



# Integrations- og emballeringsservices

## HP-konfigurationstjenester

### En bedre brugeroplevelse fra starten

#### Overblik over serviceydelser

Integrations- og emballeringsserviceydelser – en del af HP's konfigurationstjenester – udnytter HP's brancheførende fabrikslogistik og integrationsprocesser, som gør det let at lægge ekstra materialer i enhedernes emballage. Dette effektiviserer emballeringsarbejdet og mindsker emballagemængden for bl.a. at efterleve miljøinitiativer. Desuden kan du få HP til at købe og integrere hardwarekomponenter fra tredjeparter på fabrikken i fremstillings- og opbygningsprocessen for at sikre, at enhederne er klar til brug ved levering.

Integrations- og emballeringsserviceydelser omfatter:

- Drop in PC Packaging Service (Drop In-pc-emballeringsservice)
- Enhedsmodelstyringservice
- HP-hardwareintegrationservice fra tredjepart

#### Specifikationer

##### **Drop in PC Packaging Service (Drop In-pc-emballeringsservice)**

Med drop in-pc-emballeringsservice kan du som kunde udnytte HP's logistik- og lagermuligheder på fabrikken og få lagt brugertilpassede dokumenter i emballagen, f.eks. oplysninger om aktivering af enheden, for at forbedre slutbrugerens opsætningsoplevelse. Denne service kan også udvides til at omfatte mindre ting, f.eks. kabler og små tilbehørsenheder, der kan være i enhedens originalemballage. Serviceydelserne omfatter også fjernelse af bestemte dokumenter og vejledninger, der normalt pakkes sammen med enheden. Det nedbringer mængden af emballage, hvilket bakker op om grønne initiativer og reducerer behovet for at håndtere flere emballager, der passer til en enkelt enhed.

Serviceydelserne:

- Kræver, at kunden køber én serviceydelse pr. pc-produkt fra HP, uanset hvor mange ting, der lægges i eller fjernes fra pc'ens emballage. Det følgende er eksempler på ting, der kan lægges: Anvisninger/dokumenter, kabler, materialer, breve og brochurer leveret af kunden.
- Der er mulighed for at få HP til at købe materialerne på vegne af kunden, hvilket ikke omfatter købsprisen for sådanne materialer.
- Kræver, at kunden sørger for tilgængelighed af en tilstrækkelig beholdning af ting indkøbt af kunden, på HP's fabrikker (herunder 1 procents afkast) for at kunne efterleve ordrekrav.
- Omfatter HP's forsikring for, at de godkendte ting kan være i enhedens emballage, eller indebærer, at HP samarbejder med kunden for at foretage de nødvendige tilpasninger.
- Kræver, at kunden bekræfter, at de ting, der skal lægges i emballagen, ikke indeholder farlige eller forbudte materialer.

##### *Servicebegrænsninger*

- Denne service er ikke kompatibel med Desktop Bulk Packaging Service (bulkemballageservice for stationære computere).
- Farlige eller forbudte materialer kan bevirke, at HP afviser at levere serviceydelserne.

### **Enhedsmodelstyringservice**

Med enhedsmodelstyringservice kan kunden få bygget en kundespecifik pc-enhed med ønskede HP-enhedsmodeller inden for en aftalt tidsramme for fremstilling. Ved hjælp af denne service kan kunden vælge de enhedsmodeller, hvorpå der skal standardiseres i hele den aftalte fremstillingsperiode. Dette reducerer udgifterne til understøttelse af konfigurationsforskelle og giver stabilitet i forretningsprogrammerne.

Serviceydelsen:

- Vedligeholder enhedsmodeller, der er valgt af kunden, på pc-produkter i hele den aftalte fremstillingsperiode.
- Kan bestilles, når dens funktionalitet på en enhed er blevet valideret af HP.
- Kan anvendes pr. platform, men ikke pr. enhed.
- Omfatter revisionskontrol af enhedsfirmware og enhedshardware.

*Servicebegrænsninger*

- Denne service omfatter ikke Flash-kontrol af enhedsfirmware.
- Denne service er begrænset til én identificeret leverandørenhed pr. købt serviceydelse.
- Denne service er begrænset til en forudspecificeret volumen, medmindre serviceydelsen på anden vis udvides gennem køb af yderligere serviceydelser.

### **HP-hardwareintegrationservice fra tredjepart**

HP-hardwareintegrationservice fra tredjepart indkøber og integrerer hardwarekomponenter – fra HP eller tredjeparter – på pc-enheder fra HP for at sikre, at enhederne er klar til brug ved levering i virksomheden. HP administrerer logistik og beholdning i HP's systemer, udfører de nødvendige processer vedr. defekter ved ankomst med leverandørerne og udfører integrationstest på systemniveau for at forbedre brugeroplevelsen, fra det øjeblik kunden modtager sin enhed.

Serviceydelsen:

- Kræver, at der er plads til komponenterne inden i de valgte produkter.
- Kræver, at enhederne har ledige indgange for at kunne efterleve serviceanmodningen.
- Kræver, at kunden oplyser, hvorvidt der er brug for en mekanisk adapter for at understøtte komponenten.
- Omfatter strukturering af pc-hardwareenheder i et HP-databaseadministrationssystem.
- Omfatter integration af pc-hardwareenheder valgt af kunden.
- Omfatter test på systemniveau på fabrikken.
- Omfatter indkøb og opbevaringsadministration af hardwareenheder fra tredjeparter.
- Kræver, at kunden bekræfter, at komponenterne, der skal integreres, ikke indeholder farlige eller forbudte materialer. Der skal afleveres dokumenteret bevis på overensstemmelse med RoHS-direktivet om begrænsning af anvendelsen af visse farlige stoffer i elektrisk og elektronisk udstyr (pr. brev eller e-mail) for alle komponenter, der ikke er fra HP.
- Kræver, at de ønskede produkter har dokumenteret bevis på overensstemmelse med afsnit 6 i EuP-direktivet om krav til energieffektivitet (pr. brev eller e-mail).
- Kræver, at de ønskede produkter har Microsoft®-certificerede (signerede) Windows®-drivere.
- Kræver, at de ønskede produkter har passende intern/ekstern strømforsyning (stik/ampere).
- Kræver, at der inkluderes prøveenheder.
- Kræver, at kunden oplyser HP om volumenberegninger for hver hardwareenhed, som skal integreres.
- Kræver, at enhederne har et billede.

*Servicebegrænsninger*

- OS-/programniveauet er ikke inkluderet i denne service.
- RAID-konfiguration er ikke inkluderet i denne service.
- Denne service er ikke mulig på trådløse WAN (WWAN) og modeme enheder.
- ENERGY STAR®-mærke på revideret konfiguration er ikke inkluderet i denne service.

## Roller og ansvarsområder

Tabel 1 viser en oversigt over roller og ansvarsområder for at sikre en succesfuld integrations- og emballeringsservice.

**Tabel 1** HP's og kundens roller og ansvarsområder

Aktivitet	HP	Kunde
Mulighed for en proces, der modsvarer kundens krav	•	
Definition og indsendelse af krav og specifikationer		•
Validering af serviceydelsernes muligheder og funktionalitet	•	
Gennemføre test og indhente kundens accept	•	
Give endelige accept og godkendelse af implementeringen, inden den iværksættes		•

## Opsætning og tidsramme

**Tabel 2.** Opsætningstider og tid fra bestilling til modtagelse (angivet i hverdage) for HP's integrations- og emballeringsservices.

Service	Hele verden	Amerika	Europa, Mellem-østen og Afrika	Stillehavslan-dene
Drop in PC Packaging Service (Drop In-pc-emballeringsservice)	14	13	14	14
Enhedsmodelstyringsservice	16	16	15	15
HP-hardwareintegrationservice fra tredjepart	15	15	14	14

## Generelle forpligtelser

### Annullering af ordrer

Du kan uden beregning annullere bestillinger af denne service før levering af aftalebooking.

### Levering af serviceydelser

Serviceydelser skal modtages/udføres i det land, hvor de blev bestilt.

### Fortrolighed

Kunden har ansvaret for at beskytte sine proprietære og fortrolige oplysninger. Oplysninger, der videregives i forbindelse med denne aftale, behandles fortroligt, hvis oplysningerne i videregivelsesøjeblikket anses som fortrolige, eller hvis omstændighederne ved videregivelsen med rimelighed indikerer, at de bør behandles fortroligt. Fortrolige oplysninger bruges udelukkende med det formål at opfylde forpligtelser eller udøve rettigheder, der er beskrevet i denne aftale. Fortrolige oplysninger videregives kun til medarbejdere, repræsentanter og underleverandører, som er nødt til at kende til oplysningerne for at kunne bidrage til førnævnte formål. Fortrolige oplysninger beskyttes på en rimelig måde med henblik på at forhindre uautoriseret anvendelse eller videregivelse i 3 år fra datoen for modtagelse af oplysningerne eller (hvis længere) i hele perioden, hvor oplysningerne forbliver fortrolige. Ovennævnte forpligtelser omfatter ikke oplysninger, som: i) den modtagende part kendte til eller kommer til at kende til uden forpligtelse til at holde dem fortrolige ii) udvikles uafhængigt af den modtagende part eller iii) i tilfælde, hvor videregivelse kræves i følge loven eller efter anmodning fra offentlige myndigheder.

### Personoplysninger

Begge parter skal opfylde deres forpligtelser i henhold til de gældende databeskyttelseslove. HP har ikke til hensigt at tilgå personligt identificerbare oplysninger om kunden i forbindelse med levering af serviceydelser. I det omfang HP har adgang til personligt identificerbare oplysninger om kunden, der er gemt på et system eller en enhed, der tilhører kunden, er en sådan adgang højst sandsynligt forbundet med bestemte hændelser, og kunden bliver til enhver tid ved med at være den dataansvarlige for personligt identificerbare oplysninger. HP vil udelukkende bruge de personligt identificerbare oplysninger, som HP har adgang til, med henblik på at levere de serviceydelser, kunden har bestilt. Kunden har ansvaret for at beskytte sine proprietære og fortrolige oplysninger, herunder personligt identificerbare oplysninger.

## Ordreoplysninger

Alle integrations- og emballeringsservices skal bestilles sammen med HP-hardware. For at sikre, at serviceydelse bliver godkendt, kommunikeret til fabrikken og er klar til implementering på enhederne under fremstillingsprocessen, skal kunderne meddele HP samtlige krav via de kanaler, HP stiller til rådighed, og give mulighed for passende opsætningstid, før ordrerne kan afsendes implementeret med kundens indstillinger.

Disse serviceydelser kan bestilles med følgende delnumre:

- AY115AV for Drop in PC Packaging Service (Drop In-pc-emballeringsservice)
- AY104AV for Device Model Management Service (Enhedsmodelstyringsservice)
- AY105AV for Third-Party Hardware Integration Service (HP-hardwareintegrationstjeneste fra tredjepart)

Du finder flere oplysninger på [hp.com/go/deploy](http://hp.com/go/deploy)

Tilmeld dig for at få opdateringer  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)



Del med kolleger

HP's serviceydelser er underlagt HP's gældende vilkår og betingelser for service, som disse er oplyst eller angivet overfor kunden på købstidspunktet. Kunden kan have yderligere lovmæssige rettigheder i henhold til gældende lokal lovgivning, og sådanne rettigheder berøres på ingen måde af HP's vilkår og betingelser for service eller HP's begrænsede garanti, der fulgte med dit HP-produkt.

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P. Oplysningerne heri kan ændres uden varsel. De eneste garantier for HP's produkter og tjenesteydelser findes i de udtrykkelige garantierklæringer, der følger med produkterne og tjenesteydelserne. Intet heri udgør eller må tolkes som en yderligere garanti. HP er ikke ansvarlig for tekniske eller redaktionelle fejl eller udeladelser i dette dokument.

ENERGY STAR er et registreret mærke, der ejes af den amerikanske regering. Microsoft og Windows er registrerede amerikanske varemærker tilhørende Microsoft Corporation.

4AA5-2070DAE, marts 2018, rev. 1

