

HP:n näköistiedosto- ja sovelluspalvelut



HP:n kokoonpanopalvelut

Anna HP:n hallita PC-näköistiedostoasi, jotta voit keskittyä liiketoimintaan

Palvelujen yleiskuvaus

HP:n näköistiedosto- ja sovelluspalvelut hyödyntävät HP:n teknisiä resursseja ja tehtaita tarjotakseen PC-laitteita, jotka sisältävät asiakkaan vaatimuksiin perustuvat näköistiedostot. HP tarjoaa useita joustavia palveluvaihtoehtoja, joilla voit varmistaa että laitteet toimitetaan räätälöityinä organisaatiosi IT- ja liiketoimintatarpeisiin. HP:n näköistiedosto- ja sovelluspalvelut ovat saatavilla maailmanlaajuisesti useimmissa HP:n kaupallisissa kannettavissa tietokoneissa, työasemissa, kevyissä asiakaspäätteissä, jotka vaativat käyttöjärjestelmän, pöytätietokoneissa sekä jälleenmyyjien myyntipistejärjestelmissä.

HP:n näköistiedosto- ja sovelluspalveluvaihtoehtoja ovat:

- HP:n PC-näköistiedoston latauspalvelu
- HP:n PC-näköistiedoston muokkaus- ja latauspalvelu
- HP:n PC-näköistiedoston koonti- ja latauspalvelu
- HP:n usean alustan PC-näköistiedostopalvelu
- HP:n PC-sovellusten latauspalvelu
- HP:n varmuuskopiotietovälineiden suunnittelu- ja replikointipalvelu

Tekniset tiedot

HP:n PC-näköistiedoston latauspalvelu

HP:n PC-näköistiedoston latauspalvelu todentaa ja asentaa asiakkaan lähettämän PC-näköistiedoston HP:n PC-tuotteisiin valmistusprosessin aikana. Asiakas saa johdonmukaisen näköistiedoston, joka ladataan sovittuihin PC-tuotteisiin, jotka valmistetaan missä tahansa HP:n tehtaassa maailmassa.

Tämä palvelu:

- Lisää näköistiedoston laitteeseen
- Tarjoaa FTP-kirjautumistiedot tai lähetystietojen osoitteen PC -näköistiedoston vastaanottamiseksi
- Edellyttää vakaan laitekokoonpanon, kun asennus on suoritettu
- Käyttää oletusasetuksia
- Arkistoi ohjelmanäköistiedoston laitetuotteen elinkaaren aikana
- Tarjoaa näköistiedoston systemaattisen todennuksen HP:n toimesta ennen joukkojakelua
- Lähettää asiakkaalle viestin, jos lähetetty näköistiedosto ei läpäise todennustestejä
- Muokkaa näköistiedoston kiintolevyn koon mukaiseksi
- Tarjoaa virusten torjuntatarkistuksen ja käynnistystestin osana todennusprosessia
- Edellyttää, että asiakas toimittaa HP:lle PC-ohjelmanäköistiedoston käyttämällä yhtä seuraavista tietovälineistä: Tiedostona FTP:lle, CDR/CDRW tai DVD tai USB-muistitikku tai ladattuna HP:lle verkkoportaalin kautta
- Edellyttää, että PC-ohjelmanäköistiedosto on todennettu oikein ja luotu käyttämällä HP:n hyväksymää työkalua ennen lähettämistä HP:lle
- Edellyttää, että näköistiedosto on yhteensopiva BIOS-asetuksen kanssa (HP:n oletusasetus tai mukautettu asetus)
- Ei salli salaamattomia sosiaaliturvatunnuksia, tilinumeroita tai luottokorttinumeroita
- Edellyttää, että asiakas ilmoittaa HP:lle, jos ladattu käyttöjärjestelmä vaikuttaa BIOS-asetuksiin

Palvelun rajoitukset

- Näköistiedoston testaaminen muuten kuin käynnistysnäköistiedostoa testaamalla ei sisälly tähän palveluun. Jos haluat täyden näköistiedoston testaamisen ja muokkauksen, tutustu HP:n PC-näköistiedoston muokkaus- ja latauspalveluun.
- Tämä palvelu on saatavilla vain niihin PC-malleihin, joilla on käyttöikä jäljellä.
- Näköistiedoston muokkaus ei kuulu tähän palveluun.
- Näköistiedoston luomista kiintolevyn pääversiosta ei tarjota tässä palvelussa.
- Mitään muutoksia asiakkaan antamiin näköistiedostoihin (esim. ohjaimet, service pack -paketit ja sovellukset) ei suoriteta tässä palvelussa. Jos asiakkaan lähettämään näköistiedostoon on tehtävä muutoksia, tutustu HP:n PC-näköistiedoston muokkaus- ja latauspalveluun saadaksesi lisätietoja.

HP:n PC-näköistiedoston muokkaus- ja latauspalvelu

HP:n PC-näköistiedoston muokkaus- ja latauspalveluun kuuluu HP:n teknisten asiantuntijoiden suorittama asiakkaan lähettämän PC-ohjelmanäköistiedoston muokkaus ja asennus HP:n PC-tuotteisiin asiakkaan valmistusprosessin aikaisten vaatimusten mukaisesti. HP käsittelee monimutkaiset asiat, jotta asiakas voi välttää kustannukset ja ajankäytön näköistiedoston uudelleen suunnitteluun ja lähettämiseen asennettavaksi PC-laitteisiin tehtaalla. Palvelu tarjoaa tämän ansiosta asiakkaalle käyttövalmiita PC:itä.

Tämä palvelu:

- Lisää tai muokkaa enintään kolmen käyttöjärjestelmän kokoonpanoasetusta, kuten asiakkaan vaatimuksissa on määritetty
- Käyttää oletusasetuksia
- Arkistoi ohjelmanäköistiedoston laitetuotteen elinkaaren aikana ja tarjoaa systemaattisen todennuksen HP:n toimesta ennen joukkojakelua
- Lähettää asiakkaalle viestin, jos lähetetty näköistiedosto ei läpäise todennusta
- Muokkaa PC-ohjelmanäköistiedoston kiintolevyn koon mukaiseksi
- Tarjoaa virusten torjuntatarkistuksen ja käynnistystestin todennusprosessin aikana
- Luo PC-ohjelmanäköistiedoston kiintolevyn pääversiosta
- Lisää HP:n yleiset ohjaimet tarvittaessa mukauttamisprosessin aikana
- Päivittää asiakkaan PC-ohjelmanäköistiedoston kerran neljännesvuodessa
- Sallii olemassa olevien näköistiedostojen siirtämisen korvaavaan malliin
- Edellyttää vakaan laitekokoonpanon, kun asennus on suoritettu
- Tarjoaa kiintolevylle ladatun PC-ohjelmanäköistiedoston
- Edellyttää, että asiakas suorittaa HP:n palveluvaatimusprosessin jokaiselle PC-näköistiedoston muokkaus- ja latauspalvelu -pyynnölle (jokaiselle näköistiedostolle)
- Edellyttää, että asiakas toimittaa HP:lle mukautettavan PC-näköistiedoston käyttämällä yhtä seuraavista tietovälineistä: Tiedostona FTP:lle, CDR/CDRW tai DVD tai USB-muistitikku tai ladattuna HP:lle verkkoportaalin kautta
- Edellyttää, että asiakas määrittää vaatimusten keräämisprosessin aikana kaikki pyynnöt sovellusten asentamiseksi (enintään kolme; pois lukien Microsoft® service pack -paketit), sekä toimittaa hiljaisen asennuspaketin, jossa ei ole sovellusristiriitaa
- Edellyttää, että näköistiedosto on yhteensopiva käyttöön otettavan BIOS-asetuksen kanssa (HP:n oletusasetus tai mukautettu asetus)
- Ei salli salaamattomia sosiaaliturvatunnuksia, tilinumeroita tai luottokorttinumeroita osana näköistiedostoa
- Edellyttää, että asiakas ilmoittaa HP:lle, jos ladattu käyttöjärjestelmä vaikuttaa BIOS-asetuksiin
- Edellyttää, että näköistiedosto on HP:n tukemalla tietovälineellä
- Edellyttää, että näköistiedoston allekirjoitustiedostot annetaan (MD5-arvot)
- Edellyttää, että asiakas toimittaa PC-näköistiedoston koontiversion tekniset tiedot
- Edellyttää järjestelmänvalvojan kirjautumistunnukset pääversion muokkausta varten

Palvelun rajoitukset

- Nykyistä toimitusversiota vanhempi tuote ei sisälly tähän palveluun.
- Siirtämistä nykyistä toimitusmallia vanhempiin malleihin ei tarjota tässä palvelussa.
- Tämä palvelu on saatavilla vain tällä hetkellä tuetuille malleille.

HP:n PC-näköistiedoston koonti- ja latauspalvelu

HP:n PC-näköistiedoston koonti- ja latauspalveluun kuuluu PC-pääohjelman näköistiedoston koonti, testaaminen ja todentaminen asiakkaan vaatimusten mukaisesti sekä sen asentaminen HP:n PC-tuotteisiin tehtaalla. HP:n tekniset asiantuntijat käsittelevät monimutkaiset asiat, jotta asiakas saa yritysvalmiin PC:n suoraan käyttöönsä.

Tämä palvelu:

- Analysoi tekniset tiedot, tarkistaa ja täydentää kaikki puuttuvat HP:n vakio-ohjaimet, asettaa asiakaskohtaisen levyosion ja käyttöjärjestelmän kokotiedot sekä kokoaa PC-järjestelmän näköistiedoston asiakkaan asetusten ja tehtaalla kehitysprosessin vaatimusten mukaisesti
- Tarjoaa vaatimusten keruuprosessissa määritettyjen asiakkaan sovellusten asetuksen ja asennuksen sekä tunnistaa ja soveltaa muut kokoonpanoasetukset sovellusten lataamisen varmistamiseksi
- Tarjoaa mukautetun PC-näköistiedoston, joka on valmis ladattavaksi yhdessä mallissa, jossa on yksinkertaista käynnistystä käyttävä käyttöjärjestelmä
- Edellyttää vakaan laitekokoonpanon, kun asennus on suoritettu
- Tarjoaa kiintolevylle ladatun PC-ohjelmanäköistiedoston
- Arkistoi näköistiedoston laitetuotteen elinkaaren aikana
- Varmistaa, että PC-ohjelmanäköistiedosto todennetaan systemaattisesti HP:n toimesta ennen joukkojakelua
- Ilmoittaa asiakkaalle, jos laite ei läpäise todennusprosessia
- Muokkaa PC-ohjelmanäköistiedoston kiintolevyn koon mukaiseksi
- Tarjoaa virusten torjuntatarkistuksen ja käynnistystestin todennusprosessin aikana
- Luo PC-ohjelmanäköistiedoston kiintolevyn pääversiosta
- Lisää HP:n yleiset ohjaimet tarvittaessa mukauttamisprosessin aikana
- Edellyttää, että asiakas tarkistaa ja hyväksyy näköistiedoston ennen joukkojulkaisua
- Edellyttää, että näköistiedosto on yhteensopiva käyttöön otettavan BIOS-asetuksen kanssa (HP:n oletusasetus tai mukautettu asetus)
- Edellyttää, että asiakas varmistaa ohjelmistokäyttöoikeuksien ostamisen tai omistajuuden tietyille sovelluksille
- Ei salli salaamattomia sosiaaliturvatunnuksia, tilinumeroita tai luottokorttinumeroita
- Edellyttää, että HP:lle ilmoitetaan, jos ladattu käyttöjärjestelmä vaikuttaa BIOS-asetuksiin
- Edellyttää, että näköistiedosto on HP:n tukemalla tietovälineellä
- Edellyttää, että näköistiedoston allekirjoitustiedostot annetaan (MD5-arvot)
- Edellyttää, että asiakas toimittaa PC-näköistiedoston koontiversioiden tekniset tiedot
- Edellyttää järjestelmänvalvojan kirjautumistunnukset pääversion muokkausta varten

Palvelun rajoitukset

- Tämä palvelu ei ole sovellettavissa useiden eri PC-mallien ohjelmanäköistiedostoihin.
- Tämä palvelu on rajoitettu vain tällä hetkellä tuettuihin malleihin.
- Tämä palvelu ei sisällä kiintolevyn koontiprosessia.

HP:n usean alustan PC-näköistiedostopalvelu

Hyödyntämällä maailmanlaajuisia teknistä asiantuntemusta ja tehdasresursseja HP:n usean alustan PC-näköistiedostopalvelu tarjoaa mukautetun PC-ohjelmanäköistiedoston, joka on valmis useisiin PC-alustoihin. Asiakas saa näin yleiskäyttöisen ohjelmanäköistiedoston, joka vähentää useiden näköistiedostojen tukemisen kustannuksia ja teknistä monimutkaisuutta. Tämä palvelu tukee yli 20 gigatavun näköistiedostoja ja arkistoi näköistiedostot tulevaa käyttöä varten. HP nimittää teknisen yhteydenottohenkilön yhteistyöhön asiakkaan kanssa. Näin voidaan varmistaa paremmin, että palvelu vastaa asiakkaan vaatimuksia.

Tämä palvelu:

- Tarjoaa PC-näköistiedoston suunnittelun ja koontia asiakkaan teknisten määritysten mukaisesti; PC-näköistiedosto tukee useita PC-alustoja
- Arkistoi usean alustan PC-näköistiedoston laitetuotteen elinkaaren aikana
- Sisältää systemaattisen HP:n suorittaman testaamisen, joka perustuu usean alustan PC-näköistiedoston testeihin
- Sisältää dokumentaatiot ohjelmasisällön sijainteihin, ohjelmasovellusten päivityksiin ja korjauksiin sekä mukautettuihin asetuksiin

- Sisältää näköistiedoston päivityksen kerran neljännesvuodessa ja enintään neljä kertaa vuodessa
- Erillinen palvelun projektipäällikkö toimii vastuuhenkilönä
- Tukee Windows®-käyttöjärjestelmiä
- Enintään viisi lisäsovellusta, joiden kieli ei ole käyttöjärjestelmän kieli, voidaan asentaa (esim. käyttöjärjestelmän ollessa englanti, viisi ei-englanninkielistä sovellusta); nämä viisi sovellusta voivat olla samankielisiä tai erikielisiä
- Tukee vain tällä hetkellä lähetettäviä alustoja
- Edellyttää, että asiakas vahvistaa toimittamiensa välineiden toimivuuden ja yhteensopivuuden projektin viivästymisen tai estymisen välttämiseksi
- Edellyttää, että asiakas tilaa ensimmäisen PC-yksikön, jota käytetään testaamiseen ja todennukseen tai etätestaamiseen
- Edellyttää, että asiakas tarkistaa ja hyväksyy PC-näköistiedoston ennen joukkojulkaisua
- Ei salli salaamattomia sosiaaliturvatunnuksia, tilinumeroita tai luottokorttinumeroita
- Edellyttää, että asiakas varmistaa ohjelmanäköistiedostossa olevien ohjelmistokäyttöoikeuksien ostamisen tai omistajuuden

Palvelun rajoitukset

- Palvelu voidaan tilata vain tällä hetkellä tuetuille PC-malleille.
- Muutoksia teknisiin määrittämiin ei voida hyväksyä näköistiedoston kehitysvaiheessa PC-näköistiedoston uudelleensuunnittelun ja projektin viivästymisen välttämiseksi.
- Muun valmistajan kuin HP:n PC-tuotteita ei tueta.
- Windows XP PC -näköistiedostoja ei tueta.
- Asiakkaan toimittamia kantanäköistiedostoja ei tueta.
- Kiintolevyn salaus ei kuulu tähän palveluun.
- Palautusosoiden koonti ei kuulu tähän palveluun.
- Kaksoiskäynnistystä käyttävää käyttöjärjestelmää ei tueta tässä palvelussa.
- Novell-asiakaspäätteitä ei tueta tässä palvelussa.
- Käynnistyslevy MDT-käyttöönnoton jakamisella ei kuulu tähän palveluun.
- PC-näköistiedosto USB-muistitikulle tallennettuna ei kuulu tähän palveluun.

HP:n PC-sovellusten latauspalvelu

HP:n PC-sovellusten latauspalveluun kuuluu ohjelmasovellusten asennus HP:n PC-ohjelman standardinäköistiedostoon tehtaalla. Asiakas saa näin käyttövalmiin PC:n vähentäen ajankäyttöä ja sovelluksen integrointikustannuksia.

Tämä palvelu:

- Tukee rajallista määrää sovelluksia
- Todentaa sovellukset kohdekäyttöjärjestelmässä
- Asentaa sovellukset HP PC:lle, johon on ladattu HP:n standardikäyttöjärjestelmät
- Tarjoaa näköistiedoston systemaattisen todennuksen HP:n toimesta ennen joukkojakelua
- Edellyttää, että ohjelmasovellukset ovat laitteista riippumattomia
- Edellyttää, että asiakas varmistaa kaikkien ohjelmasovellusten käyttöoikeuksien ostamisen tai omistajuuden
- Edellyttää, että asiakas toimittaa automaattisen sovelluksen asennuspaketin
- Edellyttää, että asiakas vahvistaa että ohjelmasovellukset on asennettu ja että ne toimivat kohdekäyttöjärjestelmässä
- Edellyttää, että asiakas toimittaa komponentin asennusjärjestyksen

Palvelun rajoitukset

- Tämä palvelu ei ole saatavilla muiden kuin HP:n standardiohjelmanäköistiedostoille.
- Tämä palvelu on rajoitettu HP-alustan tuotteisiin.
- Hiljaiset asennuspaketit, joissa ei ole sovelluksia, ovat ristiriidassa tämän palvelun kanssa.

HP:n varmuuskopiotietovälineiden suunnittelu- ja replikointipalvelu

HP:n varmuuskopiotietovälineiden suunnittelu- ja replikointipalvelu tarjoaa palautettavan näköistiedoston DVD-levyllä, joka kootaan ja replikoidaan HP:n tehtaalla. HP toimittaa varmuuskopiotietolähteen jokaisen PC-tuotteen kanssa, jotta asiakas voi palauttaa ja/ tai pelastaa PC-näköistiedoston milloin tahansa. Varmuuskopiotietoväline todennetaan systemaattisesti HP:n toimesta ennen joukkojakelua. Tämä palvelu vähentää tuotantohävikkiä nopeuttamalla palautuksen, jos näköistiedosto vaurioituu.

Tämä palvelu:

- Tarjoaa yhden varmuuskopio-DVD:n replikoinnin ja yhden kopion jokaisesta yksiköstä
- Tarjoaa varmuuskopiotietovälineen hankkimisen Get Factoriesin valtuutetulta ohjelmistomonistajalta
- Tarjoaa palautustietovälineen säilytyksen ja arkistoinnin tuotteen elinkaaren aikana
- Systemaattisen todennuksen HP:n toimesta ennen joukkojakelua
- Tarjoaa tilatun tuotteen BIOS-lukituksen tarkistuksen
- Tarjoaa varmuuskopiotietovälineen vain tilatun tuotteen tukemiseksi – sitä ei voi vaihtaa muiden tuotteiden tai alustojen kanssa
- Edellyttää, että asiakas suorittaa HP:n tarjoaman palveluvaatimusprosessin jokaiselle varmuuskopiotietovälineelle
- Edellyttää, että asiakas varmistaa palautuksen aputyökalun tai työkalun ostamisen tai omistajuuden
- Edellyttää, että asiakas tilaa palvelun jokaiselle yksilölliselle laitekokoospanolle
- Edellyttää, että asiakas ostaa näköistiedoston latauspalvelun

Palvelun rajoitukset

- Tämä palvelu on saatavilla vain tällä hetkellä lähetettävillä malleilla.
- Tähän palveluun ei kuulu palautustietovälineen toimitus ilman HP PC:tä.
- Tämä palvelu ei ole saatavilla alustoille, joissa ei ole käyttöjärjestelmää (joitakin thin client -laitteita ei tueta).
- Thin client -laitteita ei tueta tässä palvelussa.

Roolit ja velvollisuudet

Taulukossa 1 on lyhyt yhteenveto rooleista ja velvollisuuksista, joista on hyötyä näköistiedosto- ja sovelluspalvelussa.

Taulukko 1. HP:n ja asiakkaan roolit ja velvollisuudet

Toiminta	HP	Asiakas
Kehittää prosessin asiakkaan vaatimusten keräämiseksi	•	
Määrittää ja lähettää vaatimukset ja tekniset tiedot		•
Todentaa palvelun ominaisuudet ja toiminnallisuuden	•	
Suorittaa testaamisen ja hankkii asiakkaan hyväksynnän	•	
Antaa lopullisen hyväksynnän toteutusta varten ennen käyttöönottoa		•

Asennus ja aikaväli

Taulukko 2. HP:n näköistiedosto- ja sovelluspalvelujen asennus- ja toimitusaika (päivissä)

Palvelu	Maailmanlaajuinen	Amerikat	Eurooppa, Lähi-itä ja Afrikka	
			Aasia	Tyynenmeren
HP:n PC-näköistiedoston latauspalvelu	10	9	10	10
HP:n PC-näköistiedoston muokkaus- ja latauspalvelu	14	13	14	14
HP:n PC-näköistiedoston koonti- ja latauspalvelu	18	17	18	18
HP:n usean alustan PC-näköistiedostopalvelu	21	20	21	20
HP:n PC-sovellusten latauspalvelu	12	10	12	12
HP:n varmuuskopiotietovälineiden suunnittelu- ja replikointipalvelu	21	20	21	21

Tilaustiedot

Kaikki HP:n näköistiedosto- ja sovelluspalvelut on tilattava HP:n laitteiden kanssa. Varmistaakseen, että kaikki näköistiedostot todennetaan, lähetetään tehtaalle ja ovat valmiit käyttöönottoon laitteissa valmistusprosessin aikana, asiakkaan on lähetettävä HP:lle täydelliset vaatimukset HP:n tarjoaman prosessin kautta, sekä sallittava asianmukainen asennusaika ennen kuin tilaukset voidaan toimittaa asiakkaan asetuksilla.

Nämä palvelut voidaan tilata käyttämällä seuraavia tuotenumeroita:

- AY100AV, HP:n PC-näköistiedoston latauspalvelu
- AY101AV, HP:n PC-näköistiedoston muokkaus- ja latauspalvelu
- AY102AV, HP:n PC-näköistiedoston koonti- ja latauspalvelu
- AY119AV, HP:n usean alustan PC-näköistiedostopalvelu
- AY120AV, HP:n PC-sovellusten latauspalvelu
- AY107AV, HP:n varmuuskopiotietovälineiden suunnittelu- ja replikointipalvelu

Lisätietoja

Lisätietoja HP:n palveluista saat maailmanlaajuisista myyntitoimistoistamme tai seuraavasta verkkosivustosta: hp.com/services/support

Tilaa päivitykset osoitteessa
hp.com/go/getupdated



Jaa kollegoiden kanssa

HP-palveluihin sovelletaan ostohetkellä asiakkaalle toimitettavia tai asiakkaan tietoon annettavia HP:n palveluehtoja. Asiakkaalla saattaa olla paikallisen lainsäädännön mukaisia lisäoikeuksia, joihin HP:n palveluehdot tai HP-tuotteen rajoitettu HP-takuu eivät vaikuta.

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Tämän julkaisun tiedot voivat muuttua ilman ennakoilmoitusta. HP-tuotteiden ja -palvelujen ainoat takuut määritetään tuotteiden ja palvelujen mukana toimitettavissa rajoitetun takuun lausekkeissa. Tämän julkaisun sisältöä ei tule tulkita lisätakuuksi. HP ei ole vastuussa tämän aineiston teknisistä tai toimituksellisista virheistä eikä puutteista.

Microsoft ja Windows ovat Microsoft Corporationin Yhdysvalloissa rekisteröityjä tavaramerkkejä.

4AA5-2069FIE, huhtikuu 2014

