



Servicios HP de Imagen y Aplicaciones

Servicios HP de Configuración

Deje que HP se encargue de la instalación de imágenes de software de sus PC para que usted pueda concentrarse en su negocio

Descripción general de los servicios

Los Servicios HP de Imagen y Aplicaciones aprovechan los recursos técnicos y las capacidades de fábrica de HP para entregar dispositivos de PC que contienen imágenes basadas en las necesidades específicas del cliente. HP ofrece varias opciones de servicios que le brindan flexibilidad y ayudan a asegurar que los dispositivos lleguen adaptados a las necesidades del área TI y de negocios de su organización. Los Servicios HP de Imagen y Aplicaciones se encuentran disponibles en todo el mundo para la mayoría de las notebooks, workstations, thin clients que requieren un sistema operativo y desktops comerciales y para sistemas para puntos de venta minorista (RPOS) HP.

Las opciones de Servicios HP de Imagen y Aplicaciones incluyen:

- Servicio HP de Carga de Imagen.
- Servicio HP de Modificación y Carga de Imagen.
- Servicio HP de Creación y Carga de Imagen.
- Servicio HP Get More de Imagen para varias plataformas.
- Servicio HP de Carga de Aplicaciones.
- Servicio HP de Diseño y Replicado de Seguridad de Medios.

Especificaciones

Servicio HP de Carga de Imagen

El Servicio HP de Carga de Imagen validará e instalará una imagen de software de PC suministrada por el cliente en productos de PC HP durante el proceso de fabricación. Esto proporciona a los clientes una imagen uniforme cargada en una lista acordada de productos de PC que se fabrican en cualquier fábrica de HP en todo el mundo.

Este servicio:

- Aplica una imagen al dispositivo.
- Proporciona información de inicio de sesión de FTP o una dirección de información de envío para recibir el archivo de imagen de la PC.
- Requiere estabilidad de configuración del hardware una vez finalizada la configuración.
- Utiliza configuraciones predeterminadas.
- Archiva la imagen de software durante el ciclo de vida del producto de hardware.
- Proporciona validación sistemática de la imagen por parte de HP antes de la distribución masiva.
- Proporciona al cliente una notificación si la imagen provista no supera las pruebas de validación.
- Adapta la imagen para que quepa en el tamaño de la unidad de disco duro.
- Proporciona un análisis antivirus y una prueba de arranque como parte del proceso de validación.
- Requiere que el cliente proporcione a HP la imagen de software de la PC a través de uno de los siguientes medios: archivo FTP, CDR/CDRW o DVD, o unidad USB portátil, o enviado a HP mediante el portal web en línea.
- Requiere que la imagen de software de la PC se valide y genere debidamente con una herramienta admitida por HP antes de enviarla a HP.
- Requiere que la imagen sea compatible con la configuración del BIOS (predeterminada de HP o personalizada).
- No permite números de seguro social, de cuentas bancarias o de tarjetas de crédito sin cifrar.
- Requiere que el cliente notifique a HP si el sistema operativo cargado está interactuando con la configuración del BIOS.

Limitaciones del servicio

- Este servicio no incluye pruebas de imágenes más allá de la imagen de arranque. Para ver las pruebas y modificación de la imagen completa, consulte el Servicio HP PC Image Modification and Load.
- Este servicio está disponible solo para los modelos de PC que se encuentran actualmente dentro de su vida útil.
- La modificación de las imágenes no forma parte de este servicio.
- Este servicio no prevé la creación de imágenes a partir de un maestro en una unidad de disco duro.
- Este servicio no prevé ningún cambio en las imágenes provistas por el cliente (como controladores, service packs y aplicaciones). Si se necesitan modificaciones en una imagen provista por el cliente, consulte el Servicio HP PC Image Modification and Load para obtener más información.

Servicio HP de Modificación y Carga de Imagen

Con el Servicio HP de Modificación y Carga de Imagen, los expertos técnicos de HP modificarán e instalarán una imagen de software de PC provista por el cliente en productos de PC HP de acuerdo con las necesidades del cliente durante el proceso de fabricación. Esto transfiere la complejidad a HP para que los clientes puedan evitar el costo y el tiempo necesarios para rediseñar y enviar una imagen a HP para su instalación en dispositivos de PC en la fábrica. Por lo tanto, el servicio proporciona al cliente PC listas para usar.

Este servicio:

- Agrega o modifica hasta tres configuraciones del sistema operativo según lo definido en los requisitos del cliente.
- Utiliza configuraciones predeterminadas.
- Archiva la imagen de software durante el ciclo de vida del producto de hardware y proporciona la validación sistemática por parte de HP antes de la distribución masiva.
- Proporciona al cliente una notificación si la imagen provista no aprueba la validación.
- Adapta la imagen de software de la PC al tamaño de la unidad de disco duro.
- Proporciona un análisis antivirus y una prueba de arranque durante el proceso de validación.
- Crea la imagen de software de la PC a partir de un maestro en la unidad de disco duro.
- Agrega controladores estándar de HP, según sea necesario, durante el proceso de modificación de la imagen.
- Actualiza la imagen de software de la PC del cliente una vez por trimestre.
- Permite que las imágenes existentes migren al modelo de reemplazo.
- Requiere estabilidad de configuración del hardware una vez finalizada la configuración.
- Proporciona la imagen de software de la PC cargada en la unidad de disco duro.
- Requiere que el cliente complete el proceso de requisitos del servicio provisto por HP para cada solicitud de Servicio PC Image Modification and Load (para cada imagen).
- Requiere que el cliente proporcione a HP la imagen de software de la PC que es necesario modificar a través de uno de los siguientes medios: archivo FTP, CDR/CDRW o DVD, unidad USB portátil, o enviado a HP mediante el portal web en línea.
- Requiere que el cliente defina, durante el proceso de recopilación de requisitos, cualquier solicitud para instalar las aplicaciones (tres como máximo; excluye los service packs de Microsoft®) y que además proporcione un paquete de instalación silenciosa sin conflictos de aplicaciones.
- Requiere que la imagen sea compatible con la configuración del BIOS solicitada para la implementación (predeterminada de HP o personalizada).
- No permite números de seguro social, de cuentas bancarias o de tarjetas de crédito sin cifrar como parte de la imagen.
- Requiere que el cliente notifique a HP si el sistema operativo cargado está interactuando con la configuración del BIOS.
- Requiere que la imagen esté en medios admitidos por HP.
- Requiere que se proporcionen los archivos de firma de la imagen (valores MD5).
- Requiere que el cliente proporcione las especificaciones técnicas para la creación de la imagen de la PC.
- Requiere que el administrador inicie sesión para la modificación maestra.

Limitaciones del servicio

- Este servicio no incluye productos heredados más antiguos que la versión de envío actual.
- La migración a modelos más antiguos que el modelo de envío actual no se proporciona con este servicio.
- Este servicio se encuentra disponible solo en modelos admitidos actualmente.

Servicio HP de Creación y Carga de Imagen

El Servicio HP de Creación y Carga de Imagen crea, prueba y valida una imagen maestra del software de la PC basada en las necesidades del cliente y la instala en los productos de PC HP en la fábrica. Los expertos técnicos de HP administrarán la complejidad para que el cliente reciba PC listas para usar de inmediato en la empresa.

Este servicio:

- Analiza las especificaciones técnicas, revisa y completa los controladores estándar HP faltantes, configura particiones de discos y detalles del volumen de SO específicos del cliente y crea una imagen del sistema de la PC con la configuración del cliente y los requisitos del proceso de desarrollo.
- Proporciona la configuración e instalación de aplicaciones del cliente definidas en el proceso de recopilación de requisitos e identifica y aplica parámetros de configuración adicionales para ayudar a garantizar que las aplicaciones se carguen.
- Proporciona una imagen de PC con diseño personalizado que está lista para cargar en un único modelo con un único SO de inicio.
- Requiere estabilidad de configuración del hardware una vez finalizada la configuración.
- Proporciona la imagen de software de la PC cargada en la unidad de disco duro.
- Archiva la imagen durante el ciclo de vida del producto de hardware.
- Asegura que la imagen de software de la PC sea validada sistemáticamente por HP antes de la distribución masiva.
- Proporciona al cliente una notificación si se produce una falla en la prueba durante el proceso de validación.
- Adapta la imagen de software de la PC al tamaño de la unidad de disco duro.
- Proporciona un análisis antivirus y una prueba de arranque durante el proceso de validación.
- Crea la imagen de software de la PC a partir de un maestro en la unidad de disco duro.
- Incluye el agregado de controladores estándar de HP, según sea necesario, durante el proceso de modificación de la imagen.
- Requiere que el cliente revise y apruebe la imagen antes de la implementación masiva.
- Requiere que la imagen sea compatible con la configuración del BIOS solicitada para la implementación (predeterminada de HP o personalizada).
- Requiere que el cliente asegure la compra o la propiedad de las licencias de software para algunas aplicaciones.
- No permite números de seguro social, de cuentas bancarias o de tarjetas de crédito sin cifrar.
- Requiere que se notifique a HP si el sistema operativo cargado está interactuando con la configuración del BIOS.
- Requiere que la imagen esté en medios admitidos por HP.
- Requiere que se proporcionen los archivos de firma de la imagen (valores MD5).
- Requiere que el cliente proporcione las especificaciones técnicas para la creación de la imagen de la PC.
- Requiere que el administrador inicie sesión para la modificación maestra.

Limitaciones del servicio

- Este servicio no es aplicable en múltiples imágenes de software de modelos de PC.
- El servicio está limitado solo a modelos admitidos actualmente.
- Este servicio no incluye el proceso de creación de unidades de disco duro.

Servicio HP Get More de Imagen para varias plataformas

Aprovechando la experiencia técnica y las capacidades de fábrica a nivel mundial, el Servicio HP Get More de Imagen para varias plataformas ofrece una imagen de software de PC creada a medida que está lista para múltiples plataformas de PC. Esto ofrece al cliente una imagen de software única para todos los equipos, que reduce el costo y la complejidad técnica de utilizar múltiples imágenes. Este servicio admite imágenes de más de 20 gigabytes y archiva las imágenes para su uso posterior. HP proporciona un único punto de contacto técnico exclusivo para trabajar en colaboración con el cliente, lo que ayuda a asegurar que el servicio se administre para responder a las necesidades del cliente.

Este servicio:

- Proporciona el diseño y la creación de una imagen de PC basada en las especificaciones técnicas del cliente. La imagen de PC admite múltiples plataformas de PC.

- Archiva la imagen de PC de múltiples plataformas durante el ciclo de vida del producto de hardware.
- Incluye pruebas sistemáticas basadas en un plan de prueba de HP de la imagen de PC para múltiples plataformas.
- Incluye documentación para ubicaciones de contenido de software, actualizaciones y soluciones de aplicaciones de software, así como también configuraciones personalizadas.
- Incluye la actualización de la imagen una vez por trimestre y hasta un máximo de cuatro veces por año.
- Incluye la asignación de un gerente de proyecto de servicios exclusivo.
- Admite sistemas operativos Windows®.
- Permite instalar hasta cinco aplicaciones adicionales en un idioma diferente al idioma del SO (como SO en inglés y cinco aplicaciones en otros idiomas). Las cinco aplicaciones pueden ser en el mismo idioma o en una combinación de idiomas.
- Admite solo las plataformas que se envían actualmente.
- Requiere que el cliente verifique que los materiales específicos del cliente sean funcionales y compatibles para evitar demoras o suspensiones del proyecto.
- Requiere que el cliente pida una unidad de PC inicial, que se utilizará para prueba y validación, o para realizar pruebas remotas.
- Requiere que el cliente revise y apruebe la imagen de PC antes del despliegue masivo.
- No permite números de seguro social, de cuentas bancarias o de tarjetas de crédito sin cifrar.
- Requiere que el cliente asegure la compra o la propiedad de las licencias de software incluidas en la imagen del software.

Limitaciones del servicio

- Se implementa el servicio solo en modelos de PC admitidos actualmente.
- No se aceptan cambios en las especificaciones durante la etapa de desarrollo de la imagen para evitar un rediseño de la imagen de la PC y una demora del proyecto.
- No se admiten productos de PC de otras marcas.
- No se admiten imágenes de PC con Windows XP.
- No se admiten las imágenes de base provistas por el cliente.
- El cifrado de unidades de disco duro no forma parte de este servicio.
- La creación de particiones de recuperación no forma parte de este servicio.
- Este servicio no admite un SO de doble arranque.
- Este servicio no admite clientes de Novell.
- Un disco de arranque, junto con una participación de despliegue de MDT, no forma parte del servicio.
- Este servicio no proporciona una imagen de PC en una unidad USB portátil.

Servicio HP de Carga de Aplicaciones

El Servicio HP de Carga de Aplicaciones instala las aplicaciones de software en una imagen estándar de software de PC HP en la fábrica. Esto proporciona al cliente una PC lista para usar, lo que reduce tiempo y los costos de integración de la aplicación.

Este servicio:

- Admite una cantidad limitada de aplicaciones.
- Valida aplicaciones en el sistema operativo objetivo.
- Instala aplicaciones en una PC HP cargada con sistemas operativos HP estándar.
- Proporciona validación sistemática de la imagen por parte de HP antes de la distribución masiva.
- Requiere que las aplicaciones de software sean independientes del hardware.
- Requiere que el cliente asegure la compra o la propiedad de todas las licencias de aplicaciones de software.
- Requiere que el cliente proporcione un paquete de instalación de la aplicación sin supervisión.
- Requiere que el cliente valide que las aplicaciones de software estén instaladas y funcionen en el sistema operativo objetivo.
- Requiere que el cliente proporcione la secuencia de instalación del componente.

Limitaciones del servicio

- Este servicio no está disponible en todas las imágenes de software estándar de otras marcas.
- Este servicio se limita a productos de la plataforma HP.
- Los paquetes de instalación silenciosa sin aplicaciones generarán un conflicto con este servicio.

Servicio HP de Diseño y Replicado de Seguridad de Medios

El Servicio HP de Diseño y Replicado de Seguridad de Medios proporciona una imagen restaurable en un DVD que se crea y replica en una fábrica de HP. HP enviará medios de respaldo con cada producto de PC, lo que permite que el cliente restaure o recupere la imagen de la PC en cualquier momento. Los medios de respaldo son validados sistemáticamente por HP antes de la distribución masiva. Este servicio lo ayuda a reducir la pérdida de productividad al posibilitar una recuperación más rápida en caso de daño de la imagen.

Este servicio:

- Replica un DVD de respaldo e incluye una copia con cada unidad.
- Obtiene medios de respaldo de replicador autorizado de Get Factories.
- Incluye el almacenamiento y archivo en medios de recuperación durante el ciclo de vida del producto.
- Proporciona validación sistemática de los medios de recuperación por parte de HP antes de la distribución masiva.
- Verifica que haya un bloqueo del BIOS en el producto pedido.
- Proporciona medios de respaldo solo compatibles con el producto pedido. No es intercambiable con otros producto/plataformas.
- Requiere que el cliente complete el proceso de requisitos del servicio proporcionado por HP para cada medio de respaldo.
- Requiere que el cliente asegure la compra o la propiedad de la utilidad/herramienta de restauración.
- Requiere que el cliente pida el servicio para cada configuración de dispositivo única.
- Requiere que el cliente compre el Servicio Image Load.

Limitaciones del servicio

- Este servicio se encuentra disponible solo para los modelos que se envían actualmente.
- Este servicio no proporciona la entrega de los medios de recuperación sin una PC HP.
- Este servicio no se encuentra disponible en plataformas que no tienen un sistema operativo (por ejemplo, algunos thin clients no son compatibles).
- Este servicio no admite thin clients.

Funciones y responsabilidades

La Tabla 1 ofrece una descripción general breve de las funciones y responsabilidades para ayudar a asegurar un Servicios HP de Imagen y Aplicaciones satisfactorio.

Tabla 1. Funciones y responsabilidades de HP y del cliente

Actividad	HP	Cliente
Proporcionar un proceso para recopilar las necesidades del cliente	•	
Definir y presentar necesidades y especificaciones		•
Validar capacidades y funcionalidad del servicio	•	
Completar las pruebas y obtener la aceptación del cliente	•	
Proporcionar la aceptación y aprobación finales para la implementación antes del despliegue		•

Implementación y plazo

Tabla 2. Configuración y plazo de entrega (en días) para los Servicios HP de Imagen y Aplicaciones

Servicio	En todo el mundo	Europa, Medio Oriente y África		
		América	África	Asia Pacífico
Servicio HP de Carga de Imagen	10	9	10	10
Servicio HP de Modificación y Carga de Imagen	14	13	14	14
Servicio HP de Creación y Carga de Imagen	18	17	18	18
Servicio HP Get More de Imagen para varias plataformas	21	20	21	20
Servicio HP de Carga de Aplicaciones	12	10	12	12
Servicio HP de Diseño y Replicado de Seguridad de Medios	21	20	21	21

Información de pedido

Todos los Servicios HP de Imagen y Aplicaciones deben pedirse con el hardware HP. Para asegurar que todas las imágenes sean validadas, comunicadas a la fábrica y estén listas para la implementación en los dispositivos durante el proceso de fabricación, los clientes deben indicar a HP las necesidades completas con el proceso provisto por HP y permitir un tiempo de implementación adecuado antes de que puedan enviarse los pedidos con la configuración personalizada aplicada.

Estos servicios pueden solicitarse mediante los siguientes números de referencia:

- AY100AV para el Servicio HP de Carga de Imagen.
- AY101AV para el Servicio HP de Modificación y Carga de Imagen.
- AY102AV para el Servicio HP de Creación y Carga de Imagen.
- AY119AV para el Servicio HP Get More de Imagen para varias plataformas.
- AY120AV para el Servicio HP de Carga de Aplicaciones.
- AY107AV para el Servicio HP de Diseño y Replicado de Seguridad de Medios.

Más información

Para obtener más información sobre los Servicios HP, póngase en contacto con cualquiera de nuestras oficinas de ventas en todo el mundo o visite nuestro sitio web: hp.com/services/support

Suscríbese para recibir actualizaciones
hp.com/go/getupdated



Compartir con colegas



Calificar este documento

Los servicios HP se rigen por los términos y condiciones de los servicios aplicables de HP y por las condiciones de los servicios proporcionados o indicados a un cliente en el momento de la compra. El cliente puede tener derechos estatutarios adicionales de acuerdo con las leyes locales correspondientes, y dichos derechos no son de ninguna manera afectados por los términos y condiciones del servicio HP o la garantía limitada de HP suministrada con un producto HP.

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin aviso. Las únicas garantías para los productos y servicios HP se establecen en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se hará responsable de errores técnicos o de edición ni de omisiones en el presente documento.

Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en los EE. UU.

4AA5-2069SPL, Octubre 2014

