

HP:n integrointi- ja pakkauspalvelut



HP:n kokoonpanopalvelut

Paranna heti käyttövalmiin laitteen käyttökokemustasi

Palvelujen yleiskuvaus

HP:n integrointi- ja pakkauspalvelut hyödyntävät HP:n alan johtavia tehdas-, logistiikka- ja integrointiprosesseja sisällön lisäämiseksi saumattomasti laitepakkaukseen. Tämä tehostaa pakkaamista ja vähentää pakkausmateriaaleja ympäristöaloitteiden tukemiseksi. Voit lisäksi pyytää HP:tä hankkimaan ja integroimaan kolmannen osapuolen laitekomponentit tehtaalla valmistus- ja koontivaiheessa. Näin voidaan paremmin varmistaa, että laitteet toimitetaan käyttövalmiina.

HP:n integrointi- ja pakkauspalvelut sisältävät:

- HP Drop in PC -pakkauspalvelun
- HP:n laitemallin hallintapalvelun
- HP:n kolmannen osapuolen laiteintegrointipalvelun

Tekniset tiedot

HP Drop in PC -pakkauspalvelu

HP Drop in PC -pakkauspalvelun avulla asiakkaat voivat hyödyntää HP:n logistiikkaa ja varastoresursseja tehtaalla lisätäkseen mukautettuja asiakirjoja, kuten laitteiden aktivointiohjeita, jotka parantavat loppukäyttäjän asennuskokemusta. Tämä palvelu voidaan laajentaa myös pieniin varusteisiin, kuten kaapeleihin tai pieniin lisävarusteisiin, jotka mahtuvat alkuperäisen laitejärjestelmän pakkaukseen. Tätä palvelua voi lisäksi käyttää pakattujen asiakirjojen ja ohjemateriaalien poistamiseen. Tämän ansiosta pakkausmateriaalien määrä pienenee, mikä tukee vihreitä aloitteita ja vähentää tarvetta hallita useita yhtä laitetta tukevia paketteja.

Tämä palvelu:

- Edellyttää, että asiakas ostaa yhden palvelun HP PC -tuotetta kohti riippumatta PC-pakkaukseen lisättävien tai siitä poistettavien tarvikkeiden määrästä; seuraavat ovat esimerkkejä sisältyvistä tarvikkeista: asiakkaan toimittamat ohjeet/asiakirjat, kaapelit, materiaalit, kirjeet ja lehtiset
- Sisältää vaihtoehdon antaa HP:n ostaa kyseiset kohteet asiakkaan puolesta, jolloin kyseisten kohteiden hankintakustannukset lisätään
- Edellyttää, että asiakas varmistaa riittävän varastotilan asiakkaan hankkimille kohteille HP:n tehtaissa (mukaan lukien 1 prosentin hävikki) tilausvaatimusten tukemiseksi
- Tarjoaa HP:n vakuutuksen, että todennetut varusteet mahtuvat järjestelmän pakkaukseen, tai HP suorittaa asiakkaan kanssa tarvittavat muutokset
- Edellyttää, että asiakas vahvistaa että integroitavat varusteet eivät sisällä vaarallisia tai kiellettyjä materiaaleja

Palvelun rajoitukset

- Tämä palvelu ei ole yhteensopiva Desktop Bulk -pakkauspalvelun kanssa.
- HP voi kieltäytyä tarjoamasta palvelua vaarallisten tai kiellettyjen materiaalien vuoksi.

HP:n laitemallin hallintapalvelu

HP:n laitemallin hallintapalvelu rakentaa asiakaskohtaisen PC-laitteen pyydetyillä HP-laitemalleilla sovitun valmistusajan aikana. Tällä palvelulla asiakas voi valita laitemallit, jotka standardisoidaan sovitun valmistusajan aikana. Tämä vähentää kokoonpanoerojen tukikustannuksia ja lisää yrityssovellusten vakautta.

Tämä palvelu:

- Ylläpitää asiakkaan valitsemaa laitemallia PC-tuotteissa sovitun valmistusajan aikana
- On tilattavissa, kun HP todentaa palvelun yhteensopivuuden laitteen kanssa
- On sovellettavissa alustamalla, ei yksikköä, kohti
- Tarjoaa laitteen laiteohjelmiston ja laitteen laitteistomuutossäätimet

Palvelun rajoitukset

- Tämä palvelu ei sisällä laitteen laiteohjelmiston Flash-hallintaa.
- Tämä palvelu rajoittuu yhteen tunnistettuun toimittajalaitteeseen ostettua palvelua kohti.
- Tämä palvelu rajoittuu ennalta määritettyyn määrään, ellei palvelua laajenneta muutoin lisäpalvelumääriä ostamalla.

HP:n kolmannen osapuolen laiteintegrointipalvelu

HP:n kolmannen osapuolen laiteintegrointipalvelussa hankitaan ja integroidaan HP:n tai muun valmistajan laitekomponentit HP PC -yksikköihin. Näin varmistetaan, että laitteet toimitetaan asiakkaan tiloihin yritysvalmiina. HP hallitsee logistiikkaa ja varastointia HP:n järjestelmissä, suorittaa viallinen saapuessa (DOA) -prosessit toimittajien kanssa sekä suorittaa järjestelmätason integrointitestin parantaakseen käyttökokemusta siitä hetkestä, kun laitteet vastaanotetaan asiakkaalta.

Tämä palvelu:

- Edellyttää, että komponentit mahtuvat valittujen tuotteiden sisään
- Edellyttää, että laitteissa on vapaita paikkoja palvelupyynnön mukaisesti
- Edellyttää, että asiakas ilmoittaa, jos komponentti vaatii mekaanisen sovittimen käyttöä
- Tarjoaa PC-laitteiden koostamisen HP:n tietokannan hallintajärjestelmään
- Tarjoaa asiakkaan valitsemien PC-laitteiden integroinnin
- Tarjoaa järjestelmätason testaamisen tehtaalla
- Tarjoaa kolmannen osapuolen laitteiden hankkimisen ja säilytyksen hallinnan
- Edellyttää, että asiakas vahvistaa, että integroitavat komponentit eivät sisällä vaarallisia tai kiellettyjä materiaaleja tarjoamalla dokumentoidut todisteet vaarallisten aineiden rajoitusten (RoHS) noudattavuuden (kirjeitse tai sähköpostitse) kaikille muun valmistajan kuin HP:n komponenteille
- Edellyttää, että pyydytetyt tuotteet sisältävät todistuksen energiaa käyttävien tuotteiden (EuP) Lot 6 -yhteensopivuudesta (kirjeitse tai sähköpostitse)
- Edellyttää, että pyydytetyt tuotteet sisältävät Microsoft®-sertifioidut (allekirjoitetut) Windows®-ohjaimet
- Edellyttää, että pyydytetyt tuotteet sisältävät asianmukaiset sisäiset/ulkoiset virtalähteet (liittimet/vahvistimet)
- Edellyttää näyteyksikköjen sisällyttämisen
- Edellyttää, että asiakas toimittaa HP:lle määränusteen jokaiselle integroitavalle laitteelle
- Edellyttää, että laitteissa on näköistiedosto

Palvelun rajoitukset

- Käyttöjärjestelmä-/sovellustason testaaminen ei kuulu tähän palveluun.
- RAID-kokoonpano ei kuulu tähän palveluun.
- Tämä palvelu ei tue langattomia WAN- (WWAN) tai modeemilaitteita.
- Muutetun kokoonpanon ENERGY STAR® -hyväksyntä ei sisälly tähän palveluun.

Roolit ja velvollisuudet

Taulukossa 1 on lyhyt yhteenveto rooleista ja velvollisuuksista, jotka auttavat integrointi- ja pakkauspalvelussa.

Taulukko 1. HP:n ja asiakkaan roolit ja velvollisuudet

Toiminta	HP	Asiakas
Kehittää prosessin asiakkaan vaatimusten keräämiseksi	•	
Määrittää ja lähettää vaatimukset ja tekniset tiedot		•
Todentaa palvelujen ominaisuudet ja toiminnallisuuden	•	
Suorittaa testaamisen ja hankkii asiakkaan hyväksynnän	•	
Antaa lopullisen hyväksynnän toteutusta varten ennen käyttöönottoa		•

Asennus ja aikaväli

Taulukko 2. HP:n integrointi- ja pakkauspalvelujen asennus- ja toimitusaika (päivissä)

Palvelu	Maailmanlaajuinen	Amerikat	Eurooppa, Lähi-itä ja Afrikka	Tyynenmeren Aasia
HP Drop in PC -pakkauspalvelu	14	13	14	14
HP:n laitemallin hallintapalvelu	16	16	15	15
HP:n kolmannen osapuolen laiteintegrointipalvelu	15	15	14	14

Tilautiedot

Kaikki HP:n integrointi- ja pakkauspalvelut on tilattava HP:n laitteiden kanssa. Varmistaakseen, että kaikki palvelut todennetaan, lähetetään tehtaalle ja ovat valmiit käyttöönottoon laitteissa valmistusprosessin aikana, asiakkaan on lähetettävä HP:lle täydelliset vaatimukset HP:n tarjoaman prosessin kautta, sekä sallittava asianmukainen asennusaika ennen kuin tilaukset voidaan toimittaa asiakkaan asetuksilla.

Nämä palvelut voidaan tilata käyttämällä seuraavia tuotenumeroita:

- AY115AV – HP Drop in PC -pakkauspalvelu
- AY104AV – HP:n laitemallin hallintapalvelu
- AY105AV – HP:n kolmannen osapuolen laiteintegrointipalvelu

Lisätietoja

Lisätietoja HP:n palveluista saat maailmanlaajuisista myyntitoimistoistamme tai seuraavasta verkkosivustosta: hp.com/services/support

Tilaa päivitykset osoitteessa
hp.com/go/getupdated



Jaa kollegoiden kanssa

HP-palveluihin sovelletaan ostohetkellä asiakkaalle toimitettavia tai asiakkaan tietoon annettavia HP:n palveluehtoja. Asiakkaalla saattaa olla paikallisen lainsäädännön mukaisia lisäoikeuksia, joihin HP:n palveluehdot tai HP-tuotteen rajoitettu HP-takuu eivät vaikuta.

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Tämän julkaisun tiedot voivat muuttua ilman ennakkoilmoitusta. HP-tuotteiden ja -palvelujen ainoat takuut määritetään tuotteiden ja palvelujen mukana toimitettavissa rajoitetun takuun lausekkeissa. Tämän julkaisun sisältöä ei tule tulkita lisätakuuksi. HP ei ole vastuussa tämän aineiston teknisistä tai toimituksellisista virheistä eikä puutteista.

ENERGY STAR on Yhdysvaltain hallituksen omistama rekisteröity tavaramerkki. Microsoft ja Windows ovat Microsoft Corporationin Yhdysvalloissa rekisteröityjä tavaramerkkejä.

4AA5-2070FIE, huhtikuu 2014

