



Integrerings- og emballeringstjenester

HP konfigurasjonstjenester

Forbedre enhetsopplevelsen rett ut av esken

Tjenesteoversikt

Integrerings- og emballeringstjenester, en del av HP konfigurasjonstjenester, benytter HPs bransjeledende fabrikker, logistikk og integreringsprosesser, for å smidig legge til innhold i enhetsemballasje. Dette forbedrer emballasjen, og reduserer mengden emballasje for å støtte miljøet. I tillegg kan HP hjelpe deg med å kjøpe inn og integrere tredjeparters maskinvarekomponenter ved fabrikken, i løpet av produksjons- og byggeprosessen, for å hjelpe til å påse at enhetene leveres klare til bruk.

Integrerings- og emballeringstjenester inkluderer:

- Drop-in PC-emballeringsjeneste
- Enhetsmodelladministreringstjeneste
- Integreringstjeneste for tredjeparts maskinvare

Spesifikasjoner

Drop-in PC-emballeringsjeneste

Drop-in PC-emballeringsjeneste lar kundene benytte HPs logistikk- og beholdningskapasitet ved fabrikken, for å legge til tilpassede dokumenter, for eksempel instruksjoner om aktivering av enheter, som vil forbedre sluttbrukerens konfigurasjonsopplevelse. Denne tjenesten kan også utvides til småartikler, for eksempel kabler og mindre tilbehør, som får plass i det originale enhetssystemets emballasje. Denne tjenesten kan i tillegg brukes for å fjerne pakkede dokumenter og instruksjonsmaterialer. Resultatet er mindre emballasje, hvilket støtter grønne initiativ og reduserer behovet for å administrere flere pakker som støtter samme enhet.

Denne tjenesten:

- Krever at kunden kjøper én tjeneste per HP PC-produkt, uansett hvor mange artikler som legges i eller fjernes fra PC-emballasjen; følgende artikler er eksempler på de inkludert: Klientleverte instruksjoner/dokumenter, kabler, materialer, brev og flygeblader.
- Inkluderer alternativet med å få HP til å kjøpe artikler på vegne av kunden, som vil inkludere innkjøpskostnadene av disse artiklene.
- Krever at kunden sørger for tilgjengeligheten av tilstrekkelig beholdning av kundens ønskede artikler i HPs fabrikker (inkludert 1 % avkastning), for å støtte bestillingskrav.
- Gir HPs forsikring om at bekreftede artikler vil passe i systememballasjen, eller vil involvere at HP samarbeider med kunden for å gjøre nødvendige justeringer.
- Krever at kunden bekrefter at artiklene som skal inkluderes, ikke er skadelige eller forbudte materialer.

Tjenestebegrensninger

- Denne tjenesten er ikke kompatibel med Desktop Bulk-emballasjetjenesten.
- Farlige eller forbudte materialer kan føre til at HP avviser å levere tjenesten.

Enhetsmodelladministreringstjeneste

Enhetsmodelladministreringstjeneste bygger en kundespesifikk PC-enhet med forespurte HP-enhetsmodeller i løpet av en avtalt produksjonsperiode. Denne tjenesten lar kunder velge enhetsmodellen de ønsker å standardisere basert på, gjennom en avtalt produksjonsperiode. Dette reduserer kostnaden av å støtte forskjellige konfigurasjoner, og gir stabilitet til forretningsapplikasjoner.

Denne tjenesten:

- Bevarer kundevalgte enhetsmodeller på PC-produkter gjennom en avtalt produksjonsperiode.
- Er tilgjengelig for bestilling når dens kapasitet for en enhet er bekreftet av HP.
- Gjelder per plattformmodell og ikke per enhet.
- Gir revisjonskontroller for enheters fastvare og maskinvare.

Tjenestebegrensninger

- Denne tjenesten inkluderer ikke fastvarekontroller i Flash.
- Denne tjenesten er begrenset til én identifisert leverandørenhet per tjeneste kjøpt.
- Denne tjenesten er begrenset til et forhånds spesifisert volum, med mindre tjenesten på annet vis utvides gjennom kjøpet av ytterligere tjenestekvanta.

Integreringstjeneste for tredjeparts maskinvare

Tredjeparts tjeneste for integrering av maskinvare produserer og integrerer HP eller ikke-HP-maskinvarekomponenter inn i HP PC-enheter, for å hjelpe til å sikre at enhetene leveres til kundens anlegg klare for bruk i virksomhetene. HP administrerer logistikken og beholdningen i HPs systemer, utfører defekt ved ankomst-prosesser (DOA) med leverandører, og fullfører integreringstesting på systemnivå for å forbedre brukeropplevelsene fra det øyeblikket enhetene mottas av kunden.

Denne tjenesten:

- Krever at komponentene passer inni valgte produkter.
- Krever at enhetene har tilgjengelige spor for å støtte tjenesteforespørselen.
- Krever at kunden spesifiserer om en mekanisk adapter trengs for å støtte komponenten.
- Gir strukturering av PC-maskinvareenheter i et HP-databaseadministrasjonssystem.
- Gir integrering av kundevalgte PC-maskinvareenheter.
- Gir testing på systemnivå ved fabrikk.
- Gir innkjøps- og lageradministrasjon for tredjeparts maskinvareenheter.
- Krever at kunden bekrefter at komponentene som skal integreres, ikke er farlige eller forbudte materialer, ved å levere dokumentert bevis på samsvar med Restriction of Hazardous Substances (RoHS) (via brev eller e-post) for alle ikke-HP-komponenter.
- Krever at ønskede produkter har dokumentert bevis på samsvar med Energy Using Products (EuP) Lot 6 (via brev eller e-post).
- Krever at ønskede produkter inkluderer Microsoft®-sertifiserte (signerte) Windows®-drivere.
- Krever at ønskede produkter har passende interne/eksterne strømforsyninger (tilkoblinger/ampere).
- Krever at prøveenheter inkluderes.
- Krever at kunden gir HP prosjekterte kvanta for hver maskinvareenhet som skal integreres.
- Krever at enheter har en avbildning.

Tjenestebegrensninger

- Testing på OS-/applikasjonsnivå er ikke inkludert i denne tjenesten.
- RAID-konfigurering er ikke inkludert i denne tjenesten.
- Denne tjenesten gjelder ikke for trådløse WAN-enheter (WWAN) og modemer.
- ENERGY STAR®-kvalifisering for reviderte konfigurasjoner er ikke inkludert i denne tjenesten.

Roller og ansvar

Tabell 1 gir en kort oversikt over rollene og ansvarsområdene for å hjelpe med å sikre en vellykket integrerings- og emballeringstjeneste.

Tabell 1 HPs og kundens roller og ansvar

Aktivitet	HP	Kunde
Levere en prosess for innsamling av kundens krav	•	
Definere og levere krav og spesifikasjoner		•
Vurdere tjenestenes egenskaper og funksjonalitet	•	
Fullføre testing og få kundens aksept	•	
Levere endelig aksept av og godkjenning for implementering før distribuering		•

Konfigurasjon og tidsvindu

Tabell 2. Oppsett og ledetid (i dager) for HP integrerings- og emballeringstjenester

Tjeneste	Hele verden	Amerika	Europa, Midt-Østen og Afrika	
			Stillehavsasia	
Drop-in PC-emballerings-tjeneste	14	13	14	14
Enhetsmodelladministreringstjeneste	16	16	15	15
Integreringstjeneste for tredjeparts maskinvare	15	15	14	14

Generelle ansvarsområder

Ordrekansellering

Kunden kan uten omkostninger kansellere ordrer på denne tjenesten før det avtalte møtet er avholdt.

Tjenestelevering

Tjenester må mottas/utføres i det landet de ble bestilt fra.

Konfidensialitet

Kunden har ansvaret for å sikre deres egne merkevarer og konfidensielle informasjon. Informasjon som er utvekslet i henhold til denne avtalen vil bli behandlet som konfidensiell hvis den ble slik identifisert da den ble tildelt, eller hvis omstendighetene rundt tildelingen i rimelig grad indikerer at en slik behandling er korrekt. Konfidensiell informasjon kan kun benyttes for å oppfylle forpliktelser eller utøve rettigheter i henhold til denne avtalen, og kan kun deles med ansatte, agenter og entreprenører som har et behov for å vite slik informasjon for å støtte slike oppgaver. Konfidensiell informasjon beskyttes ved å bruke en rimelig grad av forsiktighet for å unngå uautorisert bruk eller avsløring i tre år etter at data ble overført eller (hvis lenger) i så lang tid at informasjonen forblir konfidensiell. Disse forpliktelsene dekker ikke informasjon som: i) var eller blir kjent for mottakerpart uten forpliktelse om konfidensialitet; ii) er uavhengig utviklet av mottakerpart; eller iii) der avsløring er pålagt av lov eller myndighet.

Personopplysninger

Hver part skal overholde sine respektive forpliktelser under gjeldende lover for personvern. HP ønsker ikke tilgang til informasjon som kan identifisere enkeltpersoner ("PII") når de tilbyr tjenester. I så grad som HP har tilgang til kundens PII på et system eller en enhet som tilhører kunden, vil slik tilgang være utilsiktet, og kunden står til enhver tid som datakontroller for kundens PII. HP vil kun benytte PII de har tilgang til med formål å levere bestilte tjenester. Kunden har ansvaret for å sikre deres egne merkevarer og konfidensielle informasjon, inkludert PII.

Bestillingsinformasjon

Alle integrerings- og emballeringstjenester må bestilles sammen med HP-maskinvare. For å sikre at alle tjenester er bekreftet, kommunisert til fabrikk og klare for implementering på enheter i løpet av produksjonsprosessen, må kunder levere komplette krav til HP via prosesser satt av HP, og gi rom for rimelig tid til forberedelser før ordrer kan sendes med kundens innstillinger benyttet.

Disse tjenestene kan bestilles ved bruk av følgende delenumre:

- AY115AV for drop-in PC-emballerings-tjeneste
- AY104AV for enhetsmodelladministreringstjeneste
- AY105AV for integreringstjeneste for tredjeparts maskinvare

For mer informasjon hp.com/go/deploy

Registrer deg for oppdateringer
hp.com/go/getupdated



Del med kolleger

HPs tjenester er underlagt gjeldende HP-vilkår og -betingelser for tjenesten eller som forklart for kunden på kjøpstidspunktet. Kunden kan ha andre lovbestemte krav i henhold til gjeldende lokale lover, og slike rettigheter påvirkes ikke på noen måte av HPs tjenestevilkår og -betingelser eller HP-garantien som følger med HP-produktet.

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P. Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel. De eneste garantiene for produktene og tjenestene fra HP gis i de uttrykkelige garantierklæringene som følger med slike produkter og tjenester. Ingenting i dette dokumentet skal tolkes som noen form for tilleggsgaranti. HP skal ikke holdes ansvarlig for redaksjonelle feil eller utelatelser som finnes i dette dokumentet.

ENERGY STAR er et registrert merke som eies av styresmaktene i USA. Microsoft og Windows er registrerte varemerker i USA for Microsoft Corporation.

4AA5-2070NOE, august 2018, Rev. 1

