

Integratie- en verpakkingsservices

HP configuratieservices



Verbeter de ervaring met het apparaat, direct vanuit de doos

Overzicht van de services

Integratie- en verpakkingsservices, onderdeel van HP configuratieservices, maken gebruik van de leidende positie van HP op het gebied van fabricage-, logistiek- en integratieprocessen om naadloos inhoud toe te voegen aan de apparaatverpakking. Dit verbetert het verpakkingproces en vermindert verpakking waarmee milieu-initiatieven worden ondersteund. Bovendien kunt u HP hardwarecomponenten bij derden laten inkopen en integreren in de fabriek gedurende het productie- en assemblageproces zodat de apparaten klaar voor gebruik worden geleverd.

Integratie- en verpakkingsservices omvatten:

- Drop in PC Packaging Service
- Device Model Management Service
- Third-Party Hardware Integration Service

Specificaties

Drop in PC Packaging Service

Met de Drop in PC Packaging Service voor pc's kunnen klanten de logistieke en voorraadbeheercapaciteiten van HP in de fabriek gebruiken om eigen documenten, zoals instructies voor het activeren van apparaten toe te voegen om zo het instelproces voor de eindgebruiker te verbeteren. De service kan ook worden uitgebreid met kleine items als kabels of kleine accessoires, die in de originele apparaatverpakking passen. Ook kan deze service worden gebruikt om verpakte documenten en instructiematerialen te verwijderen. Dat leidt tot minder verpakking, wat groene initiatieven ondersteunt en het vermindert de noodzaak om meerdere verpakkingen voor één apparaat te verwerken.

Voor deze service geldt:

- De klant moet één service per HP pc-product kopen, ongeacht het aantal items dat wordt toegevoegd aan of verwijderd uit de pc-verpakking; de volgende items zijn voorbeelden die bijgevoegd kunnen worden: door de klant aangeleverde instructies/documenten, kabels, materialen, brieven en flyers.
- Omvat ook de optie om HP items te laten aanschaffen voor de klant, waarbij de kosten dan doorberekend worden.
- De klant moet ervoor zorgen dat er genoeg voorraad is van de door de klant aangeleverde items in de HP-fabrieken (inclusief 1 procent extra) om aan de bestellingen te kunnen voldoen.
- HP garandeert dat gevalideerde items passen in de systeemverpakking of zorgt er samen met de klant voor dat de nodige aanpassingen worden gemaakt.
- De klant moet verifiëren dat de te integreren items geen gevaarlijke of verboden materialen bevatten.

Beperkingen van de service

- Deze service is niet compatibel met de Desktop Bulk Packaging Service.
- Bij gevaarlijke of verboden materialen kan HP de service weigeren.

Device Model Management Service

Met Device Model Management Service wordt een door de klant gespecificeerde pc geassembleerd met de gewenste HP apparaatmodellen binnen een overeengekomen productietijd. Met deze service kunnen klanten de apparaatmodellen selecteren die als standaard worden gebruikt binnen een overeengekomen productietijd. Dit vermindert de kosten voor de ondersteuning van verschillende configuraties en biedt stabiliteit voor zakelijke toepassingen.

Voor deze service geldt:

- Garandeert door de klant geselecteerde apparaatmodellen voor pc-producten gedurende een overeengekomen productietijd.
- Is beschikbaar voor bestelling zodra de capaciteit voor een bepaald apparaat is gevalideerd door HP.
- Is toepasbaar per platformmodel en niet per eenheid.
- Zorgt voor controle over firmware- en hardware-revisie bij de apparaten.

Beperkingen van de service

- Deze service omvat niet het flashen van firmware in apparaten.
- De service is beperkt tot één specifiek te leveren apparaat per aangekochte service.
- De service is beperkt tot een vooraf overeengekomen volume, tenzij de service uitgebreid wordt door het aankopen van extra eenheden.

Third-Party Hardware Integration Service

Third-Party Hardware Integration Service zorgt voor de aankoop en integratie van hardwarecomponenten van HP of van derden in pc-eenheden van HP om ervoor te zorgen dat de apparaten klaar voor gebruik bij de klant worden geleverd. HP beheert de logistiek en het voorraadbeheer in de systemen van HP, voert defective-on-arrival-processen (DOA) uit met leveranciers en voltooit de integratietests op systeemniveau om de gebruikerservaring te verbeteren vanaf het moment dat de klant de apparaten ontvangt.

Voor deze service geldt:

- De componenten moeten in de geselecteerde producten passen.
- De apparaten moeten over slots beschikken om de gewenste service uit te kunnen voeren.
- De klant moet aangeven of een mechanische adapter nodig is voor ondersteuning van de component.
- Maakt het structureren van pc-hardwareapparaten in een database-managementsysteem van HP mogelijk.
- Maakt integratie van door de klant geselecteerde pc-hardwareapparaten mogelijk.
- Tests vinden op systeemniveau plaats in de fabriek.
- Maakt aankoop- en voorraadbeheer mogelijk van hardwareapparaten van derden.
- De klant moet verifiëren of de te integreren componenten geen schadelijke of verboden materialen bevatten door middel van gedocumenteerd bewijs van naleving van de Restriction of Hazardous Substances (RoHS) (per brief of e-mail) voor alle componenten die niet afkomstig zijn van HP.
- De gewenste producten moeten gedocumenteerd bewijs hebben over de naleving van Energy Using Products (EuP) Lot 6 (brief of e-mail).
- De gewenste producten moeten Microsoft® certified (getekende) Windows®-stuurprogramma's hebben.
- De gewenste producten moeten passende interne/externe voeding hebben inclusief connectoren en versterkers.
- Voorbeeldeenheden moeten worden geleverd.
- De klant moet HP volumeprojecties geven voor elk hardwareapparaat dat moet worden geïntegreerd.
- Er moet een image van de apparaten beschikbaar zijn.

Beperkingen van de service

- Tests op OS-/toepassingsniveau zijn niet inbegrepen bij deze service.
- RAID-configuratie is niet inbegrepen bij deze service.
- De service is niet beschikbaar voor wireless WAN (WWAN) en modem-apparaten.
- ENERGY STAR®-kwalificatie van de aangepaste configuratie is niet inbegrepen bij deze service.

Rollen en verantwoordelijkheden

Tabel 1 geeft een overzicht van de rollen en verantwoordelijkheden voor een succesvolle integratie- en verpakkingsservice.

Tabel 1. Rollen en verantwoordelijkheden van HP en de klant

Activiteit	HP	Klant
Een proces voor verzamelen van eisen en wensen van de klant beschikbaar stellen	•	
Wensen en specificaties definiëren en indienen		•
Mogelijkheden en functionaliteit van de services valideren	•	
Tests uitvoeren en goedkeuring van de klant krijgen	•	
Definitieve acceptatie en goedkeuring voor implementatie voorafgaand aan het uitrollen		•

Opzet en tijdschema

Tabel 2. Opzet en voorlooptijd (in werkdagen) voor HP integratie- en verpakkingsservices

Service	Wereldwijd	Noord- & Zuid- Europa, Midden- Azië en Oceanië		
		Amerika	Oosten en Afrika	
Drop in PC Packaging Service	14	13	14	14
Device Model Management Service	16	16	15	15
Third-Party Hardware Integration Service	15	15	14	14

Algemene verplichtingen

Annulering van bestellingen

De klant kan bestellingen voor deze service gratis annuleren vóórdat de afspraak voor de levering wordt ingeboekt.

Servicelevering

Services moeten worden afgenomen/uitgevoerd in het land van bestelling.

Vertrouwelijkheid

De klant is verantwoordelijk voor de beveiliging van zijn bedrijfs- en vertrouwelijke gegevens waarop eigendomsrecht rust. Alle gegevens die onder deze Overeenkomst worden uitgewisseld, zullen vertrouwelijk worden behandeld indien ze als vertrouwelijk zijn aangemerkt bij bekendmaking of als dergelijke behandeling redelijkerwijs nodig is onder de omstandigheden van bekendmaking. Vertrouwelijke gegevens mogen alleen worden gebruikt voor de uitoefening van de rechten of uitvoering van de plichten zoals bepaald door deze Overeenkomst, en gedeeld met medewerkers, agenten of onderaannemers die deze gegevens nodig hebben om die doelen te realiseren. Vertrouwelijke gegevens worden beschermd met de redelijkerwijs vereiste voorzorgen die ongeoorloofd gebruik of bekendmaking voorkomen gedurende 3 jaar vanaf de datum van ontvangst of (indien langer) zo lang de informatie vertrouwelijk blijft. Deze verplichtingen gelden niet voor gegevens die: i) al bekend waren of ter kennis komen van de ontvangende partij zonder de vertrouwelijkheidsvoorwaarde; ii) onafhankelijk zijn ontwikkeld door de ontvangende partij; of iii) indien bekendmaking wettelijk of door een overheidsinstelling verplicht is.

Persoonlijke gegevens

Elke partij zal haar respectievelijke verplichtingen naleven zoals bepaald door de wet Gegevensbescherming. HP heeft bij het aanbieden van zijn diensten niet de intentie om toegang te krijgen tot persoonsgegevens van de klant. In zoverre dat HP toegang heeft tot persoonsgegevens van de klant die opgeslagen zijn op een systeem of apparaat van de klant, zal dergelijke toegang incidenteel zijn en houdt de klant te allen tijde de controle over de persoonsgegevens van de klant. HP zal alle persoonsgegevens waartoe het toegang heeft, uitsluitend gebruiken voor het leveren van de bestelde services. De klant is verantwoordelijk voor de beveiliging van zijn bedrijfs- en vertrouwelijke gegevens waarop eigendomsrecht rust, waaronder persoonsgegevens.

Bestelinformatie

Alle integratie- en verpakkingsservices moeten besteld worden met HP hardware. Om ervoor te zorgen dat de services worden gevalideerd en gecommuniceerd naar de fabriek en klaar zijn om te worden geïmplementeerd in de apparaten tijdens de assemblage, moeten klanten HP op de hoogte brengen van al hun eisen en wensen volgens het door HP voorgeschreven proces. HP moet voldoende tijd krijgen om de bestelling met de bijbehorende instellingen voor te bereiden.

Deze diensten kunnen worden besteld met gebruikmaking van de volgende onderdeelnummers:

- AY115AV voor Drop in PC Packaging Service
- AY104AV voor Device Model Management Service
- AY105AV voor Third-Party Hardware Integration Service

Voor meer informatie: hp.com/go/deploy

Meld u aan voor updates op
hp.com/go/getupdated



Delen met collega's

Voor HP Services gelden de van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden van HP, die bij aankoop aan de klant worden verstrekt of getoond. Mogelijk heeft de klant volgens de geldende lokale wetgeving nog andere rechten en de Algemene Voorwaarden van HP en de HP garantie maken geen inbreuk op deze wettelijk vastgelegde rechten.

© 2018 Hewlett-Packard Development Company, L.P. De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. De van toepassing zijnde garanties voor HP producten en diensten zijn vastgelegd in de uitdrukkelijke garantiebepalingen die bij dergelijke producten en diensten worden meegeleverd. Niets in dit document mag als een aanvullende garantie worden opgevat. HP is niet aansprakelijk voor technische en/of redactionele fouten c.q. weglatingen in dit document.

ENERGY STAR is een geregistreerd merk van de Amerikaanse overheid. Microsoft en Windows zijn in de VS geregistreerde handelsmerken van Microsoft Corporation.

4AA5-2070NLE, maart 2018, rev. 1

