

Integration and Packaging Services



HP Configuration Services

Förbättra upplevelsen med startklara enheter

Översikt av tjänsten

Integration and Packaging Services, en del av HP Configuration Services, drar nytta av HPs branschledande fabriks-, logistik- och integreringsprocesser för att sömlöst lägga till innehåll i enhetspaketering. Det förstärker paketeringsarbetet och minskar mängden emballage för att stödja miljöinitiativ. HP kan även anskaffa och integrera hårdvarukomponenter från tredje part åt er på fabriken under tillverknings- och uppbyggnadsprocessen, för att se till att enheterna levereras redo att användas.

Integration and Packaging Services innefattar:

- Drop in PC Packaging Service
- Device Model Management Service
- Third-Party Hardware Integration Service

Specifikationer

Drop in PC Packaging Service

Med Drop in PC Packaging Service kan kunden dra nytta av HPs logistik- och lagerkapacitet vid fabriken för att lägga till anpassade dokument, till exempel instruktioner för att aktivera enheter, som förbättrar installationsupplevelsen för slutanvändaren. Den här tjänsten kan även utökas till att täcka små artiklar, t.ex. kablar eller små tillbehör, som får plats i enhetssystemets ursprungliga förpackning. Tjänsten kan även användas för att ta bort paketerade dokument och paketerat instruktionsmaterial. Det här leder till mindre emballage, vilket stöder miljöinitiativ och minskar behovet av att hantera flera förpackningar för en enda enhet.

Den här tjänsten:

- kräver att kunden köper en tjänst per HP-datorprodukt, oavsett hur många artiklar som läggs i eller tas bort från datorförpackningen. Följande är exempel på artiklar som omfattas: Instruktioner/dokument som kunden tillhandahåller, kablar, material, brev och broschyrer.
- Innefattar alternativet att låta HP anskaffa artiklar åt kunden, vilket inbegriper anskaffningskostnader för dessa artiklar.
- Kräver att kunden ser till att ett tillräckligt lager av artiklar från kunden är tillgängligt i HPs fabriker (inklusive 1 procent vinst) för att stödja beställningskraven.
- Ger HPs försäkrande att validerade artiklar kommer att passa i systemförpackningen, eller innebär att HP arbetar tillsammans med kunden för att göra justeringar vid behov.
- Kräver att kunden bekräftar att artiklar som skall integreras inte är farliga eller innehåller förbjudna material.

Begränsningar av tjänsten

- Tjänsten är inte kompatibel med Desktop Bulk Packaging Service.
- Farliga eller förbjudna material kan göra att HP avböjer att tillhandahålla tjänsten.

Device Model Management Service

Med Device Model Management Service byggs en datorenhet som är specificerad av kunden med begärda HP-enhetsmodeller inom en överenskommen tillverkningstidsram. Tjänsten låter kunden välja de enhetsmodeller som skall standardiseras under den avtalade tiden. På så vis minskas kostnaderna för att hantera konfigurationskillnader och affärsapplikationerna blir stabila.

Den här tjänsten:

- innebär att enhetsmodeller för PC-produkter som har valts av kunden bibehålls under en överenskommen tillverkningstidsram.
- går att beställa så snart HP har bekräftat kapaciteten för en viss enhet.
- tillämpas per plattformmodell, inte per enhet.
- tillhandahåller kontroller för ändringar av enhetens inbyggda programvara och enhetens hårdvara.

Begränsningar av tjänsten

- Den här tjänsten inkluderar inte Flash-kontroll för enhetens inbyggda programvara.
- Den här tjänsten är begränsad till en leverantörsenhet per köpt tjänst.
- Den här tjänsten är begränsad till en föreskriven volym, om inte tjänsten utökas genom köp av ytterligare tjänstemängder.

Third-Party Hardware Integration Service

Med Third-Party Hardware Integration Service anskaffas och integreras hårdvarukomponenter från HP eller andra tillverkare i HP-datorenheter så att enheterna säkert levereras till kundens plats affärsredo. HP hanterar logistiken och inventeringen i HPs system, utför DOA-processer (defekt vid ankomst) med leverantörer och utför integreringstestning på systemnivå för att förbättra användarupplevelsen från den tidpunkt då enheterna tas emot av kunden.

Den här tjänsten:

- kräver att komponenterna passar i de valda produkterna.
- kräver att enheterna har tillgängliga platser för att stödja tjänsteförfrågan.
- kräver att kunden specificerar om en mekanisk adapter behövs för att stödja komponenten.
- tillhandahåller strukturering av hårdvaruenheter i ett HP-databashanteringssystem.
- tillhandahåller integrering av kundvalda hårdvaruenheter.
- tillhandahåller tester på systemnivå i fabriken.
- tillhandahåller anskaffning och lagerhantering för hårdvaruenheter från tredje part.
- kräver att kunden bekräftar att de komponenter som skall integreras inte är farliga eller innehåller förbjudna material, genom att tillhandahålla dokumenterat bevis på efterlevnad av direktivet om begränsning av användningen av vissa farliga ämnen (RoHS-direktivet) (via brev eller e-post) för alla icke-HP-komponenter.
- kräver att det finns dokumenterat bevis på efterlevnad av standarden Energy Using Products (EuP) Lot 6 för begärda produkter (via brev eller e-post).
- kräver att begärda produkter inkluderar Microsoft®-certifierade (signerade) Windows®-drivrutiner.
- kräver att begärda produkter har lämpliga interna/externa nättaggregat (kontakter/ampere).
- kräver att provenheter medföljer.
- kräver att kunden tillhandahåller volymprognoser till HP för varje hårdvaruenhet som skall integreras.
- kräver att enheter har en image.

Begränsningar av tjänsten

- Tester på operativsystem-/programnivå ingår inte i den här tjänsten.
- RAID-konfiguration ingår inte i den här tjänsten.
- Den här tjänsten kan inte tillämpas på trådlösa WAN-enheter (WWAN-enheter) eller modemenheter.
- ENERGY STAR®-certifiering av ändrad konfiguration ingår inte i den här tjänsten.

Roller och åtaganden

Tabell 1 ger en kort översikt över rollerna och åtagandena för att hjälpa till att säkerställa en framgångsrik Integration and Packaging Service.

Tabell 1. HPS och kundens roller och åtaganden

Aktivitet	HP	Kund
Tillhandahålla process för att samla in kundens krav	•	
Definiera och skicka in krav och specifikationer		•
Validera tjänsternas egenskaper och funktioner	•	
Genomföra tester och erhålla kundens godkännande	•	
Ge ett slutgiltigt godkännande och medgivande till implementering före driftsättning		•

Förutsättningar och tidsram

Tabell 2. Installation och ledtid (i dagar) för HP Integration and Packaging Services

Tjänst	Över hela världen	Nord- och Sydamerika	Europa, Mellanöstern och Afrika	
			Asien/Stilla-havsområdet	
Drop in PC Packaging Service	14	13	14	14
Device Model Management Service	16	16	15	15
Third-Party Hardware Integration Service	15	15	14	14

Allmänna åtaganden

Annullering av beställning

Kunden kan avboka beställningar för den här tjänsten innan mötesbokning levereras utan avgift.

Tjänsteleverans

Tjänster måste tas emot/utföras i beställningslandet.

Konfidentialitet

Kunden är ansvarig för säkerheten för sin äganderättsligt skyddade och konfidentiella information. Information som utbyts inom ramen för detta avtal kommer att behandlas som konfidentiell om den identifieras som sådan när den lämnas, eller om omständigheterna kring när den lämnas rimligtvis antyder att den skall behandlas som sådan. Konfidentiell information får endast användas i syfte att uppfylla skyldigheter eller utöva rättigheter enligt det här avtalet, och delas endast med anställda, ombud eller entreprenörer som behöver känna till informationen i det syftet. Konfidentiell information kommer att skyddas med en rimlig nivå av försiktighet för att förhindra obehörig användning eller avslöjande under tre år från det datum som den mottas eller (om det är längre) under den tid som informationen förblir konfidentiell. Dessa förpliktelser gäller inte för information som: i) varit känd eller blir känd för den mottagande parten utan konfidentialitetsskyldighet, ii) utvecklas oberoende av den mottagande parten, eller iii) där avslöjande krävs enligt lag eller ett statligt organ.

Personuppgifter

Varje part skall uppfylla sina respektive skyldigheter enligt tillämplig dataskyddslagstiftning. HP avser inte att få åtkomst till personligt identifierbar information (PII) från kunden under tillhandahållandet av tjänster. I den utsträckning som HP har åtkomst till kundens PII som lagras i kundens system eller enheter kommer åtkomsten sannolikt att vara oväsentlig, och kunden kommer hela tiden att förbli personuppgiftsansvarig för PII. HP kommer endast att använda eventuell PII som de har åtkomst till i syfte att leverera de tjänster som beställts. Kunden är ansvarig för säkerheten för sin äganderättsligt skyddade och konfidentiella information, inklusive PII.

Orderinformation

Alla Integration and Packaging Services måste beställas med HP-hårdvara. För att säkerställa att alla tjänster har validerats, har meddelats fabriken och är redo att implementeras på enheterna under tillverkningsprocessen, måste kunderna förse HP med fullständiga kravspecifikationer enligt den av HP tillhandahållna processen och räkna med en lämplig förberedelsestid innan de beställda enheterna kan levereras med kundens inställningar tillämpade.

Dessa tjänster kan beställas med följande artikelnummer:

- AY115AV för Drop in PC Packaging Service
- AY104AV för Device Model Management Service
- AY105AV för Third-Party Hardware Integration Service

Mer information finns på hp.com/go/deploy

Registrera er för att få uppdateringar
hp.com/go/getupdated



Dela med kollegor

HPs tjänster är underställda HPs tillämpliga tjänstevillkor som tillhandahållits eller angivits för kunden vid inköpstillfället. Kunden kan ha ytterligare lagstadgade rättigheter enligt gällande lokal lagstiftning, och dessa rättigheter påverkas inte på något sätt av HPs tjänstevillkor eller den begränsade HP-garanti som tillhandahålls för HP-produkten

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P. Informationen i detta dokument kan komma att ändras utan föregående meddelande. De enda garantier som gäller för produkter och tjänster från HP beskrivs i de uttryckliga garantier som medföljer produkterna och tjänsterna. Ingenting i detta dokument skall betraktas som en ytterligare garanti. HP ansvarar inte för tekniska fel, tryckfel eller utelämnad information i detta dokument.

ENERGY STAR är ett registrerat statligt märke i USA. Fast Ethernet Microsoft och Windows är USA-registrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation.

4AA5-2070SVE, mars 2018, rev 1

