

### Översikt av tjänsten

HP Labelling and Tagging Services erbjuder olika tjänster, med allt från fördefinierade layouter som tillhandahålls av HP, etiketter som tillhandahålls av kunden och tjänster för säkerhetsmärkning. HPs fabriksprocesser säkerställer att etiketterna skrivs ut på ett konsekvent sätt och fästs enligt tillverkarens standarder och kundens önskemål. Dessa tjänster är tillgängliga globalt för de flesta av HPs kommersiella bärbara datorer, tunna klienter, stationära datorer och butiksdatalösningar för detaljhandeln (RPOS). Med Labelling and Tagging Services får ni större kontroll över era inventarier och minskar risken för förluster eller stöld.

HP Labelling and Tagging Services omfattar:

- HP PC BIOS Asset Tagging Service
- HP Standard Asset Tagging Service
- HP Customer-Supplied Asset Tagging Service
- HP Custom Security Tagging Service
- HP Custom Logo Printing Service
- HP Predefined Asset Tagging Service
- HP Security Tagging Service

### Specifikationer

#### HP PC BIOS Asset Tagging Service

Med den här tjänsten registrerar HP inventarieinformationen från den fysiska etiketten i enhetens BIOS redan på fabriken, vilket ger förbättrad säkerhet och inventarieidentifiering med spårings- och lagerfunktioner.

Den här tjänsten:

- Erbjuder följande alternativ:
  - Fält för inventariemärkning i BIOS = kundspecifikt inventarienummer; Fält för ägandemärkning i BIOS = tom sträng
  - Fält för inventariemärkning i BIOS = HPs serienummer; Fält för ägandemärkning i BIOS = kundspecifikt inventarienummer

#### Begränsningar av tjänsten

- Denna tjänst är inte tillgänglig om ingen tjänst för inventariemärkning valts.

#### HP Standard Asset Tagging Service

Med den här tjänsten applicerar HP etiketter för inventariemärkning av standardtyp med anpassningsbara funktioner och märkningssträngar på fabriksutskrivna etiketter. Tjänsten omfattar systematisk replikering av inventarienumret på förpackningsetiketter, en integrerad rapportering tre (3) arbetsdagar efter att enheten levererats från fabriken samt anpassningsbara parametrar och grafisk layout. HP erbjuder kunderna olika alternativ när det gäller etikettstorlekar, placering och anpassningsbara funktioner, vilket gör att de kan integrera etiketterna i sina interna standardprocesser för spårning och hantering av inventarier på ett flexibelt sätt.

Följande gäller för den här tjänsten:

- Kräver ett certifikat för efterlevnad av RoHS-bestämmelser (CoC) för etiketter eller märkningar som tillhandahålls av kunden.
- Kunden behöver inte tillhandahålla specifika anvisningar och förhållningsorder för applicering av märkningar eller etiketter (t.ex. inget speciallim eller märkningar eller etiketter som inte följer standard).

- Tillhandahåller en tillräcklig mängd märkningar/etiketter (dvs. antalet levererade märkningar/etiketter överstiger antalet beställda datorenheter).
- Inkluderar en av kunden definierad kombination av fält.
- Erbjuder hantering av inventarienummer som definierats av kunden (gäller endast märkning på produkten).
- Ger möjlighet att välja olika datumformat bland av HP föreslagna modeller.
- Ger möjlighet att kringgå HPs standardbeskrivningstext som föregår datavärdet.
- Erbjuder en återgivning av kundens logotyp i svartvitt tryck (inte färg eller gråskala).
- Inkluderar HPs standardmaterial och HP-definierade standardplaceringar.
- Ger möjlighet att fästa inventariemärkningen på produkten eller på förpackningen.
- Erbjuder följande etikettstorlekar: 45 mm x 40 mm, 50 mm x 20 mm, 50 mm x 30 mm, 63 mm x 30 mm och 75 mm x 40 mm.
- Tillhandahåller rapportering av inventarienummer (i förekommande fall) i HPs leveransdatabas inom tre (3) arbetsdagar från det att produkten skickats från HP-fabriken.
- Replikerar inventarienumret på produktförpackningen (om angivet i definierade fält).
- Tillhandahåller ett valfritt uppskattat slutdatum för garantin motsvarande tillverkningsdatumet plus den ursprungliga garantitiden (baserat på modell).

#### *Begränsningar av tjänsten*

- Kunddefinierat material ingår inte i denna tjänst.
- Placering som inte är HP-standard är inte tillgänglig med denna tjänst.

#### **HP Customer-Supplied Asset Tagging Service**

Med den här tjänsten applicerar HP av kunden anskaffade och tillhandahållna etiketter för inventariemärkning på PC-produkter som beställts från HP, och tillhandahåller integrerad rapportfunktion tre (3) arbetsdagar efter det att produkten skickats från fabriken. Med den här tjänsten minskar tiden för att applicera etiketter dramatiskt. HP erbjuder flera placeringsalternativ för tillhandahållna etiketter och en integrerad rapportfunktion för Code 39-streckkoder samt replikering av inventariemärkningsnumret på förpackningsetiketterna för Code 39-streckkoder.

Den här tjänsten:

- låter kunden välja bland olika standardplaceringar som definierats av HP.
- erbjuder applicering av inventariemärkningen på produkten eller på förpackningen.
- rapporterar inventarienumren (om de är tillgängliga som Code 39-streckkoder) i HPs leveransdatabas inom tre (3) arbetsdagar från det att produkten skickats från HP-fabriken.
- replikerar inventarienumret på förpackningen (om angivet i definierade fält).
- kräver att HP och kunden kommer överens om det första leveransdatumet.
- kräver att kunden skickar etiketterna till de av HP angivna adresserna minst 10 arbetsdagar före det överenskomna första leveransdatumet.
- kräver att kunden verifierar etiketternas efterlevnad av RoHS.

#### *Begränsningar av tjänsten*

- Kundens inventarienummer appliceras systematiskt i nummerordning.
- Placering som inte är HP-standard är inte tillgänglig med denna tjänst.
- Inventarienummer som inte är i Code 39-streckkodsformat omfattas inte av denna tjänst.

#### **HP Custom Security Tagging Service**

Med den här tjänsten applicerar HP anpassade stöldskyddsetiketter och tillhandahåller ett databashanteringssystem, vilket förbättrar säkerheten och inventariehanteringen för kundens utrustning. Eventuella borttappade eller stulna datorer med en anpassad HP-säkerhetsmärkning som återfinns skickas tillbaka till kunden utan kostnad.

Den här tjänsten:

- ger möjlighet att välja bland olika HP-definierade standardplaceringar.
- tillhandahåller hantering av kunddefinierade inventarienummer.
- erbjuder applicering av en märkning på produkten.
- tillhandahåller rapportering av inventarienummer i HPs leveransdatabas inom tre (3) arbetsdagar från det att produkten skickats från HP-fabriken.
- replikerar inventarienumret på produktförpackningen.

- använder en tredjepartsspeditor för att leverera enheter till platser utanför USA.

#### *Begränsningar av tjänsten*

- Kunddefinierat material ingår inte i denna tjänst.
- Kunddefinierad storlek på säkerhetsetiketten är inte tillgänglig med den här tjänsten.
- Placering som inte är HP-standard är inte tillgänglig med denna tjänst.
- Möjligheten att ta bort anpassade HP-säkerhetsmärkning (t.ex. för återvinning eller vidareförsäljning) ingår inte i tjänsten.

#### **HP Custom Logo Printing Service**

Den här tjänsten tillvararar HPs integreringsmöjligheter för att anpassa en HP-enhet med en synlig kundlogotyp eller text på enhetens utsida, vilket tydligt visar att företaget äger enheten samt förbättrar säkerheten.

Den här tjänsten:

- ger kunden möjlighet att välja bland olika HP-definierade standardplaceringar; Om kunden vill definiera placeringen behöver kunden tillhandahålla ett foto som visar var någonstans på enheten de vill att logotypen skall placeras; Placeringar definierade av kunden behöver analyseras och godkännas av HP.
- applicerar kundens grafik (t.ex. en företagslogotyp) på produktens utsida.
- kräver att kunden förser HP med logotypen, texten och/eller grafiken.
- kräver att kunden följer kraven för efterlevnad av RoHS-bestämmelser för bläck.
- kräver att kunden väljer den sammanlagda ytan för logotyper baserat på de storlekspreferenser som tillhandahålls av HP.
- kräver att kunden väljer om logotypen skall tryckas med bläck eller graveras med laser; I Kina är lasergravering inte tillgängligt, och bläck kommer att tryckas med silkscreen.
- kräver att kunden definierar lasergraveringens djup, när det är tillämpligt.
- kräver att kunden anger uppskattningsvis hur många enheter som skall förse med logotyp.

#### *Begränsningar av tjänsten*

- Kundlogotypen kan inte tryckas på förpackningen.
- Tjänsten är endast tillgänglig i följande områden:
  - Nordamerika (produkter byggda i FXC Juarez-fabriken) och Latinamerika: bläck eller lasergravering
  - Korea och Kina (stationära datorer byggda i Shanghai-fabriken i Kina [CPMO]): silkscreen
  - För tillfället inte tillgängligt i andra regioner, men analyseras av HP

#### **HP Predefined Asset Tagging Service**

Med den här tjänsten applicerar HP inventariemärkningar på produkter eller förpackningar med fördefinierad grafik på standardetiketter på fabriken för att förenkla kundens lager- och inventariehanteringsprocesser. Kunden kan lägga till en av dessa tjänster för att se till att inventariemärkningen trycks på den beställda produkten. HP applicerar etiketten på enheten på fabriken och tillhandahåller rapportering tre (3) arbetsdagar efter det att produkten skickats från fabriken.

Följande alternativ är tillgängliga som en del av HP Predefined Asset Tagging Service:

- HP Chassis Tagging SN+MAC1+UUID Service
- HP Chassis Tagging SN+MAC1+MAC2 Service
- HP Packaging Tag SN+MAC1+MAC2+UUID Service

Den här tjänsten:

- Tillhandahåller följande data: Serienummer, MAC-adress 1 och 2 och en universell unik identifierare (UUID).
- Använder HPs standardgrafiklayout för märkningsmaterial och HPs standardplacering.
- Erbjuder applicering av en märkning på produkten eller på förpackningen.
- Erbjuder en etikettstorlek på 75 mm x 40 mm.
- Kräver att kunden väljer lämplig tjänst eller kombination av tjänster (t.ex. chassi + förpackning).

*Begränsningar av tjänsten*

- Kunddefinierat material ingår inte i denna tjänst.
- Kunddefinierad grafiklayout ingår inte som en del av tjänsten.
- Icke HP-standardplaceringar är inte tillgängliga med tjänsten.
- Datainnehåll som inte föreslagits av HP ingår inte som en del av tjänsten.
- Den standarddatabeskrivning från HP som föregår datavärdet kan inte kringgås.

**HP Security Tagging Service**

HP Security Tagging Service tillhandahåller fabriksapplicerade säkerhetsetiketter med antistöldfunktioner tillsammans med ett databashanteringssystem i syfte att förebygga stöld och förbättra enhetens säkerhet. Den anpassade HP-säkerhetsmärknings anskaffas av HP och appliceras på en HP-definierad standardplats på datorn. Eventuella borttappade eller stulna datorer med en anpassad HP-säkerhetsmärkning som återfinns skickas tillbaka till kunden utan kostnad.

Den här tjänsten:

- tillhandahåller applicering av etiketter med en av HP definierad placering som standard.
- tillhandahåller ett unikt av HP definierat nummer för säkerhetsmärkning enligt HP-standard.
- inkluderar rapportering av det unika HP-definierade numret i HPs leveransdatabas inom tre (3) dagar efter det att enheten har skickats från HP-fabriken.
- tillhandahåller automatisk inventarieregistrering i den globala Oxygen StopTrack-databasen i syfte att förbättra möjligheterna att få tillbaka förlorade eller stulna enheter.
- inkluderar applicering av etiketter med speciallim.
- inkluderar en säkerhetsfunktion bestående av ett ej borttagbart, oförstörbart rött tryck på chassit om säkerhetsetiketten tas bort (står emot en dragstyrka på upp till 400 kg).
- kräver att kunden rapporterar förlorad eller stulen utrustning på [stoptrack4hp.com](http://stoptrack4hp.com).
- erbjuder återbördande av återfunnen utrustning (om den upphittas och rapporteras) till ägaren.

*Begränsningar av tjänsten*

- Kunddefinierad grafiklayout ingår inte som en del av tjänsten.
- Kunddefinierat nummer för HP-standardssäkerhetsmärkning är inte tillgänglig med den här tjänsten.
- Kunden kan inte välja placering av logotypen eftersom endast en av HP fördefinierad standardplacering är tillgänglig.
- Rapportering av ett förkonfigurerat nummer för HP-säkerhetsmärkning i HPs leveransdatabas, om ett kunddefinierat inventarienummer existerar för datorn, ingår inte i den här tjänsten.
- Replikering av ett förkonfigurerat nummer för HP-säkerhetsmärkning på förpackningen, om ett kunddefinierat inventarienummer existerar för datorn, ingår inte i den här tjänsten.
- Möjligheten att ta bort HP-säkerhetsmärknings (t.ex. för återvinning eller vidareförsäljning) ingår inte i den här tjänsten.

**Roller och åtaganden**

Tabell 1 ger en översikt av de roller och den ansvarsfördelning som bidrar till ett korrekt genomförande av Labelling and Tagging Service.

**Tabell 1.** HPs och kundens roller och åtaganden

Aktivitet	HP	Kund
Tillhandahålla process för att samla in kundens krav	•	
Definiera och skicka in krav och specifikationer		•
Validera tjänstens egenskaper och funktioner	•	
Genomföra tester och erhålla kundens godkännande	•	
Ge ett slutgiltigt godkännande och medgivande till implementering före driftsättning		•

## Förutsättningar och tidsram

Tabell 2. Förutsättningar och ledtid (i arbetsdagar) för HP Labelling and Tagging Services

Tjänst	Över hela världen	Nord- och Sydamerika	Europa, Mellanöstern och Afrika	Asien/Stilla-havsområdet
HP PC BIOS Asset Tagging Service	9	9	9	9
HP Standard Asset Tagging Service	9	9	9	9
HP Customer-Supplied Asset Tagging Service	9	9	9	9
HP Custom Security Tagging Service	9	9	9	9
HP Custom Logo Printing Service	Ej tillämpligt	8 <sup>1</sup>	Ej tillämpligt	8 <sup>2</sup>
HP Predefined Asset Tagging Service <sup>3</sup>	0/9	0/9	0/9	0/9
HP Security Tagging Service <sup>3</sup>	0/9	0/9	0/9	0/9

<sup>1</sup> Latinamerika och Nordamerika: endast bläck eller lasergravering

<sup>2</sup> Endast Kina och Korea: endast silkscreen

<sup>3</sup> Expeditionstid = 0 dagar vid konfigurering vid beställning (CTO)/Expeditionstid = 9 dagar vid komplex SKU

## Allmänna åtaganden

### Annullering av beställning

Kunden kan utan avgift avboka beställningar för denna tjänst innan mötesbokning levereras.

### Tjänsteleverans

Tjänster måste tas emot/utföras i beställningslandet.

### Konfidentialitet

Kunden är ansvarig för säkerheten för sin äganderättsligt skyddade och konfidentiella information. Information som utbyts inom ramen för detta avtal kommer att behandlas som konfidentiell om den identifieras som sådan när den lämnas, eller om omständigheterna kring när den lämnas rimligtvis antyder att den skall behandlas som sådan. Konfidentiell information får endast användas i syfte att uppfylla skyldigheter eller utöva rättigheter enligt det här avtalet, och delas endast med anställda, ombud eller entreprenörer som behöver känna till informationen i det syftet. Konfidentiell information kommer att skyddas med en rimlig nivå av försiktighet för att förhindra obehörig användning eller avslöjande under tre år från det datum som den mottas eller (om det är längre) under den tid som informationen förblir konfidentiell. Dessa förpliktelser gäller inte för information som: i) varit känd eller blir känd för den mottagande parten utan konfidentialitetsskyldighet, ii) utvecklas oberoende av den mottagande parten, eller iii) där avslöjande krävs enligt lag eller ett statligt organ.

### Personuppgifter

Varje part skall uppfylla sina respektive skyldigheter enligt tillämplig dataskyddslagstiftning. HP avser inte att få åtkomst till personligt identifierbar information (PII) från kunden under tillhandahållandet av tjänster. I den utsträckning som HP har åtkomst till kundens PII som lagras i kundens system eller enheter kommer åtkomsten sannolikt att vara oväsentlig, och kunden kommer hela tiden att förbli personuppgiftsansvarig för PII. HP kommer endast att använda eventuell PII som de har åtkomst till i syfte att leverera de tjänster som beställts. Kunden är ansvarig för säkerheten för sin äganderättsligt skyddade och konfidentiella information, inklusive PII.

## Orderinformation

Alla HP Custom System Settings Services måste beställas med HP-hårdvara. För att säkerställa att alla tjänster har validerats, har meddelats fabriken och är redo att implementeras på enheterna under tillverkningsprocessen, måste kunderna förse HP med fullständiga kravspecifikationer enligt den av HP tillhandahållna processen och räkna med en lämplig förberedelsestid innan de beställda enheterna kan levereras med kundens inställningar tillämpade.

Dessa tjänster kan beställas med följande artikelnummer:

- AY109AV för HP PC BIOS Asset Tagging Service
- AY111AV för HP Standard Asset Tagging Service
- AY112AV för HP Customer-Supplied Asset Tagging Service
- AY11AV för HP Custom Security Tagging Service
- AY127AV för HP Custom Logo Printing Service
- HP Predefined Asset Tagging Service:
  - AY128AV för HP Chassis Tagging SN+MAC1+UUID Service
  - AY129AV för HP Chassis Tagging SN+MAC1+MAC2 Service
  - AY130AV för HP Packaging Tag SN+MAC1+MAC2+UUID Service
- AY131AV för HP Security Tagging Service

## Mer information

Ytterligare information om HPs tjänster finns på något av våra säljkontor världen över eller på vår webbplats: [hp.com/go/computingservices](http://hp.com/go/computingservices).

Registrera er för uppdateringar  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)



Dela med kollegor

HPs tjänster är underställda HPs tillämpliga tjänstevillkor som tillhandahållits eller angivits för kunden vid inköpstillfället. Kunden kan ha ytterligare lagstadgade rättigheter enligt gällande lokal lagstiftning, och dessa rättigheter påverkas inte på något sätt av HPs tjänstevillkor eller den begränsade HP-garanti som tillhandahålls för HP-produkten

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P. Informationen i detta dokument kan komma att ändras utan föregående meddelande. De enda garantier som gäller för produkter och tjänster från HP beskrivs i de uttryckliga garantier som medföljer produkterna och tjänsterna. Ingenting i detta dokument skall betraktas som en ytterligare garanti. HP ansvarar inte för tekniska fel, tryckfel eller utelämnad information i detta dokument.

