

HP Image and Application Services



HP Configuration Services

Lad HP styre dit pc-billede – så du kan fokusere på din forretning

Serviceoverblik

HP Image and Application Services udnytter HP's tekniske ressourcer og fabriksmuligheder for at levere pc-enheder, som indeholder billeder, som er baseret på kundespecifikke krav. HP tilbyder flere servicemuligheder, som giver dig en fleksibilitet og som er med til at sikre, at de leverede enheder er skræddersyet til din organisations it- og forretningsbehov. HP Imaging and Application Services er tilgængelig globalt på de fleste kommercielle bærbare pc'er og arbejdsstationer fra HP, tynde klienter, der kræver et operativsystem, stationære pc'er og systemer, som sælges i butikker.

HP Imaging and Applications Services-muligheder omfatter:

- HP PC Image Load Service
- HP PC Image Modification and Load Service
- HP PC Image Build and Load Service
- HP Multi-Platform PC Image Service
- HP PC Applications Load Service
- HP Backup Media Design and Replication Service

Specifikationer

HP PC Image Load Service

HP PC Image Load Service vil validere og installere et kundeleveret pc-softwarebillede på HP's pc-produkter under fremstillingsprocessen. Det giver kunden et ensartet billede, som er indlæst i den aftalte liste af pc-produkter, som er fremstillet på HP fabrikker over hele verden.

Denne service:

- Overfører et billede til enheden
- Sørger for loginoplysninger til FTP-serveren eller forsendelsesoplysninger for at modtage PC-billedfilen
- Kræver stabilitet i hardwarekonfigurationen, når installationen er afsluttet
- Gør brug af standardindstillingerne
- Arkiverer softwarebilledet i hardwarens levetid
- Sørger for systematisk validering af billedet af HP før massedistribution
- Sørger for, at kunden får at vide, hvis det leverede billede ikke går igennem valideringstesten
- Justerer billedet for at kunne passe til HDD-størrelsen
- Sørger for en scanning med antivirus og en boot-test som en del af valideringsprocessen
- Kræver, at kunden giver pc-softwarebilledet til HP vha. en af de følgende medier: FTP-fil, CDR/CDRW eller DVD, eller USB-nøgle eller sendt til HP via en online webportal
- Kræver, at pc-softwarebilledet er korrekt valideret og genereret via et HP-understøttet værktøj, før overdragelsen til HP
- Kræver, at billedet er kompatibelt med BIOS-indstillingerne (HP standard eller tilpasset)
- Tillader ikke ukrypterede personnumre, kontooplysninger eller kreditkortnumre
- Kræver, at kunden giver besked til HP, hvis det indlæste operativsystem interagerer med BIOS-indstillingerne

Servicebegrænsninger

- Billedtestning ud over boot-billedet er ikke omfattet af denne service. Ved fuldstændig billedtestning og ændring, henvises til HP PC Image Modification and Load Service.
- Denne service er kun tilgængelig for pc-modeller, som stadigvæk er inden for deres produktlevetid.
- Billedændring er ikke omfattet af denne service.
- Billedoprettelse via en master på en HDD er ikke omfattet af denne service.
- Ændringer til kundeleverede billeder (f.eks drivere, servicepakker og programmer) er ikke omfattet af denne service. Hvis det er nødvendigt med ændringer til et kundeleveret billede, henvises til HP PC Image Modification and Load Service for at få flere oplysninger.

HP PC Image Modification and Load Service

Med HP PC Image Modification and Load Service, vil HP's tekniske eksperter ændre og installere et kundeleveret pc-softwarebillede på HP's pc-produkter i henhold til kundens krav under fremstillingsprocessen. Dette overfører det svære arbejde til HP, så kunderne ikke behøver at bekymre sig om de omkostninger og den tid, der er forbundet ved at gendesigne og sende et billede til HP for installation på pc-enhederne på fabrikken. Denne service sørger derfor, at kunden får en pc, der er klar til brug.

Denne service:

- Tilføjer eller ændrer konfigurationsindstillingerne for op til tre operativsystemer som angivet i kundens krav
- Gør brug af standardindstillingerne
- Arkiverer softwarebilledet i hardwarens levetid og sørger for systematisk validering af billedet før massedistribution
- Sørger for, at kunden får at vide, hvis det leverede billede ikke går igennem valideringstesten
- Justerer pc-softwarebilledet til HDD-størrelsen
- Sørger for en scanning med antivirus og en boot-test under valideringsprocessen
- Opretter pc-softwarebillede fra en master på en HDD
- Tilføjer HP's standarddrivere, når det er påkrævet, under billedændringsprocessen
- Opdaterer kundens pc-softwarebillede en gang i kvartalet
- Muliggør, at eksisterende billeder migreres til en erstatningsmodel
- Kræver stabilitet i hardwarekonfigurationen, når installationen er afsluttet
- Sørger for, at pc-softwarebilledet er indlæst på en HDD
- Kræver, at kunden færdiggør processen for servicekravene, som er blevet givet af HP for hvert ønske (hvert billede) om PC Image Modification and Load Service
- Kræver, at kunden giver pc-softwarebilledet til HP vha. en af de følgende medier: FTP-fil, CDR/CDRW eller DVD, eller USB-nøgle eller sendt til HP via en online webportal
- Kræver, at kunden i forbindelse med kravprocessen definerer alle ønskerne for installation af programmer (højst tre, som ikke omfatter servicepakker fra Microsoft®) og, at der sørges for en uovervåget installationspakke uden programkonflikt
- Kræver, at billedet er kompatibelt med BIOS-indstillingerne, som skal anvendes til udrulningen (HP standard eller tilpasset)
- Tillader ikke, at ukrypterede personnumre, kontooplysninger eller kreditkortoplysninger er med i billedet
- Kræver, at kunden giver besked til HP, hvis det indlæste operativsystem interagerer med BIOS-indstillingerne
- Kræver, at billedet er på medier, som understøttes af HP
- Kræver, at billedets signaturfiler udleveres (MD5-værdier)
- Kræver, at kunden sørger for tekniske specifikationer til pc-billedets generering
- Kræver administratorlogon, hvis der skal foretages ændringer i masteren

Servicebegrænsninger

- Ældre produkter, som er ældre end den nuværende version, som skal afsendes, er ikke omfattet af denne service.
- Migrering til modeller, som er ældre end den nuværende model, som skal afsendes, er ikke omfattet af denne service.
- Denne service er kun tilgængelig for nye modeller, som understøttes.

HP PC Image Build and Load Service

HP PC Image Build and Load Service genererer, afprøver og validerer softwarebilleder for en pc-master, som er baseret på kundens krav og installerer det på HP's pc-produkter på fabrikken. HP's tekniske eksperter vil styre det svære arbejde, så kunden modtager pc'er, som er klar til brug.

Denne service:

- Analyserer tekniske specifikationer, gennemgår og færdiggør de manglende HP standarddrivere, installerer kundespecifikke diskpartitioner og detaljerne for diskenheden til operativsystemet og genererer et pc-systembillede ud fra kundens indstillinger og kravene til fabriksudviklingsprocessen
- Sørger for installation af kundens programmer, som angivet i kravsprocessen og klarlægger og anvender yderligere konfigurationsindstillinger for at sikre, at programmerne indlæses
- Sørger for et kundetilpasset pc-billede, som er klar til at blive indlæst på en enkelt model, som har et boot-operativsystem
- Kræver stabilitet i hardwarekonfigurationen, når installationen er afsluttet
- Sørger for, at pc-softwarebilledet er indlæst på en HDD
- Arkiverer billedet i hardwarens levetid
- Sikrer, at pc-softwarebilledet systematisk valideres af HP før massedistribution
- Sørger for, at kunden får at vide, hvis der opstår en testfejl under valideringsprocessen
- Justerer pc-softwarebilledet til HDD-størrelsen
- Sørger for en scanning med antivirus og en boot-test under valideringsprocessen
- Opretter pc-softwarebilleder fra en master på en HDD
- Omfatter, at HP's standarddrivere bliver tilføjet under billedændringsprocessen, når det er påkrævet
- Kræver, at kunden gennemgår og godkender billedet før masseudrulning
- Kræver, at billedet er kompatibelt med BIOS-indstillingerne, som skal anvendes til udrulningen (HP standard eller tilpasset)
- Kræver, at kunden sørger for indkøb eller ejerskab af softwarelicenser til udvalgte programmer
- Tillader ikke ukrypterede personnumre, kontoplysninger eller kreditkortnumre
- Kræver, at HP får besked, hvis det indlæste operativsystem interagerer med BIOS-indstillingerne
- Kræver, at billedet er på medier, som understøttes af HP
- Kræver, at billedets signaturfiler udleveres (MD5-værdier)
- Kræver, at kunden sørger for tekniske specifikationer til pc-billedets generering
- Kræver administratorlogon, hvis der skal foretages ændringer i masteren

Servicebegrænsninger

- Denne service gælder ikke for softwarebilleder på flere pc-modeller.
- Denne service er kun tilgængelig for nye modeller, som understøttes.
- Denne service er ikke omfattet af en HDD-genereringsproces.

HP Multi-Platform PC Image Service

Da HP's globale tekniske ekspertise og fabriksmuligheder bliver udnyttet, kan HP Multi-Platform PC Image Service levere et kundegenereret pc-softwarebillede, som kan bruges til flere platforme. Det giver kunden et softwarebillede, som kan bruges til alt, og som reducerer omkostninger og det store tekniske arbejde ved at understøtte flere billeder. Denne service understøtter billeder på mere end 20 gigabyte og arkiverer billederne til senere anvendelse. HP sørger for, at der findes en dedikeret kontaktperson til tekniske spørgsmål, som kan arbejde sammen med kunden og være med til at sikre, at servicen lever op til kundens krav.

Denne service:

- Sørger for design og generering af et pc-billede, som er baseret på kundens tekniske specifikationer. Pc-billedet understøtter flere pc-platforme
- Arkiverer pc-billedet til flere platforme i hele hardwarens levetid
- Omfatter systematisk testning baseret på HP's testplan for billeder til flere platforme
- Omfatter dokumentation for placering softwareindhold, opdatering af softwareprogrammer og fejlrettelser og brugerindstillinger

- Omfatter opdatering af billedet en gang i kvartalet og op til fire gange om året
- Omfatter tilknytning af en dedikeret projektleder til servicen
- Understøtter Windows®-operativsystemer
- Muliggør, at op til fem programmer bliver installeret med et sprog, som afviger fra operativsystemets sprog (f.eks. operativsystemet er på engelsk, fem ikke-engelske sprog)
De fem programmer kan være på det samme sprog eller en blanding af forskellige sprog
- Understøtter kun de nuværende forsendelsesplatforme
- Kræver, at kunden bekræfter, at kundespecifikke leverancer fungerer og er kompatible for at undgå projektforsinkelser og udskydelser
- Kræver, at kunden bestiller en foreløbig pc-enhed, som skal anvendes til testning og validering eller til fjernetestning
- Kræver, at kunden gennemgår og godkender pc-billedet før masseudrulning
- Tillader ikke ukrypterede personnumre, kontooplysninger eller kreditkortnumre
- Kræver, at kunden sørger for indkøb eller ejerskab af softwarelicenser, som er indeholdt i softwarebilledet

Servicebegrænsninger

- Denne service udrulles kun på nye modeller, som understøttes.
- Der godtages ingen ændringer i specifikationerne under billedudviklingsfasen. Det er for at undgå, at pc-billedet skal designes igen og dermed forårsage projektforsinkelser.
- Pc'er, som ikke er HP produkter, understøttes ikke.
- Pc-billeder til Windows XP understøttes ikke.
- Kundeleverede basisbilleder understøttes ikke.
- HDD-kryptering er ikke omfattet af denne service.
- Generering af genoprettelsespartitioner er ikke omfattet af denne service.
- Et dual boot-operativsystem er ikke understøttet af denne service.
- Novell-klienter er ikke understøttet af denne service.
- En startdisk sammen med en MDT-udrulningsdel er ikke omfattet af denne service.
- Pc-billede på en USB-nøgle er ikke omfattet af denne service.

HP PC Applications Load Service

HP PC Applications Load Service installerer softwareprogrammerne på HP pc-software med standardbillede på fabrikken. Det giver kunden en pc, som er klar til brug, tidsforbruget og omkostningerne til programintegrationen reduceres.

Denne service:

- Understøtter et begrænset antal programmer
- Validerer programmer på det udvalgte operativsystem
- Installerer programmer på en HP pc, som er blevet indlæst med et standard HP operativsystem
- Sørger for systematisk validering af billedet af HP før massedistribution
- Kræver, at softwareprogrammerne er uafhængige af hardware
- Kræver, at kunden sørger for indkøb eller ejerskab af alle licenserne til softwareprogrammerne
- Kræver, at kunden sørger for en automatiseret installationspakke til programmerne
- Kræver, at kunden validerer, at softwareprogrammerne er installeret, og at de fungerer på det udvalgte operativsystem
- Kræver, at kunden sørger for rækkefølgen til installation af komponenterne

Servicebegrænsninger

- Denne service omfatter ikke softwarebilleder, som ikke er HP standard.
- Denne service er kun tilgængelig for produkter på HP platforme.
- Uovervåget installationspakker uden programkonflikt med denne service.

HP Backup Media Design and Replication Service

HP Backup Media Design and Replication Service leverer en dvd med et billede, som kan gendannes, og som er genereret og kopieret på en HP fabrik. HP vil afsende sikkerhedskopimediet sammen med alle pc-produkter, som gør det muligt for kunden at gendanne og/eller genoprette pc-billedet på et hvilket som helst tidspunkt. Sikkerhedskopimediet er systematisk valideret af HP før massedistribution. Denne service er med til at reducere tab af produktivitet ved at sikre en hurtigere genoprettelse i tilfælde af, at billedet bliver ødelagt.

Denne service:

- Kopierer en dvd til sikkerhedskopi og i hver enkelt enhed er der inkluderet en kopi
- Anskaffer sikkerhedskopimedier fra en autoriseret replikator hos Get Factories
- Omfatter lagring og arkivering på genoprettelsesmedier i hele produktets levetid
- Sørger for systematisk validering af genoprettelsesmediet af HP før massedistribution
- Bekræfter, at en BIOS-lås er med i produktet
- Sørger for, at sikkerhedskopimediet kun understøtter det bestilte produkt – og ikke er udskiftelig med andre produkter/platforme
- Kræver, at kunden færdiggør processen for servicekravene som er blevet givet af HP for hvert enkelt sikkerhedskopimedie
- Kræver, at kunden sørger for indkøb eller ejerskab af gendannelsesværktøjet
- Kræver, at kunden bestiller servicen for alle unikke enhedskonfigurationer
- Kræver, at kunden køber Image Load Service

Servicebegrænsninger

- Denne service er kun tilgængelig for nye forsendelsesmodeller.
- Denne service omfatter ikke levering af et genoprettelsesmedie uden en HP pc.
- Den service er ikke tilgængelige for platforme, som ikke har et operativsystem (dvs. visse tynde klienter er ikke understøttet).
- Tynde klienter er ikke omfattet af denne service.

Generelt ansvar

I skema 1 vises en kort oversigt over det generelle ansvar, som skal sikre en vellykket Image and Application Service.

Skema 1. Generelt ansvar for HP og kunden

Aktivitet	HP	Kunde
Angive en proces for indhentning af kundens krav	•	
Definere og indsende krav og specifikationer		•
Validere mulighederne og funktionaliteten ved servicen	•	
Færdiggøre testning og indhente kundens godkendelse	•	
Levere en endelig accept af og godkendelse af implementeringen før udrulning		•

Installation og tidsramme

Skema 2. Installation og leveringstid (i hverdage) for HP Imaging and Application Services

Service	Hele verden	Amerika:	Europa, Mellemøsten og Afrika	Lande/ områder i det asiatiske Stillehav
HP PC Image Load Service	10	9	10	10
HP PC Image Modification and Load Service	14	13	14	14
HP PC Image Build and Load Service	18	17	18	18
HP Multi-Platform PC Image Service	21	20	21	20
HP PC Applications Load Service	12	10	12	12
HP Backup Media Design and Replication Service	21	20	21	21

Bestillingsoplysninger

Alle HP Image and Application Services skal bestilles sammen med HP hardware. For at sikre at alle billeder er valideret, videregivet til fabrikken og klar til implementering på enhederne under fremstillingsprocessen, skal kunderne have videregivet samtlige krav til HP vha. den proces, som HP har fastsat og endvidere regne med en passende installationstid, før bestillingen kan afsendes med de anvendte brugerindstillinger.

Denne service kan bestilles ved hjælp af følgende produktnumre:

- AY100AV for HP PC Image Load Service
- AY101AV for HP PC Image Modification and Load Service
- AY102AV for HP PC Image Modification and Load Service
- AY119AV for HP Multi-Platform PC Image Service
- AY120AV for HP PC Applications Load Service
- AY107AV for HP Backup Media Design and Replication Service

Yderligere oplysninger

Få flere oplysninger om HP's serviceydelser ved at kontakte et af vores salgskontorer, som findes over hele verden, eller ved at besøge vores website: hp.com/services/support

Tilmeld dig opdateringer på
hp.com/go/getupdated



Del disse oplysninger med dine kollegaer

HP Services er omfattet af HP's gældende vilkår og betingelser for den serviceydelse, der leveres, eller som er oplyst til kunden på købstidspunktet. Kunden kan have yderligere lovfæstede rettigheder ifølge gældende lokal lovgivning, og sådanne rettigheder berøres ikke på nogen måde af HP's vilkår og betingelser vedrørende tjenesten eller HP's begrænsede garanti, der følger med et HP-produkt.

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Oplysninger indeholdt heri kan ændres uden varsel. De eneste garantier for HP's produkter og serviceydelser findes i de garantierklæringer, som de pågældende produkter og serviceydelser leveres med. Intet heri udgør eller må opfattes som en yderligere garanti. HP er ikke ansvarlig for tekniske eller tekstmæssige fejl eller udeladelser i dette dokument.

Microsoft og Windows er amerikanske registrerede varemærker tilhørende Microsoft Corporation.

4AA5-2069DAE, april 2014

