

Image and Application-tjenester

HP konfigureringstjenester



La HP ta hånd om PC-diskbildet, slik at du kan konsentrere deg om forretningene

Oversikt over tjenestene

Image and Application-tjenester drar nytte av HPs tekniske ressurser og produksjonskapasiteter til å levere PC-enheter som inneholder bildebehandling, basert på kundespesifikke krav. HP sørger for flere tjenestealternativer som gir deg fleksibilitet og bidrar til å sikre at enheter mottas skreddersydd for organisasjonens IT- og forretningsbehov. Imaging and Application-tjenester er tilgjengelig over hele verden, på de fleste av HPs kommersielle bærbare PC-er, arbeidsstasjoner, tynnklienter som krever operativsystem, skrivebords-PC-er og kassesystemer (RPOS).

Tillegg for Imaging and Applications-tjeneste inkluderer:

- PC Image Load-tjeneste
- PC Image Modification and Load-tjeneste
- PC Image Build and Load-tjeneste
- Multi-Platform PC Image-tjeneste
- PC Applications Load-tjeneste
- Backup Media Design and Replication-tjeneste

Spesifikasjoner

PC Image Load-tjeneste

PC Image Load-tjenesten validerer og installerer kundelevrte PC-programvareavbildninger på HP PC-produkter i løpet av produksjonsprosessen. Dette gir kunder et konsistent diskbilde på en avtalt liste over PC-produkter som produseres ved en hvilken som helst HP-fabrikk i verden.

Denne tjenesten:

- Overfører et diskbilde til enheten
- Sørger for FTP-påloggingsinformasjon eller leveranseinformasjonsadresse for mottak av PC diskbildefilen
- Krever en stabil maskinvarekonfigurasjon etter at oppsettet er fullført
- Benytter standardinnstillinger
- Arkiverer programvarebildet under hele livssyklusen til maskinvareproduktet
- Sørger for systematisk validering av diskbildet av HP forut for massedistribusjon
- Sørger for underretning til kunden hvis det fremskaffede diskbildet ikke går gjennom valideringstestene
- Tilpasser diskbildet i forhold til harddiskstørrelsen
- Sørger for et antivirusøk og en oppstartstest som en del av valideringsprosessen
- Krever at kunden forsyner HP med PC-programvarebildet ved bruk av et av disse mediene: FTP-fil, CDR/CDRW eller DVD eller USB-nøkkel, eller lastet opp til HP via en online nettportal
- Krever at PC-programvarebildet blir riktig validert og generert ved bruk av et HP-støttet verktøy før det sendes til HP
- Krever at diskbildet er kompatibelt med BIOS-innstillingen (HP-standard eller tilpasset)
- Tillater ikke personnumre, bankkontoer eller kreditt kortnumre som ikke er kryptert
- Krever at kunden underretter HP hvis det aktuelle operativsystemet samhandler med BIOS-innstillingene

Begrensninger av tjenesten

- Diskbildetesting ut over oppstartsdiskbildet inngår ikke i denne tjenesten. For fullstendig avbildningstesting og -modifikasjon, se PC Image Modification and Load-tjeneste.
- Denne tjenesten er bare tilgjengelig for PC-modeller som er innenfor sin normerte livssyklus.
- Modifisering av diskbildet inngår ikke i denne tjenesten.
- Oppretting av diskbilder på harddisker fra en master inngår ikke i denne tjenesten.
- Eventuelle endringer i kundefremskaffede diskbilder (f.eks. drivere, service packs og applikasjoner) inngår ikke i denne tjenesten. Dersom det trengs modifikasjoner til kundeleverte avbildninger, se PC Image Modification and Load-tjeneste for mer informasjon.

PC Image Modification and Load-tjeneste

Med PC Image Load and Load-tjenesten modifiserer og installerer HPs tekniske eksperter kundeleverte PC-programvareavbildninger på HP PC-produkter i henhold til kundens krav, i løpet av produksjonsprosessen. Dermed overføres kompleksiteten til HP, slik at kunden kan unngå kostnadene og tidsbruken ved redesign og sending av diskbilder til HP for installering på PC-enheter ved fabrikken. Tjenesten sørger derfor for at kunden får forretningsklare PCer.

Denne tjenesten:

- Legger til eller endrer opptil tre operativsystemkonfigurasjonsinnstillinger som kunden definerer gjennom sine krav
- Benytter standardinnstillinger
- Arkiverer programvarebildet under hele livssyklusen til maskinvareproduktet og sørger for systematisk validering av HP forut for massedistribusjon
- Gir kunden varslar hvis den leverte avbildningen feiler validering
- Tilpasser PC-programvarebildet til harddiskstørrelsen
- Sørger for et antivirusøk og en oppstartstest under valideringsprosessen
- Oppretter et PC-programvarebilde fra en master på en harddisk
- Legger til HP standarddrivere etter behov ved modifisering av diskbildet
- Oppdaterer kundens PC-programvarebilde én gang i kvartalet
- Tillater at eksisterende diskbilder migreres til erstatningsmodeller
- Krever en stabil maskinvarekonfigurasjon etter at oppsettet er fullført
- Sørger for at PC-programvarebildet lastes på en harddisk
- Krever at kunden går gjennom tjenestekravprosessen HP tilbyr, for hver anmodning om HP-tjenester for modifisering og lasting av PC-diskbilder (for hvert diskbilde)
- Krever at kunden forsyner HP med PC-programvarebildet som skal modifiseres, ved bruk av et av disse mediene: FTP-fil, CDR/CDRW eller DVD eller USB-nøkkel, eller lastet opp til HP via en online nettportal
- Krever at kunden ved innhenting av krav definerer eventuelle anmodninger om installerte applikasjoner (maksimalt tre; unntatt Microsoft® service packs), i tillegg til å fremskaffe en stille installeringspakke uten applikasjonskonflikter
- Krever at diskbildet er kompatibelt med BIOS-innstillingen som kreves for distribusjon (HP-standard eller tilpasset)
- Tillater ikke personnumre, bankkontoer eller kredittkortnumre som ikke er kryptert, som en del av diskbildet
- Krever at kunden underretter HP hvis det aktuelle operativsystemet samhandler med BIOS-innstillingene
- Krever at diskbildet er på HP-støttede medier
- Krever at diskbilddesignaturfiler blir fremskaffet (MD5-verdier)
- Krever at kunden fremskaffer de tekniske spesifikasjonene for bygging av PC-diskbildet
- Krever administratorpålogging for modifisering av masteren

Begrensninger av tjenesten

- Produkter som er eldre enn versjonen som leveres i øyeblikket, inngår ikke i denne tjenesten.
- Migrering til modeller som er eldre enn modellen som leveres i øyeblikket, inngår ikke i denne tjenesten.
- Denne tjenesten er bare tilgjengelig på aktuelle modeller som støttes.

PC Image Build and Load-tjeneste

PC Image Build and Load-tjenesten bygger, tester og validerer en PC-originalprogramvareavbildning basert på kundens krav, og installerer den på HP PC-produkter ved fabrikken. HPs tekniske eksperter vil ta hånd om kompleksiteten, slik at kunden mottar forretningsklare PCer rett ut av esken.

Denne tjenesten:

- Analyserer tekniske spesifikasjoner, gjennomgår og kompletterer eventuelle manglende HP standarddrivere, konfigurerer kundespesifikke diskpartisjons- og OS-volumdetaljer og bygger et PC-system diskbilde med kundens innstillinger og fabrikkens krav til utviklingsprosessen
- Sørger for konfigurering og installering av kundeapplikasjoner som ble definert under innhenting av krav, og identifiserer og tar i bruk ekstra konfigurasjonsinnstillinger for å bidra til å sikre at applikasjonene lastes
- Sørger for et kundedesignet PC-diskbilde som er klart til lastning på en enkelt modell som har et OS med enkeltoppstart
- Krever en stabil maskinvarekonfigurasjon etter at oppsettet er fullført
- Sørger for at PC-programvarebildet lastes på en harddisk
- Arkiverer diskbildet under hele livssyklusen til maskinvareproduktet
- Sørger for at PC-programvarebildet blir systematisk validert av HP forut for massedistribusjon
- Gir kunden underretning hvis det oppstår en testsvikt i løpet av valideringsprosessen
- Tilpasser PC-programvarebildet til harddiskstørrelsen
- Sørger for et antivirusøk og en oppstartstest under valideringsprosessen
- Oppretter et PC-programvarebilde fra en master på en harddisk
- Inkluderer det å legge til HP standarddrivere etter behov ved modifisering av diskbildet
- Krever at kunden gjennomgår og godkjenner diskbildet før massedistribusjon
- Krever at diskbildet er kompatibelt med BIOS-innstillingen som kreves for distribusjon (HP-standard eller tilpasset)
- Krever at kunden sørger for kjøp eller eierskap til programvarelisenser for de valgte applikasjonene
- Tillater ikke personnumre, bankkontoer eller kredittkortnumre som ikke er kryptert
- Krever at HP blir underrettet hvis det aktuelle operativsystemet samhandler med BIOS-innstillingene
- Krever at diskbildet er på HP-støttede medier
- Krever at diskbilddesignaturfiler blir fremskaffet (MD5-verdier)
- Krever at kunden fremskaffer de tekniske spesifikasjonene for bygging av PC-diskbildet
- Krever administratorpålogging for modifisering av masteren

Begrensninger av tjenesten

- Denne tjenesten er ikke aktuell for programvarebilder til flere PC-modeller.
- Denne tjenesten er begrenset til bare aktuelle modeller som støttes.
- Denne tjenesten inkluderer ingen byggeprosess for harddisker.

Multi-Plattform PC Image-tjeneste

Multi-plattform PC Image-tjeneste drar nytte av verdensomspennende teknisk ekspertise og produksjonskapasiteter for å levere en spesialtilpasset PC-programvareavbildning som er klar for flere PC-plattformer. Dette gir kunden et ensartet programvarebilde, noe som reduserer kostnadene og den tekniske kompleksiteten ved å støtte flere diskbilder. Denne tjenesten støtter diskbilder på i overkant av 20 gigabyte og arkiverer diskbildene for senere bruk. HP sørger for ett enkelt dedikert teknisk kontaktpunkt som samarbeider med kunden og bidrar til å sikre at tjenesten administreres i henhold til kundens behov.

Denne tjenesten:

- Sørger for design og bygging av et PC-diskbilde basert på kundens tekniske spesifikasjoner; PC-diskbildet støtter flere PC-plattformer
- Arkiverer diskbildet for flere plattformer under hele livssyklusen til maskinvareproduktet
- Inkluderer systematisk testing basert på HPs testplan for PC-diskbilder for flere plattformer
- Inkluderer dokumentasjon av plassering av programvareinnhold, oppdateringer og rettelser til programvare, i tillegg til tilpassede innstillinger

- Inkluderer oppdatering av diskbildet én gang i kvartalet og opptil maksimalt fire ganger i året
- Inkluderer tildeling av en dedikert tjenesteprosjektleder
- Støtter Windows®-operativsystemer
- Gir rom for installering av opptil fem ekstra applikasjoner på et annet språk enn OS-språket (f.eks. OS på engelsk og fem ikke-engelskspråklige applikasjoner); de fem applikasjonene kan være på samme språk eller en blanding av språk
- Støtter bare aktuelle versjoner av plattformene
- Krever at kunden kontrollerer at kundespesifikke komponenter er funksjonelle og kompatible for å unngå prosjektforsinkelser og tilbakeholding
- Krever at kunden bestiller en første PC-enhet som vil bli brukt til testing og validering, eller for å utføre fjerntesting
- Krever at kunden gjennomgår og godkjenner PC-diskbildet før massedistribusjon
- Tillater ikke personnumre, bankkontoer eller kredittkortnumre som ikke er kryptert
- Krever at kunden sørger for kjøp eller eierskap til programvarelisensene som er inkludert i programvarebildet

Begrensninger av tjenesten

- Tjenesten distribueres bare til aktuelle PC-modeller som støttes.
- Ingen endringer i spesifikasjonene kan godtas i utviklingsfasen for diskbildet for å unngå redesign av PC-diskbildet og forsinkelse av prosjektet.
- Ikke-HP PC-produkter støttes ikke.
- Windows XP PC-diskbilder støttes ikke.
- Kundefremskaffede basisdiskbilder støttes ikke.
- Harddiskkryptering inngår ikke i denne tjenesten.
- Bygging av gjenopprettingspartisjoner inngår ikke i denne tjenesten.
- Et dobbeltoppstart-OS støttes ikke med denne tjenesten.
- Novell-klienter støttes ikke med denne tjenesten.
- En oppstartsdisk, sammen med MDT-distribusjonsdeling, inngår ikke i denne tjenesten.
- PC-diskbilde på USB-nøkkel inngår ikke i denne tjenesten.

PC Applications Load-tjeneste

PC Applications Load-tjenesten installerer programvaren fra en standard HP PC-programvareavbildning ved fabrikken. Dette sørger for at kunden får en bruksklar PC, med redusert tidsbruk og kostnader i forbindelse med applikasjonsintegrasjon.

Denne tjenesten:

- Støtter et begrenset antall applikasjoner
- Validerer applikasjoner i måloperativsystemet
- Installerer applikasjoner på en HP PC med standardoperativsystemer for HP
- Sørger for systematisk validering av diskbildet av HP forut for massedistribusjon
- Krever at programvareapplikasjonene er maskinvareuavhengige
- Krever at kunden sørger for kjøp eller eierskap til alle programvarelisenser
- Krever at kunden fremskaffer en ubetjent installeringspakke for applikasjoner
- Krever at kunden kontrollerer at programvareapplikasjoner kan installeres og fungerer i måloperativsystemet
- Krever at kunden fremskaffer installeringsrekkefølgen for komponenter

Begrensninger av tjenesten

- Denne tjenesten er ikke tilgjengelig for annet enn standardprogramvarebilder fra HP.
- Denne tjenesten er begrenset til HP-plattformprodukter.
- Stille installeringspakker uten applikasjoner er i konflikt med denne tjenesten.

Backup Media Design and Replication-tjeneste

Backup Media Design and Replication-tjenesten leverer en avbildning du kan gjenopprette fra på DVD eller USB-media som ble opprettet og replikert ved en HP-fabrikk. HP vil levere sikkerhetskopimedier sammen med hvert PC-produkt, slik at kunden kan gjenopprette og/eller fornye PC-diskbildet når som helst. Sikkerhetskopimediene blir systematisk validert av HP forut for massedistribusjon. Denne tjenesten bidrar til å redusere produktivitetstap ved å muliggjøre raskere gjenoppretting i tilfelle diskbildet blir ødelagt.

Denne tjenesten:

- Replikerer én DVD eller et USB-media for gjenoppretting og inkluderer én kopi med hver enhet
- Produserer sikkerhetskopimedia fra autorisert replikator
- Inkluderer oppbevaring og arkivering på gjenoppretingsmedier under hele livssyklusen til produktet
- Kontrollerer at en BIOS-lås er til stede på det bestilte produktet
- Sørger bare for sikkerhetskopimedier som støtter det bestilte produktet – kan ikke utveksles med andre produkter/plattformer
- Krever at kunden går gjennom tjenestekravprosessen HP tilbyr, for hvert sikkerhetskopimedium
- Krever at kunden sørger for kjøp eller eierskap til gjenoppretingsverktøyet
- Krever at kunden bestiller tjenesten for hver unike enhetskonfigurasjon
- Krever at kunden kjøper tjenesten for diskbildelasting

Begrensninger av tjenesten

- Denne tjenesten er bare tilgjengelig på aktuelle modeller som leveres.
- For forespørsler om USB-media kommer en forsinket leveringstid grunnet media på opptil fem uker globalt, til kontoer med SLA-forespørsler til HP fra autoriserte USB-replikatorer.
- Denne tjenesten tilbyr ikke levering av gjenoppretingsmedier uten en HP PC.
- Denne tjenesten er ikke tilgjengelig på plattformer som ikke har et operativsystem (dvs. at enkelt tynnklienter ikke støttes).

Roller og ansvarsområder

Tabell 1 gir en kortfattet oversikt over roller og ansvarsområder som vil bidra til å sikre en vellykket diskbilde- og applikasjonstjeneste.

Tabell 1. HP og kundens roller og ansvarsområder

Sørge for en prosess for innhenting av kundens krav	•
Definere og sende krav og spesifikasjoner	•
Validere egenskapene og funksjonaliteten til tjenesten	•
Utføre testing og få kundens godkjenning	•
Gi endelig aksept av og godkjenning for implementering før distribusjon	•

Oppsett og tidsramme

Tabell 2. Oppsett og leveringstid (i dager) for Imaging and Application-tjenester

Tjeneste	Hele verden	Amerika	Europa, Midt-Østen og Afrika	Stillehavsområdet av Asia
PC Image Load-tjeneste	10	9	10	10
PC Image Modification and Load-tjeneste	14	13	14	14
PC Image Build and Load-tjeneste	18	17	18	18
Multi-Plattform PC Image-tjeneste	21	20	21	20
PC Applications Load-tjeneste	12	10	12	12
Backup Media Design and Replication-tjeneste	21	20	21	21

Generelle ansvarsområder

Ordrekansellering

Kunden kan uten omkostninger kansellere ordrer på denne tjenesten før det avtalte møtet er avholdt.

Tjenestelevering

Tjenester må mottas/utføres i det landet de ble bestilt fra.

Konfidensialitet

Kunden er ansvarlig for sikkerheten til deres proprietære og konfidensielle informasjon. Informasjon som utveksles i henhold til denne avtalen, vil bli behandlet som konfidensiell hvis den ble slik identifisert da den ble tildelt, eller hvis omstendighetene rundt tildelingen i rimelig grad indikerer at en slik behandling er korrekt. Konfidensiell informasjon kan kun benyttes for å oppfylle forpliktelser eller utøve rettigheter i henhold til denne avtalen, og kan kun deles med ansatte, agenter og entreprenører som har et behov for å vite slik informasjon for å støtte slike oppgaver. Konfidensiell informasjon beskyttes ved å bruke en rimelig grad av forsiktighet for å unngå uautorisert bruk eller avsløring i tre år etter at data ble overført eller (hvis lenger) i så lang tid at informasjonen forblir konfidensiell. Disse forpliktelsene dekker ikke informasjon som: i) var kjent eller ble kjent av mottakende part uten forpliktelse om konfidensialitet; ii) er utviklet uavhengig av den mottakende parten; eller iii) der lovgivning eller en offentlig myndighet krever at informasjonen formidles.

Personopplysninger

Hver part skal overholde sine respektive forpliktelser under gjeldende personvernlovgivning. HP har ikke til hensikt å ha tilgang til kundens personopplysninger ved levering av tjenester. I den grad HP har tilgang til kundens personopplysninger som oppbevares på et system eller en enhet som tilhører kunden, vil slik tilgang sannsynligvis være utilsiktet, og kunden vil forbli behandlingsansvarlig for kundens personopplysninger til enhver tid. Personopplysninger som HP har tilgang til, vil kun bli benyttet for å levere de bestilte tjenestene. Kunden er ansvarlig for sikkerheten til sin proprietære og konfidensielle informasjon, inkludert personopplysninger.

Bestillingsinformasjon

Alle Image and Application-tjenester må bestilles med HP-maskinvare. For å påse at alle diskbilder blir validert, formidlet til fabrikken og klar for implementering på enheter under produksjonsprosessen, må kunder sørge for at HP mottar de fullstendige kravene ved bruk av prosessen HP tilbyr og gi rom for nødvendige forberedelser før bestillinger kan leveres med de tilpassede innstillingene på plass.

Disse tjenestene kan bestilles ved bruk av følgende delenumre:

- AY100AV for PC Image Load-tjeneste
- AY101AV for PC Image Modification and Load-tjeneste
- AY102AV for PC Image Build and Load-tjeneste
- AY119AV for Multi-Platform PC Image-tjeneste
- AY120AV for PC Applications Load-tjeneste
- AY107AV for Backup Media Design and Replication-tjeneste

Flere opplysninger

Hvis du ønsker mer informasjon om HP-tjenester, kan du kontakte våre verdensomspennende salgskontorer eller besøke vårt nettsted: hp.com/go/configuration

Registrer deg for oppdateringer
hp.com/go/getupdated



Del med kolleger

HP-tjenester reguleres av det gjeldende dokumentet Hewlett-Packard Norge - Standard Betingelser - Salg & Service, eller som kunden fikk oppgitt på kjøpstidspunktet. Kunden kan i tillegg ha lovbestemte rettigheter i henhold til gjeldende lokale lover, og slike rettigheter påvirkes ikke på noen måte av HPs betingelser og vilkår for tjenesten eller den begrensede HP-garantien som gjelder for et HP-produkt.

© Copyright 2018 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel. De eneste garantiene for HP-produkter og -tjenester er fremsatt i de uttrykkelige garantierklæringene som følger med slike produkter og tjenester. Ikke noe i dette dokumentet skal tolkes som noen form for tilleggsgaranti. HP skal ikke holdes ansvarlig for tekniske eller redaksjonelle feil eller utelatelser i dette dokumentet.

Microsoft og Windows er registrerte varemerker i USA for Microsoft Corporation.

4AA5-2069NOE, September 2018

