

Serviço HP Carregamento de Imagem e Aplicações



Serviços HP de Configuração

Deixe a HP gerenciar sua imagem de PC — para que você possa se concentrar nos negócios

Visão geral dos serviços

O Serviço HP Carregamento de Imagem e Aplicações aproveita os recursos técnicos da HP e a capacidade de fábrica para entregar PCs contendo imagem baseada em requisitos específicos do cliente. A HP fornece várias opções de serviço que lhe proporcionam flexibilidade e ajudam a assegurar que os dispositivos cheguem sob medida para as necessidades de negócios e de TI da sua empresa. O Serviço HP Carregamento de Imagem e Aplicações está disponível globalmente na maioria dos notebooks, workstations, thin clients com sistema operacional, e desktops comerciais da HP, bem como em soluções de ponto de venda no varejo (RPOS).

O Serviço HP Carregamento de Imagem e Aplicações inclui:

- Serviço HP de Carregamento de Imagem;
- Serviço HP de Carregamento e Modificação de Imagem;
- Serviço HP de Carregamento e Criação de imagem;
- Serviço HP Get More (requisitos adicionais) de Imagem para várias plataformas;
- Serviço HP de Carregamento de Aplicações;
- Serviço de Desenvolvimento e Replicação de Mídia de Backup/Recuperação.

Especificações

Serviço HP de Carregamento de Imagem

O Serviço HP de Carregamento de Imagem valida e instala uma imagem de software fornecida pelo cliente em PCs da HP durante o processo de manufatura. Isso proporciona aos clientes uma imagem consistente carregada em uma lista combinada de PCs produzidos em qualquer fábrica da HP no mundo.

Esse serviço:

- Aplica uma imagem ao dispositivo;
- Fornece informações de login em FTP ou um endereço para receber o arquivo de imagem do PC;
- Requer estabilidade na configuração do hardware depois que a configuração estiver pronta
- Utiliza configurações padrão;
- Arquia a imagem do software durante o ciclo de vida do hardware;
- Oferece validação sistemática da imagem pela HP antes da distribuição em massa;
- Envia notificação ao Cliente se a imagem fornecida não passar nos testes de validação;
- Adapta a imagem para se acomodar ao tamanho do HD;
- Faz varredura com antivírus e um teste de inicialização como parte do processo de validação;
- Requer que o Cliente forneça à HP a imagem do software do PC usando uma destas mídias: arquivo por FTP, CDR/CDRW ou DVD, ou pen drive, ou transferido para a HP usando o portal on-line;
- Requer que a imagem de software do PC seja devidamente validada e gerada usando uma ferramenta aprovada pela HP antes do envio à HP;
- Requer que a imagem seja compatível com a configuração do BIOS (padrão da HP ou personalizada);
- Não permite números não-criptografados de previdência social, de contas de banco ou de cartões de crédito;
- Requer que o Cliente avise a HP se o sistema operacional carregado está interagindo com as configurações do BIOS.

Limitações do serviço

- Testes da imagem além da imagem de inicialização não estão incluídos nesse serviço. Para testes de toda a imagem e modificação, consulte o Serviço HP PC Image Modification and Load.
- Esse serviço está disponível apenas para modelos em PC que estejam dentro da vida útil de serviço.
- A modificação da imagem não está incluída nesse serviço.
- A criação da imagem de um mestre em um HD não está incluída nesse serviço.
- Quaisquer alterações nas imagens fornecidas pelo cliente (ex.: drivers, service packs e aplicativos) não estão incluídas nesse serviço. Se forem necessárias modificações em uma imagem definida pelo cliente, consulte mais informações no Serviço HP PC Image Modification and Load.

Serviço HP de Carregamento e Modificação de Imagem

Com o Serviço HP de Carregamento e Modificação de Imagem, os especialistas técnicos da HP modificam e instalam em PCs da HP durante o processo de manufatura uma imagem de software fornecida pelo cliente, de acordo com os requisitos do Cliente. Assim a complexidade é transferida para a HP, para que os clientes evitem o tempo e os custos de reprojetar e enviar uma imagem para a HP para instalar em PCs na fábrica. Portanto, esse serviço fornece ao Cliente PCs já prontos para os negócios.

Esse serviço:

- Acrescenta ou modifica a configuração de até três sistemas operacionais, conforme definido pelos requisitos do Cliente;
- Utiliza configurações padrão;
- Arquia a imagem do software durante o ciclo de vida do hardware e fornece validação sistemática da HP antes da distribuição em massa;
- Envia notificação ao Cliente se a imagem fornecida não passar na validação;
- Adapta a imagem do software do PC ao tamanho do HD;
- Faz varredura com antivírus e um teste de inicialização durante o processo de validação;
- Cria uma imagem do software do PC a partir de um mestre no HD;
- Acrescenta drivers padrão da HP, conforme necessário, durante o processo de modificação da imagem;
- Atualiza a imagem do software do PC do Cliente a cada trimestre;
- Permite que imagens existentes sejam migradas para o modelo substituto;
- Requer estabilidade na configuração do hardware depois que a configuração estiver pronta;
- Fornece a imagem do software do PC carregada em um HD;
- Solicita que o Cliente complete o processo para atender aos requisitos de serviço definidos pela HP para cada solicitação do Serviço PC Image Modification and Load (para cada imagem);
- Requer que o Cliente forneça à HP a imagem do software do PC que precisa ser modificada usando uma destas mídias: arquivo por FTP, CDR/CDRW ou DVD, ou pen drive, ou transferido para a HP usando o portal on-line;
- Requer que o Cliente defina, durante o processo de estipulação dos requisitos, as solicitações para a instalação dos aplicativos (no máximo três; exclui service packs da Microsoft®), e que forneça uma pacote de instalação silenciosa sem conflito de aplicativos;
- Requer que a imagem seja compatível com a configuração de BIOS solicitada para implementação (padrão da HP ou personalizada);
- Não permite números não-criptografados de previdência social, de contas de banco ou de cartões de crédito como parte da imagem;
- Requer que o Cliente avise a HP se o sistema operacional carregado está interagindo com as configurações do BIOS;
- Requer que a imagem esteja em mídia aceita pela HP;
- Requer o fornecimento de arquivos de assinatura da imagem (valores MD5);
- Requer que o Cliente forneça as especificações técnicas para a montagem da imagem do PC;
- Requer login do administrador para modificação mestre.

Limitações do serviço

- Produtos legados com data anterior à versão atual não estão incluídos nesse serviço.
- A migração para modelos mais antigos do que o modelo atual não está incluída nesse serviço.
- Esse serviço está disponível somente em modelos atualmente suportados.

Serviço HP de Carregamento e Criação de imagem

O Serviço HP de Carregamento e Criação de imagem monta, testa e valida uma imagem de software mestre de PC conforme os requisitos do Cliente, e instala a imagem em PCs da HP na fábrica. Os especialistas técnicos da HP gerenciam a complexidade para que o Cliente já receba os PCs prontos para uso no trabalho.

Esse serviço:

- Analisa as especificações técnicas, revisa e completa quaisquer drivers padrão da HP que estejam faltando, configura partições de disco específicas do cliente e detalhes de volume do SO, e monta uma imagem de sistema do PC com as configurações do Cliente e os requisitos de processo de desenvolvimento de fábrica;
- Providencia a configuração e a instalação de aplicativos do cliente definidos durante o processo de estipulação de requisitos, e identifica e aplica configurações adicionais para ajudar a assegurar que os aplicativos sejam carregados;
- Fornece uma imagem de PC com projeto personalizado, pronta para ser carregada em um único modelo e com uma única inicialização do SO;
- Requer estabilidade na configuração do hardware depois que a configuração estiver pronta;
- Fornece a imagem do software do PC carregada em um HD;
- Arquiva a imagem durante o ciclo de vida do hardware;
- Assegura que a imagem de software do PC seja validada sistematicamente pela HP antes da distribuição em massa;
- Notifica o Cliente se houver reprovação no teste durante o processo de validação;
- Adapta a imagem do software do PC ao tamanho do HD;
- Faz varredura com antivírus e um teste de inicialização durante o processo de validação;
- Cria uma imagem do software do PC a partir de um mestre no HD;
- Inclui o acréscimo de drivers padrão da HP, conforme necessário, durante o processo de modificação da imagem;
- Requer que o Cliente revise e aprove a imagem antes da implementação em massa;
- Requer que a imagem seja compatível com a configuração de BIOS solicitada para implementação (padrão da HP ou personalizada);
- Requer que o Cliente comprove a compra ou a propriedade das licenças de software dos aplicativos selecionados;
- Não permite números não-criptografados de previdência social, de contas de banco ou de cartões de crédito;
- Requer que a HP seja notificada se o sistema operacional carregado está interagindo com as configurações de BIOS;
- Requer que a imagem esteja em mídia aceita pela HP;
- Requer o fornecimento de arquivos de assinatura da imagem (valores MD5);
- Requer que o Cliente forneça as especificações técnicas para a montagem da imagem do PC;
- Requer login do administrador para modificação mestre.

Limitações do serviço

- Esse serviço não se aplica a imagens de software de modelos variados de PC.
- Esse serviço está limitado apenas a modelos atualmente suportados.
- Esse serviço não inclui o processo de montagem do HD.

Serviço HP Get More (requisitos adicionais) de Imagem para varias plataformas

Aproveitando a experiência técnica internacional e os recursos de fábrica, o Serviço HP Get More (requisitos adicionais) de Imagem para varias plataformas fornece uma imagem de software personalizada para PC, pronta para diversas plataformas de PC. Isso proporciona ao Cliente uma imagem de software de “tamanho único”, o que reduz os custos e a complexidade técnica do suporte a diversas imagens. Esse serviço oferece suporte a imagens com mais de 20 GB, e arquiva a imagem para uso futuro. A HP fornece um ponto de contato técnico único, dedicado, para trabalhar de modo colaborativo com o Cliente, ajudando a assegurar que o serviço seja gerenciado para atender aos requisitos do Cliente.

Esse serviço:

- Fornece o projeto e a montagem de uma imagem de PC baseada nas especificações técnicas do Cliente; a imagem do PC é compatível com várias plataformas de PC;
- Arquiva a imagem de várias plataformas de PC durante o ciclo de vida do hardware;

- Inclui testes sistemáticos com base no plano de testes da HP para imagem de várias plataformas de PC;
- Inclui documentação para locais de conteúdo de software, atualizações de aplicativos, e correções, bem como configurações personalizadas;
- Inclui uma atualização da imagem por trimestre, no máximo quatro vezes por ano;
- Inclui a designação de um gerente de projetos de serviço dedicado;
- Suporta sistemas operacionais Windows®;
- Permite a instalação de até mais cinco aplicativos em idioma diferente do idioma do SO (ex.: SO em inglês, cinco aplicativos em outro idioma); os cinco aplicativos podem estar no mesmo idioma ou em uma combinação de idiomas diferentes;
- Suporta apenas as plataformas atuais;
- Requer que o Cliente verifique se os produtos específicos do cliente estão funcionando e se são compatíveis, para evitar atrasos no projeto;
- Requer que o Cliente encomende uma unidade de PC inicial, que será usada para teste e validação, ou para fazer testes remotos;
- Requer que o Cliente revise e aprove a imagem do PC antes da implementação em massa;
- Não permite números não-criptografados de previdência social, de contas de banco ou de cartões de crédito;
- Requer que o Cliente comprove a compra ou a propriedade das licenças de software incluídas na imagem do software.

Limitações do serviço

- O serviço somente é implementado em modelos de PC atualmente suportados.
- Não serão aceitas modificações nas especificações durante a fase de desenvolvimento da imagem, para evitar reprojetos da imagem do PC e atraso no projeto.
- Não são aceitos PCs de outros fabricantes.
- Não são aceitas imagens de PC com Windows XP.
- Não são aceitas imagens de base fornecidas pelo Cliente.
- A criptografia do HD não está incluída nesse serviço.
- A montagem de partições de recuperação não está incluída nesse serviço.
- Sistemas operacionais com dual-boot não estão incluídos nesse serviço.
- Clientes Novell não estão incluídos nesse serviço.
- Discos de boot, junto com compartilhamento de implantação do MDT, não estão incluídos nesse serviço.
- O fornecimento da imagem do PC em um pen drive não está incluído nesse serviço.

Serviço HP de Carregamento de Aplicações

O Serviço HP de Carregamento de Aplicações instala os aplicativos em uma imagem padrão de software do PC da HP, na fábrica. Assim o Cliente recebe um PC pronto para usar, o que reduz o tempo e os custos de integração dos aplicativos.

Esse serviço:

- Oferece suporte a um número limitado de aplicativos;
- Valida os aplicativos no sistema operacional de destino;
- Instala os aplicativos em um PC da HP carregado com sistemas operacionais padrão da HP;
- Oferece validação sistemática da imagem pela HP antes da distribuição em massa;
- Requer que os aplicativos sejam independentes de hardware;
- Requer que o Cliente comprove a compra ou a propriedade das licenças de software dos aplicativos;
- Requer que o Cliente forneça um pacote de aplicativos com instalação silenciosa;
- Requer que o Cliente valide se os aplicativos são instalados e se funcionam no sistema operacional de destino;
- Requer que o Cliente forneça a sequência de instalação dos componentes.

Limitações do serviço

- Esse serviço não está disponível em imagens de software que não sejam padrão da HP.
- Esse serviço está limitado a produtos da plataforma da HP.
- Pacotes de instalação silenciosa sem aplicativos estarão em conflito com esse serviço.

Serviço de Desenvolvimento e Replicação de Mídia de Backup/Recuperação

O Serviço de Desenvolvimento e Replicação de Mídia de Backup/Recuperação fornece uma imagem restaurável em um DVD que é montada e replicada na fábrica da HP. A HP envia uma mídia de backup com cada PC, permitindo que o Cliente restaure e/ou recupere a imagem do PC a qualquer momento. A mídia de backup é validada sistematicamente pela HP antes da distribuição em massa. Esse serviço ajuda a reduzir a perda de produtividade, possibilitando recuperação mais rápida em caso de dano na imagem.

Esse serviço:

- Replica um DVD de backup e inclui uma cópia com cada unidade;
- Compra mídia de backup do replicador autorizado Get Factories;
- Inclui armazenamento e arquivamento em mídia de recuperação durante o ciclo de vida do produto;
- Oferece validação sistemática da mídia de recuperação pela HP antes da distribuição em massa;
- Confere se um bloqueio do BIOS está presente no produto solicitado;
- Fornece mídia de backup para suporte ao produto solicitado apenas — não é intercambiável com outros produtos/plataformas;
- Requer que o Cliente siga o processo para preencher os requisitos de serviço estipulados pela HP para cada mídia de backup;
- Requer que o Cliente comprove a compra ou a propriedade da ferramenta/utilitário de restauração;
- Requer que o Cliente solicite o serviço para cada configuração exclusiva de dispositivo;
- Requer que o Cliente contrate o Serviço Image Load.

Limitações do serviço

- Esse serviço está disponível somente nos modelos atuais.
- Esse serviço não fornece a entrega da mídia de recuperação sem um PC da HP.
- Esse serviço não está disponível para plataformas sem sistema operacional (ex.: não há suporte para alguns thin clients).
- Thin clients não têm o suporte desse serviço.

Funções e responsabilidades

A Tabela 1 dá uma breve visão geral das funções e responsabilidades para ajudar a garantir o sucesso do Serviço HP Carregamento de Imagem e Aplicações.

Tabela 1. Funções e responsabilidades da HP e do Cliente

Atividade	HP	Cliente
Estabelecer um processo para recolher os requisitos preenchidos pelo Cliente	•	
Definir e enviar requisitos e especificações		•
Validar os recursos e as funcionalidades do serviço	•	
Fazer os testes e obter a aprovação do Cliente	•	
Dar a aceitação final e a aprovação antes da implementação		•

Preparação e prazo

Tabela 2. Preparação e prazo (em dias úteis) para o Serviço HP Carregamento de Imagem e Aplicações

Serviço	Internacional	Américas	Europa, Oriente Médio e África	
			Ásia/Pacífico	
Serviço HP de Carregamento de Imagem	10	9	10	10
Serviço HP de Carregamento e Modificação de Imagem	14	13	14	14
Serviço HP de Carregamento e Criação de imagem	18	17	18	18
Serviço HP Get More (requerimentos adicionais) de Imagem para varias plataformas	21	20	21	20
Serviço HP de Carregamento de Aplicações	12	10	12	12
Serviço de Desenvolvimento e Replicação de Mídia de Backup/ Recuperação	21	20	21	21

Informações para pedidos

Todos os Serviços HP Image and Application devem ser solicitados com hardware da HP. Para assegurar que todas as imagens sejam validadas, comunicadas à fábrica e que estejam prontas para implementação nos dispositivos durante o processo de manufatura, os clientes devem fornecer à HP todos os requisitos fazendo uso do processo indicado pela HP, e reservar o tempo correspondente para a preparação antes do envio com as configurações personalizadas aplicadas.

Esses serviços podem ser encomendados por meio dos seguintes códigos:

- AY100AV para o Serviço HP de Carregamento de Imagem;
- AY101AV para o Serviço HP de Carregamento e Modificação de Imagem;
- AY102AV para o Serviço HP de Carregamento e Criação de imagem;
- AY119AV para o Serviço HP Get More (requerimentos adicionais) de Imagem para varias plataformas;
- AY120AV para o Serviço HP de Carregamento de Aplicações;
- AY107AV para o Serviço de Desenvolvimento e Replicação de Mídia de Backup/Recuperaçã.

Para obter mais informações

Para obter mais informações sobre os serviços da HP, entre em contato com um de nossos escritórios de vendas pcservicosbr@hp.com

Inscreva-se para obter atualizações
hp.com/go/getupdated

Os serviços da HP são regidos pelos termos e condições de serviço aplicáveis, fornecidos ou indicados para o cliente no momento da compra. O Cliente pode ter direitos adicionais previstos em leis locais aplicáveis, e esses direitos não são afetados de nenhuma maneira pelos termos e condições de serviço da HP ou pela garantia limitada HP fornecida com um produto HP.

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso. As únicas garantias para produtos e serviços da HP são as estabelecidas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma informação contida neste documento deve ser interpretada como uma garantia adicional. A HP não se responsabiliza por omissões, erros técnicos ou erros editoriais contidos neste documento.

Microsoft e Windows são marcas registradas nos EUA da Microsoft Corporation.

4AA5-2069PTL, outubro de 2014

Este é um impresso digital da HP Indigo.

