

# HP Integration and Packaging Services



## HP PC Services

### Forstærk oplevelsen af en ud-af-boksen-enhed

#### Serviceoverblik

HP Integration and Packaging Services udnytter HP's førerposition inden for logistik- og integrationsprocesser ved at tilføje indhold til pakning af enheder uden problemer. Det forbedrer pakningsindsatsen og reducerer pakningen for at støtte miljøinitiativer. Derudover kan du få HP til at anskaffe og integrere hardwarekomponenter fra tredjepart på fabrikken under fremstillings- og genereringsprocessen for at sikre at enhederne leveres klar til brug.

HP Integration and Packaging Services omfatter:

- HP Drop in PC Packaging Service
- HP Device Model Management Service
- HP Third-Party Hardware Integration Service

#### Specifikationer

##### HP Drop in PC Packaging Service

Med HP Drop in PC Packaging Service kan kunden udnytte HP's muligheder inden for logistik og lagerstyring på fabrikken for at tilføje tilpassede dokumenter som f.eks. instruktioner for, hvordan man aktiverer enhederne, som vil forbedre oplevelsen for slutbrugeren i forbindelse med installationen. Denne service kan udvides til mindre elementer som f.eks. kabler eller mindre tilbehør, som kan passes ind i den originale systempakning af enheden. Derudover kan denne service anvendes til at fjerne pakkede dokumenter og instruktionsmateriale. Det fører til mindre pakning, som understøtter miljøinitiativer og reducerer behovet for at håndtere flere pakninger til en enkelt enhed.

Denne service:

- Kræver, at kunden køber en service for hver HP pc-produkt uanset antallet af elementer, der er tilføjet eller fra pc-pakningen. De følgende elementer er eksempler på, hvad der er omfattet: Instruktioner/dokumenter, som klienten har leveret, kabler, materialer og flyers
- Omfatter muligheden for, at HP køber elementer på vegne af kunden, som vil indeholde anskaffelsesprisen på de indkøbte elementer
- Kræver, at kunden sikrer, at der er et tilstrækkeligt lager til stede for kundeindkøbte elementer på HP fabrikkerne (herunder et afkast på 1 procent) for at understøtte bestillingskravene
- Sørger for HP's forsikring for, at validerede elementer kan passes ind i systempakningen, eller at HP arbejder sammen med kunden for at foretage de nødvendige justeringer
- Kræver, at kunden bekræfter, at de elementer, som integreres, ikke er farlige eller forbudte materialer

##### Servicebegrænsninger

- Denne service er ikke kompatibel med Desktop Bulk Packaging Service.
- Farlig eller forbudte materialer kan resultere i, at HP afviser at tilbyde denne service.

##### HP Device Model Management Service

HP Device Model Management Service generer en kundespecificeret pc-enhedsmodeller med de ønskede HP enheder inden for en aftalt tidsramme for fremstillingen. Denne service gør det muligt for kunden at vælge de enhedsmodeller, som skal standardiseres under en aftalt tidsramme for fremstillingen. Det reducerer omkostningerne ved at understøtte installationsforskelle og giver stabilitet i forretningsprogrammerne.

Denne service:

- Fastholder kundevalgte enhedsmodeller på pc-produkter under en aftalt tidsramme for fremstillingen
- Er klar til bestilling, når dens mulighed over for en enhed er valideret af HP
- Gælder pr. platformmodel og ikke pr. enhed
- Sørger for kontrolgennemsyn af enhedens firmware og hardware

*Servicebegrænsninger*

- Denne service omfatter ikke Flash-kontrol af enhedens firmware.
- Denne service er kun tilgængelig for én leverandørenhed for hver service, der er indkøbt.
- Denne service er kun tilgængelig for en prædefineret enhed, medmindre servicen på anden måde udvides via køb af yderligere mængder.

### **HP Third-Party Hardware Integration Service**

HP Third-Party Hardware Integration Service anskaffer og integrerer hardwarekomponenter fra HP eller fra anden side i HP's pc-enheder for at sikre, at enhederne leveres til kunden klar til brug. HP håndterer logistikken og lageret i HP's systemer, ekspederer DOA-processer (defekt ved ankomst) med leverandørerne og færdiggør testning af systemniveauintegrationen for at forbedre brugeroplevelsen fra det tidspunkt enhederne modtages af kunden.

Denne service:

- Kræver, at komponenterne passer ind i de valgte produkter
- Kræver, at enhederne har tilgængelige slots for at understøtte serviceanmodningen
- Kræver, at kunden angiver, om der er behov for en automatisk adapter for at understøtte komponenten
- Sørger for konfiguration af pc-hardwareenheder i et HP databasestyringsystem
- Sørger for integration af kundevalgte pc-hardwareenheder
- Sørger for systemniveautestning på fabrikken
- Sørger for anskaffelse og lagerstyring af hardwareenheder fra tredjepart
- Kræver, at kunden bekræfter, at de komponenter, der skal integreres, ikke er farlige eller forbudte ved at sørge for dokumentation, at reglerne for håndtering af farlige stoffer (RoHS) overholdes (vha. et brev eller mail) for alle komponenter, som ikke kommer fra HP
- Kræver, at de ønskede produkter indeholder dokumentation for, at reglerne for energiforbrugende produkter (EuP), lot 6 overholdes (vha. et brev eller mail)
- Kræver, at de ønskede produkter indeholder Windows®-drivere, som er Microsoft®-certificerede (signeret)
- Kræver, at de ønskede produkter har de nødvendige interne/eksterne strømforsyninger (stikforbindelse/ampere)
- Kræver, at der er en prøveenhed
- Kræver, at kunden sørger for, at HP får enhedsprojektering for de hardwareenheder, som skal integreres
- Kræver, at enhederne har et billede

*Servicebegrænsninger*

- Testning af operativsystemet/programniveauet er ikke omfattet af denne service.
- RAID-konfiguration er ikke omfattet af denne service.
- Denne service er ikke tilgængelig for trådløse WAN (WWAN) og modemenheder.
- ENERGY STAR®-kvalificering af konfigurationsændringer er ikke omfattet af denne service.

## Generelt ansvar

I skema 1 vises en kort oversigt over det generelle ansvar, som skal sikre en vellykket Integration and Packaging Service.

**Skema 1.** Generelt ansvar for HP og kunden

Aktivitet	HP	Kunde
Angive en proces for indhentning af kundens krav	•	
Definere og indsende krav og specifikationer		•
Validere mulighederne og funktionaliteten ved serviceydelse	•	
Færdiggøre testning og indhente kundens godkendelse	•	
Give en endelig accept af og godkendelse af implementeringen før udrulning		•

## Installation og tidsramme

**Skema 2.** Installation og leveringstid (i hverdage) for HP Integration and Packaging Service

Service	Hele verden	Amerika	Europa, Mellemøsten og Afrika	Lande/områder i det asiatiske Stillehav
HP Drop in PC Packaging Service	14	13	14	14
HP Device Model Management Service	16	16	15	15
HP Third-Party Hardware Integration Service	15	15	14	14

## Bestillingsoplysninger

All HP Integration and Packaging Services skal bestilles sammen med HP hardware. For at sikre at alle serviceydelser er valideret, videregivet til fabrikken og klar til implementering på enhederne under fremstillingsprocessen, skal kunderne have videregivet samtlige krav til HP vha. den proces, som HP har fastsat og endvidere regne med en passende installationstid, før bestillingen kan afsendes med de anvendte brugerindstillinger.

Denne service kan bestilles ved hjælp af følgende produktnumre:

- AY115AV for HP Drop in PC Packaging Service
- AY104AV for HP Device Model Management Service
- AY105AV for HP Third-Party Hardware Integration Service

## Yderligere oplysninger

Få flere oplysninger om HP's serviceydelser ved at kontakte et af vores salgskontorer, som findes over hele verden, eller ved at besøge vores website: [hp.com/services/support](http://hp.com/services/support)

Tilmeld dig opdateringer på [hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)



Del disse oplysninger med dine kollegaer

HP Services er omfattet af HP's gældende vilkår og betingelser for den serviceydelse, der leveres, eller som er oplyst til kunden på købstidspunktet. Kunden kan have yderligere lovfæstede rettigheder ifølge gældende lokal lovgivning, og sådanne rettigheder berøres ikke på nogen måde af HP's vilkår og betingelser vedrørende tjenesten eller HP's begrænsede garanti, der følger med et HP-produkt.

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Oplysninger indeholdt heri kan ændres uden varsel. De eneste garantier for HP's produkter og serviceydelser findes i de garantierklæringer, som de pågældende produkter og serviceydelser leveres med. Intet heri udgør eller må opfattes som en yderligere garanti. HP er ikke ansvarlig for tekniske eller tekstmæssige fejl eller udeladelser i dette dokument.

ENERGY STAR er et registreret mærke, der ejes af den amerikanske regering. Microsoft og Windows er amerikanske registrerede varemærker tilhørende Microsoft Corporation.

4AA5-2070DAE, April 2014

