

Integrointi- ja pakkauspalvelut

HP:n konfigurointipalvelut



Paranna käyttökokemusta pakkauksen avaamisesta alkaen

Palvelujen esittely

Integrointi- ja pakkauspalvelut ovat osa HP:n konfigurointipalveluita. Niissä hyödynnetään alan johtavia HP:n tehdas-, logistiikka- ja integraatioprosesseja sisällön lisäämiseksi laitepakkausihin. Tämä helpottaa paketoitintoimia ja vähentää pakkausmateriaalien määrää, mikä on eduksi ympäristölle. Lisäksi voit pyytää HP:a hankkimaan ja integroimaan kolmansien osapuolten laitteistokomponentteja tehtaalla valmistusprosessin aikana, mikä auttaa varmistamaan, että laitteet toimitetaan käyttövalmiina.

Integrointi- ja pakkauspalveluihin kuuluvat

- Tietokoneiden mukautettu pakkauspalvelu
- Laitemallin hallintapalvelu
- Kolmannen osapuolen laitteiston integrointipalvelu

Tekniset tiedot

Tietokoneiden mukautettu pakkauspalvelu

Tietokoneiden mukautetun pakkauspalvelun avulla Asiakkaat voivat hyödyntää tehtaalla HP:n logistiikka- ja varastoprosesseja mukautettujen asiakirjojen lisäämiseksi pakkausihin. Näihin voivat esimerkiksi kuulua laitteiden aktivointiohjeet, jotka parantavat loppukäyttäjän käyttöönottoprosessia. Tämä palvelu voidaan myös laajentaa koskemaan pieniä esineitä, kuten kaapeleita ja pieniä lisävarusteita, jotka mahtuvat laitteen alkuperäiseen pakkaukseen. Lisäksi palvelua voidaan käyttää asiakirjojen ja ohjemateriaalien poistamiseen pakkauksesta. Tällöin pakkausmateriaaleja on vähemmän, mikä vähentää ympäristön kuormitusta ja tarvetta hallinnoida useita pakkauksia yhden laitteen tukemiseksi.

Palvelun sisältö:

- Palvelu edellyttää, että Asiakas ostaa yhden palvelun yhtä HP:n PC-tuotetta kohden, riippumatta siitä, kuinka monta kohdetta lisätään pakkaukseen tai poistetaan siitä. Seuraavat ovat esimerkkejä mahdollisista kohteista: asiakkaan antamat ohjeet/asiakirjat, kaapelit, materiaalit, kirjeet ja lehtiset.
- Palvelu sisältää mahdollisuuden pyytää HP:a ostamaan kohteita Asiakkaan puolesta, jolloin kohteiden hankintakulut ovat osa palvelun hintaa.
- Palvelu edellyttää, että Asiakas varmistaa Asiakkaan hankkimien kohteiden riittävän saatavuuden HP:n tehtaalle (mukaan lukien 1 prosentin varmuusmarginaali) tilausvaatimusten tukemiseksi.
- Palvelu sisältää HP:n vakuutuksen siitä, että vahvistetut kohteet mahtuvat järjestelmän pakkaukseen, tai HP tekee yhteistyötä Asiakkaan kanssa tarvittavien muutosten tekemiseksi.
- Palvelu edellyttää Asiakkaan vahvistavan, että integroitavat kohteet eivät ole vaarallisia tai sisällä kiellettyjä materiaaleja.

Palvelun rajoitukset

- Tämä palvelu ei ole yhteensopiva pöytätietokoneiden bulkkipakkauspalvelun kanssa.
- HP voi kieltäytyä tarjoamasta palvelua, jos siihen liittyy vaarallisia tai kiellettyjä materiaaleja.

Laitemallin hallintapalvelu

Laitemallin hallintapalvelulla rakennetaan Asiakkaan määrittämä PC-laite pyydytyillä HP:n laitemalleilla sovitussa valmistusaikataulussa. Tämän palvelun avulla Asiakkaat voivat valita laitemallit, joiden pohjalta prosessi standardisoidaan sovitussa valmistusaikataulussa. Tämä alentaa eri kokoonpanojen tuen kustannuksia ja vakauttaa liiketoimintasovelluksia.

Palvelun sisältö:

- Palvelulla varmistetaan Asiakkaan valitsemat PC-tuotteiden laitemallit sovitulla valmistusaikavälillä.
- Palvelu on tilattavissa, kun HP on vahvistanut sen sopivuuden laitteelle.
- Palvelu soveltuu alustamalliin, ei laitekohtaisesti.
- Palvelu mahdollistaa laitteiden laiteohjelmiston ja laitteiston versiohallinnan.

Palvelun rajoitukset

- Tämä palvelu ei kata laitteen laiteohjelmiston flash-ohjausta.
- Tämä palvelu rajoittuu yhteen tunnistetun toimittajan laitteeseen ostettua palvelua kohden.
- Tämä palvelu rajoittuu ennalta määritettyyn määrään, paitsi jos palvelua laajennetaan ostamalla lisäpalvelumääriä.

Kolmannen osapuolen laitteiston integrointipalvelu

Kolmannen osapuolen laitteiston integrointipalvelun kautta hankitaan ja integroidaan HP:n ja muiden kuin HP:n laitteisto-osia HP:n PC-yksiköihin, mikä auttaa varmistamaan, että laitteet toimitetaan Asiakkaan toimipisteeseen käyttövalmiina. HP hallitsee logistiikkaa ja varastoa HP:n järjestelmillä, suorittaa toimittajien kanssa viallisenä saapuneiden (defective on arrival, DOA) tuotteiden käsittelyprosessit ja toteuttaa järjestelmätason integraatiotestauksen käyttäjäkokemuksen parantamiseksi, kun Asiakas vastaanottaa laitteet.

Palvelun sisältö:

- Palvelu edellyttää, että komponentit sopivat valittujen tuotteiden sisään.
- Palvelu edellyttää, että laitteissa on tarvittavat liitännät palvelupyynnön tukemiseksi.
- Palvelu edellyttää, että Asiakas määrittää, tarvitaanko komponentin tukemiseen mekaaninen sovitin.
- Palvelu mahdollistaa PC-laitteiden rakenteellisen hallinnan HP:n tietokantahallintajärjestelmässä.
- Palvelu mahdollistaa asiakkaan valitsemien PC-laitteiden integraation.
- Palvelu mahdollistaa järjestelmätason testauksen tehtaalla.
- Palvelu mahdollistaa kolmansien osapuolten laitteiden hankinnan ja varastoinnin hallinnan.
- Palvelu edellyttää Asiakkaan vahvistavan, että integroitavat komponentit eivät ole vaarallisia tai sisällä kiellettyjä materiaaleja, ja toimittavan kaikkiin muun kuin HP:n komponentteihin liittyen todistuksen vaarallisten aineiden käytön rajoitusten (Restriction of Hazardous Substances, RoHS) mukaisuudesta kirjeitse tai sähköpostitse.
- Palvelu edellyttää, että pyydytyillä tuotteilla on todistus energiaa käyttävien tuotteiden (Energy Using Products (EuP) Lot 6) vaatimustenmukaisuudesta (toimitetaan kirjeitse tai sähköpostitse).
- Palvelu edellyttää, että pyydytyihin tuotteisiin kuuluvat Microsoftin® sertifioimat (allekirjoittamat) Windows®-ajurit.
- Palvelu edellyttää, että pyydytyillä tuotteilla on asianmukaiset sisäiset/ulkoiset virtalähteet (liittimet/vahvistimet).
- Palvelu edellyttää näyteyksiköiden sisällyttämistä.
- Palvelu edellyttää, että Asiakas toimittaa HP:lle arvion kunkin integroitavan laitteen määrästä.
- Palvelu edellyttää, että laitteella on näköistiedosto.

Palvelun rajoitukset

- Käyttäjärjestelmä-/sovellustason testaus ei kuulu tähän palveluun.
- RAID-määrittäminen ei kuulu tähän palveluun.
- Tämä palvelu ei koske langattomia WAN- (WWAN-) ja modeemilaitteita.
- Palveluun ei kuulu muokatun kokoonpanon ENERGY STAR® -todistusta.

Tehtävät ja vastuut

Taulukossa 1 näkyvä tehtävien ja vastuiden lyhyt yhteenveto auttaa varmistamaan onnistuneen integrointi- ja pakkauspalvelun.

Taulukko 1. HP:n ja asiakkaan tehtävät ja vastuut

Toiminto	HP	Asiakas
Asiakkaan vaatimusten selvittäminen	•	
Vaatimusten ja teknisten tietojen määrittäminen ja antaminen tiedoksi		•
Palveluiden kapasiteetin ja toimivuuden tarkistaminen	•	
Testaaminen ja Asiakkaan hyväksynnän saaminen	•	
Palvelun lopullinen hyväksyntä ennen käyttöönottoa		•

Asennus ja kesto

Taulukko 2. HP:n integrointi- ja pakkauspalveluiden asennus- ja läpivientiaika (päivinä)

Palvelu	Maailmanlaajuisesti	Amerikka	Eurooppa, Lähi-itä ja Afrikka	Aasian ja Tyynenmeren alue
Tietokoneiden mukautettu pakkauspalvelu	14	13	14	14
Laitemallin hallintapalvelu	16	16	15	15
Kolmannen osapuolen laitteiston integrointipalvelu	15	15	14	14

Vleiset vastuut

Tilauksen peruutus

Asiakas voi peruuttaa tämän palvelun tilaukset ennen tapaamisen sopimista veloituksetta.

Palveluiden toimitus

Palvelut täytyy ottaa vastaan / suorittaa tilausmaassa.

Luottamuksellisuus

Asiakas on vastuussa omien immateriaaliomaisuusoikeuksien alaisten ja luottamuksellisten tietojensa tietoturva. Tämän Sopimuksen mukaisesti vaihdettuja tietoja tulee pitää luottamuksellisina, jos ne on luovuttamisen yhteydessä luokiteltu sellaisiksi tai jos luovuttamisen olosuhteet ovat sellaiset, että voidaan kohtuullisesti olettaa luottamuksellisuuden olevan tarpeellista. Luottamuksellisia tietoja voidaan käyttää vain Sopimuksen mukaista veloitteiden toteuttamista tai oikeuksien käyttämistä varten, ja niitä voidaan jakaa työntekijöille, toimijoille ja alihankkijoille, jotka tarvitsevat tietoja tätä tarkoitusta varten. Luottamukselliset tiedot tulee suojata valtuuttamattomalta käytöltä tai paljastumiselta kohtuullista huolellisuutta noudattaen kolmen vuoden ajan saamispäivästä tai (jos pidempi) niin pitkään kuin tiedot ovat luottamuksellisia. Nämä veloitteet eivät koske tietoja, jotka i) vastaanottava osapuoli, jolla ei ole luottamuksellisuusvelvollisuutta, ennestään tiesi tai saa tietää; ii) vastaanottava osapuoli on kehittänyt itsenäisesti tai iii) täytyy lain tai viranomaisen mukaan luovuttaa.

Omat tiedot

Osapuolten tulee noudattaa heitä koskevaa tietosuojalainsäädäntöä. HP:n tarkoituksena ei ole käyttää Asiakkaan henkilötietoja palveluiden tarjoamisessa. Jos HP:lla on pääsy Asiakkaan järjestelmässä tai laitteessa sijaitseviin henkilötietoihin, tällainen käyttö on todennäköisesti satunnaista ja Asiakas säilyy kaikkina aikoina henkilötietojen rekisterinpitäjänä. HP käyttää henkilötietoja, joihin sillä on pääsy, ainoastaan tilattujen palveluiden toimittamiseen. Asiakas on vastuussa omien immateriaaliomaisuusoikeuksien alaisten ja luottamuksellisten tietojensa, mukaan lukien henkilötietojen, tietoturva.

Tilaustiedot

Kaikki integrointi- ja pakkauspalvelut täytyy tilata HP:n laitteiden kanssa. Jotta voidaan varmistaa kaikkien palveluiden vahvistaminen, kommunikointi tehtäville ja laitteiden valmius palvelun käyttöönottoa varten tuotantoprosessissa, Asiakkaiden tulee luovuttaa HP:lle kaikki vaatimukset HP:n määrittämän prosessin kautta ja antaa riittävästi aikaa valmisteluun ennen kuin tilaukset voidaan lähettää mukautetuilla asetuksilla.

Nämä palvelut voidaan tilata käyttämällä seuraavia osanumeroita:

- AY115AV: Tietokoneiden mukautettu pakkauspalvelu
- AY104AV: Laitemallin hallintapalvelu
- AY105AV: Kolmannen osapuolen laitteiston integrointipalvelu

Lisätietoja on osoitteessa hp.com/go/deploy

Tilaa päivitysilmoitukset
hp.com/go/getupdated



Jaa kollegoiden kanssa

HP:n palvelua koskevat sovellettavat HP:n palveluehdot, jotka on toimitettu tai ilmoitettu asiakkaalle ostotilanteessa. Asiakkaalla saattaa olla sovellettavan paikallisen lainsäädännön mukaisia lisäoikeuksia, joihin HP:n palveluehdot tai HP-tuotteen rajoitettu HP-takuu eivät vaikuta.

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P. Tämän julkaisun tietoja voidaan muuttaa ilman erillistä ilmoitusta. HP-tuotteiden ja -palvelujen ainoat takuut määritetään tuotteiden ja palvelujen mukana toimitettavissa rajoitetun takuun lausekkeissa. Tämän julkaisun sisältöä ei tule tulkita lisätakuuksi. HP ei vastaa tämän julkaisun sisältämistä teknisistä tai toimituksellisista virheistä tai puutteista.

ENERGY STAR on Yhdysvaltain hallituksen omistama rekisteröity tavaramerkki. Microsoft ja Windows ovat Microsoft Corporationin Yhdysvalloissa rekisteröimiä tavaramerkkejä.

4AA5-2070FIE, maaliskuu 2018, versio 1

