

Bild- och programtjänster

HP Configuration Services



Låt HP hantera din PC-avbildning, så kan du fokusera på verksamheten

Översikt

Bild- och programtjänster utnyttjar HPs tekniska resurser och fabrikskapacitet för att leverera datorenheter som innehåller avbildningsfunktioner som baseras på kundspecifika behov. HP erbjuder flera olika tjänster som ger dig flexibilitet och säkerställer att enheterna levereras specialanpassade efter organisationens IT- och verksamhetsbehov. Bild- och programtjänster är globalt tillgängliga på de flesta av HPs kommersiella notebook-datorer, arbetsstationer, tunna klienter som kräver ett operativsystem, stationära datorer och butikssystem.

Alternativen för bild- och programtjänster inkluderar:

- Bildinstallationstjänst för datorer
- Datortjänst för bildmodifiering och -installation
- Datortjänst för bildskapande och -installation
- Bildtjänst för datorer för flera plattformar
- Programinstallationstjänst för datorer
- Säkerhetskopieringstjänst för mediadesign och -replikering

Specifikationer

Bildinstallationstjänst för datorer

Bildinstallationstjänsten för datorer kommer att validera och installera en avbildning av datorprogramvara som tillhandahålls av kunden på HPs datorprodukter under tillverkningsprocessen. Därmed får kunderna en konsekvent avbildning på ett antal överenskomna PC-produkter som tillverkas på någon av HPs fabriker världen över.

Tjänsten:

- Installerar en avbildning på enheten
- Tillhandahåller uppgifter för FTP-inloggning eller en adress med leveransinformation för att erhålla PC-avbildningsfilen
- Kräver en stabil maskinvarukonfiguration när installationen väl är klar
- Använder standardinställningar
- Arkiverar programvaruavbildningen under maskinvarans livscykel
- Tillhandahåller systematisk validering av avbildningen utförd av HP innan den distribueras till flera
- Aviserar kunden ifall den tillhandahållna avbildningen inte klarar valideringstesterna
- Anpassar avbildningen för den aktuella hårddiskstorleken
- Utför en antiviruskanning och ett starttest som en del av valideringsprocessen
- Kräver att kunden förser HP med PC-programvaruavbildningen via ett av följande medier: FTP-fil, CDR/CDRW eller DVD, USB-minne eller överföring till HP via online-webbportalen
- Kräver att PC-programvaruavbildningen har validerats på korrekt sätt och genererats med hjälp av ett verktyg som HP stöder innan den skickas till HP
- Kräver att avbildningen är kompatibel med BIOS-inställningen (HP-standard eller anpassad)
- Tillåter inte okrypterade personnummer, bankkontonummer eller kreditkortsnummer
- Kräver att kunden aviserar HP ifall det inlästa operativsystemet interagerar med BIOS-inställningarna

Begränsningar av servicen

- Testning av avbildningen utöver startavbildningen ingår inte i den här tjänsten. Se datortjänsten för bildmodifiering och -installation för en fullständig bildtestning och -modifiering.
- Den här tjänsten är endast tillgänglig för PC-modeller som för närvarande befinner sig inom sin servicelivslängd.
- Avbildningsmodifiering ingår inte som en del av tjänsten.
- Generering av en avbildning från en huvudavbildning på en hårddisk ingår inte i tjänsten.
- Eventuella ändringar av avbildningar som tillhandahållits av kunden (t.ex. av drivrutiner, service pack och program) ingår inte i den här tjänsten. Om en bild som har tillhandahållits av en kund måste modifieras kan du vända dig till datortjänsten för bildmodifiering och -installation för mer information.

Datortjänst för bildmodifiering och -installation

Med datortjänsten för bildmodifiering och -installation kommer HPs tekniska experter att modifiera och installera en avbildning av datorprogramvara som tillhandahållits av kunden på HPs datorprodukter i enlighet med kundens behov under tillverkningsprocessen. Därmed tar HP hand om de komplexa delarna så att kunden slipper lägga ned pengar och tid på att designa om och leverera en avbildning till HP för installation på PC-enheterna på fabriken. Med denna tjänst får kunden därför datorer som är redo att användas i verksamheten direkt.

Tjänsten:

- Läger till eller modifierar upp till tre konfigurationsinställningar för operativsystemet enligt vad som definieras i kundens kravspecifikation
- Använder standardinställningar
- Arkiverar programvaruavbildningen under maskinvarans livscykel och tillhandahåller systematisk validering utförd av HP innan den distribueras till flera
- Meddelar kunden om den tillhandahållna bilden inte godkänns vid valideringen
- Anpassar programvaruavbildningen för den aktuella hårddiskstorleken
- Utför en antiviruskanning och ett starttest under valideringsprocessen
- Skapar PC-programvaruavbildningen från en huvudavbildning på en hårddisk
- Läger vid behov till HP-standarddrivrutiner under modifieringsprocessen
- Uppdaterar kundens PC-programvaruavbildning en gång i kvartalet
- Tillåter att befintliga avbildningar migreras till utbytesmodellen
- Kräver en stabil maskinvarukonfiguration när installationen väl är klar
- Tillhandahåller PC-programvaruavbildningen inläst på en hårddisk
- Kräver att kunden uppfyller de krav för tjänsten som specificeras av HP för varje förfrågan om PC Image Modification and Load Service (för varje avbildning)
- Kräver att kunden förser HP med den PC-programvaruavbildning som ska modifieras via ett av följande medier: FTP-fil, CDR/CDRW eller DVD, USB-minne eller överföring till HP via online-webbportalen
- Kräver att kunden under insamlingen av krav definierar eventuella krav på att installera program (max. tre stycken, ej service pack från Microsoft®) samt tillhandahåller ett paket för oönskad installation som leder till några programkonflikter
- Kräver att avbildningen är kompatibel med de BIOS-inställningar som krävs för driftsättningen (HP-standard eller anpassad)
- Tillåter inte okrypterade personnummer, bankkontonummer eller kreditkortsnummer som en del av avbildningen
- Kräver att kunden aviserar HP ifall det inlästa operativsystemet interagerar med BIOS-inställningarna
- Kräver att avbildningen levereras på medier som stöds av HP
- Kräver att signaturfiler för avbildningen tillhandahålls (MD5-värden)
- Kräver att kunden tillhandahåller de tekniska specifikationer som krävs för att skapa PC-avbildningen
- Kräver uppgifter för administratörsinloggning för modifiering av huvudavbildningen

Begränsningar av servicen

- Produkter som är äldre än den version som levereras för tillfället omfattas inte av den här tjänsten.
- Migrering till äldre modeller än den modell som levereras för tillfället omfattas inte av den här tjänsten.
- Tjänsten är endast tillgänglig för modeller som stöds för närvarande.

Datortjänst för bildskapande och -installation

Datortjänst för bildskapande och -installation bygger, testar och validerar en masteravbildning av datorprogramvara baserat på kundens behov och installerar den på HPs datorprodukter på fabriken. HPs tekniska experter tar hand om de komplexa delarna så att kunden får datorer som är redo att användas i verksamheten direkt vid leveransen.

Tjänsten:

- Analyserar tekniska specifikationer, granskar och kompletterar eventuella saknade HP-standarddrivrutiner, konfigurerar en kundspecifik diskpartition och detaljer om operativsystemsvolym samt skapar en PC-system- avbildning enligt kundens inställningar och kraven för fabriksutvecklingsprocessen
- Tillhandahåller konfiguration och installation av kundprogram som definierats i processen för kravsammanställning samt identifierar och applicerar ytterligare konfigurationsinställningar som säkerställer att programmen läses in
- Tillhandahåller en kundutformad PC-avbildning som är redo att läsas in på en enskild modell som har ett operativsystem med enkel start
- Kräver en stabil maskinvarukonfiguration när installationen väl är klar
- Tillhandahåller PC-programvaruavbildningen inläst på en hårddisk
- Arkiverar avbildningen under maskinvarans livscykel
- Säkerställer att PC-programvaruavbildningen systematiskt valideras av HP innan den distribueras till flera
- Aviserar kunden om ett test misslyckas under valideringsprocessen
- Anpassar programvaruavbildningen för den aktuella hårddiskstorleken
- Utför en antiviruskanning och ett starttest under valideringsprocessen
- Skapar PC-programvaruavbildningen från en huvudavbildning på en hårddisk
- Omfattar tillägg av HP-standarddrivrutiner om detta är nödvändigt under modifieringsprocessen
- Kräver att kunden granskar och godkänner avbildningen innan den distribueras till många användare
- Kräver att avbildningen är kompatibel med de BIOS-inställningar som krävs för driftsättningen (HP-standard eller anpassad)
- Kräver att kunden köper de programvarulicenser som krävs för eller äger de valda programmen
- Tillåter inte okrypterade personnummer, bankkontonummer eller kreditkortsnummer
- Kräver att HP meddelas ifall det inlästa operativsystemet interagerar med BIOS-inställningarna
- Kräver att avbildningen levereras på medier som stöds av HP
- Kräver att signaturfiler för avbildningen tillhandahålls (MD5-värden)
- Kräver att kunden tillhandahåller tekniska specifikationer för PC-avbildningen
- Kräver uppgifter för administratörsinloggning för modifiering av huvudavbildningen

Begränsningar av servicen

- Den här tjänsten kan inte tillämpas på programvaruavbildningar för flera PC-modeller.
- Tjänsten är begränsad till modeller som stöds för närvarande.
- Den här tjänsten inkluderar inte processen för att skapa en hårddisk.

Bildtjänst för datorer för flera plattformar

Genom att utnyttja global teknisk expertis och fabrikskapacitet levererar bildtjänsten för datorer för flera plattformar en skräddarsydd avbildning av datorprogramvara som är redo att användas på flera datorplattformar. Därmed får kunden en programvaruavbildning som "passar alla", vilket minskar kostnaderna och den tekniska komplexitet som uppstår när man måste stöda flera avbildningar. Den här tjänsten stöder avbildningar som är större än 20 gigabyte och arkiverar avbildningarna för kommande användning. HP tillhandahåller en särskilt avdelad teknisk kontaktperson som samarbetar med kunden och hjälper till att säkerställa att tjänsten hanteras på ett sätt som uppfyller kundens krav.

Tjänsten:

- Tillhandahåller utformning och generering av en PC-avbildning grundat på kundens tekniska specifikationer; PC-avbildningen stöder flera PC-plattformar
- Arkiverar PC-avbildningen för flera plattformar under maskinvarans livscykel
- Omfattar systematiska tester baserade på HPs testplan för PC-avbildningen för flera plattformar
- Inkluderar dokumentation av platser med programvaruinnehåll, programuppdateringar och -korrigeringar samt anpassade inställningar

- Inkluderar uppdatering av utbildningen en gång i kvartalet, upp till max. fyra gånger om året
- Inkluderar en särskilt avdelad projektledare för tjänsten
- Stöder Windows®-operativsystem
- Tillåter att upp till fem ytterligare program installeras på ett språk som avviker från operativsystemets språk (t.ex. engelskt operativsystem och fem program på andra språk än engelska); de fem programmen kan vara på samma eller olika språk
- Stöder endast plattformar som levereras för närvarande
- Kräver att kunden verifierar att kundspecifika leverabler är funktionella och kompatibla för att undvika att projektet försenas eller skjuts upp
- Kräver att kunden beställer en första PC-enhet, som används för tester och validering, eller utför fjärrtester
- Kräver att kunden granskar och godkänner PC-utbildningen innan den distribueras till flera
- Tillåter inte okrypterade personnummer, bankkontonummer eller kreditkortsnummer
- Kräver att kunden köper de programvarulicenser som krävs för eller äger de program som ingår i programvaruutbildningen

Begränsningar av servicen

- Tjänsten driftsätts endast på PC-modeller som stöds för närvarande.
- I syfte att undvika omdesign av PC-utbildningen eller fördröjningar av projektet kan inga ändringar av specifikationerna accepteras under utbildningens utvecklingsfas.
- Icke HP PC-produkter stöds inte.
- PC-utbildningar för Windows XP stöds inte.
- Basutbildningar som tillhandahålls av kunden stöds inte.
- Hårddiskkryptering ingår inte som en del av tjänsten.
- Generering av återställningspartitioner ingår inte som en del av tjänsten.
- Ett operativsystem för dubbel start stöds inte av den här tjänsten.
- Novell-klienter stöds inte av den här tjänsten.
- En startdisk, tillsammans med en MDT-driftsättningsresurs, ingår inte som en del av tjänsten.
- En PC-utbildning på ett USB-minne tillhandahålls inte med den här tjänsten.

Programinstallationstjänst för datorer

Programinstallationstjänsten för datorer installerar programvaruapplikationerna på en standardutbildning av datorprogramvara i HPs datorer på fabriken. Därmed får kunden en dator som är färdig att använda, vilket sparar tid och kostnader för programintegration.

Tjänsten:

- Stöder ett begränsat antal program
- Validerar programmen på måloperativsystemet
- Installerar programmen på en HP-dator med ett standard-HP-operativsystem
- Tillhandahåller systematisk validering utförd av HP före distribution till flera
- Kräver att programmen är maskinvaruoberoende
- Kräver att kunden köper alla de programvarulicenser som krävs för eller äger programmen
- Kräver att kunden tillhandahåller ett paket för obehövad programinstallation
- Kräver att kunden validerar att programmen installerats och fungerar med måloperativsystemet
- Kräver att kunden specificerar sekvensen för installation av de olika komponenterna

Begränsningar av servicen

- Den här tjänsten är inte tillgänglig på icke HP-standardprogramvaruutbildningar.
- Tjänsten är begränsad till produkter för HP-plattformar.
- Paket för obehövad installation utan program som står i konflikt med den här tjänsten.

Säkerhetskopieringstjänst för mediadesign och -replikering

Säkerhetskopieringstjänsten för mediadesign och -replikering levererar en återställningsbar avbildning på DVD- eller USB-medier som byggs och reproduceras på en HP-fabrik. HP levererar medier för säkerhetskopiering med varje PC-produkt, vilket gör att kunden kan hämta och/eller återställa PC-avbildningen när som helst. Medierna för säkerhetskopiering valideras systematiskt av HP innan de distribueras till flera. Den här tjänsten bidrar till att minska produktivetsförluster genom att möjliggöra snabbare återställning om avbildningen skulle bli skadad.

Tjänsten:

- Reproducerar ett DVD- eller USB-medium för säkerhetskopiering och innefattar en kopia med varje enhet
- Erhåller säkerhetskopieringsmedier från en auktoriserad replikator
- Inkluderar lagring och arkivering på återställningsmedier under produktens livscykel
- Verifierar att det finns ett BIOS-lås på den beställda produkten
- Tillhandahåller medier för säkerhetskopiering som endast kan användas med den beställda produkten och som inte fungerar med andra produkter/plattformar
- Kräver att kunden uppfyller de krav för tjänsten som specificeras av HP för alla medier för säkerhetskopiering
- Kräver att kunden köper alla de programvarulicenser som krävs för eller äger återställningsverktyget
- Kräver att kunden beställer en tjänst för varje unik enhetskonfiguration
- Kräver att kunden köper Image Load Service

Begränsningar av servicen

- Tjänsten är endast tillgänglig för modeller som levereras för närvarande.
- För begäran av USB-medier tillkommer en mediebaserad leveranstid på upp till fem veckor globalt för att stämma överens med SLA-avtal som tillhandahållits av auktoriserade USB-replikatorer.
- Tjänsten omfattar inte leverans av återställningsmedier utan en HP PC.
- Tjänsten är inte tillgänglig på plattformar som inte har något operativsystem (dvs. vissa tunna klienter).

Roller och ansvarsfördelning

Tabell 1 ger en översikt av de roller och den ansvarsfördelning som bidrar till ett framgångsrikt genomförande av Image and Application Service.

Tabell 1. HPs och kundens roller och ansvarsområden

Tillhandahålla en process för insamling av kundens krav och specifikationer	•
Definera och skicka in krav och specifikationer	•
Validera tjänstens kapacitet och funktionalitet	•
Genomföra tester och erhålla kundens godkännande	•
Ge ett slutgiltigt godkännande och medgivande till implementering före driftsättning	•

Förutsättningar och tidsram

Tabell 2. Konfigurations- och leveranstid (dagar) för bild- och programtjänster

Service	Över hela världen	Nord- och Sydamerika	Europa, Mellanöstern och Afrika	Asien/ Stilla-havsområdet
Bildinstallationstjänst för datorer	10	9	10	10
Datortjänst för bildmodifiering och -installation	14	13	14	14
Datortjänst för bildskapande och -installation	18	17	18	18
Bildtjänst för datorer för flera plattformar	21	20	21	20
Programinstallationstjänst för datorer	12	10	12	12
Säkerhetskopieringstjänst för mediadesign och -replikering	21	20	21	21

Generella åtaganden

Annullering av beställning

Kunden kan annullera beställningar för den här tjänsten innan den bokade leveranstiden utan avgift.

Tjänsteleverans

Tjänster måste tas emot/utföras i beställningslandet.

Konfidentialitet

Kunden ansvarar för den skyddade och konfidentiella informationens säkerhet. Information som utbyts under det här avtalet kommer att behandlas som konfidentiell om den identifieras som sådan när den lämnas, eller om omständigheterna kring när den lämnas rimligtvis antyder att den ska behandlas så. Konfidentiell information får endast användas i syfte att uppfylla skyldigheter eller utöva rättigheter enligt det här avtalet, och delas endast med anställda, ombud eller entreprenörer som behöver känna till informationen i det syftet. Konfidentiell information kommer att skyddas enligt en rimlig aktsamhetsnivå för att förhindra obehörig användning eller avslöjande under tre år från det datum som den mottas eller (om det är längre) under den tid som informationen förblir konfidentiell. Dessa förpliktelser gäller inte för information som i) var känd eller blir känd för den mottagande parten utan konfidentialitetsskyldighet, ii) utvecklas oberoende av den mottagande parten, eller iii) där avslöjande krävs enligt lag eller ett statligt organ.

Personuppgifter

Var part ska följa respektive skyldigheter enligt tillämplig dataskyddslagstiftning. HP avser inte att få åtkomst till personligt identifierbar information om kunden under tillhandahållandet av tjänster. I den utsträckning HP har åtkomst till personligt identifierbar information som lagras i kundens system eller på dess enheter kommer åtkomsten sannolikt att vara oväsentlig, och kunden kommer hela tiden att förbli personuppgiftsansvarig för personligt identifierbar information. HP kommer endast att använda personligt identifierbar information som vi har åtkomst till i syfte att leverera de beställda tjänsterna. Kunden ansvarar för den skyddade och konfidentiella informationens säkerhet, inklusive personligt identifierbar information.

Beställningsinformation

Alla bild- och programtjänster måste beställas med maskinvara från HP. För att säkerställa att alla avbildningar har validerats, har meddelats fabriken och är redo att implementeras på enheterna under tillverkningsprocessen, måste kunderna förse HP med fullständiga kravspecifikationer enligt den av HP tillhandahållna processen och räkna med en lämplig förberedelsestid innan de beställda enheterna kan levereras med kundens inställningar tillämpade.

Dessa tjänster kan beställas med följande artikelnummer:

- AY100AV för bildinstallationstjänst för datorer
- AY101AV för datortjänst för bildmodifiering och -installation
- AY102AV för datortjänst för bildskapande och -installation
- AY119AV för bildtjänst för datorer för flera plattformar
- AY120AV för programinstallationstjänst för datorer
- AY107AV för säkerhetskopieringstjänster för mediadesign och -replikering

Ytterligare information

Ytterligare information om HPs tjänster kan du få på något av våra säljkontor världen över eller på vår webbplats: hp.com/go/configuration

Registrera dig för uppdateringar
hp.com/go/getupdated



Visa dina kollegor

För HP Services gäller HPs tillämpliga Allmänna villkor som görs tillgängliga för kunden vid köptillfället. Kunden kan ha ytterligare lagstadgade rättigheter enligt tillämplig lokal lag, och dessa rättigheter påverkas inte på något sätt av HPs villkor och bestämmelser för tjänsten eller den begränsade HP-garanti som gäller för en HP-produkt.

© Copyright 2018 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Informationen i detta dokument kan komma att bli inaktuell utan föregående meddelande. HP ger inga andra garantier för HPs produkter eller tjänster än de uttryckliga garantier som medföljer sådana produkter eller tjänster. Ingenting i detta dokument skall anses utgöra en ytterligare garanti. HP ansvarar inte för tekniska fel, redaktionella fel eller utelämnade uppgifter i detta dokument.

Microsoft och Windows är USA-registrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation.

4AA5-2069SVE, september 2018

