

Serviços de Integração e Embalagem



Serviços HP de Configuração

Melhore sua experiência quando for abrir a caixa do dispositivo

Visão geral dos serviços

Os Serviços de Integração e Embalagem alavancam os processos líderes de fábrica da HP, logística e integração para acrescentar conteúdo à embalagem do dispositivo. Eles aproveitam ao máximo os esforços de embalagem e reduzem a quantidade de embalagens para apoiar suas iniciativas ecológicas. Além disso, você pode deixar que a HP compre e integre componentes de hardware de terceiros direto na fábrica durante os processos de manufatura e montagem, para que você já receba os dispositivos prontos para usar.

Os Serviços de Integração e Embalagem incluem:

- Serviço de Inclusão de Itens na Embalagem;
- Serviço HP de Administração de Modelos de Dispositivos;
- Serviço HP de Integração de Hardware de Terceiros.

Especificações

Serviço de Inclusão de Itens na Embalagem

Com o Serviço de Inclusão de Itens na Embalagem, os clientes podem aproveitar os recursos de logística e estoque da HP na fábrica para acrescentar documentos personalizados, como instruções para ativar os dispositivos, que irão melhorar a experiência de configuração do usuário final. Esse serviço também pode ser ampliado para encaixar pequenos itens, como cabos e pequenos acessórios, que caibam na embalagem original do sistema do dispositivo. Além disso, esse serviço pode ser usado para eliminar a embalagem individual de documentos e material de instrução. Isso resulta em um número menor de embalagens, o que respalda suas iniciativas ecológicas e diminui a necessidade de gerenciar várias embalagens relacionadas a um único dispositivo.

Esse serviço:

- Requer que o Cliente contrate um serviço por PC da HP, independentemente do número de itens que entram ou saem da embalagem do PC; os itens a seguir são exemplos do que pode ser incluído: instruções/documentos fornecidos pelo cliente, cabos, materiais, cartas e folhetos;
- Inclui a opção de designar a HP para comprar esses itens em nome do Cliente, o que acrescenta os custos de compra desses itens;
- Requer que o Cliente assegure a disponibilidade de estoque suficiente nas fábricas da HP para os itens comprados pelo cliente (incluindo folga de 1 por cento) para atender aos requisitos de solicitação;
- Confirmação da HP de que os itens validados cabem na embalagem do sistema, caso contrário a HP combinará com o Cliente os ajustes necessários;
- Requer que o Cliente verifique se os itens a serem integrados não são perigosos nem proibidos.

Limitações do serviço

- Esse serviço não é compatível com o Serviço Desktop Bulk Packaging.
- Materiais perigosos ou proibidos podem fazer com que a HP se recuse a oferecer o serviço.

Serviço HP de Administração de Modelos de Dispositivos

O Serviço HP de Administração de Modelos de Dispositivos monta um PC conforme as especificações do Cliente com modelos de dispositivos da HP solicitados, durante um período de fabricação combinado. Esse serviço permite que os clientes selecionem os modelos de dispositivos usados para padronização ao longo de um período combinado de manufatura. Isso reduz os custos de suporte a diferentes configurações e dá estabilidade aos aplicativos de negócios.

Esse serviço:

- Mantém modelos de dispositivos selecionados pelo cliente em PCs durante um período de tempo de fabricação acordado;
- Fica disponível para solicitação depois que a capacidade do dispositivo é validada pela HP;
- É aplicável por modelo de plataforma, e não por unidade;
- Fornece controles de revisão de firmware e hardware dos dispositivos.

Limitações do serviço

- Esse serviço não inclui o controle Flash do firmware do dispositivo.
- Esse serviço está limitado a um dispositivo identificado de fornecedor por serviço contratado.
- Esse serviço está limitado a um volume previamente especificado, a menos que o serviço seja de outra forma estendido mediante a contratação de quantidades adicionais de serviço.

Serviço HP de Integração de Hardware de Terceiros

O Serviço HP de Integração de Hardware de Terceiros compra e integra componentes de hardware da HP e de outros fabricantes em unidades de PC da HP para ajudar a assegurar que os dispositivos sejam entregues nas instalações do Cliente já prontos para o trabalho. A HP gerencia a logística e o estoque em sistemas da HP, cuida de processos de produtos recebidos com defeito (DOA) junto aos fornecedores, e realiza os testes de integração no nível do sistema para melhorar a experiência do usuário desde o momento em que os dispositivos são recebidos pelo Cliente.

Esse serviço:

- Requer que os componentes caibam dentro dos produtos selecionados;
- Requer que os dispositivos tenham slots disponíveis para aceitar a solicitação de serviço;
- Requer que o Cliente especifique se um adaptador mecânico será necessário para suportar o componente;
- Providencia a estruturação dos dispositivos de hardware do PC em um sistema de gerenciamento de banco de dados da HP;
- Faz a integração dos dispositivos de hardware do PC selecionados pelo cliente;
- Realiza testes de nível de sistema na fábrica;
- Cuida do gerenciamento de aquisição e armazenamento dos dispositivos de hardware de terceiros;
- Requer que o Cliente verifique se os componentes a serem integrados não são perigosos nem proibidos, exibindo prova documental de conformidade com a Diretiva de restrição de substâncias nocivas (RoHS) (por carta ou e-mail) para todos os componentes de outros fabricantes;
- Requer que os produtos solicitados possuam prova documental de conformidade com a Diretiva de Produtos que consomem energia (EuP), Lote 6 (por carta ou e-mail);
- Requer que os produtos solicitados incluam drivers certificados do Microsoft® Windows®;
- Requer que os produtos solicitados tenham fontes de alimentação internas/externas apropriadas (conector/ampères);
- Requer a inclusão de unidades de amostra;
- Requer que o Cliente informe à HP as estimativas de volume para cada hardware que será integrado;
- Requer que os dispositivos tenham uma imagem.

Limitações do serviço

- O teste de SO/nível de aplicativo não está incluído nesse serviço.
- A configuração RAID não está incluída nesse serviço.
- Esse serviço não é aplicável a WAN sem fio (WWAN) e dispositivos com modem.
- A qualificação ENERGY STAR® da configuração revisada não está incluída nesse serviço.

Funções e responsabilidades

A Tabela 1 dá uma breve visão geral das funções e responsabilidades para ajudar a garantir o sucesso dos Serviços de Integração e Embalagem.

Tabela 1. Funções e responsabilidades da HP e do Cliente

Atividade	HP	Cliente
Estabelecer um processo para recolher os requisitos preenchidos pelo Cliente	•	
Definir e enviar requisitos e especificações		•
Validar os recursos e as funcionalidades dos serviços	•	
Fazer os testes e obter a aprovação do Cliente	•	
Dar a aceitação final e a aprovação antes da implementação		•

Preparação e prazo

Tabela 2. Preparação e prazo (em dias úteis) para os Serviços de Integração e Embalagem

Serviço	Internacional	Américas	Europa, Oriente Médio e África	
			Ásia/Pacífico	
Serviço de Inclusão de Itens na Embalagem	14	13	14	14
Serviço HP de Administração de Modelos de Dispositivos	16	16	15	15
Serviço HP de Integração de Hardware de Terceiros	15	15	14	14

Informações para pedidos

Todos os Serviços HP Integration and Packaging devem ser solicitados com hardware da HP. Para assegurar que todos os serviços sejam validados, comunicados à fábrica e que estejam prontos para implementação nos dispositivos durante o processo de manufatura, os clientes devem fornecer à HP todos os requisitos fazendo uso do processo indicado pela HP, e reservar o tempo correspondente para a preparação antes do envio com as configurações personalizadas aplicadas.

Esses serviços podem ser encomendados por meio dos seguintes códigos:

- AY115AV para o Serviço de Inclusão de Itens na Embalagem;
- AY104AV para o Serviço HP de Administração de Modelos de Dispositivos;
- AY105AV para o Serviço HP de Integração de Hardware de Terceiros.

Para obter mais informações

Para obter mais informações sobre os serviços da HP, entre em contato com um de nossos escritórios de vendas pcservicosbr@hp.com

Inscriva-se para obter atualizações
hp.com/go/getupdated

Os serviços da HP são regidos pelos termos e condições de serviço aplicáveis, fornecidos ou indicados para o cliente no momento da compra. O Cliente pode ter direitos adicionais previstos em leis locais aplicáveis, e esses direitos não são afetados de nenhuma maneira pelos termos e condições de serviço da HP ou pela garantia limitada HP fornecida com um produto HP.

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso. As únicas garantias para produtos e serviços da HP são as estabelecidas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma informação contida neste documento deve ser interpretada como uma garantia adicional. A HP não se responsabiliza por omissões, erros técnicos ou erros editoriais contidos neste documento.

ENERGY STAR é uma marca registrada de propriedade do governo dos EUA. Microsoft e Windows são marcas registradas nos EUA da Microsoft Corporation.

4AA5-2070PTL, outubro de 2014

Este é um impresso digital da HP Indigo.

