



# Fiche technique Services d'image et d'application HP

## Service de configuration HP

### Confiez à HP la gestion de votre image PC et concentrez-vous sur votre activité

#### Présentation des services

Les services d'image et d'application HP tirent parti des ressources techniques et des capacités de fabrication de HP pour délivrer des systèmes informatiques qui contiennent une imagerie répondant aux exigences spécifiques du client. HP propose plusieurs options de service qui vous offrent la flexibilité et contribuent à garantir que vos appareils arriveront configurés sur mesure en fonction des exigences informatiques et commerciales de votre entreprise. Les services d'image et d'application HP sont disponibles à l'échelle mondiale sur la plupart des ordinateurs portables commerciaux, des stations de travail, des clients légers nécessitant un système d'exploitation, des ordinateurs de bureau et des solutions point de vente au détail (RPOS).

#### Les services d'image et d'application HP disponibles englobent ce qui suit :

- Service de chargement d'image PC HP
- Service de modification et de chargement d'image PC HP
- Service de conception et de chargement d'image PC HP
- Service d'image PC multi-plateforme HP
- Service de chargement d'applications PC HP
- Service de conception et de reproduction de supports de sauvegarde HP

#### Spécifications

##### Service de chargement d'image PC HP

Le service de chargement d'image PC HP valide et installe une image logicielle PC fournie par le client sur les produits informatiques HP au cours du processus de fabrication. Les clients bénéficient ainsi d'une image homogène chargée sur une liste préalablement convenue de produits informatiques qui sont fabriqués dans n'importe quelle usine HP du monde entier.

Ce service :

- Applique une image à l'appareil
- Fournit des informations de connexion FTP ou l'adresse de livraison à laquelle recevoir le fichier d'image PC
- Requiert une stabilité de configuration du matériel une fois la configuration terminée
- Utilise les paramètres par défaut
- Archive l'image logicielle tout au long du cycle de vie du produit matériel
- Effectue une validation systématique de l'image auprès de HP avant la distribution à grande échelle
- Fournit au client une notification si l'image fournie échoue aux tests de validation
- Adapte l'image pour tenir compte de la taille du disque dur
- Effectue une analyse antivirus et un test de démarrage dans le cadre du processus de validation
- Exige que le client fournisse à HP l'image logicielle PC sur l'un des supports suivants : fichier FTP, CDR/CDRW ou DVD, clé USB, ou téléchargement de l'image sur le site de HP via le portail Web en ligne
- Exige que l'image logicielle PC soit correctement validée et générée à l'aide d'un outil pris en charge par HP avant son envoi à HP
- Exige que l'image soit compatible avec les paramètres du BIOS (par défaut HP ou personnalisés)
- N'autorise pas les numéros de sécurité sociale, les comptes bancaires ou les numéros de carte de crédit non chiffrés
- Exige que le client informe HP si le système d'exploitation chargé interagit avec les paramètres du BIOS

#### *Limites du service*

- Le test de l'image au-delà de l'image de démarrage n'est pas inclus dans ce service. Pour un test et une modification complets de l'image, reportez-vous au Service de modification et de chargement d'image PC HP.
- Ce service est uniquement disponible pour les modèles de PC qui sont actuellement en cours de durée de vie.
- La modification de l'image ne fait pas partie intégrante de ce service.
- La création d'une image à partir d'une image maître sur un disque dur n'est pas assurée dans le cadre de ce service.
- Toutes les modifications apportées aux images fournies par le client (par ex., pilotes, packs de services et applications) ne sont pas incluses dans ce service. Si des modifications apportées à une image fournie par le client sont nécessaires, reportez-vous au Service de modification et de chargement d'image PC HP pour de plus amples informations.

#### **Service de modification et de chargement d'image PC HP**

Grâce au service de modification et de chargement d'image PC HP, les experts techniques de HP modifient et installent une image logicielle PC fournie par le client sur les produits PC HP conformément aux exigences du client au cours du processus de fabrication. Cela permet de transférer la complexité à HP, épargnant ainsi aux clients les coûts et le temps nécessaire au retraitement et à l'envoi d'une image à HP en vue de son installation sur les PC en usine. Le service fournit donc au client des PC prêts à l'emploi.

Ce service :

- Ajoute ou modifie jusqu'à trois paramètres de configuration de système d'exploitation tels que définis dans les exigences du client
- Utilise les paramètres par défaut
- Archive l'image logicielle tout au long du cycle de vie du produit matériel et effectue une validation systématique auprès de HP avant la distribution à grande échelle
- Fournit au client une notification si l'image fournie échoue aux tests de validation
- Adapte l'image logicielle PC à la taille du disque dur
- Effectue une analyse antivirus et un test de démarrage dans le cadre du processus de validation
- Crée l'image logicielle PC à partir d'une image maître sur un disque dur
- Ajoute des pilotes standard HP si nécessaire durant le processus de modification de l'image
- Met à jour l'image logicielle PC du client une fois par trimestre
- Permet de migrer les images existantes vers le modèle de rechange
- Requiert une stabilité de configuration du matériel une fois la configuration terminée
- Fournit l'image logicielle PC chargée sur un disque dur
- Exige que le client exécute le processus de validation des exigences de service fourni par HP pour chaque demande de service de modification et de chargement d'image PC (pour chaque image)
- Exige que le client fournisse à HP l'image logicielle PC à modifier sur l'un des supports suivants : fichier FTP, CDR/CDRW ou DVD, clé USB, ou téléchargement de l'image sur le site de HP via le portail Web en ligne
- Exige que le client définisse, au cours du processus de collecte des exigences, toute demande d'installation d'applications (trois au maximum ; packs de service Microsoft® non inclus) et un package d'installation en mode silencieux sans aucun conflit d'application
- Exige que l'image soit compatible avec les paramètres du BIOS à déployer (par défaut HP ou personnalisés)
- N'autorise pas l'ajout de numéros de sécurité sociale, de comptes bancaires ou de numéros de carte de crédit non chiffrés dans l'image
- Exige que le client informe HP si le système d'exploitation chargé interagit avec les paramètres du BIOS
- Exige que l'image soit transmise sur un support pris en charge par HP
- Requiert l'envoi des fichiers de signature d'image (valeurs MD5)
- Exige que le client communique les spécifications techniques pour la création de l'image PC
- Requiert la connexion de l'administrateur pour la modification de l'image maître

#### *Limites du service*

- Les produits existants plus anciens que la version expédiée actuelle ne sont pas inclus dans ce service.
- La migration sur des modèles plus anciens que le modèle expédié n'est pas assurée dans le cadre de ce service.
- Ce service est uniquement disponible sur les modèles actuellement pris en charge.

### **Service de conception et de chargement d'image PC HP**

Le service de conception et de chargement d'image PC HP permet de créer, de tester et de valider une image logicielle maître du PC en fonction des exigences du client et de l'installer sur des PC HP en usine. Les experts techniques de HP gèreront la complexité afin que le client reçoive immédiatement des PC prêts l'emploi.

Ce service :

- Analyse les spécifications techniques, examine et se procure tous les pilotes standard HP manquants, configure la partition du disque et les détails du volume de SE spécifiques au client, et crée une image système du PC conformément aux paramètres du client et aux exigences du processus de développement en usine
- Effectue la configuration et l'installation des applications du client définies dans le cadre du processus de collecte des exigences, et identifie et applique des paramètres de configuration supplémentaires pour contribuer à garantir le chargement des applications
- Fournit une image PC conçue sur mesure et prête à être chargée sur un modèle unique équipé d'un SE à démarrage unique
- Requiert une stabilité de configuration du matériel une fois la configuration terminée
- Fournit l'image logicielle PC chargée sur un disque dur
- Archive l'image tout au long du cycle de vie du produit matériel
- S'assure que l'image logicielle PC est systématiquement validée par HP avant la distribution à grande échelle
- Fournit au client une notification en cas d'échec du test au cours du processus de validation
- Adapte l'image logicielle PC à la taille du disque dur
- Effectue une analyse antivirus et un test de démarrage dans le cadre du processus de validation
- Crée l'image logicielle PC à partir d'un maître sur un disque dur
- Ajoute des pilotes standard HP si nécessaire durant le processus de modification de l'image
- Exige que le client examine et approuve l'image avant le déploiement à grande échelle
- Exige que l'image soit compatible avec les paramètres du BIOS à déployer (par défaut HP ou personnalisés)
- Exige que le client assure l'achat ou la propriété des licences logicielles pour les applications sélectionnées
- N'autorise pas les numéros de sécurité sociale, les comptes bancaires ou les numéros de carte de crédit non chiffrés
- Exige que HP soit informé si le système d'exploitation chargé interagit avec les paramètres du BIOS
- Exige que l'image soit transmise sur un support pris en charge par HP
- Requiert l'envoi des fichiers de signature d'image (valeurs MD5)
- Exige que le client communique les spécifications techniques pour la création de l'image PC
- Requiert la connexion de l'administrateur pour la modification de l'image maître

#### *Limites du service*

- Ce service ne concerne pas les images logicielles destinées à plusieurs modèles de PC.
- Ce service est limité aux modèles actuellement pris en charge.
- Ce service n'inclut pas de processus de conception de disque dur.

### **Service d'image PC multi-plateforme HP**

S'appuyant sur l'expertise technique mondiale et les capacités de production en usine, le service d'image PC multi-plateforme HP délivre une image logicielle PC sur mesure et prête à être déployée sur plusieurs plates-formes PC. Le client dispose ainsi d'une image logicielle « universelle », ce qui permet de réduire les coûts et la complexité technique de la prise en charge de plusieurs images. Ce service prend en charge les images supérieures à 20 gigaoctets et archive les images en vue de leur utilisation ultérieure. HP fournit un point de contact technique unique et dédié pour travailler en étroite collaboration avec le client, et veille à ce que le service soit géré conformément aux attentes du client.

Ce service :

- Prend en charge la conception et la création d'une image PC en fonction des spécifications techniques du client ; l'image PC prend en charge plusieurs plates-formes informatiques
- Archive l'image PC multi-plateforme tout au long du cycle de vie du produit matériel
- Inclut le test systématique basé sur le programme de tests de HP pour l'image PC multi-plateforme
- Inclut la documentation des emplacements du contenu logiciel, des mises à jour d'applications logicielles, et des correctifs, ainsi que des paramètres personnalisés

- Inclut la mise à jour de l'image une fois par trimestre et jusqu'à un maximum de quatre fois par an
- Inclut la désignation d'un responsable de projet de service dédié
- Prend en charge les systèmes d'exploitation Windows®
- Permet d'installer jusqu'à cinq applications supplémentaires dans une langue autre que celle du système d'exploitation (par ex., SE anglais, cinq applications non anglaises) ; ces applications peuvent être dans la même langue ou une combinaison de langues
- Prend uniquement en charge les plates-formes d'expédition actuelles
- Exige que le client vérifie que ses livrables spécifiques soient fonctionnels et compatibles pour éviter les retards ou les interruptions du projet
- Exige que le client commande un PC initial, qui sera utilisé pour le test et la validation, ou pour effectuer un test à distance
- Exige que le client examine et approuve l'image PC avant le déploiement à grande échelle
- N'autorise pas les numéros de sécurité sociale, les comptes bancaires ou les numéros de carte de crédit non chiffrés
- Exige que le client assure l'achat ou la propriété des licences logicielles incluses dans l'image logicielle

#### *Limites du service*

- Ce service est uniquement déployé sur les modèles de PC actuellement pris en charge.
- Aucune modification des spécifications ne peut être acceptée durant la phase de développement de l'image afin d'éviter tout retraitement de l'image PC et retard du projet.
- Les produits informatiques non HP ne sont pas pris en charge.
- Les images PC Windows XP ne sont pas prises en charge.
- Les images de base fournies par le client ne sont pas prises en charge.
- Le chiffrement sur disque dur ne fait pas partie intégrante de ce service.
- La conception de partitions de récupération ne fait pas partie intégrante de ce service.
- Les systèmes d'exploitation à double démarrage ne sont pas pris en charge avec ce service.
- Les clients Novell ne sont pas pris en charge avec ce service.
- Un disque de démarrage, conjointement avec le partage de déploiement MDT, ne fait pas partie intégrante de ce service.
- Les images PC sur clé USB ne sont pas fournies avec ce service.

#### **Service de chargement d'applications PC HP**

Le service de chargement d'applications PC HP installe les applications logicielles sur une image standard logicielle PC HP en usine. Le client dispose ainsi d'un PC prêt à l'emploi, ce qui permet de réduire le temps et les coûts d'intégration des applications.

Ce service :

- Prend en charge un nombre limité d'applications
- Valide les applications sur le système d'exploitation cible
- Installe les applications sur un PC HP chargé avec les systèmes d'exploitation HP standard
- Effectue une validation systématique de l'image auprès de HP avant la distribution à grande échelle
- Exige que les applications logicielles soient indépendantes du matériel
- Exige que le client assure l'achat ou la propriété de toutes les licences d'applications logicielles
- Exige que le client fournisse un package d'installation automatique des applications
- Exige que le client vérifie l'installation des applications logicielles et l'état de fonctionnement du système d'exploitation cible
- Exige que le client indique la séquence d'installation des composants

#### *Limites du service*

- Ce service n'est pas disponible sur les images logicielles standard non HP.
- Ce service est limité aux produits de plate-forme HP.
- Les packages d'installation en mode silencieux sans aucune application interféreront avec ce service.

### Service de conception et de reproduction de supports de sauvegarde HP

Le service de conception et de reproduction de supports de sauvegarde HP délivre une image restaurable sur un DVD qui a été conçu et reproduit dans une usine HP. HP expédiera les supports de sauvegarde avec chaque système informatique, permettant ainsi au client de restaurer et/ou de récupérer à tout moment l'image PC. Le support de sauvegarde est systématiquement validé par HP avant la distribution à grande échelle. Ce service contribue à la réduction de la perte de productivité en permettant une récupération plus rapide en cas d'endommagement de l'image.

Ce service :

- Réplique un DVD de sauvegarde et inclut une copie de chaque unité
- Fournit un support de sauvegarde d'un répliqueur agréé par Get Factories
- Inclut le stockage et l'archivage sur des supports de récupération tout au long du cycle de vie du produit
- Effectue une validation systématique du support de récupération auprès de HP avant la distribution à grande échelle
- Vérifie qu'un verrouillage BIOS est présent sur le produit commandé
- Fournit un support de récupération pour soutenir le produit commandé uniquement : ne peut pas être échangé par d'autres produits/plate-formes
- Exige que le client exécute le processus de validation des exigences de service fourni par HP pour chaque support de sauvegarde
- Exige que le client assure l'achat ou la propriété de l'utilitaire/outil de restauration
- Exige que le client commande le service pour chaque configuration d'appareil unique
- Requiert la souscription du client au service de chargement d'image

#### Limites du service

- Ce service est uniquement disponible sur les modèles actuellement expédiés.
- Ce service n'assure pas la livraison du support de récupération sans un PC HP.
- Ce service n'est pas disponible sur les plates-formes non dotées d'un système d'exploitation (par ex., certains clients légers ne sont pas pris en charge).
- Les clients légers ne sont pas pris en charge avec ce service.

## Rôles et responsabilités

Le tableau 1 contient un bref aperçu des rôles et des responsabilités qui contribueront à garantir un service d'image et d'application optimum.

**Tableau 1.** Rôles et responsabilités de HP et du client

Activité	HP	Client
Établir un processus pour la collecte des exigences du client	•	
Définir et communiquer les exigences et les spécifications		•
Valider les capacités et le fonctionnement du service	•	
Réaliser des tests et obtenir l'approbation du client	•	
Donner l'accord final et l'approbation de mise en œuvre avant le déploiement		•

## Configuration et délais

**Tableau 2.** Configuration et délais (en jours ouvrables) de mise en œuvre des services d'imagerie et d'application HP

Désignation	International	Amériques	Europe, Moyen-Orient et Afrique	Asie-Pacifique
Service de chargement d'image PC HP	10	9	10	10
Service de modification et de chargement d'image PC HP	14	13	14	14
Service de conception et de chargement d'image PC HP	18	17	18	18
Service d'image PC multi-plateforme HP	21	20	21	20
Service de chargement d'applications PC HP	12	10	12	12
Service de conception et de reproduction de supports de sauvegarde HP	21	20	21	21

## Références de commande

Tous les services d'image et d'application HP doivent être commandés avec du matériel HP. Pour s'assurer que tous les paramètres sont validés, communiqués à l'usine et prêts à être déployés sur des appareils au cours du processus de fabrication, les clients doivent transmettre à HP les exigences complètes via le processus indiqué par ce dernier et prévoir un délai de configuration adéquat avant que les commandes ne puissent être expédiées avec les paramètres personnalisés appliqués.

Pour commander ce service, utilisez les références suivantes :

- AY100AV pour le service de chargement d'image PC HP
- AY101AV pour le service de modification et de chargement d'image PC HP
- AY102AV pour le service de conception et de chargement d'image PC HP
- AY119AV pour le service d'image PC multi-plateforme HP
- AY120AV pour le service de chargement d'applications PC HP
- AY107AV pour le service de conception et de reproduction de supports de sauvegarde HP

## Pour en savoir plus

Pour de plus amples informations sur les services HP, contactez l'un de nos revendeurs ou consultez notre site Web à l'adresse suivante : [hp.com/services/support](http://hp.com/services/support)

Abonnez-vous sur  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)



Partager avec des collègues

Les services HP sont régis par les conditions générales HP (associées au service fourni ou indiquées au client au moment de l'achat). Le client peut disposer d'autres droits légaux en application des lois locales en vigueur. Ces droits ne sont en aucun cas affectés par les conditions générales de service HP ou la garantie limitée HP fournie avec votre produit.

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Les informations contenues dans le présent document peuvent être modifiées à tout moment sans préavis. Les seules garanties applicables aux produits et aux services HP sont présentées dans les déclarations de garantie explicites qui accompagnent ces produits ou ces services. Aucune information contenue dans ces déclarations ne saurait être considérée comme constituant une extension de garantie. HP décline toute responsabilité quant aux éventuelles erreurs ou omissions techniques ou linguistiques de ce document.

Microsoft et Windows sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis.

4AA5-2069FRE, avril 2014

