

Servizi Integration and Packaging Services



HP Configuration Services

Migliorare l'esperienza con i dispositivi standard

Panoramica dei servizi

I servizi Integration and Packaging che fanno parte di HP Configuration Service si avvalgono dei processi di fabbricazione, logistica e integrazione leader di settore di HP per aggiungere contenuto agli imballaggi dei dispositivi in modo trasparente. Questi servizi migliorano le operazioni di imballaggio e consentono di ridurre le dimensioni per supportare le iniziative ambientali. Inoltre, HP può procurarsi per voi componenti hardware di terzi e integrarli direttamente in fabbrica durante il processo di produzione e creazione, garantendo in tal modo la consegna di dispositivi pronti all'uso.

I servizi Integration and Packaging Services includono:

- Drop in PC Packaging Service
- Device Model Management Service
- Third-Party Hardware Integration Service

Specifiche

Drop in PC Packaging Service

Con il servizio Drop in PC Packaging Service, i clienti possono usufruire delle capacità di logistica e inventario di HP direttamente in fabbrica per aggiungere documenti personalizzati, come ad esempio istruzioni per l'attivazione dei dispositivi, in grado di migliorare l'esperienza di configurazione dell'utente finale. Questo servizio può essere esteso anche ai piccoli articoli, come i cavi o i piccoli accessori, da inserire nell'imballaggio originale del sistema. Può anche essere utilizzato per eliminare documenti e istruzioni dall'imballaggio. In questo modo, il volume dell'imballaggio si riduce, supportando le iniziative ambientali e diminuendo la necessità di gestire più confezioni per un unico dispositivo.

Caratteristiche del servizio:

- È necessario che il cliente acquisti un servizio per ogni prodotto PC HP, indipendentemente dal numero di articoli inseriti nell'imballaggio o rimossi; i seguenti sono esempi di articoli inclusi: istruzioni o documenti forniti dal cliente, cavi, materiali, lettere e volantini.
- Consente al cliente di richiedere a HP l'acquisto di articoli per proprio conto e in tal caso saranno aggiunti i costi di approvvigionamento di tali articoli.
- Il cliente deve garantire la disponibilità di scorte sufficienti degli articoli da lui reperiti negli stabilimenti HP (incluso un surplus dell'1%), al fine di supportare i requisiti di ordinazione.
- Offre la garanzia HP che gli articoli convalidati rientrano nell'imballaggio del sistema oppure HP collaborerà con il cliente per apportare le modifiche necessarie.
- Il cliente deve verificare che gli articoli da integrare non siano materiali pericolosi o proibiti.

Limitazioni del servizio

- Questo servizio non è compatibile con il servizio Desktop Bulk Packaging Service.
- I materiali pericolosi o proibiti possono comportare il rifiuto da parte di HP di fornire il servizio.

Device Model Management Service

Il servizio Device Model Management Service provvede all'assemblaggio di un dispositivo PC specificato dal cliente con i modelli HP richiesti, nel corso di un periodo di produzione concordato. Questo servizio consente ai clienti di scegliere i modelli di dispositivo su cui standardizzare durante l'intero periodo di produzione concordato. Ciò riduce il costo derivante dal supporto di differenze di configurazione e garantisce stabilità alle applicazioni aziendali.

Caratteristiche del servizio:

- Mantiene i modelli di dispositivo scelti dal cliente sui prodotti PC durante tutto il periodo di produzione concordato.
- È disponibile per l'ordinazione non appena HP ha convalidato la sua capacità per un dispositivo.
- È utilizzabile per modello di piattaforma e non per unità.
- Fornisce i controlli di revisione del firmware e dell'hardware del dispositivo.

Limitazioni del servizio

- Il servizio non prevede il controllo flash del firmware del dispositivo.
- Il servizio è limitato a un unico dispositivo identificato del fornitore per servizio acquistato.
- Il servizio è limitato al volume prespecificato, a meno che non venga esteso mediante l'acquisto di ulteriori quantità del servizio.

Third-Party Hardware Integration Service

Il servizio Third-Party Hardware Integration provvede all'approvvigionamento e all'integrazione di componenti hardware HP e non HP nelle unità PC HP, per garantire la consegna di dispositivi pronti all'uso presso il sito del cliente. HP gestisce la logistica e l'inventario nei sistemi HP, esegue processi DOA (Defective On Arrival) con i fornitori e porta a termine test di integrazione a livello di sistema per migliorare l'esperienza utente dal momento in cui il cliente riceve i dispositivi.

Caratteristiche del servizio:

- I componenti devono integrarsi all'interno dei prodotti scelti.
- I dispositivi devono disporre degli slot per supportare la richiesta del servizio.
- Il cliente deve specificare se per supportare il componente è necessario un adattatore meccanico.
- Fornisce la strutturazione dei dispositivi hardware del PC in un sistema di gestione del database HP.
- Garantisce l'integrazione dei dispositivi hardware del PC scelti dal cliente.
- Provvede a eseguire test a livello di sistema direttamente in fabbrica.
- Provvede alla gestione di approvvigionamento e stoccaggio dei dispositivi hardware di terzi.
- Il cliente deve verificare che i componenti da integrare non siano materiali pericolosi o proibiti fornendo prove documentate della conformità alla normativa RoHS (Restriction of Hazardous Substances) (tramite lettera o e-mail) per tutti i componenti non HP.
- Il cliente deve fornire prova documentata della conformità alla direttiva EuP (Energy Using Products) Parte 6 (tramite lettera o e-mail).
- I prodotti richiesti devono includere driver Windows® certificati (firmati) Microsoft®.
- I prodotti richiesti devono disporre di adeguata alimentazione interna/esterna (connettore/amp).
- Devono essere incluse unità campione.
- Il cliente deve fornire a HP le previsioni di volume per ogni dispositivo hardware che verrà integrato.
- I dispositivi devono disporre di un'immagine.

Limitazioni del servizio

- I test a livello di applicazione e sistema operativo non sono inclusi nel servizio.
- La configurazione del RAID non è inclusa nel servizio.
- Il servizio non è applicabile a dispositivi wireless WAN (WWAN) e modem.
- Il servizio non include la qualifica ENERGY STAR® della configurazione revisionata.

Ruoli e responsabilità

La Tabella 1 fornisce una breve panoramica dei ruoli e delle responsabilità per una fornitura corretta del servizio HP Integration and Packaging Service.

Tabella 1. Ruoli e responsabilità di HP e del cliente

Attività	HP	Cliente
Fornire il processo per la raccolta dei requisiti del cliente	•	
Definire e presentare requisiti e specifiche		•
Convalidare capacità e funzionalità dei servizi	•	
Portare a termine test e ottenere l'approvazione del cliente	•	
Fornire l'accettazione finale e l'approvazione per l'implementazione prima dell'implementazione stessa		•

Configurazione e tempistica

Tabella 2. Configurazione e tempistica (in giorni) per i servizi HP Integration and Packaging Services

Servizio	Tutto il mondo	Americhe	Europa, Medio Oriente e Africa	Asia Pacifico
Drop in PC Packaging Service	14	13	14	14
Device Model Management Service	16	16	15	15
Third-Party Hardware Integration Service	15	15	14	14

Informazioni per l'ordine

Tutti i servizi Integration and Packaging Services devono essere ordinati insieme a hardware HP. Per assicurarsi che tutti i servizi siano convalidati, comunicati alla fabbrica e pronti per l'implementazione sui dispositivi durante il processo di produzione, i clienti devono fornire a HP i requisiti completi utilizzando il processo fornito da HP e consentire tempi di configurazione adeguati per la spedizione degli ordini con applicate le impostazioni del cliente.

Questi servizi possono essere ordinati servendosi dei seguenti codici prodotto:

- AY115AV per il servizio Drop in PC Packaging Service
- AY104AV per il servizio Device Model Management Service
- AY105AV per il servizio Third-Party Hardware Integration Service

Per ulteriori informazioni

hp.com/go/deploy

Registrati per ricevere gli aggiornamenti
hp.com/go/getupdated



Condividi con i colleghi

I servizi HP sono disciplinati dai termini e dalle condizioni di servizio HP forniti o indicati al Cliente al momento dell'acquisto. Il Cliente può godere di ulteriori diritti legali in base alle leggi locali applicabili e tali diritti non sono in alcun modo alterati dai termini e dalle condizioni di servizio HP o dalla Garanzia limitata HP fornita con il prodotto HP.

© Copyright 2014, 2015 HP Development Company, L.P. Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso. Le garanzie per i prodotti e i servizi HP sono previste espressamente nella garanzia che accompagna tali prodotti o servizi. Nessuna affermazione contenuta nel presente documento può essere ritenuta un'estensione di tale garanzia. HP non è responsabile per errori tecnici o editoriali o omissioni contenuti nel presente documento.

ENERGY STAR è un marchio registrato di proprietà del governo statunitense. Microsoft e Windows sono marchi registrati negli USA di Microsoft Corporation.

4AA5-2070ITE, settembre 2015

