

Servicios HP de Imagen y Aplicaciones



Servicios HP de Configuración

Deje que HP se encargue de la instalación de imágenes de software de sus PC para que usted pueda concentrarse en su negocio

Descripción general de los servicios

Los Servicios HP de Imagen y Aplicaciones aprovechan los recursos técnicos y las capacidades de HP para entregar dispositivos de PC que contienen imágenes basadas en las necesidades específicas del cliente. HP ofrece varias opciones de servicios que le brindan flexibilidad y ayudan a asegurar que los dispositivos lleguen adaptados a las necesidades del área TI y de negocios de su organización. Los Servicios HP de Imagen y Aplicaciones se encuentran disponibles en los principales países de Latinoamérica para la mayoría de las PCs de escritorio, portátiles y estaciones de trabajo comerciales.

Las opciones de Servicios HP de Imagen y Aplicaciones incluyen

- Servicio HP de Carga de Imagen.
- Servicio HP de Modificación y Carga de Imagen.
- Servicio HP de Creación y Carga de Imagen.
- Servicio HP de Carga de Aplicaciones.

Especificaciones

Servicio HP de Carga de Imagen

El Servicio HP de Carga de Imagen validará e instalará una imagen de software de PC suministrada por el cliente en productos de PC HP, de forma consolidada en todos los equipos embarcados de fábrica en ubicaciones convenientes en cada país donde el servicio está disponible, de manera que se agiliza el proceso de carga de imagen y se optimizan los tiempos de entrega de equipos al Cliente.

Este servicio:

- Aplica una imagen al dispositivo.
- Archiva la imagen de software durante el ciclo de vida del producto de hardware.
- Proporciona validación sistemática de la imagen por parte de HP antes de la instalación masiva.
- Proporciona al cliente una notificación si la imagen provista no supera las pruebas de validación.
- Proporciona un análisis antivirus y una prueba de arranque como parte del proceso de validación.
- Requiere que el cliente proporcione a HP la imagen de software de la PC a través de uno de los siguientes medios: archivo FTP, CDR/CDRW o DVD, o unidad USB portátil.
- Requiere que la imagen de software de la PC se valide y genere debidamente con una herramienta admitida por HP antes de enviarla a HP.
- Requiere que la imagen sea compatible con la configuración del BIOS (predeterminada de HP o personalizada).
- Requiere que el cliente notifique a HP si el sistema operativo cargado está interactuando con la configuración del BIOS.
- No permite números de seguro social, de cuentas bancarias o de tarjetas de crédito sin cifrar como parte de la imagen.

Limitaciones del servicio

- Este servicio no incluye pruebas de imágenes más allá de la imagen de arranque ni modificación de las imágenes. Para ver las pruebas y modificación de la imagen completa, consulte el Servicio HP de modificación y carga de Imagen.
- Este servicio está disponible solo para los modelos de PC que se encuentran actualmente dentro de

su vida útil.

- Este servicio no prevé la creación de imágenes a partir de un maestro en una unidad de disco duro.
- Este servicio no prevé ningún cambio en las imágenes provistas por el cliente (como controladores, service packs y aplicaciones). Si se necesitan modificaciones en una imagen provista por el cliente.

Servicio HP de Modificación y Carga de Imagen

Con el Servicio HP de Modificación y Carga de Imagen, los expertos técnicos de HP modificarán e instalarán una imagen de software de PC provista por el cliente en productos de PC HP de acuerdo con las necesidades del cliente de forma consolidada en todos los equipos embarcados de fábrica en ubicaciones convenientes en cada país donde el servicio está disponible. Esto transfiere la complejidad a HP para que los clientes puedan evitar el costo y el tiempo necesarios para rediseñar y enviar una imagen a HP para su instalación en dispositivos de PC. Por lo tanto, el servicio proporciona al cliente PC listas para usar.

Este servicio:

- Agrega o modifica hasta tres configuraciones del sistema operativo según lo definido en los requisitos del cliente.
- Archiva la imagen de software durante el ciclo de vida del producto de hardware y proporciona la validación sistemática por parte de HP antes de la instalación masiva.
- Proporciona al cliente una notificación si la imagen provista no aprueba la validación.
- Proporciona un análisis antivirus y una prueba de arranque durante el proceso de validación.
- Crea la imagen de software de la PC a partir de un maestro en la unidad de disco duro.
- Agrega controladores estándar de HP, según sea necesario, durante el proceso de modificación de la imagen.
- Actualiza la imagen de software de la PC del cliente una vez por trimestre.
- Permite que las imágenes existentes migren al modelo de reemplazo.
- Requiere estabilidad de configuración del hardware una vez finalizada la configuración.
- Proporciona la imagen de software de la PC cargada en la unidad de disco duro.
- Requiere que el cliente complete el proceso de requisitos del servicio provisto por HP para cada solicitud de Servicio (para cada imagen).
- Requiere que el cliente proporcione a HP la imagen de software de la PC que es necesario modificar a través de uno de los siguientes medios: archivo FTP, CDR/CDRW o DVD, unidad USB portátil.
- Requiere que el cliente defina, durante el proceso de recopilación de requisitos, cualquier solicitud para instalar las aplicaciones (tres como máximo; excluye los service packs de Microsoft®) y que además proporcione un paquete de instalación silenciosa sin conflictos de aplicaciones.
- Requiere que la imagen sea compatible con la configuración del BIOS solicitada para la implementación (predeterminada de HP o personalizada).
- No permite números de seguro social, de cuentas bancarias o de tarjetas de crédito sin cifrar como parte de la imagen.
- Requiere que el cliente notifique a HP si el sistema operativo cargado está interactuando con la configuración del BIOS.
- Requiere que la imagen esté en medios admitidos por HP.
- Requiere que se proporcionen los archivos de firma de la imagen (valores MD5).
- Requiere que el cliente proporcione las especificaciones técnicas para la creación de la imagen de la PC.
- Requiere que el administrador inicie sesión para la modificación maestra.

Limitaciones del servicio

- Este servicio no incluye productos heredados más antiguos que la versión de envío actual.
- La migración a modelos más antiguos que el modelo de envío actual no se proporciona con este servicio.
- Este servicio se encuentra disponible solo en modelos admitidos actualmente.

Servicio HP de Creación y Carga de Imagen

El Servicio HP de Creación y Carga de Imagen crea, prueba, valida e instala una imagen maestra del software de la PC basada en las necesidades del cliente de forma consolidada en todos los equipos embarcados de fábrica en ubicaciones convenientes en cada país donde el servicio está disponible. Los expertos técnicos de HP administrarán la complejidad para que el cliente reciba PC listas para usar de inmediato en la empresa.

Este servicio:

- Analiza las especificaciones técnicas, revisa y completa los controladores estándar HP faltantes, configura particiones de discos y detalles del volumen de SO específicos del cliente y crea una imagen del sistema de la PC con la configuración del cliente y los requisitos del proceso de desarrollo.
- Proporciona la configuración e instalación de aplicaciones del cliente definidas en el proceso de recopilación de requisitos e identifica y aplica parámetros de configuración adicionales para ayudar a garantizar que las aplicaciones se carguen.
- Proporciona una imagen de PC con diseño personalizado que está lista para cargar en un único modelo con un único SO de inicio.
- Requiere estabilidad de configuración del hardware una vez finalizada la configuración.
- Proporciona la imagen de software de la PC cargada en la unidad de disco duro.
- Archiva la imagen durante el ciclo de vida del producto de hardware.
- Asegura que la imagen de software de la PC sea validada sistemáticamente por HP antes de la instalación masiva.
- Proporciona al cliente una notificación si se produce una falla en la prueba durante el proceso de validación.
- Proporciona un análisis antivirus y una prueba de arranque durante el proceso de validación.
- Crea la imagen de software de la PC a partir de un maestro en la unidad de disco duro.
- Incluye el agregado de controladores estándar de HP, según sea necesario, durante el proceso de modificación de la imagen.
- Requiere que el cliente revise y apruebe la imagen antes de la implementación masiva.
- Requiere que la imagen sea compatible con la configuración del BIOS solicitada para la implementación (predeterminada de HP o personalizada).
- Requiere que el cliente asegure la compra o la propiedad de las licencias de software para algunas aplicaciones.
- No permite números de seguro social, de cuentas bancarias o de tarjetas de crédito sin cifrar.
- Requiere que se notifique a HP si el sistema operativo cargado está interactuando con la configuración del BIOS.
- Requiere que la imagen esté en medios admitidos por HP.
- Requiere que se proporcionen los archivos de firma de la imagen (valores MD5).
- Requiere que el cliente proporcione las especificaciones técnicas para la creación de la imagen de la PC.

Limitaciones del servicio

- Este servicio no es aplicable en múltiples imágenes de software de modelos de PC.
- El servicio está limitado solo a modelos admitidos actualmente.
- Este servicio no incluye el proceso de creación de unidades de disco duro.

Servicio HP de Carga de Aplicaciones

El Servicio HP de Carga de Aplicaciones instala las aplicaciones de software en una imagen estándar de software de PC HP de forma consolidada en todos los equipos embarcados de fábrica en ubicaciones convenientes en cada país donde el servicio está disponible. Esto proporciona al cliente una PC lista para usar, lo que reduce tiempo y los costos de integración de la aplicación.

Este servicio:

- Admite una cantidad limitada de aplicaciones.
- Valida aplicaciones en el sistema operativo objetivo.
- Instala aplicaciones en una PC HP cargada con sistemas operativos HP estándar.
- Proporciona validación sistemática de la imagen por parte de HP antes de la distribución masiva.
- Requiere que las aplicaciones de software sean independientes del hardware.
- Requiere que el cliente asegure la compra o la propiedad de todas las licencias de aplicaciones de software.
- Requiere que el cliente proporcione un paquete de instalación de la aplicación sin supervisión.
- Requiere que el cliente valide que las aplicaciones de software estén instaladas y funcionen en el sistema operativo objetivo.

- Requiere que el cliente proporcione la secuencia de instalación del componente.

Limitaciones del servicio

- Este servicio no está disponible en todas las imágenes de software estándar de otras marcas.
- Este servicio se limita a productos de la plataforma HP.
- Los paquetes de instalación silenciosa sin aplicaciones generarán un conflicto con este servicio.

Funciones y responsabilidades

La Tabla 1 ofrece una descripción general breve de las funciones y responsabilidades para ayudar a asegurar un Servicios HP de Imagen y Aplicaciones satisfactorio.

Tabla 1. Funciones y responsabilidades de HP y del cliente

Actividad	HP	Cliente
Proporcionar un proceso para recopilar las necesidades del cliente	•	
Definir y presentar necesidades y especificaciones		•
Validar capacidades y funcionalidad del servicio	•	
Completar las pruebas y obtener la aceptación del cliente	•	
Proporcionar la aceptación y aprobación finales para la implementación		•

Información de pedido

Todos los Servicios HP de Imagen y Aplicaciones deben pedirse con el hardware HP. Para asegurar que todas las imágenes sean validadas, estén listas para la instalación en los dispositivos, los clientes deben indicar a HP las necesidades completas con el proceso provisto por HP y permitir un tiempo de implementación adecuado antes de que puedan enviarse los pedidos con la configuración personalizada aplicada.

Estos servicios pueden solicitarse mediante los siguientes números de referencia:

- NOW93AA para el Servicio HP de Carga de Imagen.
- NOW94AA para el Servicio HP de Modificación y Carga de Imagen.
- NOW95AA para el Servicio HP de Creación y Carga de Imagen.
- NOW96AA para el Servicio HP de Carga de Aplicaciones.

Más información

Para obtener más información sobre los Servicios HP, póngase en contacto con cualquiera de nuestras oficinas de ventas en todo el mundo o visite nuestro sitio web:

hp.com/services/support

Suscríbase para recibir actualizaciones
hp.com/go/getupdated



Compartir con colegas



Calificar este documento

Los servicios HP se rigen por los términos y condiciones de los servicios aplicables de HP y por las condiciones de los servicios proporcionados o indicados a un cliente en el momento de la compra. El cliente puede tener derechos estatutarios adicionales de acuerdo con las leyes locales correspondientes, y dichos derechos no son de ninguna manera afectados por los términos y condiciones del servicio HP o la garantía limitada de HP suministrada con un producto HP.

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin aviso. Las únicas garantías para los productos y servicios HP se establecen en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se hará responsable de errores técnicos o de edición ni de omisiones en el presente documento.

Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en los EE. UU.

4AA5-2069SPA, Mayo 2015

