

# Servizi Integration and Packaging Services



## HP Configuration Services

### Migliorate l'efficienza con la consegna di dispositivi pronti all'uso

#### Panoramica dei servizi

I servizi Integration and Packaging Services, che fanno parte di HP Configuration Services, si avvalgono dei processi di fabbricazione, logistica e integrazione leader di settore di HP per aggiungere ulteriori contenuti agli imballaggi dei vostri dispositivi. Questi servizi migliorano le operazioni di imballaggio e consentono di ridurre le dimensioni per supportare le iniziative ambientali. Inoltre, HP può procurarsi per voi componenti hardware di terze parti e integrarli direttamente in fabbrica durante il processo di produzione e creazione, garantendo in tal modo la consegna di dispositivi pronti all'uso.

I servizi Integration and Packaging Services includono:

- Drop in PC Packaging Service
- Device Model Management Service
- Third-Party Hardware Integration Service

#### Specifiche

##### Drop in PC Packaging Service

Con il servizio Drop in PC Packaging Service, i Clienti possono usufruire delle capacità di logistica e inventario di HP direttamente in fabbrica per aggiungere documenti personalizzati, come ad esempio istruzioni per l'attivazione dei dispositivi, in grado di migliorare l'esperienza di configurazione dell'utente finale. Questo servizio può essere esteso anche ai piccoli articoli, come i cavi o i piccoli accessori, da inserire nell'imballaggio originale del prodotto. Può anche essere utilizzato per eliminare documenti e istruzioni dall'imballaggio. In questo modo, il volume dell'imballaggio si riduce, supportando le iniziative ambientali e diminuendo la necessità di gestire più confezioni per un unico dispositivo.

Caratteristiche del servizio:

- È necessario che il Cliente acquisti un servizio per ogni prodotto HP PC, indipendentemente dal numero di articoli inseriti nell'imballaggio o rimossi. I seguenti sono esempi di articoli inclusi: istruzioni o documenti forniti dal Cliente, cavi, materiali, lettere e volantini.
- Consente al Cliente di richiedere a HP l'acquisto di articoli per proprio conto e in tal caso saranno aggiunti i costi di approvvigionamento dei suddetti articoli.
- Il Cliente deve garantire la disponibilità di scorte sufficienti degli articoli da lui reperiti negli stabilimenti HP (incluso un surplus dell'1%), al fine di soddisfare i requisiti di ordinazione.
- Offre la garanzia HP che gli articoli convalidati rientrino nell'imballaggio del sistema oppure che HP collaborerà con il Cliente per apportare le modifiche necessarie.
- Il Cliente deve verificare che gli articoli da integrare non siano materiali pericolosi o proibiti.

*Limitazioni del servizio*

- Questo servizio non è compatibile con il servizio Desktop Bulk Packaging Service.
- I materiali pericolosi o proibiti possono comportare il rifiuto da parte di HP di fornire il servizio.

### **Device Model Management Service**

Il servizio Device Model Management Service provvede all'assemblaggio di un dispositivo PC specificato dal Cliente con i modelli HP richiesti, nel corso di un periodo di produzione concordato. Questo servizio consente ai Clienti di scegliere i modelli di dispositivo su cui standardizzare durante l'intero periodo di produzione concordato. Ciò riduce il costo derivante dal supporto di differenze di configurazione e garantisce stabilità alle applicazioni aziendali.

Caratteristiche del servizio:

- Mantiene i modelli di dispositivo scelti dal Cliente sui prodotti PC durante tutto il periodo di produzione concordato.
- È disponibile per l'ordinazione non appena HP ha convalidato la sua capacità per un determinato dispositivo.
- È utilizzabile per modello di piattaforma e non per unità.
- Fornisce i controlli di revisione del firmware e dell'hardware del dispositivo.

*Limitazioni del servizio*

- Il servizio non prevede il controllo flash del firmware del dispositivo.
- Il servizio è limitato a un unico dispositivo identificato del fornitore per servizio acquistato.
- Il servizio è limitato al volume predeterminato, a meno che non venga esteso mediante l'acquisto di ulteriori quantità del servizio stesso.

### **Third-Party Hardware Integration Service**

Il servizio Third-Party Hardware Integration Service provvede all'approvvigionamento e all'integrazione di componenti hardware HP e non HP nelle unità HP PC, per garantire la consegna di dispositivi pronti all'uso presso la sede del Cliente. HP gestisce la logistica e l'inventario nei sistemi HP, esegue processi DOA (Defective On Arrival) con i fornitori e porta a termine test di integrazione a livello di sistema per migliorare l'esperienza utente dal momento in cui il Cliente riceve i dispositivi.

Caratteristiche del servizio:

- I componenti devono essere integrabili nei prodotti scelti.
- I dispositivi devono disporre degli slot per supportare la richiesta del servizio.
- Il Cliente deve specificare se, per supportare il componente, è necessario un adattatore meccanico.
- Fornisce la strutturazione dei dispositivi hardware del PC in un sistema di gestione database HP.
- Garantisce l'integrazione dei dispositivi hardware del PC scelti dal Cliente.
- Provvede a eseguire test a livello di sistema direttamente in fabbrica.
- Provvede alla gestione di approvvigionamento e stoccaggio dei dispositivi hardware di terzi.
- Il Cliente deve verificare che i componenti da integrare non siano materiali pericolosi o proibiti fornendo prove documentate della conformità alla normativa RoHS (Restriction of Hazardous Substances) (tramite lettera o e-mail) per tutti i componenti non HP.
- Il Cliente deve fornire prova documentata della conformità alla direttiva EuP (Energy Using Products) Parte 6 (tramite lettera o e-mail) dei prodotti richiesti.
- I prodotti richiesti devono includere driver Windows® certificati (firmati) Microsoft®.
- I prodotti richiesti devono disporre di adeguata alimentazione interna/esterna (connettore/alimentatori).
- Devono essere incluse unità campione.
- Il Cliente deve fornire a HP le previsioni di volume per ogni dispositivo hardware che verrà integrato.
- I dispositivi devono disporre di un'immagine di sistema.

*Limitazioni del servizio*

- I test a livello di applicazione e sistema operativo non sono inclusi nel servizio.
- La configurazione RAID non è inclusa nel servizio.
- Il servizio non è applicabile a dispositivi wireless WAN (WWAN) e modem.
- Il servizio non include la qualifica ENERGY STAR® della configurazione revisionata.

## Ruoli e responsabilità

Nella tabella 1 è fornita una breve panoramica dei ruoli e delle responsabilità allo scopo di garantire una corretta fornitura del servizio Integration and Packaging Service.

**Tabella 1.** Ruoli e responsabilità di HP e del Cliente

Attività	HP	Cliente
Definire il processo per la raccolta dei requisiti del cliente	•	
Definire e indicare requisiti e specifiche		•
Convalidare capacità e funzionalità dei servizi	•	
Completare processi di test e ottenere l'accettazione del Cliente	•	
Fornire l'accettazione finale e l'approvazione per l'implementazione prima dell'erogazione del servizio		•

## Configurazione e tempistiche

**Tabella 2.** Configurazione e tempistiche (in giorni) per i servizi HP Integration and Packaging Services

Servizio	Tutto il mondo	Americhe	Europa, Medio	
			Oriente e Africa	Asia Pacifico
Drop in PC Packaging Service	14	13	14	14
Device Model Management Service	16	16	15	15
Third-Party Hardware Integration Service	15	15	14	14

## Responsabilità generali

### Annullamento dell'ordine

Il Cliente può annullare gli ordini per questo servizio prima della prenotazione dell'appuntamento senza spese aggiuntive.

### Fornitura del servizio

I servizi devono essere ricevuti/eseguiti nel Paese di ordinazione.

### Riservatezza

Il Cliente è responsabile della sicurezza delle informazioni riservate e di sua proprietà. Le informazioni comunicate nell'ambito del presente Accordo saranno considerate riservate se identificate come tali al momento della divulgazione o se le circostanze di divulgazione indicheranno ragionevolmente tale condizione. Le informazioni riservate possono essere utilizzate unicamente al fine del rispetto degli obblighi o dell'esercizio dei diritti previsti dal presente Accordo, nonché condivise con dipendenti, agenti o collaboratori che devono conoscerle per tali scopi. Le informazioni riservate saranno protette con un ragionevole livello di attenzione per impedirne l'uso non autorizzato o la divulgazione per 3 anni successivi alla data di ricezione oppure (nel caso di un intervallo di tempo superiore) per il periodo in cui tali informazioni resteranno riservate. Questi obblighi non si riferiscono a informazioni: i) note o che diventano note alla parte ricevente senza obbligo di riservatezza; ii) sviluppate in modo indipendente dalla parte ricevente; oppure iii) la cui divulgazione è richiesta dalla legge o dalla pubblica amministrazione.

### Dati personali

Le parti devono rispettare gli obblighi previsti dalla legislazione vigente in materia di protezione dei dati. HP non intende accedere a informazioni di identificazione personale (PII) del Cliente per la fornitura dei propri servizi. Nel caso si verificasse un accesso da parte di HP a informazioni di identificazione personale archiviate in un sistema o dispositivo del cliente, tale accesso sarà non intenzionale e il Cliente conserverà in qualsiasi momento il controllo su questo tipo di dati. HP utilizzerà le informazioni di identificazione personale a cui ha accesso unicamente per gli scopi legati all'erogazione dei servizi ordinati. Il Cliente è responsabile della sicurezza delle informazioni riservate e di sua proprietà, comprese le informazioni di identificazione personale.

## Informazioni sugli ordini

Tutti i servizi Integration and Packaging Services devono essere ordinati insieme a unità hardware HP. Per assicurarsi che tutti i servizi siano convalidati, comunicati alla fabbrica e pronti per l'implementazione sui dispositivi durante il processo di produzione, i Clienti devono fornire a HP i requisiti completi utilizzando il processo fornito da HP e consentire tempi di configurazione adeguati per la spedizione degli ordini con applicate le impostazioni del Cliente.

Questi servizi possono essere ordinati servendosi dei seguenti codici prodotto:

- AY115AV per il servizio Drop in PC Packaging Service
- AY104AV per il servizio Device Model Management Service
- AY105AV per il servizio Third-Party Hardware Integration Service

Per maggiori informazioni consultare [hp.com/go/deploy](http://hp.com/go/deploy)

Registratevi per ricevere gli aggiornamenti  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)



Condividete questo documento con i colleghi

I servizi HP sono disciplinati dai termini e dalle condizioni di servizio HP forniti o indicati al Cliente al momento dell'acquisto. Il Cliente potrebbe disporre di ulteriori diritti legali a seconda delle leggi locali vigenti; tali diritti non sono in alcun modo alterati dai termini e dalle condizioni di servizio HP o dalla Garanzia limitata HP fornita con il prodotto HP.

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P. Le informazioni qui contenute possono subire variazioni senza preavviso. Le uniche garanzie sui prodotti e sui servizi HP sono esposte nelle dichiarazioni di garanzia esplicita che accompagnano i suddetti prodotti e servizi. Nulla di quanto qui contenuto può essere interpretato come garanzia aggiuntiva. HP declina ogni responsabilità per errori tecnici o editoriali od omissioni qui contenuti.

ENERGY STAR è un marchio registrato di proprietà del Governo degli Stati Uniti. Microsoft e Windows sono marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti.

