

# Systeemkopie- en applicatieservice

HP Configuration Services



Laat HP uw pc-image verzorgen – dan kunt u zich met uw bedrijf bezighouden

## Overzicht van de services

Met de systeemkopie- en applicatieservice worden de technische middelen en fabricagemogelijkheden van HP optimaal benut om een pc te leveren die voorzien is van een systeemkopie op basis van de specifieke eisen van de klant. HP biedt verschillende services die u in staat stellen uw pc-systemen af te stemmen op de IT- en bedrijfsbehoeften van uw organisatie. De systeemkopie- en applicatieservice is wereldwijd beschikbaar op de meeste commerciële notebooks, werkstations, thin clients met een besturingssysteem en verkoopsystemen voor de detailhandel.

### De systeemkopie- en applicatieservice biedt de volgende mogelijkheden:

- Service voor het opladen van een pc-systeemkopie
- Service voor het wijzigen en opladen van een pc-systeemkopie
- Service voor het maken en opladen van een pc-systeemkopie
- Service voor een systeemkopie voor multi-platform pc's
- Service voor het laden van pc-applicaties
- Service voor het ontwerpen en repliceren van back-upmedia van HP

## Specificaties

### Service voor het opladen van een pc-systeemkopie

In de service voor het opladen van een pc-systeemkopie wordt tijdens het fabricageproces een door de klant geleverde systeemkopie van de pc-software op pc-producten van HP gevalideerd en geïnstalleerd. Klanten kunnen ervan op aan dat een consistent image geladen wordt op vooraf overeengekomen pc-producten die geassembleerd worden in fabrieken van HP.

Voor deze service geldt het volgende:

- Er wordt een image geïnstalleerd op het pc-systeem
- Er wordt FTP-logininformatie of een aanleveradres voor het pc-imagebestand verstrekt
- Na de installatie is een stabiele hardwareconfiguratie vereist
- Er worden standaardinstellingen gebruikt
- Het software-image wordt gearhiveerd gedurende de lifecycle van het hardwareproduct
- Het image wordt vóór meervoudige distributie systematisch door HP gevalideerd
- De klant ontvangt bericht indien het verstrekte image de validatietests niet doorstaat
- Het image wordt aangepast aan de grootte van de vaste schijf
- Tijdens het validatieproces worden een antivirusscan en een opstarttest uitgevoerd
- De klant dient HP het pc-software-image op een van de volgende manieren aan te leveren: FTP-bestand, cd-r/cd-rw of dvd, USB-sleutel of door uploaden naar de online webportal van HP
- Voordat het pc-software-image aan HP wordt verstrekt, moet het goed gevalideerd zijn; het moet gegenereerd zijn met een door HP ondersteunde tool
- Het image moet compatibel zijn met de BIOS-instelling (HP standaard of aangepast)
- Het image mag geen niet-versleutelde burgerservicenummers, bankinformatie of creditcardnummers bevatten
- De klant moet het HP laten weten als er interactie plaatsvindt tussen het geladen besturingssysteem en de BIOS-instellingen

#### *Beperkingen van de service*

- Alleen het opstart-image wordt getest. Verdere testprocedures maken geen deel uit van deze service. Raadpleeg de service voor het wijzigen en opladen van een systeemkopie van de pc voor het volledig testen en wijzigen van een systeemkopie.
- Deze service is alleen beschikbaar voor actuele, ondersteunde pc-modellen.
- Aanpassing van het image maakt geen deel uit van deze service.
- Het maken van een image van een master op een vaste schijf maakt geen deel uit van deze service.
- Eventuele wijzigingen in door de klant geleverde images (bv. drivers, service packs en applicaties) vallen niet onder deze service. Als in een door de klant geleverde systeemkopie wijzigingen moeten worden aangebracht, raadpleeg dan de service voor het wijzigen en opladen van een pc-systeemkopie voor meer informatie.

#### **Service voor het wijzigen en opladen van een pc-systeemkopie**

Met de service voor het wijzigen en opladen van een pc-systeemkopie zullen de technische experts van HP een door de klant geleverde systeemkopie van de pc-software tijdens het fabricageproces wijzigen en installeren overeenkomstig de eisen van de klant. Als deze complexe taak door HP wordt uitgevoerd, besparen klanten de tijd en kosten voor het herontwerpen en verzenden van een image naar HP voor installatie op pc's in de fabriek. De service waarborgt dat de klant bedrijfsklare pc's ontvangt.

Voor deze service geldt het volgende:

- Er worden maximaal drie configuratie-instellingen aan het besturingssysteem toegevoegd of gewijzigd, zoals bepaald door de klant
- Er worden standaardinstellingen gebruikt
- Het software-image wordt gedurende de levensduur van het hardwareproduct gearhiveerd en het wordt vóór meervoudige distributie systematisch door HP gevalideerd
- De klant krijgt een melding als de geleverde systeemkopie niet gevalideerd kan worden.
- Het image wordt aangepast aan de grootte van de vaste schijf
- Tijdens het validatieproces worden een antivirusscan en een opstarttest uitgevoerd
- Het pc-software-image wordt gecreëerd van een master op een vaste schijf
- HP voegt indien nodig tijdens de aanpassing van het image standaard drivers toe
- Het pc-software-image van de klant wordt eenmaal per kwartaal bijgewerkt
- Bestaande images kunnen gemigreerd worden naar een vervangend model
- Na de installatie is een stabiele hardwareconfiguratie vereist
- Het pc-software-image wordt geladen op een vaste schijf
- De klant moet alle vereisten verstrekken middels het door HP geboden proces voor elk PC Image Modification and Load serviceverzoek (voor ieder image)
- De klant dient HP het pc-software-image dat aangepast moet worden op een van de volgende manieren aan te leveren: FTP-bestand, cd-r/cd-rw of dvd, USB-sleutel of door uploaden naar de online webportal van HP
- De klant moet bij het definiëren van de vereisten eventuele verzoeken voor het installeren van applicaties (maximaal drie; geen Microsoft® servicepacks) indienen en een pakket voor installatie op de achtergrond aanleveren dat geen applicatieconflicten veroorzaakt
- Het image moet compatibel zijn met de gewenste BIOS-instellingen (HP standaard of aangepast)
- Het image mag geen niet-versleutelde burgerservicenummers, bankinformatie of creditcardnummers bevatten
- De klant moet het HP laten weten als er interactie plaatsvindt tussen het geladen besturingssysteem en de BIOS-instellingen
- Het image moet op door HP ondersteunde media staan
- De handtekeningbestanden voor het image (MD5-waarden) moeten worden meegeleverd
- De klant moet de technische specificaties voor het bouwen van het pc-image verstrekken
- Voor aanpassing van de master zijn beheerdersinloggegevens nodig

#### *Beperkingen van de service*

- Deze service is niet beschikbaar voor bestaande producten die ouder zijn dan de actuele versie.
- Migratie naar modellen die ouder zijn dan het actuele model maakt geen deel uit van deze service.
- Deze service is alleen beschikbaar op actuele, ondersteunde modellen.

### Service voor het maken en opladen van een pc-systeemkopie

In de service voor het maken en opladen van een pc-systeemkopie wordt op basis van de eisen van de klant een masterkopie van de pc-software gemaakt, getest en gevalideerd en in de fabriek op pc-producten van HP geïnstalleerd. Technische experts van HP voeren de complexe processen uit en zorgen dat de klant pc's ontvangt die direct uit de doos gebruiksklaar zijn.

Voor deze service geldt het volgende:

- Technische specificaties worden geanalyseerd en eventuele ontbrekende standaard HP drivers worden toegevoegd, klant-specifieke schijfpartities en OS-volumegegevens worden geconfigureerd en er wordt een pc-systeemimage gecreëerd met de instellingen van de klant conform het ontwikkelproces in de fabriek
- De service omvat installatie van klant-specifieke applicaties, zoals bepaald bij het definiëren van de vereisten en extra configuratie-instellingen om te waarborgen dat applicaties kunnen worden geladen
- Biedt een maatwerk pc-image dat geladen kan worden op één model met een single-boot OS
- Na de installatie is een stabiele hardwareconfiguratie vereist
- Het pc-software-image wordt geladen op een vaste schijf
- Het image wordt gearchiveerd gedurende de lifecycle van het hardwareproduct
- Het pc-software-image wordt vóór meervoudige distributie systematisch door HP gevalideerd
- De klant wordt op de hoogte gesteld als het image tijdens het validatieproces niet goed blijkt te werken
- Het image wordt aangepast aan de grootte van de vaste schijf
- Tijdens het validatieproces worden een antivirusscan en een opstarttest uitgevoerd
- Het pc-software-image wordt gecreëerd van een master op een vaste schijf
- HP voegt indien nodig tijdens de aanpassing van het image standaard drivers toe
- De klant moet het image evalueren en goedkeuren voordat het op grote schaal geïmplementeerd wordt
- Het image moet compatibel zijn met de gewenste BIOS-instellingen (HP standaard of aangepast)
- De klant moet softwarelicenties voor de geselecteerde applicaties bezitten of aanschaffen
- Het image mag geen niet-versleutelde burgerservicenummers, bankinformatie of creditcardnummers bevatten
- De klant moet het HP laten weten als er interactie plaatsvindt tussen het geladen besturingssysteem en de BIOS-instellingen
- Het image moet op door HP ondersteunde media staan
- De handtekeningbestanden voor het image (MD5-waarden) moeten worden meegeleverd
- De klant moet de technische specificaties voor het bouwen van het pc-image verstrekken
- Voor aanpassing van de master zijn beheerdersinloggegevens nodig

#### *Beperkingen van de service*

- De service is niet beschikbaar voor software-images die bestemd zijn voor meerdere pc-modellen.
- De service is alleen beschikbaar op actuele, ondersteunde modellen.
- Een bouwproces voor de vaste schijf is niet bij de service inbegrepen.

### Service voor een systeemkopie voor multi-platform pc's

Door het optimaal benutten van wereldwijde technische expertise en fabricagemogelijkheden biedt de service voor een systeemkopie van multi-platform pc's een op maat gemaakte systeemkopie van pc-software die direct op meerdere pc-platforms kan worden geïnstalleerd. De klant ontvangt een software-image dat voor alle platformen geschikt is, zodat hij geen geld of tijd hoeft te investeren in de ondersteuning van meerdere images. Deze service ondersteunt images van meer dan 20 gigabyte en archiveert de images voor later gebruik. HP wijst een speciale technische contactpersoon aan die samenwerkt met de klant en zorgt dat de service aan de vereisten van de klant voldoet.

Voor deze service geldt het volgende:

- Er wordt een pc-image ontworpen en gebouwd volgens de technische specificaties van de klant; het pc-image is geschikt voor meerdere pc-platformen
- Het multi-platform pc-image wordt gearchiveerd gedurende de lifecycle van het hardwareproduct
- Systematische tests volgens HP's testplan voor het multi-platform pc-image zijn inbegrepen
- Documentatie voor software-contentlocaties, softwareapplicatie-updates, fixes en aangepaste instellingen is inbegrepen

- Het image kan eens per kwartaal en maximaal vier maal per jaar worden bijgewerkt
- Een toegewezen projectmanager is inbegrepen
- Ondersteunt Windows®-besturingssystemen
- Maximaal vijf extra applicaties in een andere taal dan die van het OS kunnen worden geïnstalleerd (bv. Engels OS, vijf niet-Engelse applicaties); de vijf applicaties kunnen alle dezelfde taal of verschillende talen hebben
- Alleen beschikbaar voor actuele platformen
- Om vertragingen en problemen te voorkomen dient de klant te verifiëren dat klant-specifieke producten goed werken en compatibel zijn
- De klant moet eerst één pc-systeem bestellen dat gebruikt wordt voor tests en validatie of voor remote tests
- De klant moet het pc-image evalueren en goedkeuren voordat het op grote schaal geïmplementeerd wordt
- Het image mag geen niet-versleutelde burgerservicenummers, bankinformatie of creditcardnummers bevatten
- De klant moet de softwarelicenties voor de gekozen applicaties bezitten of aanschaffen

#### *Beperkingen van de service*

- Deze service wordt alleen geleverd op actuele, ondersteunde pc-modellen.
- In de ontwikkelfase van het pc-image kunnen de specificaties niet meer gewijzigd worden om dubbel werk en vertragingen bij het project te vermijden.
- Niet-HP pc-producten worden niet ondersteund.
- Pc-images voor Windows XP worden niet ondersteund.
- Door de klant geleverde basis-images worden niet ondersteund.
- Encryptie van de vaste schijf maakt geen deel uit van deze service.
- Het maken van herstellpartities maakt geen deel uit van deze service.
- Deze service ondersteunt geen dual-boot OS.
- De service is niet beschikbaar voor Novell-clients.
- Een opstartschijf en MDT implementatie-share maken geen deel uit van deze service.
- Bij deze service wordt geen pc-image op een USB-sleutel geleverd.

#### **Service voor het laden van pc-applicaties**

Met de service voor het laden van pc-applicaties worden de softwareapplicaties in de fabriek op een standaard systeemkopie voor pc-software van HP geïnstalleerd. De klant ontvangt een gebruiksklare pc en is minder tijd en geld kwijt aan applicatie-integratie.

Voor deze service geldt het volgende:

- Het aantal ondersteunde applicaties is beperkt
- Applicaties worden gevalideerd op het beoogde besturingssysteem
- Applicaties worden geïnstalleerd op een HP pc waarop standaard HP besturingssystemen geladen zijn
- Het image wordt vóór meervoudige distributie systematisch door HP gevalideerd
- De software-applicaties moeten hardware-onafhankelijk zijn
- De klant moet softwarelicenties voor alle software-applicaties bezitten of aanschaffen
- De klant moet een pakket voor applicatie-installatie op de achtergrond aanleveren
- De klant valideert dat de software-applicaties op het beoogde besturingssysteem geïnstalleerd zijn en functioneren
- De klant geeft de volgorde voor installatie van de componenten aan

#### *Beperkingen van de service*

- Deze service is niet beschikbaar voor niet-HP standaard software-images.
- De service is alleen beschikbaar voor HP platformproducten.
- Deze service is niet bestemd voor pakketten voor installatie op de achtergrond zonder applicaties.

### Service voor het ontwerpen en repliceren van back-upmedia van HP

De service voor het ontwerpen en kopiëren van back-upmedia levert een terug te zetten systeemkopie op DVD of USB, die in een HP-fabriek is gemaakt en gekopieerd. De back-upmedia worden vóór meervoudige distributie systematisch door HP gevalideerd. Deze service beperkt productiviteitsverlies doordat een beschadigd image sneller hersteld kan worden.

Voor deze service geldt het volgende:

- Er wordt een replicatie gemaakt op één back-up DVD of USB-apparaat en van elke eenheid wordt één kopie bijgeleverd.
- Gebruikt back-up media van Authorized Replicator
- Opslag en archivering op herstelmedia gedurende de lifecycle van het product is inbegrepen
- Er wordt geverifieerd dat een BIOS-slot op het bestelde product aanwezig is
- Er worden alleen back-upmedia geleverd voor het bestelde product – deze zijn niet uitwisselbaar met andere producten/platformen
- De klant moet alle vereisten voor alle back-upmedia verstrekken middels het door HP opgezette proces
- De klant moet de hersteltool/het herstelprogramma bezitten of aanschaffen
- De klant moet de service voor elke unieke apparaatconfiguratie apart aanschaffen
- De klant moet de Image Load Service aanschaffen

#### *Beperkingen van de service*

- Deze service is alleen beschikbaar op actuele modellen.
- Bij verzoeken voor USB-media geldt in het algemeen een wachttijd voor levering van maximaal vijf weken in verband met de dienstverleningsovereenkomsten (SLA's) tussen HP en geautoriseerde leveranciers van USB-replicatie.
- De service verstrekt geen recovery-media zonder een HP pc.
- De service is niet beschikbaar op platformen zonder besturingssysteem (bepaalde thin clients worden bijvoorbeeld niet ondersteund).

## Rollen en verantwoordelijkheden

Tabel 1 bevat een schematisch overzicht van de rollen en verantwoordelijkheden die bijdragen tot een succesvolle levering van de Image and Application Service.

**Tabel 1.** Rollen en verantwoordelijkheden van HP en de klant

Proces creëren voor het verzamelen van de vereisten van de klant	•
Vereisten en specificaties definiëren en indienen	•
Mogelijkheden en functionaliteit van de service valideren	•
Tests uitvoeren en goedkeuring van de klant verkrijgen	•
Definitieve acceptatie en goedkeuring voor implementatie geven, voorafgaand aan de implementatie	•

## Vorbereiding en planning

**Tabel 2.** Installatie- en levertijd (in dagen) voor systeemkopie- en applicatieservices

Service	Wereldwijd	Noord- en Zuid-Amerika	Europa, het Midden-Oosten en Afrika	Azië-Pacific
Service voor het opladen van een pc-systeemkopie	10	9	10	10
Service voor het wijzigen en opladen van een pc-systeemkopie	14	13	14	14
Service voor het maken en opladen van een pc-systeemkopie	18	17	18	18
Service voor een systeemkopie voor multi-platform pc's	21	20	21	20
Service voor het laden van pc-applicaties	12	10	12	12
Service voor het ontwerpen en repliceren van back-upmedia van HP	21	20	21	21

## Algemene verantwoordelijkheden

### Annuleren van opdrachten

De klant kan opdrachten in het kader van deze service kosteloos annuleren totdat de afspraak voor levering is ingeboekt.

### Servicelevering:

Services moeten worden ontvangen/uitgevoerd in het land van bestelling.

### Vertrouwelijkheid:

De klant is verantwoordelijk voor de beveiliging van eigen bedrijfs- en vertrouwelijke informatie. De informatie die krachtens deze overeenkomst wordt uitgewisseld wordt vertrouwelijk behandeld indien dat op het moment dat de informatie bekend wordt als zodanig is aangegeven of als uit de omstandigheden van de bekendmaking redelijkerwijs blijkt dat een dergelijke behandeling vereist is. Vertrouwelijke gegevens mogen alleen worden gebruikt met het doel te voldoen aan de rechten en plichten die uit deze overeenkomst voortvloeien en mogen alleen gedeeld worden met medewerkers, agenten of onderaannemers voor zover zij in het kader van dat doel van de betreffende gegevens op de hoogte moeten zijn. Vertrouwelijke gegevens worden gedurende drie jaar vanaf de datum van ontvangst, of (indien langer) gedurende de hele periode dat de informatie vertrouwelijk blijft, met een redelijke mate van zorgvuldigheid beschermd om ongeautoriseerd gebruik of bekendmaking te voorkomen. Deze verplichtingen gelden niet voor gegevens die: i) al bekend waren of bekend worden bij de ontvangende partij zonder dat er een verplichting tot geheimhouding op rust; ii) onafhankelijk door de ontvangende partij zijn ontwikkeld; of iii) indien de bekendmaking ervan wettelijk of op verzoek van een overheidsinstelling vereist is.

### Persoonlijke gegevens

Beide partijen zullen voldoen aan hun respectieve verplichtingen uit hoofde van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. HP hoeft tijdens de dienstverlening geen toegang te krijgen tot persoonlijk identificeerbare informatie (PII). Voor zover HP toegang krijgt tot PII van de klant die op een systeem of apparaat van de klant is opgeslagen, zal dergelijke toegang incidenteel zijn en blijft de klant te allen tijde de gegevensbeheerder van de PII. HP gebruikt alle PII waartoe het toegang heeft uitsluitend met het oog op de levering van de ingekochte diensten. De klant is verantwoordelijk voor de beveiliging van zijn eigen bedrijfs- en vertrouwelijke informatie, met inbegrip van PII.

## Bestelinformatie

Alle systeemkopie- en applicatieservices moeten met hardware van HP worden besteld. Om te waarborgen dat alle images gevalideerd en aan de fabriek doorgegeven zijn en klaar zijn voor implementatie op systemen tijdens het assemblageproces, moet de klant HP alle vereisten verstrekken middels het door HP opgezette proces. Bij bestellingen met aangepaste instellingen dient de klant rekening te houden met een langere voorbereidingstijd.

Voor deze services gelden de volgende bestelnummers:

- AY100AV Service voor het opladen van een pc-systeemkopie
- AY101AV Service voor het maken en opladen van een pc-systeemkopie
- AY102AV Service voor het maken en opladen van een pc-systeemkopie
- AY119AV Service voor een systeemkopie voor multi-platform pc's
- AY120AV Service voor het laden van pc-applicaties
- AY107AV Service voor het ontwerpen en repliceren van back-upmedia van HP

## Meer informatie

Neem voor meer informatie over HP Services contact op met het HP verkoopkantoor, of kijk op de HP website: [hp.com/go/configuration](http://hp.com/go/configuration)

**Meld u aan voor updates**  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)



Delen met collega's

---

Voor HP Services gelden de van toepassing zijnde HP Terms and Conditions of Service, die bij aankoop aan de Klant worden verstrekt of getoond. Mogelijk heeft de klant volgens de geldende lokale wetgeving nog andere rechten. De HP Terms and Conditions of Service en de HP garantie op een HP product maken geen inbreuk op deze wettelijk vastgelegde rechten.

© Copyright 2018 Hewlett-Packard Development Company, L.P. De informatie in dit document kan zonder voorafkondiging worden gewijzigd. De garantie voor HP producten en services is vastgelegd in de garantieverklaringen bij de betreffende producten en services. Niets in deze documentatie kan worden opgevat als rechtgevend op extra garantie. HP is niet aansprakelijk voor technische of andere fouten of omissies in dit materiaal.

Microsoft en Windows zijn in de V.S. geregistreerde handelsmerken van Microsoft Corporation.

4AA5-2069NLE, september 2018

