

Services d'installation d'images et d'applications



Service de configuration HP

Confiez à HP la gestion de votre image PC et concentrez-vous sur votre activité

Présentation des services

Les services d'installation d'images et d'applications proposés par HP font appel aux ressources techniques et aux capacités de HP pour livrer des PC qui contiennent déjà les images ou/et les applications répondant aux besoins spécifiques du client. HP propose plusieurs options de service qui vous offrent la flexibilité et contribuent à garantir que vos appareils arriveront configurés sur mesure en fonction des exigences informatiques et commerciales de votre entreprise. Ces services sont disponibles dans le monde entier et pour la plupart des équipements HP : ordinateurs portables, stations de travail, clients légers exigeant un système d'exploitation, ordinateurs de bureau et points de vente.

Les principaux services d'installation d'images et d'applications sont les suivants :

- Charger des images sur PC
- Modifier et charger des images sur PC
- Builder des images et les charger sur PC
- Charger des images sur PC utilisant différentes plates-formes
- Charger des applications sur PC
- Définir des supports de sauvegarde et répliquer des données

Spécifications

Charger des images sur PC

Le service « Charger des images sur PC » valide et installe l'image logicielle PC fournie par le client sur des produits PC HP pendant la fabrication en usine de ceux-ci.. Les clients bénéficient ainsi d'une image homogène chargée sur une liste préalablement convenue de produits informatiques qui sont fabriqués dans n'importe quelle usine HP du monde entier.

Ce service :

- Applique une image à l'appareil
- Fournit des informations de connexion FTP ou l'adresse de livraison à laquelle recevoir le fichier d'image PC
- Requiert une stabilité de configuration du matériel une fois la configuration terminée
- Utilise les paramètres par défaut
- Archive l'image logicielle tout au long du cycle de vie du produit matériel
- Effectue une validation systématique de l'image auprès de HP avant la distribution à grande échelle
- Fournit au client une notification si l'image fournie échoue aux tests de validation
- Adapte l'image pour tenir compte de la taille du disque dur
- Effectue une analyse antivirus et un test de démarrage dans le cadre du processus de validation
- Exige que le client fournisse à HP l'image logicielle PC sur l'un des supports suivants : fichier FTP, CDR/CDRW ou DVD, clé USB, ou téléchargement de l'image sur le site de HP via le portail Web en ligne
- Exige que l'image logicielle PC soit correctement validée et générée à l'aide d'un outil pris en charge par HP avant son envoi à HP
- Exige que l'image soit compatible avec les paramètres du BIOS (par défaut HP ou personnalisés)
- N'autorise pas les numéros de sécurité sociale, les comptes bancaires ou les numéros de carte de crédit non chiffrés
- Exige que le client informe HP si le système d'exploitation chargé interagit avec les paramètres du BIOS

Limites du service

- Le test de l'image au-delà de l'image de démarrage n'est pas inclus dans ce service. Pour plus de détails sur les opérations complètes de test et de modification des images, consultez la description du service Charger et modifier des images sur PC.
- Ce service est uniquement disponible pour les modèles de PC qui sont actuellement en cours de durée de vie.
- La modification de l'image ne fait pas partie intégrante de ce service.
- La création d'une image à partir d'une image maître sur un disque dur n'est pas assurée dans le cadre de ce service.
- Toutes les modifications apportées aux images fournies par le client (par ex., pilotes, packs de services et applications) ne sont pas incluses dans ce service. Si des modifications doivent être apportées à l'image fournie par le client sont nécessaires, consultez la description du service « Charger et modifier des images sur PC ».

Modifier et charger des images sur PC

Avec le service « Modifier et charger des images sur PC », les experts techniques HP modifient l'image logicielle PC fournie par le client puis installent cette image sur des produits PC HP (en fonction des exigences du client) pendant le processus de fabrication de ceux-ci. Cela permet de transférer la complexité à HP, épargnant ainsi aux clients les coûts et le temps nécessaire au retraitement et à l'envoi d'une image à HP en vue de son installation sur les PC en usine. Le service fournit donc au client des PC prêts à l'emploi.

Ce service :

- Ajoute ou modifie jusqu'à trois paramètres de configuration de système d'exploitation tels que définis dans les exigences du client
- Utilise les paramètres par défaut
- Archive l'image logicielle tout au long du cycle de vie du produit matériel et effectue une validation systématique auprès de HP avant la distribution à grande échelle
- Ce service prévoit de prévenir le client si l'image fournie par celui-ci ne peut pas être validée.
- Adapte l'image logicielle PC à la taille du disque dur
- Effectue une analyse antivirus et un test de démarrage dans le cadre du processus de validation
- Crée l'image logicielle PC à partir d'une image maître sur un disque dur
- Ajoute des pilotes standard HP si nécessaire durant le processus de modification de l'image
- Met à jour l'image logicielle PC du client une fois par trimestre
- Permet de migrer les images existantes vers le modèle de rechange
- Requiert une stabilité de configuration du matériel une fois la configuration terminée
- Fournit l'image logicielle PC chargée sur un disque dur
- Exige que le client exécute le processus de validation des exigences de service fourni par HP pour chaque demande de service de modification et de chargement d'image PC (pour chaque image)
- Exige que le client fournisse à HP l'image logicielle PC à modifier sur l'un des supports suivants : fichier FTP, CDR/CDRW ou DVD, clé USB, ou téléchargement de l'image sur le site de HP via le portail Web en ligne
- Exige que le client définisse, au cours du processus de collecte des exigences, toute demande d'installation d'applications (trois au maximum ; packs de service Microsoft® non inclus) et un package d'installation en mode silencieux sans aucun conflit d'application
- Exige que l'image soit compatible avec les paramètres du BIOS à déployer (par défaut HP ou personnalisés)
- N'autorise pas l'ajout de numéros de sécurité sociale, de comptes bancaires ou de numéros de carte de crédit non chiffrés dans l'image
- Exige que le client informe HP si le système d'exploitation chargé interagit avec les paramètres du BIOS
- Exige que l'image soit transmise sur un support pris en charge par HP
- Requiert l'envoi des fichiers de signature d'image (valeurs MD5)
- Exige que le client communique les spécifications techniques pour la création de l'image PC
- Requiert la connexion de l'administrateur pour la modification de l'image maître

Limites du service

- Les produits existants plus anciens que la version expédiée actuelle ne sont pas inclus dans ce service.
- La migration sur des modèles plus anciens que le modèle expédié n'est pas assurée dans le cadre de ce service.
- Ce service est uniquement disponible sur les modèles actuellement pris en charge.

Charger des images sur PC

Le service « Builder des images et les charger sur PC » assure les opérations suivantes : build, test et validation d'une image logicielle PC de référence correspondant au cahier des charges du client, puis installation de cette image en usine sur les produits PC HP achetés par le client. Les experts techniques de HP gèreront la complexité afin que le client reçoive immédiatement des PC prêts l'emploi.

Ce service :

- Analyse les spécifications techniques, examine et se procure tous les pilotes standard HP manquants, configure la partition du disque et les détails du volume de SE spécifiques au client, et crée une image système du PC conformément aux paramètres du client et aux exigences du processus de développement en usine
- Effectue la configuration et l'installation des applications du client définies dans le cadre du processus de collecte des exigences, et identifie et applique des paramètres de configuration supplémentaires pour contribuer à garantir le chargement des applications
- Fournit une image PC conçue sur mesure et prête à être chargée sur un modèle unique équipé d'un SE à démarrage unique
- Requiert une stabilité de configuration du matériel une fois la configuration terminée
- Fournit l'image logicielle PC chargée sur un disque dur
- Archive l'image tout au long du cycle de vie du produit matériel
- S'assure que l'image logicielle PC est systématiquement validée par HP avant la distribution à grande échelle
- Fournit au client une notification en cas d'échec du test au cours du processus de validation
- Adapte l'image logicielle PC à la taille du disque dur
- Effectue une analyse antivirus et un test de démarrage dans le cadre du processus de validation
- Crée l'image logicielle PC à partir d'un maître sur un disque dur
- Ajoute des pilotes standard HP si nécessaire durant le processus de modification de l'image
- Exige que le client examine et approuve l'image avant le déploiement à grande échelle
- Exige que l'image soit compatible avec les paramètres du BIOS à déployer (par défaut HP ou personnalisés)
- Exige que le client assure l'achat ou la propriété des licences logicielles pour les applications sélectionnées
- N'autorise pas les numéros de sécurité sociale, les comptes bancaires ou les numéros de carte de crédit non chiffrés
- Exige que HP soit informé si le système d'exploitation chargé interagit avec les paramètres du BIOS
- Exige que l'image soit transmise sur un support pris en charge par HP
- Requiert l'envoi des fichiers de signature d'image (valeurs MD5)
- Exige que le client communique les spécifications techniques pour la création de l'image PC
- Requiert la connexion de l'administrateur pour la modification de l'image maître

Limites du service

- Ce service ne concerne pas les images logicielles destinées à plusieurs modèles de PC.
- Ce service est limité aux modèles actuellement pris en charge.
- Ce service n'inclut pas de processus de conception de disque dur.

Charger des images sur PC utilisant différentes plates-formes

Le service « Charger des images sur PC utilisant différentes plates-formes » s'appuie sur une expertise technique et des capacités de fabrication en usine incomparables pour livrer une image logicielle PC personnalisée et prête pour chargement sur différentes plates-formes PC. Le client dispose ainsi d'une image logicielle « universelle », ce qui permet de réduire les coûts et la complexité technique de la prise en charge de plusieurs images. Ce service prend en charge les images supérieures à 20 gigaoctets et archive les images en vue de leur utilisation ultérieure. HP fournit un point de contact technique unique et dédié pour travailler en étroite collaboration avec le client, et veille à ce que le service soit géré conformément aux attentes du client.

Ce service :

- Prend en charge la conception et la création d'une image PC en fonction des spécifications techniques du client ; l'image PC prend en charge plusieurs plates-formes informatiques
- Archive l'image PC multi-plateforme tout au long du cycle de vie du produit matériel
- Inclut le test systématique basé sur le programme de tests de HP pour l'image PC multi-plateforme

- Inclut la documentation des emplacements du contenu logiciel, des mises à jour d'applications logicielles, et des correctifs, ainsi que des paramètres personnalisés
- Inclut la mise à jour de l'image une fois par trimestre et jusqu'à un maximum de quatre fois par an
- Inclut la désignation d'un responsable de projet de service dédié
- Prend en charge les systèmes d'exploitation Windows®
- Permet d'installer jusqu'à cinq applications supplémentaires dans une langue autre que celle du système d'exploitation (par ex., SE anglais, cinq applications non anglaises) ; ces applications peuvent être dans la même langue ou une combinaison de langues
- Prend uniquement en charge les plates-formes d'expédition actuelles
- Exige que le client vérifie que ses livrables spécifiques soient fonctionnels et compatibles pour éviter les retards ou les interruptions du projet
- Exige que le client commande un PC initial, qui sera utilisé pour le test et la validation, ou pour effectuer un test à distance
- Exige que le client examine et approuve l'image PC avant le déploiement à grande échelle
- N'autorise pas les numéros de sécurité sociale, les comptes bancaires ou les numéros de carte de crédit non chiffrés
- Exige que le client assure l'achat ou la propriété des licences logicielles incluses dans l'image logicielle

Limites du service

- Ce service est uniquement déployé sur les modèles de PC actuellement pris en charge.
- Aucune modification des spécifications ne peut être acceptée durant la phase de développement de l'image afin d'éviter tout retraitement de l'image PC et retard du projet.
- Les produits informatiques non HP ne sont pas pris en charge.
- Les images PC Windows XP ne sont pas prises en charge.
- Les images de base fournies par le client ne sont pas prises en charge.
- Le chiffrement sur disque dur ne fait pas partie intégrante de ce service.
- La conception de partitions de récupération ne fait pas partie intégrante de ce service.
- Les systèmes d'exploitation à double démarrage ne sont pas pris en charge avec ce service.
- Les clients Novell ne sont pas pris en charge avec ce service.
- Un disque de démarrage, conjointement avec le partage de déploiement MDT, ne fait pas partie intégrante de ce service.
- Les images PC sur clé USB ne sont pas fournies avec ce service.

Charger des applications sur PC

Le service « Charger des applications sur PC » installe en usine les applications logicielles demandées par le client dans une image logicielle PC standard. Le client dispose ainsi d'un PC prêt à l'emploi, ce qui permet de réduire le temps et les coûts d'intégration des applications.

Ce service :

- Prend en charge un nombre limité d'applications
- Valide les applications sur le système d'exploitation cible
- Installe les applications sur un PC HP chargé avec les systèmes d'exploitation HP standard
- Effectue une validation systématique de l'image auprès de HP avant la distribution à grande échelle
- Exige que les applications logicielles soient indépendantes du matériel
- Exige que le client assure l'achat ou la propriété de toutes les licences d'applications logicielles
- Exige que le client fournisse un package d'installation automatique des applications
- Exige que le client vérifie l'installation des applications logicielles et l'état de fonctionnement du système d'exploitation cible
- Exige que le client indique la séquence d'installation des composants

Limites du service

- Ce service n'est pas disponible sur les images logicielles standard non HP.
- Ce service est limité aux produits de plate-forme HP.
- Les packages d'installation en mode silencieux sans aucune application interféreront avec ce service.

Définir des supports de sauvegarde et répliquer des données

Le service « Conception de supports de sauvegarde et réplification des données » fournit une image restaurable sur disque DVD ou sur clé USB (image buildée et répliquée dans une usine HP). HP expédiera les supports de sauvegarde avec chaque système informatique, permettant ainsi au client de restaurer et/ou de récupérer à tout moment l'image PC. Le support de sauvegarde est systématiquement validé par HP avant la distribution à grande échelle. Ce service contribue à la réduction de la perte de productivité en permettant une récupération plus rapide en cas d'endommagement de l'image.

Ce service :

- Réplique un support de sauvegarde (disque DVD ou clé USB) et livre une copie avec chaque PC.
- Les supports de sauvegarde sont achetés chez un répliqueur autorisé.
- Inclut le stockage et l'archivage sur des supports de récupération tout au long du cycle de vie du produit
- Vérifie qu'un verrouillage BIOS est présent sur le produit commandé
- Fournit un support de récupération pour soutenir le produit commandé uniquement : ne peut pas être échangé par d'autres produits/plate-formes
- Exige que le client exécute le processus de validation des exigences de service fourni par HP pour chaque support de sauvegarde
- Exige que le client assure l'achat ou la propriété de l'utilitaire/outil de restauration
- Exige que le client commande le service pour chaque configuration d'appareil unique
- Requier la souscription du client au service de chargement d'image

Limites du service

- Ce service est uniquement disponible sur les modèles actuellement expédiés.
- Pour les demandes de supports USB, le client doit prévoir un délai d'environ cinq semaines, nécessaire à la prise en compte des contrats de niveau de service (SLA) présentés à HP par les répliqueurs USB autorisés.
- Ce service n'assure pas la livraison du support de récupération sans un PC HP.
- Ce service n'est pas disponible sur les plates-formes non dotées d'un système d'exploitation (par ex., certains clients légers ne sont pas pris en charge).

Rôles et responsabilités

Le tableau 1 contient un bref aperçu des rôles et des responsabilités qui contribueront à garantir un service d'image et d'application optimum.

Tableau 1. Rôles et responsabilités de HP et du client

| | |
|--|---|
| Établir un processus pour la collecte des exigences du client | • |
| Définir et communiquer les exigences et les spécifications | • |
| Valider les capacités et le fonctionnement du service | • |
| Réaliser des tests et obtenir l'approbation du client | • |
| Donner l'accord final et l'approbation de mise en œuvre avant le déploiement | • |

Configuration et délais

Tableau 2. Délai de livraison des services d'installation d'images et d'applications (en jours)

| Désignation | International | Amériques | Europe, Moyen-Orient et Afrique | Asie-Pacifique |
|---|---------------|-----------|---------------------------------|----------------|
| Charger des images sur PC | 10 | 9 | 10 | 10 |
| Modifier et charger des images sur PC | 14 | 13 | 14 | 14 |
| Builder des images et les charger sur PC | 18 | 17 | 18 | 18 |
| Charger des images sur PC utilisant différentes plates-formes | 21 | 20 | 21 | 20 |
| Charger des applications sur PC | 12 | 10 | 12 | 12 |
| Définir des supports de sauvegarde et répliquer des données | 21 | 20 | 21 | 21 |

Responsabilités générales

Annulation de commande

Le client peut annuler la commande d'un service sans frais tant que la date de livraison de ce service n'a pas été fixée.

Livraison du service

Le service doit être reçu et exécuté dans le pays de passation de la commande.

Confidentialité

Le client est responsable de la sécurité de ses informations propriétaires et/ou confidentielles. Les informations échangées dans le cadre d'un Contrat de service seront considérées comme confidentielles si elles sont identifiées comme telles lors de leur divulgation, ou si les circonstances de leur divulgation indiquent raisonnablement qu'elles doivent être considérées comme confidentielles. Les informations confidentielles peuvent être utilisées uniquement dans le but de remplir des obligations ou d'exercer des droits dans le cadre d'un Contrat de service, et elles peuvent être partagées uniquement avec les employés, agents ou sous-traitants qui ont besoin de connaître ces informations à ces fins. Les informations confidentielles seront protégées par des mesures de précaution raisonnables de manière à empêcher toute utilisation ou divulgation non autorisée pendant une période de trois (3) ans à compter de la date de leur réception ou aussi longtemps que ces informations doivent demeurer confidentielles, la période la plus longue prévalant. Ces obligations ne couvrent pas les informations qui présentent une ou plusieurs des caractéristiques suivantes : i) Étaient connues de la partie destinataire, ou le sont devenues, sans être assorties d'une obligation de confidentialité. ii) Ont été générées de manière indépendante par la partie destinataire. iii) Doivent être divulguées dans le cadre des lois applicables ou sur demande d'une autorité gouvernementale concernée.

Informations personnelles

Chaque partie doit se conformer à ses obligations respectives vis-à-vis de la législation applicable en matière de protection des données. Dans le cadre de la prestation de ces services, HP n'a aucunement l'intention d'accéder aux informations personnellement identifiables du client (ci-après, « PII »). Dans la mesure où HP a accès aux PII du client stockées sur un système ou dans un équipement du client, cet accès devra être considéré comme non intentionnel et le client conservera le rôle de « contrôleur des données » pour ses informations PII. Les informations PII accessibles à HP seront utilisées exclusivement aux fins de la livraison des services commandés. Le client est responsable de la sécurité de ses informations propriétaires et/ou confidentielles, y compris ses informations PII.

Références de commande

Tous les services d'installation d'images et d'applications doivent être commandés avec du matériel HP. Pour s'assurer que tous les paramètres sont validés, communiqués à l'usine et prêts à être déployés sur des appareils au cours du processus de fabrication, les clients doivent transmettre à HP les exigences complètes via le processus indiqué par ce dernier et prévoir un délai de configuration adéquat avant que les commandes ne puissent être expédiées avec les paramètres personnalisés appliqués.

Pour commander ce service, utilisez les références suivantes :

- AY100AV – Charger des images sur PC
- AY101AV – Charger et modifier des images sur PC
- AY102AV – Builder des images et les charger sur PC
- AY119AV – Charger des images sur PC utilisant différentes plates-formes
- AY120AV – Charger des applications sur PC
- AY107AV – Définir des supports de sauvegarde et répliquer des données

Pour en savoir plus

Pour de plus amples informations sur les services HP, contactez l'un de nos revendeurs ou consultez notre site Web à l'adresse suivante : hp.com/go/configuration

Abonnez-vous sur
hp.com/go/getupdated



Partager avec des collègues

Les services HP sont régis par les conditions générales HP (associées au service fourni ou indiquées au client au moment de l'achat). Le client peut disposer d'autres droits légaux en application des lois locales en vigueur. Ces droits ne sont en aucun cas affectés par les conditions générales de service HP ou la garantie limitée HP fournie avec votre produit.

© Copyright 2018 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Les informations contenues dans le présent document peuvent être modifiées à tout moment sans préavis. Les seules garanties applicables aux produits et aux services HP sont présentées dans les déclarations de garantie explicites qui accompagnent ces produits ou ces services. Aucune information contenue dans ces déclarations ne saurait être considérée comme constituant une extension de garantie. HP décline toute responsabilité quant aux éventuelles erreurs ou omissions techniques ou linguistiques de ce document.

Microsoft et Windows sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis.

4AA5-2069FRE, Septembre 2018

