

Servizi di immagini e applicazioni

HP Configuration Services



HP può gestire l'immagine del vostro PC lasciandovi concentrare sul business

Panoramica dei servizi

I Servizi di immagini e applicazioni sfruttano le risorse tecniche e le risorse delle strutture produttive di HP per fornire PC contenenti immagini basate su requisiti specifici del Cliente. HP offre svariate opzioni di servizio in grado di fornire la flessibilità e il supporto necessari a garantire la consegna di dispositivi personalizzati in base alle specifiche esigenze IT e di business della vostra organizzazione. I Servizi di immagini e applicazioni sono disponibili a livello globale per la maggior parte di notebook commerciali, workstation e thin client HP che richiedono un sistema operativo, desktop e sistemi RPOS (Retail Point-Of-Sale).

Le opzioni dei Servizi di immagini e applicazioni includono:

- Servizio di caricamento immagini PC
- Servizio di modifica e caricamento immagini PC
- Servizio di creazione e caricamento immagini PC
- Servizio di immagini PC multiplatforma
- Servizio di caricamento applicazioni PC
- Servizio di progettazione e replica di supporti di backup

Specifiche

Servizio di caricamento immagini PC

Il Servizio di caricamento immagini PC convalida e installa un'immagine software PC fornita dal Cliente su prodotti PC HP durante il processo di produzione. In questo modo i clienti avranno un'immagine coerente caricata su un elenco di prodotti PC concordato, fabbricati in uno qualsiasi dei numerosi stabilimenti HP presenti in tutto il mondo.

Caratteristiche del servizio:

- Consente di installare un'immagine sul dispositivo.
- Fornisce informazioni di accesso al sito FTP o un indirizzo di spedizione per la ricezione del file dell'immagine software del PC.
- Richiede stabilità della configurazione hardware una volta completata l'installazione.
- Utilizza impostazioni predefinite.
- Provvede ad archiviare l'immagine software durante il ciclo di vita del prodotto hardware.
- Fornisce la convalida sistematica dell'immagine da parte di HP prima della distribuzione di massa.
- Fornisce al cliente una notifica nel caso in cui i test di convalida dell'immagine fornita non riescano.
- Adatta l'immagine alla dimensione del disco rigido.
- Esegue una scansione antivirus e un test di avvio come parte del processo di convalida.
- Il cliente deve fornire a HP l'immagine software del PC utilizzando uno dei seguenti supporti: file FTP, CDR/CDRW o DVD, chiavetta USB o caricamento sul portale Web online di HP.
- L'immagine software del PC deve essere correttamente convalidata e generata mediante uno strumento supportato da HP, prima dell'invio a HP.
- L'immagine deve essere compatibile con l'impostazione del BIOS (predefinito da HP o personalizzato).
- Non consente l'uso di codici della previdenza sociale, conti bancari o numeri di carte di credito non crittografati.
- Il cliente deve informare HP se il sistema operativo caricato sta interagendo con le impostazioni del BIOS.

Limitazioni del servizio

- Il servizio non include il test dell'immagine oltre l'immagine di avvio. Per la prova e la modifica completa delle immagini, fare riferimento al Servizio di modifica e caricamento immagini PC.
- Questo servizio è disponibile esclusivamente per i modelli PC che attualmente rientrano nella durata del servizio.
- La modifica dell'immagine non fa parte del servizio.
- Il servizio non fornisce la creazione dell'immagine da un master su un disco rigido.
- Il servizio non prevede nessuna modifica alle immagini fornite dai clienti (ad esempio driver, service pack e applicazioni). Se occorrono modifiche a un'immagine fornita dal Cliente, fare riferimento a Servizio di modifica e caricamento immagini PC per ulteriori informazioni.

Servizio di modifica e caricamento immagini PC

Con il Servizio di modifica e caricamento immagini PC, gli esperti tecnici HP modificano e installano un'immagine software PC fornita dal Cliente su prodotti PC HP in base ai requisiti del Cliente durante il processo di produzione. In questo modo la complessità dell'operazione viene trasferita a HP e i clienti possono risparmiare sul costo e sul tempo necessari a riprogettare e spedire a HP un'immagine da installare in fabbrica sui dispositivi PC. Il servizio garantisce pertanto ai clienti PC pronti per l'azienda.

Caratteristiche del servizio:

- Aggiunge o modifica fino a tre impostazioni di configurazione del sistema operativo secondo quanto definito nei requisiti del cliente.
- Utilizza impostazioni predefinite.
- Provvede ad archiviare l'immagine software durante il ciclo di vita del prodotto hardware e fornisce una convalida sistematica da parte di HP prima della distribuzione di massa.
- Fornisce al Cliente una notifica nel caso in cui di esito negativo della convalida dell'immagine fornita
- Adatta l'immagine software del PC alla dimensione del disco rigido.
- Esegue una scansione antivirus e un test di avvio durante il processo di convalida.
- Crea l'immagine software del PC da un master su un disco rigido.
- Provvede ad aggiungere driver standard HP secondo necessità, durante il processo di modifica dell'immagine.
- Aggiorna l'immagine software del PC del cliente una volta ogni tre mesi.
- Consente la migrazione delle immagini esistenti sul modello sostitutivo.
- Richiede stabilità della configurazione hardware una volta completata l'installazione.
- Provvede a caricare l'immagine software del PC su un disco rigido.
- Il cliente deve completare il processo di raccolta dei requisiti del servizio, fornito da HP per ogni servizio PC Image Modification and Load Service richiesto (per ogni immagine)
- Il cliente deve fornire a HP l'immagine software del PC che richiede la modifica utilizzando uno dei seguenti supporti: file FTP, CDR/CDRW o DVD, chiavetta USB o caricamento sul portale Web online di HP.
- Durante il processo di raccolta dei requisiti, il cliente deve definire le richieste per l'installazione delle applicazioni (un massimo di tre; esclusi i service pack Microsoft®), e deve fornire un pacchetto di installazione invisibile senza conflitti con le applicazioni.
- L'immagine deve essere compatibile con l'impostazione del BIOS richiesta per l'implementazione (predefinito da HP o personalizzato).
- Non consente l'uso di codici della previdenza sociale, conti bancari o numeri di carte di credito non crittografati come parte dell'immagine.
- Il cliente deve informare HP se il sistema operativo caricato sta interagendo con le impostazioni del BIOS.
- L'immagine deve trovarsi su un supporto certificato HP.
- Devono essere forniti i file di firma dell'immagine (valori MD5).
- Il cliente deve fornire le specifiche tecniche per la creazione dell'immagine software del PC.
- Necessita dell'accesso dell'amministratore per la modifica master.

Limitazioni del servizio

- Il servizio non include i prodotti legacy di versioni precedenti a quella della spedizione corrente.
- Il servizio non prevede la migrazione su modelli di versioni precedenti a quella del modello oggetto della spedizione corrente.
- Il servizio è disponibile esclusivamente su modelli attualmente supportati.

Servizio di creazione e caricamento immagini PC

Il Servizio di creazione e caricamento immagini PC implica la creazione, la prova e la convalida di un'immagine software principale PC basata sui requisiti del Cliente e la installa su prodotti PC HP in fabbrica. Saranno gli esperti HP a gestire la complessità in modo che il cliente riceva PC completi pronti per il business.

Caratteristiche del servizio:

- Analizza le specifiche tecniche, esamina e integra eventuali driver standard HP mancanti, configura i dettagli specificati dal cliente relativamente a volume del sistema operativo e partizione del disco e genera un'immagine del sistema del PC con le impostazioni del cliente e i requisiti del processo di sviluppo in fabbrica.
- Prevede la configurazione e l'installazione delle applicazioni del cliente definite nel processo di raccolta dei requisiti e identifica e applica ulteriori impostazioni di configurazione per garantire il caricamento delle applicazioni.
- Fornisce un'immagine software del PC progettata dal cliente, pronta per essere caricata su un unico modello dotato di sistema operativo single-boot.
- Richiede stabilità della configurazione hardware una volta completata l'installazione.
- Provvede a caricare l'immagine software del PC su un disco rigido.
- Provvede ad archiviare l'immagine durante il ciclo di vita del prodotto hardware.
- Garantisce la convalida sistematica dell'immagine software del PC da parte di HP prima della distribuzione di massa.
- Fornisce al cliente una notifica nel caso in cui si verificasse un errore del test durante il processo di convalida.
- Adatta l'immagine software del PC alla dimensione del disco rigido.
- Esegue una scansione antivirus e un test di avvio durante il processo di convalida.
- Crea l'immagine software del PC da un master su un disco rigido.
- Include l'aggiunta di driver standard HP secondo necessità, durante il processo di modifica dell'immagine.
- Richiede l'approvazione e la revisione dell'immagine da parte del cliente prima della distribuzione di massa.
- L'immagine deve essere compatibile con l'impostazione del BIOS richiesta per l'implementazione (predefinito da HP o personalizzato).
- Il cliente deve garantire l'acquisto o il possesso delle licenze software per le applicazioni scelte.
- Non consente l'uso di codici della previdenza sociale, conti bancari o numeri di carte di credito non crittografati.
- Il cliente deve informare HP se il sistema operativo caricato sta interagendo con le impostazioni del BIOS.
- L'immagine deve trovarsi su un supporto certificato HP.
- Devono essere forniti i file di firma dell'immagine (valori MD5).
- Il cliente deve fornire le specifiche tecniche per la creazione dell'immagine software del PC.
- Necessita dell'accesso dell'amministratore per la modifica master.

Limitazioni del servizio

- Questo servizio non è utilizzabile su immagini software di più modelli di PC.
- Il servizio è limitato esclusivamente ai modelli attualmente supportati.
- Il servizio non prevede un processo di creazione del disco rigido.

Servizio di immagini PC multipiattaforma

Il Servizio di immagini PC multipiattaforma sfrutta la competenza tecnica e le risorse delle strutture produttive a livello globale per fornire immagini software PC personalizzate pronte per piattaforme PC multiple. In questo modo il cliente può usufruire di un'immagine software "adatta per tutti i dispositivi", riducendo il costo e la complessità tecnica derivanti dal supporto di più immagini. Il servizio supporta immagini superiori a 20 gigabyte e archivia le immagini per usi successivi. HP mette a disposizione un unico punto di contatto tecnico dedicato per lavorare in collaborazione con il cliente, garantendo una gestione del servizio concepita per soddisfare i requisiti dei clienti.

Caratteristiche del servizio:

- Garantisce la progettazione e la creazione di un'immagine software del PC, conforme alle specifiche tecniche del cliente; l'immagine del PC supporta più piattaforme.
- Provvede ad archiviare l'immagine multipiattaforma del PC durante il ciclo di vita del prodotto hardware.
- Include test sistematici basati sul piano di test di HP per l'immagine multipiattaforma.
- Include documentazione per le posizioni del contenuto software, aggiornamenti delle applicazioni software nonché impostazioni personalizzate e fisse.

- Prevede l'aggiornamento dell'immagine una volta ogni tre mesi e fino a un massimo di quattro volte all'anno.
- Prevede l'assegnazione di un service project manager dedicato.
- Supporta sistemi operativi Windows®.
- Consente l'installazione di un massimo di cinque applicazioni aggiuntive, in una lingua diversa da quella del sistema operativo (ad esempio il sistema operativo in inglese e cinque applicazioni non in inglese); le cinque applicazioni possono essere in lingue identiche o diverse.
- Supporta esclusivamente le piattaforme oggetto della spedizione.
- Il cliente deve verificare che i materiali consegnabili siano funzionali e compatibili al fine di evitare ritardi del progetto o attese.
- Il cliente deve ordinare un'unità PC iniziale, che sarà utilizzata per test e convalida o per eseguire il test in remoto.
- Richiede l'approvazione e la revisione dell'immagine del PC da parte del cliente prima della distribuzione di massa.
- Non consente l'uso di codici della previdenza sociale, conti bancari o numeri di carte di credito non crittografati.
- Il cliente deve garantire l'acquisto o il possesso delle licenze software incluse nell'immagine software.

Limitazioni del servizio

- Il servizio è implementato esclusivamente sui modelli di PC attualmente supportati.
- Durante la fase di sviluppo dell'immagine non sono accettate variazioni alle specifiche, per evitare una riprogettazione dell'immagine del PC e ritardi del progetto.
- I prodotti PC non HP non sono supportati.
- Le immagini di Windows XP non sono supportate.
- Non sono supportate immagini base fornite dal cliente.
- Il servizio non prevede la crittografia del disco rigido.
- Il servizio non prevede la creazione di partizioni di ripristino.
- Il servizio non supporta un sistema operativo dual-boot.
- Il servizio non supporta client Novell.
- Il servizio non prevede un disco di avvio e una share di implementazione MDT.
- Il servizio non prevede la fornitura dell'immagine del PC su chiavetta USB.

Servizio di caricamento applicazioni PC

Il Servizio di caricamento applicazioni PC consiste nell'installazione delle applicazioni software su un'immagine software PC HP standard in fabbrica. Il cliente avrà quindi un PC pronto all'uso, risparmiando tempo e riducendo i costi di integrazione delle applicazioni.

Caratteristiche del servizio:

- Supporta un numero limitato di applicazioni.
- Convalida le applicazioni sul sistema operativo di destinazione.
- Installa le applicazioni su un PC HP dotato dei sistemi operativi standard HP.
- Fornisce la convalida sistematica dell'immagine da parte di HP prima della distribuzione di massa.
- Le applicazioni software devono essere indipendenti dall'hardware.
- Il cliente deve garantire l'acquisto o il possesso di tutte le licenze per le applicazioni software.
- Il cliente deve fornire un pacchetto di installazione automatica delle applicazioni.
- Il cliente deve verificare che le applicazioni software siano installate e funzionanti sul sistema operativo di destinazione.
- Il cliente deve fornire la sequenza di installazione dei componenti.

Limitazioni del servizio

- Questo servizio non è utilizzabile su immagini software non standard HP.
- Il servizio è limitato ai prodotti delle piattaforme HP.
- I pacchetti di installazione invisibile senza applicazioni sono in conflitto con questo servizio.

Servizio di progettazione e replica di supporti di backup

Il Servizio di progettazione e replica di supporti di backup fornisce un'immagine ripristinabile su supporto DVD o USB creata e replicata in una struttura produttiva HP. HP spedisce il supporto di backup con ogni prodotto PC, per consentire al cliente di ripristinare l'immagine software del PC in qualsiasi momento. Il supporto di backup viene sistematicamente convalidato da HP prima della distribuzione di massa. Questo servizio aiuta a ridurre le perdite di produttività velocizzando il ripristino in caso di danneggiamento dell'immagine.

Caratteristiche del servizio:

- Replica un supporto DVD o USB e include una copia con ogni unità
- Fornisce supporti di backup da un replicatore autorizzato
- Prevede memorizzazione e archiviazione sul supporto di ripristino durante il ciclo di vita del prodotto.
- Verifica che sul prodotto ordinato sia presente un blocco del BIOS.
- Fornisce il supporto di backup esclusivamente per il prodotto ordinato; non è intercambiabile con altri prodotti o altre piattaforme.
- Richiede al cliente il completamento del processo HP di raccolta dei requisiti del servizio per ogni supporto di backup.
- Il cliente deve garantire l'acquisto o il possesso dell'utility/dello strumento di ripristino.
- Il cliente deve ordinare il servizio per ogni singola configurazione dei dispositivi.
- Il cliente deve acquistare il servizio di caricamento dell'immagine.

Limitazioni del servizio

- Il servizio è disponibile esclusivamente sui modelli attualmente inviati.
- Per le richieste di supporti USB, i tempi medi di risposta per i supporti possono richiedere fino a 5 settimane a livello globale, per tenere conto degli SLA preventivati a HP da replicatori USB autorizzati.
- Il servizio non prevede la consegna del supporto di ripristino senza un PC HP.
- Il servizio non è disponibile per le piattaforme non dotate di un sistema operativo (ovvero, alcuni thin client non sono supportati).

Ruoli e responsabilità

La Tabella 1 fornisce una breve panoramica dei ruoli e delle responsabilità per una fornitura corretta del servizio Image and Application.

Tabella 1. Ruoli e responsabilità di HP e del cliente

Fornire il processo per la raccolta dei requisiti del cliente	•	
Definire e presentare requisiti e specifiche		•
Convalidare capacità e funzionalità del servizio	•	
Portare a termine test e ottenere l'approvazione del cliente	•	
Fornire l'accettazione finale e l'approvazione per l'implementazione prima dell'implementazione stessa		•

Configurazione e tempistica

Tabella 2. Configurazione e tempi di risposta (in giorni) per i Servizi di immagini e applicazioni

Servizio	Tutto il mondo	Americhe	Europa, Medio Oriente e Africa	Asia Pacifico
Servizio di caricamento immagini PC	10	9	10	10
Servizio di modifica e caricamento immagini PC	14	13	14	14
Servizio di creazione e caricamento immagini PC	18	17	18	18
Servizio di immagini PC multiplatforma	21	20	21	20
Servizio di caricamento applicazioni PC	12	10	12	12
Servizio di progettazione e replica di supporti di backup	21	20	21	21

Responsabilità generali

Annullamento degli ordini

Il Cliente può annullare gli ordini per questo servizio prima della prenotazione dell'appuntamento senza spese aggiuntive.

Erogazione dei servizi

I servizi devono essere ricevuti/eseguiti nel paese in cui è stato effettuato l'ordine.

Riservatezza

Il Cliente è responsabile della sicurezza delle informazioni proprietarie e riservate. Le informazioni scambiate nell'ambito del presente Accordo saranno considerate riservate se identificate come tali al momento della divulgazione o se le circostanze della divulgazione indicheranno ragionevolmente tale condizione. Le informazioni riservate possono essere utilizzate esclusivamente a scopo di adempimento degli obblighi o dell'esercizio dei diritti previsti nel presente Accordo, nonché condivise con dipendenti, agenti o collaboratori che devono conoscerle per tale scopo. Le informazioni riservate saranno protette con un ragionevole livello di attenzione per impedirne l'uso non autorizzato o la divulgazione per 3 anni successivi alla data di ricezione o per il periodo in cui tali informazioni rimarranno riservate (se quest'ultimo periodo è più lungo). Questi obblighi non si riferiscono a informazioni: 1) che erano note o che diventano note alla parte ricevente senza obbligo di riservatezza; 2) sviluppate in maniera indipendente dalla parte ricevente; 3) la cui divulgazione è imposta dalla legge o dalla pubblica amministrazione.

Informazioni personali

Le parti devono rispettare gli obblighi previsti dalla legislazione vigente in materia di protezione dei dati. HP non intende accedere a informazioni di identificazione personale del Cliente per la fornitura dei servizi. Ogni eventuale accesso di HP alle informazioni personali del Cliente memorizzate in un sistema o dispositivo del Cliente sarà del tutto casuale e il Cliente conserverà sempre il controllo delle proprie informazioni personali. HP utilizzerà le informazioni di identificazione personale a cui ha accesso esclusivamente a scopo di fornitura dei servizi ordinati. Il Cliente è responsabile della sicurezza delle informazioni proprietarie e riservate, incluse le informazioni di identificazione personale.

Informazioni per l'ordine

Tutti i Servizi di immagini e applicazioni devono essere ordinati con hardware HP. Per assicurarsi che tutte le immagini siano convalidate, comunicate alla fabbrica e pronte per l'implementazione sui dispositivi durante il processo di produzione, i clienti devono fornire a HP i requisiti completi utilizzando il processo fornito da HP e consentire tempi di configurazione adeguati per la spedizione degli ordini con applicate le impostazioni del cliente.

Questi servizi possono essere ordinati servendosi dei seguenti codici prodotto:

- AY100AV per Servizio di caricamento immagini PC
- AY101AV per Servizio di modifica e caricamento immagini PC
- AY102AV per Servizio di creazione e caricamento immagini
- AY119AV per Servizio di immagini PC multiplatforma
- AY120AV per Servizio di caricamento applicazioni PC
- AY107AV per Servizio di progettazione e replica supporti di backup

Per ulteriori informazioni

Per ulteriori informazioni sui servizi HP, contattare uno degli uffici vendite HP oppure visitare il nostro sito Web all'indirizzo: hp.com/go/configuration

Registrati per ricevere gli
aggiornamenti
hp.com/go/getupdated



Condividi con i colleghi

I servizi HP sono disciplinati dai termini e dalle condizioni di servizio HP forniti o indicati al Cliente al momento dell'acquisto. Il Cliente può godere di ulteriori diritti legali in base alle leggi locali applicabili e tali diritti non sono in alcun modo alterati dai termini e dalle condizioni di servizio HP o dalla Garanzia limitata HP fornita con il prodotto HP.

© Copyright 2018 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso. Le garanzie per i prodotti e i servizi HP sono previste espressamente nella garanzia che accompagna tali prodotti o servizi. Nessuna affermazione contenuta nel presente documento può essere ritenuta un'estensione di tale garanzia. HP non è responsabile per errori tecnici o editoriali o omissioni contenuti nel presente documento.

Microsoft e Windows sono marchi registrati negli USA di Microsoft Corporation.

4AA5-2069ITE, Settembre 2018

