



# Integration and Packaging Services

## HP Configuration Services

### Verbeter uw out-of-the-box ervaring met apparatuur

#### Overzicht van de services

Bij de Integration and Packaging Services, onderdeel van HP Configuration Services, wordt gebruik gemaakt van de toonaangevende fabrieks-, logistieke en integratieprocessen van HP om extra componenten bij te sluiten in de verpakking van computersystemen. Dat is efficiënter en beter voor het milieu, omdat er minder verpakkingsmateriaal nodig is. U kunt HP bovendien hardwarecomponenten van derde partijen laten inkopen en deze tijdens de assemblage laten inbouwen om te zorgen dat de computersystemen gebruiksklaar zijn bij aflevering.

Integration and Packaging Services bestaan uit:

- Drop in PC Packaging Service
- Device Model Management Service
- Third-Party Hardware Integration Service

#### Specificaties

##### Drop in PC Packaging Service

Met Drop in PC Packaging Service kunnen klanten gebruikmaken van de logistieke en voorraadbeheerdiensten in de HP fabriek om documenten toe te voegen die installatie voor de eindgebruiker vereenvoudigen, bijvoorbeeld instructies voor het aansluiten van apparaten. Deze service kan ook worden gebruikt voor het meeverpakken van kleine accessoires zoals kabels, voor zover daar in de originele productverpakking plaats voor is. Daarnaast kan de service worden gebruikt om meeverpakte documenten en instructiematerialen te verwijderen. Op deze manier is er minder verpakkingsmateriaal nodig – wat beter is voor het milieu – of zijn er voor één apparaat minder verschillende verpakkingen nodig.

Voor deze service geldt het volgende:

- De klant dient bij elke HP pc één exemplaar van de service aan te schaffen, ongeacht het aantal items dat wordt toegevoegd aan of weggelaten uit de verpakking; de volgende items kunnen worden toegevoegd: door de klant geleverde instructies/documenten, kabels, materialen, brieven en flyers
- HP kan namens de klant items aanschaffen, waarvoor dan verwervingskosten verschuldigd zijn
- De klant dient ervoor te zorgen dat de HP fabrieken over voldoende door de klant ingekochte items beschikken (inclusief 1 procent extra) voor de betreffende bestelling
- HP gaat na of de gevalideerde items in de systeemverpakking passen, of HP maakt in overleg met de klant de noodzakelijke aanpassingen
- De klant dient te garanderen dat de mee te verpakken items geen gevaarlijke of verboden stoffen bevatten

##### Beperkingen van de service

- Deze service kan niet gecombineerd worden met de Desktop Bulk Packaging Service.
- Indien een item gevaarlijke of verboden materialen bevat, kan HP weigeren de service te leveren.

##### Device Model Management Service

Device Model Management Service bouwt gedurende een overeengekomen periode een door de klant gespecificeerd pc-product volgens bepaalde HP apparaatmodellen. Met deze service kunnen klanten het apparaatmodel kiezen waarop zij gedurende een overeengekomen periode willen standaardiseren. Daardoor dalen de kosten voor het ondersteunen van verschillende configuraties en werken bedrijfsapplicaties stabiel.

Voor deze service geldt het volgende:

- Door de klant gekozen apparaatmodellen voor pc-producten worden gedurende een overeengekomen periode gehandhaafd
- Kan worden besteld nadat HP gevalideerd heeft dat de service uitvoerbaar is voor het pc-product
- Geldt per platformmodel en niet per unit
- Biedt versiecontrole voor apparaatfirmware en -hardware

*Beperkingen van de service*

- Flash-controle van de apparaatfirmware maakt geen deel uit van deze service.
- De service beperkt zich tot één specifiek leveranciersapparaat per aangeschafte service.
- De service is beperkt tot een vooraf bepaald volume, tenzij de service wordt uitgebreid door aanschaf van extra exemplaren van de service.

### **Third-Party Hardware Integration Service**

Third-Party Hardware Integration Service verzorgt de aanschaf van hardwareonderdelen van HP of derden en inbouw hiervan in de HP pc-systemen om te zorgen dat de apparaten gebruiksklaar bij de klant worden afgeleverd. HP verzorgt de logistiek en het voorraadbeheer in HP's systemen, handelt DOA-procedures (defective on arrival) met leveranciers af en voert integratietests op systeemniveau uit om te zorgen dat de apparatuur goed functioneert als deze bij de klant wordt afgeleverd.

Voor deze service geldt het volgende:

- Er dient plaats te zijn voor de componenten in de geselecteerde producten
- De apparaten moeten over vrije slots beschikken voor installatie van de gewenste componenten
- De klant moet aangeven of een mechanische adapter nodig is om de component te ondersteunen
- De pc-hardwarproducten worden opgenomen in een HP databasebeheersysteem
- Door de klant gekozen hardware wordt in de pc's ingebouwd
- In de fabriek worden tests op systeemniveau uitgevoerd
- Aanschaf en voorraadbeheer voor hardware van derden is eveneens mogelijk
- De klant dient te controleren of de in te bouwen componenten geen gevaarlijke of verboden materialen bevatten. Voor alle niet-HP componenten dient een Restriction of Hazardous Substances (RoHS) compliance-document te worden aangeleverd (per brief of e-mail)
- Voor alle gewenste producten moet een Energy Using Products (EuP) Lot 6 compliance-document worden aangeleverd (per brief of e-mail)
- De gewenste producten moeten Microsoft®-gecertificeerde (ondertekende) Windows®-drivers bevatten
- De gewenste producten moeten voorzien zijn van geschikte interne/externe voedingen (connector/ampère)
- Voorbeeldunits moeten worden meegeleverd
- De klant dient HP voor elke hardwarecomponent die moet worden ingebouwd een volumeprognose te verstrekken
- Er dient voor de apparaten een image beschikbaar te zijn

*Beperkingen van de service*

- Testen op OS-/applicatieniveau maakt geen deel uit van de service.
- RAID-configuratie maakt geen deel uit van de service.
- Deze service is niet beschikbaar voor draadloze WAN- (WWAN) en modemapparaten.
- ENERGY STAR®-kwalificatie van de gewijzigde configuratie is niet in de service inbegrepen.

## Rollen en verantwoordelijkheden

Tabel 1 bevat een schematisch overzicht van de rollen en verantwoordelijkheden die bijdragen tot een succesvolle levering van de Integration and Packaging Service.

**Tabel 1.** Rollen en verantwoordelijkheden van HP en de klant

Activiteit	HP	Klant
Proces creëren voor het verzamelen van de vereisten van de klant	•	
Vereisten en specificaties definiëren en indienen		•
Mogelijkheden en functionaliteit van de services valideren	•	
Tests uitvoeren en goedkeuring van de klant verkrijgen	•	
Definitieve acceptatie en goedkeuring voor implementatie geven, voorafgaand aan de implementatie		•

## Vorbereiding en planning

**Tabel 2.** Vorbereidings- en doorlooptijd (in werkdagen) voor HP Integration and Packaging Services

Service	Wereldwijd	Europa, het Midden-Oosten en Afrika		
		Noord- en Zuid-Amerika		Azië-Pacific
Drop in PC Packaging Service (documentatie meeverpakken)	14	13	14	14
Device Model Management Service (apparaatmodellenbeheer)	16	16	15	15
Third-Party Hardware Integration Service (hardware van derden integreren)	15	15	14	14

## Bestelinformatie

Alle Integration and Packaging Services moeten tegelijk met HP hardware besteld worden. Om te waarborgen dat alle services gevalideerd en aan de fabriek doorgegeven zijn en klaar zijn voor implementatie op systemen tijdens het assemblageproces, moet de klant HP alle vereisten verstrekken middels het door HP opgezette proces. Bij bestellingen met aangepaste instellingen dient de klant rekening te houden met een langere voorbereidingstijd.

Voor deze services gelden de volgende bestelnummers:

- AY115AV voor Drop in PC Packaging Service
- AY104AV voor Device Model Management Service
- AY105AV voor Third-Party Hardware Integration Service

**Kijk voor meer informatie op**

[hp.com/go/deploy](http://hp.com/go/deploy)

**Meld u aan voor updates op**  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)



Delen met collega's

Voor HP Services gelden de van toepassing zijnde HP Terms and Conditions of Service, die bij aankoop aan de Klant worden verstrekt of getoond. Mogelijk heeft de klant volgens de geldende lokale wetgeving nog andere rechten. De HP Terms and Conditions of Service en de HP garantie op een HP product maken geen inbreuk op deze wettelijk vastgelegde rechten.

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P. De informatie in dit document kan zonder voorafkondiging worden gewijzigd. De garantie voor HP producten en services is vastgelegd in de garantieverklaringen bij de betreffende producten en services. Niets in deze documentatie kan worden opgevat als rechtgevend op extra garantie. HP is niet aansprakelijk voor technische of andere fouten of omissies in dit materiaal.

ENERGY STAR is een geregistreerd merk van de Amerikaanse overheid. Microsoft en Windows zijn in de V.S. geregistreerde handelsmerken van Microsoft Corporation.

