

Servicios HP de Integración y Embalaje



Servicios HP de Configuración

Optimice su experiencia inmediata con los dispositivos

Descripción general de los servicios

Los Servicios HP de Integración y Embalaje aprovechan los procesos de fábrica, logística e integración líderes del sector para agregar contenido al embalaje del dispositivo con facilidad. Esto optimiza y reduce el embalaje para respaldar las iniciativas ambientales. Además, puede hacer que HP obtenga e integre componentes de hardware de terceros en la fábrica durante el proceso de fabricación y montaje para ayudar a asegurar que los dispositivos estén listos para usar.

Los Servicios HP de Integración y Embalaje incluyen:

- Servicio HP de Adición de Componentes dentro de Empaque.
- Servicio HP de Administración de Modelos de Dispositivos.
- Servicio HP de Integración de Hardware de Terceros.

Especificaciones

Servicio Drop-in-PC HP

Con el Servicio HP de Adición de Componentes dentro de Empaque, los clientes pueden aprovechar las capacidades de logística e inventario de HP en la fábrica para agregar documentos personalizados, como instrucciones para activar dispositivos, que mejorarán la experiencia de configuración del usuario final. Este servicio también puede extenderse a elementos pequeños, como cables o accesorios de tamaño reducido, que caben en el embalaje del dispositivo original. Además, este servicio puede utilizarse para retirar documentos y materiales de capacitación embalados. Esto permite la reducción del embalaje, lo que respalda las iniciativas ecológicas y disminuye la necesidad de administrar múltiples paquetes para un único dispositivo.

Este servicio:

- Requiere que el cliente compre un servicio por producto de PC HP, independientemente de la cantidad de elementos que se colocan o retiran del embalaje de la PC. Algunos ejemplos de dichos elementos incluyen: instrucciones/documentos, cables, materiales, cartas y folletos provistos por el cliente.
- Incluye la opción de que HP compre elementos en nombre del cliente, lo que incluiría los costos de adquisición de dichos elementos.
- Requiere que el cliente asegure la disponibilidad de un inventario suficiente de los elementos provistos por el cliente en las fábricas de HP (incluyendo un excedente de 1 por ciento) para responder a los requisitos de los pedidos.
- Brinda la garantía de HP de que los elementos validados se adaptarán al embalaje del sistema o HP trabajará con el cliente para efectuar ajustes según sea necesario.
- Requiere que el cliente verifique que los elementos que se integren no sean peligrosos ni sean materiales prohibidos.

Limitaciones del servicio

- Este servicio no es compatible con el Servicio Desktop Bulk Packaging.
- Los materiales peligrosos o prohibidos pueden hacer que HP se rehúse a prestar el servicio.

Servicio HP de Administración de Modelos de Dispositivos

El Servicio HP de Administración de Modelos de Dispositivos fabrica un dispositivo de PC especificado por el cliente con modelos de dispositivos de HP solicitados durante un plazo de fabricación acordado. Este servicio permite a los clientes seleccionar los modelos de dispositivos que se estandarizarán durante todo un plazo de fabricación acordado.

Este servicio:

- Mantiene los modelos de dispositivos seleccionados por el cliente en productos de PC durante todo el plazo de fabricación acordado.
- Está disponible para pedidos una vez que su capacidad para un dispositivo sea validada por HP.
- Es aplicable por modelo de plataforma y no por unidad.
- Proporciona controles de revisión de firmware y hardware del dispositivo.

Limitaciones del servicio

- Este servicio no incluye el control Flash del firmware del dispositivo.
- Este servicio se limita a un dispositivo de proveedor identificado por servicio comprado.
- Este servicio se limita a un volumen predefinido, a menos que el servicio se extienda de otro modo a través de la compra de cantidades de servicio adicionales.

Servicio HP de Integración de Hardware de Terceros

El Servicio HP de Integración de Hardware de Terceros obtiene e integra componentes de hardware de HP o de otras marcas en unidades de PC HP para ayudar a asegurar que los dispositivos se entreguen en las instalaciones del cliente listos para usar. HP administra la logística y el inventario en los sistemas de HP; ejecuta procesos de detección de defectos de fábrica (DOA) con los proveedores y completa pruebas de integración a nivel del sistema para mejorar la experiencia del usuario desde el momento en el que el cliente recibe los dispositivos.

Este servicio:

- Requiere que los componentes quepan dentro de los productos seleccionados.
- Requiere que los dispositivos tengan ranuras disponibles para admitir la solicitud de servicio.
- Requiere que el cliente especifique si se necesita un adaptador mecánico para admitir el componente.
- Provee la estructuración de los dispositivos de hardware HP en un sistema de gestión de base de datos de HP.
- Brinda la integración de los dispositivos de hardware de PC seleccionados por el cliente.
- Proporciona pruebas a nivel del sistema en la fábrica.
- Provee administración de la obtención y almacenamiento de los dispositivos de hardware de terceros.
- Requiere que el cliente verifique que los componentes que se integren no sean peligrosos ni sean materiales prohibidos al proporcionar una prueba documentada del cumplimiento de la Restricción de sustancias peligrosas (RoHS) (por carta o correo electrónico) para todos los componentes de otras marcas.
- Requiere que los productos solicitados tengan una prueba documentada del cumplimiento de Productos que usan energía (EuP) Lote 6 (por carta o correo electrónico).
- Requiere que los productos solicitados incluyan controladores Windows® certificados (firmados) por Microsoft®.
- Requiere que los productos solicitados tengan fuentes de alimentación internas/externas adecuadas (conector/amplificadores).
- Requiere la inclusión de unidades de muestra.
- Requiere que el cliente proporcione a HP proyecciones de volumen para cada dispositivo de hardware que se integrará.
- Requiere que los dispositivos tengan una imagen.

Limitaciones del servicio

- Este servicio no incluye pruebas a nivel del SO/de la aplicación.
- Este servicio no incluye la configuración de RAID.
- Este servicio no se aplica a dispositivos de WAN inalámbrica (WWAN) ni a módems.
- Este servicio no incluye la calificación ENERGY STAR® de la configuración revisada.

Funciones y responsabilidades

La Tabla 1 ofrece una descripción general breve de las funciones y responsabilidades para ayudar a asegurar un Servicio de Integración y Empaque satisfactorio.

Tabla 1. Funciones y responsabilidades de HP y del cliente

Actividad	HP	Cliente
Proporcionar un proceso para recopilar las necesidades del cliente	•	
Definir y presentar necesidades y especificaciones		•
Validar las capacidades y funcionalidad de los servicios	•	
Completar las pruebas y obtener la aceptación del cliente	•	
Proporcionar la aceptación y aprobación finales para la implementación antes del despliegue		•

Configuración y plazo

Tabla 2. Configuración y plazo de entrega (en días) de los Servicios de Integración y Empaque HP

Servicio	En todo el mundo	América	Europa, Medio Oriente y África	Asia Pacífico
Servicio HP de Adición de Componentes dentro de Empaque	14	13	14	14
Servicio HP de Administración de Modelos de Dispositivos	16	16	15	15
Servicio HP de Integración de Hardware de Terceros	15	15	14	14

Información de pedido

Todos los Servicios de Integración y Empaque deben pedirse con el hardware HP. Para asegurar que todos los servicios sean validados, comunicados a la fábrica y estén listos para la implementación en los dispositivos durante el proceso de fabricación, los clientes deben indicar a HP las necesidades completas mediante el proceso provisto por HP y permitir un tiempo de implementación adecuado antes de que puedan enviarse los pedidos con la configuración personalizada aplicada.

Estos servicios pueden solicitarse mediante los siguientes números de referencia:

- AY115AV para el Servicio HP de Adición de Componentes dentro de Empaque.
- AY104AV para el Servicio HP de Administración de Modelos de Dispositivos.
- AY105AV para el Servicio HP de Integración de Hardware de Terceros.

Más información

Para obtener más información sobre los servicios HP, póngase en contacto con cualquiera de nuestras oficinas de ventas en todo el mundo o visite nuestro sitio web: hp.com/services/support

Suscríbase para recibir actualizaciones
hp.com/go/getupdated



Compartir con colegas



Calificar este documento

Los servicios HP se rigen por los términos y condiciones de los servicios aplicables de HP y por las condiciones de los servicios proporcionados o indicados a un cliente en el momento de la compra. El cliente puede tener derechos estatutarios adicionales de acuerdo con las leyes locales correspondientes, y dichos derechos no son de ninguna manera afectados por los términos y condiciones del servicio HP o la garantía limitada de HP suministrada con un producto HP.

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin aviso. Las únicas garantías para los productos y servicios HP se establecen en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se hará responsable de errores técnicos o de edición ni de omisiones en el presente documento.

ENERGY STAR es una marca registrada del Gobierno de EE. UU. Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en los EE. UU.

4AA5-2070SPL, Octubre 2014

