

HP integrasjons- og pakketjenester



HP konfigureringstjenester

Forbedre den umiddelbare opplevelsen av enhetene

Oversikt over tjenestene

HP integrasjons- og pakketjenester utnytter HPs bransjeledende produksjons-, logistikk- og integrasjonsprosesser til sømløs tilføring av innhold ved pakking av enheter. Det gir et bedre emballeringsresultat og reduserer emballasje i tråd med miljøtiltak. I tillegg kan du få HP til å fremskaffe og integrere tredjeparts maskinvarekomponenter på fabrikken under produksjons- og byggeprosessen for å sikre at enhetene blir levert klare til bruk.

HP integrasjons- og pakketjenester inkluderer:

- HP-tjeneste for utvidet PC-emballering
- HP-tjeneste for administrasjon av enhetsmodeller
- HP tredjeparts maskinvareintegrasjonstjeneste

Spesifikasjoner

HP-tjeneste for utvidet PC-emballering

Med HP-tjenesten for utvidet PC-emballering kan kunder utnytte HPs logistikk- og lagerholdsfasiliteter ved fabrikken til å legge inn tilpassede dokumenter, f.eks. instruksjoner for aktivering av enheter, som vil forbedre sluttbrukerens opplevelse av oppsettet. Denne tjenesten kan også utvides til små artikler, som kabler eller små tilbehør, som får plass i originalemballasjen til enhetene. I tillegg kan denne tjenesten brukes til å fjerne innpakkede dokumenter og instruksjonsmaterieell. Det fører til mindre emballasje, som er i tråd med grønne initiativer og reduserer behovet for å håndtere flere pakninger for en enkelt enhet.

Denne tjenesten:

- Krever at kunden kjøper én tjeneste per HP PC-produkt, uansett hvor mange artikler som legges inn eller fjernes fra PC-emballasjen; følgende artikler er eksempler på slike som kan inkluderes: kundefremskaffede instruksjoner/dokumenter, kabler, materieell, brev og informasjonsark
- Inkluderer mulighet til å få HP til å kjøpe artikler på vegne av kunden, som vil inkludere anskaffelseskostnadene for disse artiklene
- Krever at kunden sørger for tilgjengelighet av en tilstrekkelig beholdning av artikler fra kunden ved HP-fabrikk (inkludert 1 prosent margin) for å oppfylle bestillingskravene
- Gir HPs forsikring om at validerte artikler får plass i systememballasjen, eller vil involvere HP i et samarbeid med kunden om å gjøre nødvendige justeringer
- Krever at kunden bekrefter at artikler som skal integreres, ikke inneholder farlige eller forbudte stoffer

Begrensninger av tjenesten

- Denne tjenesten er ikke kompatibel med volumemballeringstjenesten for stasjonære PCer.
- Farlige eller forbudte stoffer kan få HP til å nekte å utføre tjenesten.

HP-tjeneste for administrasjon av enhetsmodeller

HP-tjenesten for administrasjon av enhetsmodeller bygger en kundespesifisert PC-enhet på grunnlag av ønskede modeller av HP-enheter i løpet av en avtalt produksjonstidsramme. Denne tjenesten gjør det mulig for kunder å velge enhetsmodeller som de skal standardisere på gjennom hele den avtalte produksjonstidsrammen. Det reduserer kostnadene ved å støtte forskjellige konfigurasjoner og sørger for stabilitet for forretningsapplikasjoner.

Denne tjenesten:

- Vedlikeholder kundevalgte enhetsmodeller av PC-produkter gjennom en avtalt produksjonstidsramme
- Er tilgjengelig for bestilling så snart egenskapene til en enhet er validert av HP
- Gjelder per plattformmodell og ikke per enhet
- Sørger for revisjonskontroller av enheters fastvare og maskinvare

Begrensninger av tjenesten

- Denne tjenesten inkluderer ikke Flash-kontroll av enheters fastvare.
- Denne tjenesten er begrenset til én identifisert leverandørenhet per tjeneste som kjøpes.
- Denne tjenesten er begrenset til et forhåndsangitt volum hvis tjenesten ikke på annen måte er utvidet gjennom kjøp av ekstra kvanta av tjenesten.

HP tredjeparts maskinvareintegrasjonstjeneste

HP tredjeparts maskinvareintegrasjonstjeneste fremskaffer og integrerer HP eller ikke-HP maskinvare komponenter i HP PC-enheter for å bidra til å sikre at enhetene blir levert bruksklare på kundens forretningssted. HP står for logistikken og lagerholdet i HPs systemer, håndterer DOA-prosesser (Defective On Arrival) med leverandører og utfører integrasjonstesting på systemnivå for å forbedre brukeropplevelsen fra det tidspunktet da enhetene mottas av kunden.

Denne tjenesten:

- Krever at komponentene får plass i de valgte produktene
- Krever at enhetene har ledige spor for å oppfylle tjenesteanmodningen
- Krever at kunden angir om en mekanisk adapter er nødvendig for å støtte komponenten
- Sørger for strukturering av PC-maskinvareenheter i et HP databaseadministrasjonssystem
- Sørger for integrering av kundevalgte PC-maskinvareenheter
- Sørger for testing på systemnivå ved fabrikken
- Sørger for administrasjon av anskaffelser og lagring av tredjeparts maskinvareenheter
- Krever at kunden bekrefter at komponentene som skal integreres, ikke inneholder farlige eller forbudte stoffer ved å legge frem dokumentasjon av RoHS-samsvar (begrenser bruken av farlige stoffer) via brev eller e-post når det gjelder alle komponenter fra andre enn HP
- Krever at ønskede produkter har dokumentert bevis på Energy Using Products (EuP) Lot 6-samsvar (via brev eller e-post)
- Krever at ønskede produkter inkluderer Microsoft®-sertifiserte (signerte) Windows®-drivere
- Krever at ønskede produkter har riktige interne/eksterne strømforsyninger (kontakt/ampere)
- Krever at prøveenheter er inkludert
- Krever at kunden gir HP volumanslag for hver maskinvareenheter som skal integreres
- Krever at enhetene har et diskbilde

Begrensninger av tjenesten

- Testing på OS-/applikasjonsnivå inngår ikke i denne tjenesten.
- RAID-konfigurering inngår ikke i denne tjenesten.
- Denne tjenesten gjelder ikke for trådløse WAN- (WWAN) og modemenheter.
- ENERGY STAR®-kvalifisering er reviderte konfigurasjoner inngår ikke i denne tjenesten.

Roller og ansvarsområder

Tabell 1 gir en kortfattet oversikt over roller og ansvarsområder som vil bidra til å sikre en vellykket integrasjons- og pakketjeneste.

Tabell 1. HP og kundens roller og ansvarsområder

Aktivitet	HP	Kunde
Sørge for en prosess for innhenting av kundens krav	•	
Definere og sende krav og spesifikasjoner		•
Validere egenskapene og funksjonaliteten til tjenestene	•	
Utføre testing og få kundens godkjenning	•	
Gi endelig aksept av og godkjenning for implementering før distribusjon		•

Oppsett og tidsramme

Tabell 2. Oppsett og ledetid (i virkedager) for HP integrasjons- og pakketjenester

Tjeneste	Hele verden	Amerika	Europa, Midt-Østen og Afrika	Stillehavsområdet av Asia
HP-tjeneste for utvidet PC-emballering	14	13	14	14
HP-tjeneste for administrasjon av enhetsmodeller	16	16	15	15
HP tredjeparts maskinvareintegrasjonstjeneste	15	15	14	14

Bestillingsinformasjon

Alle HP integrasjons- og pakketjenester må bestilles sammen med HP-maskinvare. For å påse at alle tjenester blir validert, formidlet til fabrikken og klar for implementering på enheter under produksjonsprosessen, må kunder sørge for at HP mottar de fullstendige kravene ved bruk av prosessen HP tilbyr og gi rom for nødvendige forberedelser før bestillinger kan leveres med de tilpassede innstillingene på plass.

Disse tjenestene kan bestilles ved bruk av følgende delenumre:

- AY115AV for HP-tjeneste for utvidet PC-emballering
- AY104AV for HP-tjeneste for administrasjon av enhetsmodeller
- AY105AV for HP tredjeparts maskinvareintegrasjonstjeneste

Flere opplysninger

Hvis du ønsker mer informasjon om HP-tjenester, kan du kontakte våre verdensomspennende salgskontorer eller besøke vårt nettsted: hp.com/services/support

Registrer deg for oppdateringer
hp.com/go/getupdated



Del med kolleger

HP-tjenester reguleres av det gjeldende dokumentet Hewlett-Packard Norge - Standard Betingelser – Salg & Service, eller som kunden fikk oppgitt på kjøpstidspunktet. Kunden kan i tillegg ha lovbestemte rettigheter i henhold til gjeldende lokale lover, og slike rettigheter påvirkes ikke på noen måte av HPs betingelser og vilkår for tjenesten eller den begrensede HP-garantien som gjelder for et HP-produkt.

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel. De eneste garantiene for HP-produkter og -tjenester er fremsatt i de uttrykkelige garantiærklæringene som følger med slike produkter og tjenester. Ikke noe i dette dokumentet skal tolkes som noen form for tilleggsgaranti. HP skal ikke holdes ansvarlig for tekniske eller redaksjonelle feil eller utelatelser i dette dokumentet.

ENERGY STAR er et registrert varemerke som eies av amerikanske myndigheter. Microsoft og Windows er registrerte varemerker i USA for Microsoft Corporation.

4AA5-2070NOE, april 2014

