

Billed- og programtjenester

HP Configuration Services



Lad HP styre dit pc-billede – så du kan fokusere på din forretning

Serviceoverblik

Billed- og programtjenester udnytter HP's tekniske ressourcer og fabrikskapacitet til at levere pc'er med billeder baseret på kundespecifikke krav. HP tilbyder flere servicemuligheder, som giver dig en fleksibilitet og som er med til at sikre, at de leverede enheder er skræddersyet til din organisations it- og forretningsbehov. Billed- og programtjenester er tilgængelige overalt i verden på de fleste kommercielle bærbare computere, arbejdsstationer, tynde klienter, der kræver et operativsystem, stationære pc'er og RPOS-systemer (kasser til detailhandlen) fra HP.

Valgmulighederne i billed- og programtjenesterne omfatter:

- Indlæsningstjeneste til pc-billeder
- Ændrings- og indlæsningstjeneste til pc-billeder
- Opbygnings- og indlæsningstjeneste til pc-billeder
- Billedtjeneste til multiplatforms-pc'er
- Installationstjeneste til pc-programmer
- Backupmediedesign- og -replikeringservice

Specifikationer

Indlæsningstjeneste til pc-billeder

Indlæsningstjenesten til pc-billeder validerer og installerer et pc-billede leveret af kunden på HP-pc'er under fremstillingsprocessen. Det giver kunden et ensartet billede, som er indlæst i den aftalte liste af pc-produkter, som er fremstillet på HP fabrikker over hele verden.

Denne service:

- Overfører et billede til enheden
- Sørger for loginoplysninger til FTP-serveren eller forsendelsesoplysninger for at modtage PC-billedfilen
- Kræver stabilitet i hardwarekonfigurationen, når installationen er afsluttet
- Gør brug af standardindstillingerne
- Arkiverer softwarebilledet i hardwarens levetid
- Sørger for systematisk validering af billedet af HP før massedistribution
- Sørger for, at kunden får at vide, hvis det leverede billede ikke går igennem valideringstesten
- Justerer billedet for at kunne passe til HDD-størrelsen
- Sørger for en scanning med antivirus og en boot-test som en del af valideringsprocessen
- Kræver, at kunden giver pc-softwarebilledet til HP vha. en af de følgende medier: FTP-fil, CDR/CDRW eller DVD, eller USB-nøgle eller sendt til HP via en online webportal
- Kræver, at pc-softwarebilledet er korrekt valideret og genereret via et HP-understøttet værktøj, før overdragelsen til HP
- Kræver, at billedet er kompatibelt med BIOS-indstillingerne (HP standard eller tilpasset)
- Tillader ikke ukrypterede personnumre, kontooplysninger eller kreditkortnumre
- Kræver, at kunden giver besked til HP, hvis det indlæste operativsystem interagerer med BIOS-indstillingerne

Servicebegrænsninger

- Billedtestning ud over boot-billedet er ikke omfattet af denne service. Hvis du vil have flere oplysninger om fuld billedtestning og -ændring, henviser vi til ændrings- og indlæsningstjenesten til pc-billeder.
- Denne service er kun tilgængelig for pc-modeller, som stadigvæk er inden for deres produktlevetid.
- Billedændring er ikke omfattet af denne service.
- Billedoprettelse via en master på en HDD er ikke omfattet af denne service.
- Ændringer til kundeleverede billeder (f.eks drivere, servicepakker og programmer) er ikke omfattet af denne service. Hvis det er nødvendigt at ændre et billede leveret af kunden, henviser vi til ændrings- og indlæsningstjenesten til pc-billeder for yderligere oplysninger.

Ændrings- og indlæsningstjeneste til pc-billeder

Med ændrings- og indlæsningstjenesten til pc-billeder ændrer og installerer HP's tekniske eksperter et pc-billede leveret af kunden på HP-pc'er i overensstemmelse med kundens krav under fremstillingsprocessen. Dette overfører det svære arbejde til HP, så kunderne ikke behøver at bekymre sig om de omkostninger og den tid, der er forbundet ved at gendesigne og sende et billede til HP for installation på pc-enhederne på fabrikken. Denne service sørger derfor, at kunden får en pc, der er klar til brug.

Denne service:

- Tilføjer eller ændrer konfigurationsindstillingerne for op til tre operativsystemer som angivet i kundens krav
- Gør brug af standardindstillingerne
- Arkiverer softwarebilledet i hardwarens levetid og sørger for systematisk validering af billedet før massedistribution
- Sender meddelelse til kunden, hvis det leverede billede ikke kan valideres
- Justerer pc-softwarebilledet til HDD-størrelsen
- Sørger for en scanning med antivirus og en boot-test under valideringsprocessen
- Opretter pc-softwarebillede fra en master på en HDD
- Tilføjer HP's standarddrivere, når det er påkrævet, under billedændringsprocessen
- Opdaterer kundens pc-softwarebillede en gang i kvartalet
- Muliggør, at eksisterende billeder migreres til en erstatningsmodel
- Kræver stabilitet i hardwarekonfigurationen, når installationen er afsluttet
- Sørger for, at pc-softwarebilledet er indlæst på en HDD
- Kræver, at kunden færdiggør processen for servicekravene, som er blevet givet af HP for hvert ønske (hvert billede) om PC Image Modification and Load Service
- Kræver, at kunden giver pc-softwarebilledet til HP vha. en af de følgende medier: FTP-fil, CDR/CDRW eller DVD, eller USB-nøgle eller sendt til HP via en online webportal
- Kræver, at kunden i forbindelse med kravprocessen definerer alle ønskerne for installation af programmer (højst tre, som ikke omfatter servicepakker fra Microsoft®) og, at der sørges for en uovervåget installationspakke uden programkonflikt
- Kræver, at billedet er kompatibelt med BIOS-indstillingerne, som skal anvendes til udrulningen (HP standard eller tilpasset)
- Tillader ikke, at ukrypterede personnumre, kontooplysninger eller kreditkortoplysninger er med i billedet
- Kræver, at kunden giver besked til HP, hvis det indlæste operativsystem interagerer med BIOS-indstillingerne
- Kræver, at billedet er på medier, som understøttes af HP
- Kræver, at billedets signaturfiler udleveres (MD5-værdier)
- Kræver, at kunden sørger for tekniske specifikationer til pc-billedets generering
- Kræver administratorlogon, hvis der skal foretages ændringer i masteren

Servicebegrænsninger

- Ældre produkter, som er ældre end den nuværende version, som skal afsendes, er ikke omfattet af denne service.
- Migrering til modeller, som er ældre end den nuværende model, som skal afsendes, er ikke omfattet af denne service.
- Denne service er kun tilgængelig for nye modeller, som understøttes.

Opbygnings- og indlæsningstjeneste til pc-billeder

Opbygnings- og indlæsningstjenesten til pc-billeder opbygger, tester og validerer et master-pc-softwarebillede baseret på kundekravene og installerer det på HP-pc'er på fabrikken. HP's tekniske eksperter vil styre det svære arbejde, så kunden modtager pc'er, som er klar til brug.

Denne service:

- Analyserer tekniske specifikationer, gennemgår og færdiggør de manglende HP standarddrivere, installerer kundespecifikke diskpartitioner og detaljerne for diskenheden til operativsystemet og genererer et pc-systembillede ud fra kundens indstillinger og kravene til fabriksudviklingsprocessen
- Sørger for installation af kundens programmer, som angivet i kravprocessen og klarlægger og anvender yderligere konfigurationsindstillinger for at sikre, at programmerne indlæses
- Sørger for et kundetilpasset pc-billede, som er klar til at blive indlæst på en enkelt model, som har et boot-operativsystem
- Kræver stabilitet i hardwarekonfigurationen, når installationen er afsluttet
- Sørger for, at pc-softwarebilledet er indlæst på en HDD
- Arkiverer billedet i hardwarens levetid
- Sikrer, at pc-softwarebilledet systematisk valideres af HP før massedistribution
- Sørger for, at kunden får at vide, hvis der opstår en testfejl under valideringsprocessen
- Justerer pc-softwarebilledet til HDD-størrelsen
- Sørger for en scanning med antivirus og en boot-test under valideringsprocessen
- Opretter pc-softwarebillede fra en master på en HDD
- Omfatter, at HP's standarddrivere bliver tilføjet under billedændringsprocessen, når det er påkrævet
- Kræver, at kunden gennemgår og godkender billedet før masseudrulning
- Kræver, at billedet er kompatibelt med BIOS-indstillingerne, som skal anvendes til udrulningen (HP standard eller tilpasset)
- Kræver, at kunden sørger for indkøb eller ejerskab af softwarelicenser til udvalgte programmer
- Tillader ikke ukrypterede personnumre, kontooplysninger eller kreditkortnumre
- Kræver, at HP får besked, hvis det indlæste operativsystem interagerer med BIOS-indstillingerne
- Kræver, at billedet er på medier, som understøttes af HP
- Kræver, at billedets signaturfiler udleveres (MD5-værdier)
- Kræver, at kunden sørger for tekniske specifikationer til pc-billedets generering
- Kræver administratorlogon, hvis der skal foretages ændringer i masteren

Servicebegrænsninger

- Denne service gælder ikke for softwarebilleder på flere pc-modeller.
- Denne service er kun tilgængelig for nye modeller, som understøttes.
- Denne service er ikke omfattet af en HDD-genereringsproces.

Billedtjeneste til multiplatforms-pc'er

Takket være global teknisk viden og fabrikskapacitet leverer billedtjenesten til multiplatforms-pc'er et specialfremstillet pc-softwarebillede, der er klart til forskellige pc-platforme. Det giver kunden et softwarebillede, som kan bruges til alt, og som reducerer omkostninger og det store tekniske arbejde ved at understøtte flere billeder. Denne service understøtter billeder på mere end 20 gigabyte og arkiverer billederne til senere anvendelse. HP sørger for, at der findes en dedikeret kontaktperson til tekniske spørgsmål, som kan arbejde sammen med kunden og være med til at sikre, at servicen lever op til kundens krav.

Denne service:

- Sørger for design og generering af et pc-billede, som er baseret på kundens tekniske specifikationer. Pc-billedet understøtter flere pc-platforme
- Arkiverer pc-billedet til flere platforme i hele hardwarens levetid
- Omfatter systematisk testning baseret på HP's testplan for billeder til flere platforme
- Omfatter dokumentation for placering softwareindhold, opdatering af softwareprogrammer og fejlrettelser og brugerindstillinger
- Omfatter opdatering af billedet en gang i kvartalet og op til fire gange om året

- Omfatter tilknytning af en dedikeret projektleder til servicen
- Understøtter Windows®-operativsystemer
- Muliggør, at op til fem programmer bliver installeret med et sprog, som afviger fra operativsystemets sprog (f.eks. operativsystemet er på engelsk, fem ikke-engelske sprog)
De fem programmer kan være på det samme sprog eller en blanding af forskellige sprog
- Understøtter kun de nuværende forsendelsesplatforme
- Kræver, at kunden bekræfter, at kundespecifikke leverancer fungerer og er kompatible for at undgå projektforsinkelser og udskydelser
- Kræver, at kunden bestiller en foreløbig pc-enhed, som skal anvendes til testning og validering eller til fjerntestning
- Kræver, at kunden gennemgår og godkender pc-billedet før masseudrulning
- Tillader ikke ukrypterede personnumre, kontooplysninger eller kreditkortnumre
- Kræver, at kunden sørger for indkøb eller ejerskab af softwarelicenser, som er indeholdt i softwarebilledet

Servicebegrænsninger

- Denne service udrulles kun på nye modeller, som understøttes.
- Der godtages ingen ændringer i specifikationerne under billedudviklingsfasen. Det er for at undgå, at pc-billedet skal designes igen og dermed forårsage projektforsinkelser.
- Pc'er, som ikke er HP produkter, understøttes ikke.
- Pc-billeder til Windows XP understøttes ikke.
- Kundeleverede basisbilleder understøttes ikke.
- HDD-kryptering er ikke omfattet af denne service.
- Generering af genoprettelsespartitioner er ikke omfattet af denne service.
- Et dual boot-operativsystem er ikke understøttet af denne service.
- Novell-klienter er ikke understøttet af denne service.
- En startdisk sammen med en MDT-udrulningsdel er ikke omfattet af denne service.
- Pc-billede på en USB-nøgle er ikke omfattet af denne service.

Installationstjeneste til pc-programmer

Installationstjenesten til pc-programmer installerer softwareprogrammerne på et HP-pc-standardbillede på fabrikken. Det giver kunden en pc, som er klar til brug, tidsforbruget og omkostningerne til programintegrationen reduceres.

Denne service:

- Understøtter et begrænset antal programmer
- Validerer programmer på det udvalgte operativsystem
- Installerer programmer på en HP pc, som er blevet indlæst med et standard HP operativsystem
- Sørger for systematisk validering af billedet af HP før massedistribution
- Kræver, at softwareprogrammerne er uafhængige af hardware
- Kræver, at kunden sørger for indkøb eller ejerskab af alle licenserne til softwareprogrammerne
- Kræver, at kunden sørger for en automatiseret installationspakke til programmerne
- Kræver, at kunden validerer, at softwareprogrammerne er installeret, og at de fungerer på det udvalgte operativsystem
- Kræver, at kunden sørger for rækkefølgen til installation af komponenterne

Servicebegrænsninger

- Denne service omfatter ikke softwarebilleder, som ikke er HP standard.
- Denne service er kun tilgængelig for produkter på HP platforme.
- Uovervåget installationspakker uden programkonflikt med denne service.

Backupmediedesign- og -replikeringservice

Backupmediedesign- og replikerings-tjenesten leverer et billede, der kan gendannes, på DVD- eller USB-medier, der er bygget og replikeret på en HP-fabrik. HP vil afsende sikkerhedskopimediet sammen med alle pc-produkter, som gør det muligt for kunden at gendanne og/eller genoprette pc-billedet på et hvilket som helst tidspunkt. Sikkerhedskopimediet er systematisk valideret af HP før massedistribution. Denne service er med til at reducere tab af produktivitet ved at sikre en hurtigere genoprettelse i tilfælde af, at billedet bliver ødelagt.

Denne service:

- Replikerer et DVD- eller USB-medie med en sikkerhedskopi og inkluderer en kopi på hver enhed
- Leverer sikkerhedsmedier fra autoriseret replikator
- Omfatter lagring og arkivering på genoprettelsesmedier i hele produktets levetid
- Sørger for systematisk validering af genoprettelsesmediet af HP før massedistribution
- Sørger for, at sikkerhedskopimediet kun understøtter det bestilte produkt – og ikke er udskiftelig med andre produkter/platforme
- Kræver, at kunden færdiggør processen for servicekravene som er blevet givet af HP for hvert enkelt sikkerhedskopimedie
- Kræver, at kunden sørger for indkøb eller ejerskab af gendannelsesværktøjet
- Kræver, at kunden bestiller servicen for alle unikke enhedskonfigurationer
- Kræver, at kunden køber Image Load Service

Servicebegrænsninger

- Denne service er kun tilgængelig for nye forsendelsesmodeller.
- For anmodninger om USB-medier er der en gennemsnitlig global leveringstid på op til 5 uger for at tage højde for SLA-aftaler mellem HP og autoriserede USB-replikatorer.
- Denne service omfatter ikke levering af et genoprettelsesmedie uden en HP pc.
- Den service er ikke tilgængelige for platforme, som ikke har et operativsystem (dvs. visse tynde klienter er ikke understøttet).

Generelt ansvar

I skema 1 vises en kort oversigt over det generelle ansvar, som skal sikre en vellykket Image and Application Service.

Skema 1. Generelt ansvar for HP og kunden

Angive en proces for indhentning af kundens krav	•	
Definere og indsende krav og specifikationer		•
Validere mulighederne og funktionaliteten ved servicen	•	
Færdiggøre testning og indhente kundens godkendelse	•	
Levere en endelig accept af og godkendelse af implementeringen før udrulning		•

Installation og tidsramme

Skema 2. Opsætnings- og leveringstid (i dage) for billed- og programtjenester

Service	Hele verden	Amerika:	Europa, Mellemøsten og Afrika	Lande/ områder i det asiatiske Stillehav
Indlæsningstjeneste til pc-billeder	10	9	10	10
Ændrings- og indlæsningstjeneste til pc-billeder	14	13	14	14
Opbygnings- og indlæsningstjeneste til pc-billeder	18	17	18	18
Billedtjeneste til multiplatforms-pc'er	21	20	21	20
Installationstjeneste til pc-programmer	12	10	12	12
Backupmediedesign- og -replikeringservice	21	20	21	21

Generelle forpligtelser

Annulering af bestillinger

Kunden kan uden beregning annullere bestilling af denne tjeneste før levering af aftalebooking.

Levering af tjenesten

Tjenester skal modtages/udføres i det land, hvor de blev bestilt.

Fortrolighed:

Kunden har ansvaret for sikkerheden af sine beskyttede og fortrolige oplysninger. Oplysninger, der videregives i forbindelse med denne aftale, behandles fortroligt, hvis oplysningerne i videregivelsesøjeblikket anses som fortrolige, eller hvis omstændighederne ved videregivelsen med rimelighed indikerer, at de bør behandles fortroligt. Fortrolige oplysninger bruges udelukkende med det formål at opfylde forpligtelser eller udøve rettigheder, der er beskrevet i denne aftale. Fortrolige oplysninger deles kun med medarbejdere, repræsentanter og kontraktansatte serviceleverandører, som er nødt til at kende til oplysningerne for at kunne bidrage til førnævnte formål. Fortrolige oplysninger beskyttes ud fra en rimelig grad af omhu med henblik på at forhindre uautoriseret anvendelse eller videregivelse i 3 år fra datoen for modtagelse af oplysningerne eller (hvis længere) i hele perioden, hvor oplysningerne forbliver fortrolige. Ovennævnte forpligtelser omfatter ikke oplysninger, som: i) var eller bliver kendte for modtageren uden tavshedspligt; ii) bliver uafhængigt udviklet af modtageren; eller iii) kræves oplyst ved lov eller af en myndighed.

Personlige oplysninger

Hver part skal overholde sine forpligtelser i henhold til den gældende lovgivning om databeskyttelsen. HP har ikke til hensigt at have adgang til personligt identificerbare oplysninger om kunden som led i ydelsen af tjenester. I det omfang, HP får adgang til personligt identificerbare oplysninger om kunden på et system eller en enhed, der tilhører kunden, er sådan adgang med sandsynlighed hændelig, og kunden forbliver til enhver tid den dataansvarlige med hensyn til sine personligt identificerbare oplysninger. HP vil udelukkende anvende de personligt identificerbare oplysninger, som HP eventuelt får adgang til, med henblik på at levere de bestilte tjenester. Kunden har ansvaret for sikkerheden for sine beskyttede og fortrolige oplysninger, herunder de personligt identificerbare oplysninger.

Bestillingsoplysninger

Alle billed- og programtjenester skal bestilles med HP-hardware. For at sikre at alle billeder er valideret, videregivet til fabrikken og klar til implementering på enhederne under fremstillingsprocessen, skal kunderne have videregivet samtlige krav til HP vha. den proces, som HP har fastsat og endvidere regne med en passende installationstid, før bestillingen kan afsendes med de anvendte brugerindstillinger.

Denne service kan bestilles ved hjælp af følgende produktnumre:

- AY100AV til indlæsningstjeneste til pc-billeder
- AY101AV til ændrings- og indlæsningstjeneste til pc-billeder
- AY102AV til opbygnings- og indlæsningstjeneste til pc-billeder
- AY119AV til billedtjeneste til multiplatforms-pc
- AY120AV til installationstjeneste til pc-programmer
- AY107AV til backupmediedesign- og -replikeringsservice

Yderligere oplysninger

Få flere oplysninger om HP's serviceydelser ved at kontakte et af vores salgskontorer, som findes over hele verden, eller ved at besøge vores website: hp.com/go/configuration

Tilmeld dig opdateringer på
hp.com/go/getupdated



Del disse oplysninger med dine kollegaer

HP Services er omfattet af HP's gældende vilkår og betingelser for den serviceydelse, der leveres, eller som er oplyst til kunden på købstidspunktet. Kunden kan have yderligere lovfæstede rettigheder ifølge gældende lokal lovgivning, og sådanne rettigheder berøres ikke på nogen måde af HP's vilkår og betingelser vedrørende tjenesten eller HP's begrænsede garanti, der følger med et HP-produkt.

© Copyright 2018 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Oplysninger indeholdt heri kan ændres uden varsel. De eneste garantier for HP's produkter og serviceydelser findes i de garantierklæringer, som de pågældende produkter og serviceydelser leveres med. Intet heri udgør eller må opfattes som en yderligere garanti. HP er ikke ansvarlig for tekniske eller tekstmæssige fejl eller udeladelser i dette dokument.

Microsoft og Windows er amerikansk registrerede varemærker tilhørende Microsoft Corporation.

