

# Servicios de Integración y Embalaje



## Servicios de Configuración de HP

### Optimice su experiencia inmediata con los dispositivos

#### Descripción general de los servicios

Los Servicios de Integración y Embalaje de HP, que forman parte de los Servicios de Configuración de HP, aprovechan los procesos de fábrica, logística e integración líderes del sector para agregar contenido al embalaje del dispositivo con facilidad. Esto optimiza y reduce el embalaje para respaldar las iniciativas ambientales. Además, puede hacer que HP obtenga e integre componentes de hardware de terceros en la fábrica durante el proceso de fabricación y montaje para ayudar a garantizar que los dispositivos se entregan listos para usar.

Los Servicios de Integración y Empaquetado incluyen:

- Servicio de Incorporación de Componentes al Embalaje
- Servicio de Gestión de Modelo de Dispositivo
- Servicio de Integración de Hardware de Terceros

#### Especificaciones

##### Servicio de Incorporación de Componentes al Embalaje

Con el Servicio de Incorporación de Componentes al Embalaje, los Clientes pueden aprovechar las capacidades de logística e inventario de HP en la fábrica para agregar documentos personalizados, como instrucciones para activar dispositivos, que mejorarán la experiencia de configuración del usuario final. Este servicio también puede extenderse a elementos pequeños, como cables o accesorios de tamaño reducido, que caben en el embalaje del dispositivo original. Además, este servicio puede utilizarse para retirar documentos y materiales con instrucciones embalados. Esto permite la reducción del embalaje, lo que respalda las iniciativas ecológicas y disminuye la necesidad de administrar múltiples paquetes para un único dispositivo.

Este servicio:

- Requiere que el Cliente compre un servicio por producto de PC HP, independientemente de la cantidad de elementos que se colocan o retiran del embalaje del PC; Algunos ejemplos de dichos elementos incluyen: instrucciones/documentos, cables, materiales, cartas y folletos suministrados por el Cliente.
- Incluye la opción de que HP compre elementos en nombre del Cliente, lo que incluiría los costes de adquisición de dichos elementos.
- Requiere que el Cliente asegure la disponibilidad de un inventario suficiente de los elementos suministrados por el Cliente en las fábricas de HP (incluyendo un excedente de un 1 por ciento) para responder a los requisitos de realización de pedidos.
- Proporciona la garantía de HP de que los elementos validados se adaptarán al embalaje del sistema, o HP trabajará con el Cliente para efectuar ajustes según sea necesario.
- Requiere que el Cliente verifique que los elementos que se integren no sean peligrosos ni sean materiales prohibidos.

##### Limitaciones del servicio

- Este servicio no es compatible con el Servicio de Embalaje a Granel de Equipos de Sobremesa.
- Los materiales peligrosos o prohibidos pueden hacer que HP rechace la prestación del servicio.

### **Servicio de Gestión de Modelo de Dispositivo**

El Servicio de Gestión de Modelo de Dispositivo fabrica un dispositivo de PC especificado por el Cliente con modelos de dispositivos de HP solicitados durante un plazo de fabricación acordado. Este servicio permite a los Clientes seleccionar los modelos de dispositivos que se estandarizarán durante todo un plazo de fabricación acordado. De este modo, se reduce el coste de dar soporte a las diferencias de configuración y aporta estabilidad a las aplicaciones empresariales.

Este servicio:

- Mantiene los modelos de dispositivos seleccionados por el Cliente en productos de PC durante todo el plazo de fabricación acordado.
- Está disponible para pedidos una vez que su capacidad para un dispositivo sea validada por HP.
- Es aplicable por modelo de plataforma y no por unidad.
- Proporciona controles de revisión de firmware y hardware del dispositivo.

#### *Limitaciones del servicio*

- Este servicio no incluye el control Flash del firmware del dispositivo.
- Este servicio se limita a un dispositivo de proveedor identificado por servicio comprado.
- Este servicio se limita a un volumen predefinido, a menos que el servicio se extienda de otro modo a través de la compra de cantidades de servicio adicionales.

### **Servicio de Integración de Hardware de Terceros**

El Servicio de Integración de Hardware de Terceros obtiene e integra componentes de hardware de HP o de otros fabricantes en unidades de PC HP para ayudar a garantizar que los dispositivos se entreguen en las instalaciones del Cliente listos para usar. HP administra la logística y el inventario en los sistemas de HP, ejecuta procesos de detección de defectos de fábrica a la llegada (DOA) con los proveedores y completa pruebas de integración a nivel del sistema para mejorar la experiencia del usuario desde el momento en el que el Cliente recibe los dispositivos.

Este servicio:

- Requiere que los componentes quepan dentro de los productos seleccionados.
- Requiere que los dispositivos tengan ranuras disponibles para admitir la solicitud de servicio.
- Requiere que el Cliente especifique si se necesita un adaptador mecánico para admitir el componente.
- Proporciona la estructuración de los dispositivos de hardware HP en un sistema de gestión de base de datos de HP.
- Proporciona la integración de dispositivos de hardware de PC seleccionados por el Cliente.
- Proporciona pruebas a nivel del sistema en la fábrica.
- Proporciona gestión de adquisiciones y almacenamiento de dispositivos de hardware de terceros.
- Requiere que el Cliente verifique que los componentes que se integren no sean peligrosos ni sean materiales prohibidos al proporcionar una prueba documentada del cumplimiento de la Restricción de Sustancias Peligrosas (RoHS) (por carta o correo electrónico) para todos los componentes de otros fabricantes.
- Requiere que los productos solicitados tengan una prueba documentada del cumplimiento de la norma sobre Productos que Usan Energía (EuP) Lote 6 (por carta o correo electrónico).
- Requiere que los productos solicitados incluyan controladores Windows® certificados (firmados) por Microsoft®.
- Requiere que los productos solicitados tengan fuentes de alimentación internas/externas adecuadas (conector/amplificadores).
- Requiere la inclusión de unidades de muestra.
- Requiere que el Cliente proporcione a HP proyecciones de volumen para cada dispositivo de hardware que se integrará.
- Requiere que los dispositivos tengan una imagen.

#### *Limitaciones del servicio*

- Este servicio no incluye pruebas a nivel del SO/de la aplicación.
- Este servicio no incluye la configuración de RAID.
- Este servicio no se aplica a dispositivos de WAN inalámbrica (WWAN) ni a módems.
- Este servicio no incluye la calificación ENERGY STAR® de la configuración revisada.

## Funciones y responsabilidades

La tabla 1 incluye una breve descripción general de las funciones y responsabilidades con el fin de garantizar un servicio de integración y embalaje satisfactorio.

**Tabla 1.** Funciones y responsabilidades del Cliente y de HP

Actividad	HP	Cliente
Facilitar el proceso de recopilación de los requisitos del Cliente	•	
Definir y enviar requisitos y especificaciones		•
Validar tanto las capacidades como la funcionalidad del servicio	•	
Completar las pruebas y obtener la aceptación del Cliente	•	
Proporcionar la aceptación final y la aprobación de la implementación antes de la utilización		•

## Configuración y plazos

**Tabla 2.** Configuración y plazo (en días hábiles) para los Servicios de integración y embalaje de HP

Servicio	Todo el mundo	Continentes	Europa, Oriente	
		americano	Medio y África	Asia Pacífico
Servicio de incorporación de componentes al embalaje	14	13	14	14
Servicio de Gestión de Modelo de Dispositivo	16	16	15	15
Servicio de Integración de Hardware de Terceros	15	15	14	14

## Responsabilidades generales

### Cancelación de pedidos

El Cliente puede cancelar pedidos de este servicio antes de que se concrete su prestación sin coste adicional.

### Prestación de servicio

Los servicios deben recibirse/ejecutarse en el país de realización del pedido.

### Confidencialidad

El Cliente es responsable de la seguridad de su información confidencial y propietaria. La información intercambiada en virtud de este Acuerdo se tratará como confidencial si así se identifica en el momento de su revelación o si las circunstancias de su revelación así lo indican de forma razonable. La información confidencial solamente podrá utilizarse con el fin de cumplir las obligaciones o ejercer los derechos establecidos en este Acuerdo. Asimismo, solo se podrá compartir con empleados, agentes o contratistas que necesiten conocer esta información para facilitar el cumplimiento de dicho fin. La información confidencial se protegerá empleando un grado razonable de cuidado para evitar el uso o revelación no autorizado durante un periodo de 3 años desde la fecha de su recepción o (si el periodo es mayor) durante el tiempo que la información siga considerándose confidencial. Estas obligaciones no cubren información: i) que ya fuera conocida o pudiera llegar al conocimiento de la parte receptora sin obligación de confidencialidad; ii) que es objeto de desarrollo independiente por la parte receptora; o iii) cuya revelación sea necesaria por imperativo legal o a instancias de un organismo oficial.

### Información personal

Cada una de las partes cumplirá las obligaciones respectivas que le correspondan en virtud de la legislación de protección de datos aplicable. HP no tiene intención de acceder a información de identificación personal durante la prestación de los servicios. En la medida en la que HP tiene acceso a información de identificación personal almacenada en un sistema o dispositivo del Cliente, este acceso probablemente sea fortuito y en todo momento el Cliente se mantendrá como el único controlador de los datos respecto a la información de identificación personal del Cliente. HP hará uso de cualquier información de identificación personal a la que tenga acceso estrictamente para los fines de prestar los servicios solicitados. El Cliente es responsable de la seguridad de su información confidencial y propietaria, incluida la información de identificación personal.

## Información sobre pedidos

Todos los Servicios de Integración y Embalaje se deben solicitar con hardware de HP. Para asegurarse de que todos los servicios sean validados, comunicados a la fábrica y estén listos para su aplicación en los dispositivos durante el proceso de producción, los Clientes deben proporcionar a HP los requisitos completos utilizando el procedimiento proporcionado por HP y permitir el tiempo de preparación adecuado antes de que los pedidos se puedan enviar con los ajustes personalizados aplicados.

Estos servicios pueden solicitarse utilizando los siguientes números de referencia:

- AY115AV para Servicio de Incorporación de Componentes al Embalaje
- AY104AV para Servicio de Gestión de Modelo de Dispositivo
- AY105AV para Servicio de Integración de Hardware de Terceros

Para obtener más información [hp.com/go/deploy](http://hp.com/go/deploy)

Regístrese para disfrutar de las actualizaciones  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)



Compartir con compañeros

Los servicios de HP se rigen por los términos y condiciones de servicio de HP aplicables o indicados al Cliente en el momento de la compra. El Cliente puede tener derechos legales adicionales, de acuerdo con las leyes locales aplicables, y tales derechos no se verán de ninguna manera afectados por los términos y condiciones de servicio de HP o la garantía limitada de HP proporcionada con su producto HP.

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P. La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para los productos y servicios de HP son las establecidas en las declaraciones expresas de garantía adjuntas a dichos productos y servicios. Nada de lo que aquí se indica debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de errores u omisiones técnicos o editoriales que puedan existir en este documento.

ENERGY STAR es una marca registrada propiedad del gobierno de EE. UU. Microsoft y Windows son marcas registradas en EE.UU. de Microsoft Corporation.

4AA5-2070ESE, marzo de 2018, Rev 1

