



# Services d'intégration et de conditionnement

## Services de configuration HP

### Optimisez l'utilisation des appareils prêts à l'emploi

#### Présentation des services

Les services d'intégration et de conditionnement, faisant partie des services de configuration HP, tirent parti des processus de fabrication, de logistique et d'intégration de pointe de HP pour ajouter de façon transparente des contenus au conditionnement des appareils, optimiser les efforts et réduire l'emballage afin de soutenir vos initiatives éco-responsables. De plus, vous pouvez demander à HP de vous procurer des composants matériels tiers et de les intégrer en usine, pendant les processus de fabrication et de construction, afin que vous puissiez recevoir des appareils prêts à l'emploi.

Les services d'intégration et de conditionnement englobent ce qui suit :

- Service de conditionnement PC prêt à l'emploi
- Service de gestion des modèles d'appareils
- Service d'intégration de matériel tiers

#### Spécifications

##### Service de conditionnement PC prêt à l'emploi

Grâce au service de conditionnement PC prêt à l'emploi, les clients peuvent bénéficier en usine des capacités de HP en matière de logistique et de stocks pour ajouter des documents personnalisés, tels que des instructions relatives à l'activation des appareils, afin d'optimiser l'expérience de configuration de l'utilisateur final. Ce service peut également être étendu aux petits articles, tels que les câbles ou les petits accessoires, qui s'intègrent dans le conditionnement de l'appareil d'origine. De plus, ce service peut être utilisé pour supprimer des documents et des notices d'instructions emballés. Il en résulte une diminution des emballages, ce qui permet de soutenir les initiatives éco-responsables et d'éviter d'avoir à gérer la réception de plusieurs emballages pour un seul appareil.

Ce service :

- Requiert la souscription du client à un seul service par produit informatique HP, quel que soit le nombre d'articles ajoutés à l'emballage du PC ou retirés de ce dernier ; voici quelques exemples d'articles inclus : instructions/documents fournis par le client, câbles, matériel, lettres et dépliants
- Inclut la possibilité de demander à HP d'acheter des articles pour le compte du client, ce qui inclurait les coûts d'approvisionnement correspondants
- Exige que le client s'assure de la disponibilité d'un stock suffisant pour les éléments fournis par le client au sein des usines HP (y compris un rendement de 1 %) pour répondre aux exigences de commande
- Veille à ce que les articles validés s'intègrent facilement dans le conditionnement du système ou implique que HP travaille en collaboration avec le client pour apporter les ajustements nécessaires
- Exige que le client vérifie que les articles à intégrer ne sont pas dangereux et qu'ils ne contiennent pas de substances interdites

##### Limites du service

- Ce service n'est pas compatible avec le service de conditionnement en vrac d'ordinateurs de bureau.
- Les substances dangereuses ou interdites peuvent donner lieu à un refus de prestation du service de la part de HP.

### **Service de gestion des modèles d'appareils**

Le service de gestion des modèles d'appareils conçoit un système informatique spécifié par le client avec les modèles d'appareils HP demandés dans les délais de fabrication préalablement convenus. Ce service permet aux clients de sélectionner les modèles sur lesquels vous normalisez vos processus pendant une période de production convenue ce qui permet de réduire les coûts de prise en charge des différences de configuration et d'apporter une plus grande stabilité aux applications métier.

Ce service :

- Gère les modèles d'appareils sélectionnés par le client sur les produits informatiques tout au long d'une période de fabrication préalablement convenue
- Peut être commandé une fois que sa capacité pour un appareil est validée par HP
- S'applique par modèle de plate-forme et non par unité.
- Fournit le micrologiciel de l'appareil et les contrôles de révision matérielle de l'appareil

#### *Limites du service*

- Ce service n'inclut pas le contrôle flash du micrologiciel de l'appareil.
- Ce service est limité à un seul appareil fournisseur identifié par service acheté.
- Ce service est limité à un volume préalablement spécifié, sauf s'il est étendu via l'achat de quantités de service supplémentaires.

### **Service d'intégration de matériel tiers**

Le service d'intégration de matériel tiers permet de se procurer et d'intégrer des composants matériels HP ou tiers aux PC HP afin de s'assurer que les appareils sont livrés sur le site du client prêts à l'emploi. HP gère la logistique et les stocks dans les systèmes de HP, exécute les processus de test de produits défectueux à l'arrivée (DOA) avec les fournisseurs, et réalise des tests d'intégration au niveau du système pour optimiser l'expérience de l'utilisateur dès la réception des appareils par le client.

Ce service :

- Exige que les composants s'intègrent aux produits sélectionnés
- Exige que les appareils disposent d'emplacements disponibles pour prendre en charge la demande de service
- Exige que le client indique si un adaptateur mécanique est nécessaire pour prendre en charge le composant
- Assure l'organisation des composants matériels informatiques dans un système de gestion de base de données HP
- Assure l'intégration des composants matériels informatiques sélectionnés par le client
- Effectue des tests au niveau du système en usine
- Assure la gestion de l'approvisionnement et du stockage des composants matériels tiers
- Exige que le client vérifie que les composants à intégrer ne sont pas dangereux et qu'ils ne contiennent pas de substances interdites en fournissant une preuve documentée de conformité RoHS (limitations des substances dangereuses) (par lettre ou e-mail) pour tous les composants non HP
- Exige que les produits demandés soient accompagnés d'une preuve documentée de conformité EuP (produits consommateurs d'énergie) Lot 6 (par lettre ou e-mail)
- Nécessite que les produits demandés incluent des pilotes Windows® certifiés (signés) Microsoft®
- Exige que les produits demandés soient pourvus d'alimentations internes/externes (connecteur/amplificateurs)
- Exige l'ajout d'unités d'échantillons
- Exige que le client fournisse à HP une estimation des volumes pour chaque composant matériel à intégrer
- Exige que les appareils soient accompagnés d'une image.

#### *Limites du service*

- Les tests au niveau du système d'exploitation/des applications ne sont pas inclus dans ce service.
- La configuration RAID n'est pas incluse dans ce service.
- Ce service ne concerne pas les appareils WAN sans fil (WWAN) et les modems.
- L'homologation ENERGY STAR® de la configuration revue n'est pas incluse à ce service.

## Rôles et responsabilités

Le tableau 1 fournit un bref aperçu des rôles et des responsabilités qui contribueront à garantir un service d'intégration et de conditionnement optimum.

**Tableau 1.** Rôles et responsabilités de HP et du client

Activité	HP	client
Établir un processus pour la collecte des exigences du client	•	
Définir et communiquer les exigences et les spécifications		•
Valider les capacités et le fonctionnement du service	•	
Réaliser des tests et obtenir l'approbation du client	•	
Donner l'accord final et l'approbation de mise en œuvre avant le déploiement		•

## Configuration et délais

**Tableau 2.** Configuration et délais (en jours ouvrables) de mise en œuvre des services d'intégration et de conditionnement HP

Service	International	Amérique	Europe, Moyen-Orient et Afrique	
			Asie-Pacifique	
Service de conditionnement PC prêt à l'emploi	14	13	14	14
Service de gestion des modèles d'appareils	16	16	15	15
Service d'intégration de matériel tiers	15	15	14	14

## Responsabilités générales

### Annulation de commande

Le client peut annuler les commandes pour ledit service gratuitement avant la prise de rendez-vous pour la prestation.

### Prestation des services

Les services doivent être reçus/exécutés dans le pays de la commande.

### Confidentialité

Le client est responsable de la sécurité de ses informations confidentielles et propriétaires. Les informations échangées dans le cadre du présent Accord seront traitées en tant qu'informations confidentielles si elles sont identifiées comme telles lors de leur divulgation, ou si les circonstances de la divulgation indiquent raisonnablement ce traitement. Les informations confidentielles ne doivent être utilisées que pour remplir des obligations ou exercer des droits dans le cadre du présent Accord, et partagées avec les employés, agents ou sous-traitants qui ont besoin de les connaître à ces fins. Les informations confidentielles seront protégées avec un niveau de précaution raisonnable pour empêcher toute utilisation ou divulgation non autorisées pendant 3 ans à compter de la date de leur réception ou tant que ces informations restent confidentielles. Ces obligations ne couvrent pas les informations qui : i) étaient connues ou sont parvenues à la connaissance de la partie destinataire sans obligation de confidentialité ; ii) ont été générées indépendamment par la partie destinataire ; -ou- iii) leur divulgation est requise par la loi ou par un organisme administratif.

### Informations personnelles

Chaque partie devra se conformer à ses obligations respectives vis-à-vis de la législation applicable en vertu des lois applicables sur la protection des données. Dans le cadre de la prestation des services considérés, HP n'a aucunement l'intention d'accéder aux informations d'identification personnelle (« PII ») du client. S'il s'avère que HP a accès à certaines informations d'identification personnelle du client stockées sur un équipement ou un système appartenant au client, cet accès sera probablement accessoire et le client conservera le contrôle de ses informations d'identification personnelle à tout moment. HP utilisera toute informations d'identification personnelle à laquelle il aurait accès strictement aux fins de la livraison des services commandés. Le client est responsable de la sécurité de ses informations confidentielles et propriétaires, y compris les informations d'identification personnelles

## Informations de commande

Tous les services d'intégration et de conditionnement doivent être commandés avec du matériel HP. Pour s'assurer que tous les services sont validés, communiqués à l'usine et prêts à être déployés sur des appareils au cours du processus de fabrication, le client communiquer à HP toutes ses exigences spécifiques en utilisant la procédure fournie par HP et prévoir un temps de configuration suffisant avant que les commandes puissent être expédiées avec les paramètres personnalisés appliqués.

Ces services peuvent être commandés à l'aide des numéros de référence suivants :

- AY115AV pour le service de conditionnement PC prêt à l'emploi
- AY104AV pour le service de gestion des modèles d'appareils
- AY105AV pour le service d'intégration de matériel tiers

Pour plus d'informations [hp.com/go/deploy](https://hp.com/go/deploy)

Abonnez-vous à notre liste de diffusion  
[hp.com/go/getupdated](https://hp.com/go/getupdated)



Partagez avec vos collègues

Les Services HP sont régis par les conditions de service HP en vigueur fournies ou notifiées au client au moment de l'achat. La législation locale en vigueur peut octroyer des droits légaux supplémentaires au client ; ces droits ne sont en aucune façon affectés par les conditions de service HP ni par la garantie limitée HP fournie avec un produit HP.

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P. Les informations figurant dans ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis. Les seules garanties relatives aux produits et services HP sont énoncées dans les déclarations de garantie expresses fournies avec ces produits et services. Aucune information contenue dans le présent document ne peut être interprétée comme constituant une garantie supplémentaire. HP décline toute responsabilité quant aux éventuelles erreurs ou omissions techniques ou rédactionnelles qui pourraient être constatées dans le présent document.

ENERGY STAR est une marque déposée du gouvernement américain. Microsoft et Windows sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis.

