



Servicios de embalaje e integración

Servicios de configuración de HP

Mejore su experiencia de dispositivo listo para el uso

Descripción general del servicio

Los Servicios de embalaje e integración parte de los Servicios de configuración HP, sacan provecho de los procesos de producción, logística e integración líderes de la industria de HP para sumar contenidos de forma directa al embalaje de los dispositivos. Esto mejora los esfuerzos para el embalaje y reduce el embalaje para apoyar iniciativas ambientales. Además, puede hacer que HP procure e integre los componentes de hardware de terceros en la fábrica durante el proceso de producción y creación para ayudar a asegurar que los dispositivos se entreguen listos para usar.

Los Servicios de embalaje e integración incluyen:

- Servicio de embalaje de PC drop in
- Servicio de Gestión de modelos de dispositivos
- Servicio de Integración de Hardware de terceros

Especificaciones

Servicio de embalaje de PC drop in

Con el Servicio de embalaje de PC drop in los clientes pueden sacar ventaja de las posibilidades logísticas y de inventario de HP en la fábrica para añadir documentos personalizados, tales como instrucciones para la activación de dispositivos, que mejoren la experiencia de instalación del usuario final. Este servicio también se puede extender a los objetos pequeños, tales como cables o accesorios pequeños, que caben en el embalaje original del dispositivo. Además, este servicio se puede utilizar para eliminar documentos y materiales de instrucción empaquetados. Esto se traduce en la disminución de los embalajes, con lo cual se apoyan iniciativas verdes y se reduce la necesidad de manejar múltiples paquetes compatibles con un único dispositivo.

Este servicio:

- Requiere que el cliente compre un servicio por cada producto PC de HP, sin importar el número de elementos que se incluyan o quiten del embalaje del PC; los siguientes artículos son ejemplos de los incluidos: instrucciones/documentos, cables, materiales, cartas, folletos suministrados por el cliente
- Incluye la opción de que HP compre artículos en nombre del cliente, lo que incluiría los costos para conseguir esos artículos
- Requiere que el cliente asegure la disponibilidad de inventario suficiente para los artículos procedentes del cliente en fábricas de HP (incluyendo un rendimiento del 1 por ciento) como soporte para los requisitos del pedido
- Proporciona la garantía de HP de que los artículos validados cabrán en el embalaje del sistema, o que HP se acordará con el cliente para realizar los ajustes necesarios
- Requiere que el cliente verifique que los elementos que deben integrarse no son materiales peligrosos o prohibidos

Limitaciones del servicio

- Este servicio no es compatible con el Servicio de embalaje bulk de desktops.
- Los materiales peligrosos o prohibidos pueden hacer que HP se niegue a prestar el servicio.

Servicio de Gestión de modelos de dispositivos

El Servicio de Gestión de modelos de dispositivos construye un PC según las especificaciones del cliente con los modelos de dispositivos de HP requeridos y durante un período de tiempo de producción acordado. Este servicio permite a los clientes seleccionar los modelos de dispositivo en los que se estandarizan y el período de tiempo de producción acordado. Esto reduce el costo de soporte de las diferencias de configuración y aporta estabilidad a las aplicaciones empresariales.

Este servicio:

- Mantiene modelos de dispositivos seleccionados por el cliente en productos PC a través de un período de tiempo de producción acordado
- Está disponible para el pedido una vez que su capacidad para un dispositivo haya sido validada por HP
- Es aplicable por modelo de plataforma y no por unidad
- Proporciona controles de revisión de firmware de dispositivo y hardware de dispositivo

Limitaciones del servicio

- Este servicio no incluye control de Flash del firmware del dispositivo.
- Este servicio se limita a un dispositivo identificado por el proveedor por servicio adquirido.
- Este servicio se limite a un volumen previamente especificado, a menos que el servicio se extienda de otro modo a través de la compra de cantidades adicionales de servicio.

Servicio de Integración de Hardware de terceros

Los procedimientos del Servicio de Integración de Hardware de terceros procura e integra componentes de hardware HP y no HP en PC de HP para ayudar a asegurar que los dispositivos se entreguen en las instalaciones del cliente listos para usar. HP gestiona la logística y el inventario en los sistemas de HP, ejecuta procesos DOA (Defectuoso a la llegada) con los proveedores, y completa las pruebas de integración a nivel de sistema para mejorar la experiencia del usuario desde el momento en que los dispositivos son recibidas por el cliente.

Este servicio:

- Requiere que los componentes encajen dentro de los productos seleccionados
- Requiere que los dispositivos tengan espacios disponibles para soportar la solicitud de servicio
- Requiere que el cliente especifique si se necesita un adaptador mecánico para la compatibilidad con el componente
- Proporciona la estructuración de los dispositivos de hardware de PC en un sistema de gestión de base de datos de HP
- Proporciona la integración de dispositivos de hardware de PC seleccionados por el cliente
- Proporciona pruebas a nivel de sistema en la fábrica
- Proporciona la gestión de las adquisiciones y el almacenamiento de los dispositivos de hardware de terceros
- Requiere que el cliente verifique que los elementos que deben integrarse no son materiales peligrosos o prohibidos proporcionando pruebas documentales de conformidad con RoHS (Restricción de sustancias peligrosas) a través de carta o correo electrónico para todos los componentes que no sean de HP
- Requiere que los productos solicitados tengan pruebas documentales de conformidad con Energy Using Products (EuP) Lot 6 (a través de carta o correo electrónico)
- Requiere que los productos solicitados incluyan controladores Windows® certificados (firmados) por Microsoft®
- Requiere que los productos solicitados tengan fuentes de alimentación externas/internas apropiadas (conector/amperios)
- Requiere que se incluyan unidades de muestra
- Requiere que el cliente proporcione a HP proyecciones de volumen para cada dispositivo de hardware que se integrará
- Requiere que los dispositivos tengan una imagen

Limitaciones del servicio

- Las pruebas a nivel de aplicaciones/sistema operativo no se incluyen con este servicio.
- La configuración RAID no se incluye con este servicio.
- Este servicio no es aplicable para dispositivos inalámbricos y modems WAN (WWAN).
- La calificación ENERGY STAR® de la configuración revisada no se incluye con este servicio.

Roles y Responsabilidades

La Tabla 1 presenta una breve descripción de las funciones y responsabilidades para ayudar a asegurar un Servicio de embalaje e integración.

Tabla 1. Roles y Responsabilidades de HP y el Cliente

Actividad	HP	Cliente
Proporcionar un proceso de recopilación de los requisitos del cliente	•	
Definir y presentar los requisitos y las especificaciones		•
Validar las capacidades y funciones de los servicios	•	
Completar las pruebas y obtener la aceptación del cliente	•	
Proporcionar la aceptación final y la aprobación de la implementación antes de la utilización		•

Configuración e plazos

Tabla 2 Configuración y plazo (en días) para los Servicios de embalaje e integración de HP

Servicio	En todo el mundo	Continente Americano	Europa, Oriente Medio y África	
			Asia Pacífico	
Servicio de embalaje de PC drop in	14	13	14	14
Servicio de Gestión de modelos de dispositivos	16	16	15	15
Servicio de Integración de Hardware de terceros	15	15	14	14

Información sobre pedidos

Todos los Servicios de embalaje e integración se deben solicitar con hardware de HP. Para asegurarse de que todos los servicios sean validados, comunicados a la fábrica y están listos para su aplicación en los dispositivos durante el proceso de producción, los clientes deben proporcionar a HP los requisitos completos utilizando el procedimiento proporcionado por HP y permitir el tiempo de preparación adecuado antes de que los pedidos se puedan enviar con los ajustes personalizados aplicados.

Estos servicios pueden solicitarse utilizando los siguientes números de referencia:

- AY115AV para el Servicio de embalaje de PC drop in
- AY104AV para el Servicio de Gestión de modelos de dispositivos
- AY105AV para el Servicio de Integración de Hardware de terceros

Más información

hp.com/go/deploy

Regístrese y reciba las actualizaciones
hp.com/go/getupdated



Compartir

Los servicios HP se rigen por los términos y condiciones aplicables de HP relativos al servicio y facilitados al cliente en el momento de su adquisición. El cliente puede tener derechos legales adicionales, de acuerdo con las leyes locales aplicables, y tales derechos no se verán de ninguna manera afectados por los términos y condiciones de servicio de HP o la garantía limitada de HP proporcionada con su producto HP.

© Copyright 2014, 2015 HP Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de HP figuran en las declaraciones expresas de garantía que se incluyen con ellos. Nada de lo que aquí se indica debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se hace responsable de los errores u omisiones técnicos o editoriales aquí contenidos.

ENERGY STAR es una marca registrada propiedad del gobierno de EE. UU. Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en EE. UU.

4AA5-2070ESE, septiembre de 2015, Rev.

