

## Case study

# ADREA Mutuelle sceglie HP Officejet Pro X



**Al fine di soddisfare i criteri finanziari e ambientali, ADREA Mutuelle si affida alla nuova stampante HP Officejet Pro X**

### Settore

Assicurazioni

### Obiettivo

ADREA Mutuelle desiderava aggiornare i propri dispositivi di stampa nelle sue 112 filiali, al fine di migliorare il rapporto con i clienti con un hardware economico ed ecologico che consentisse, al contempo, di contenere i costi

### Approccio

Grazie alla collaborazione tra HP e Osilog (partner specializzato nelle soluzioni di stampa), ADREA Mutuelle ha scelto la linea HP Officejet Pro X dopo la verifica delle prestazioni tecniche e ambientali nell'arco di tre mesi

### Benefici IT

- Riduzione di quattro volte del consumo energetico
- Cartucce di stampa ad alta capacità
- La metà delle macchine HP Officejet Pro X è costituita da hardware HP riciclato

### Benefici di business

- Qualità eccezionale dei documenti cartacei a colori
- Gestione automatica dei consumabili
- Facilità di utilizzo: nessuna manutenzione



**“La scelta di HP Officejet Pro X è il risultato dell’incontro tra Osilog e HP in seguito alla nostra volontà di standardizzare i nostri dispositivi di stampa, ridurre costi, compresi quelli dei sistemi informatici, e introdurre nuove macchine”.**

– Hervé Issaly, direttore IT, ADREA Mutuelle



## **ADREA Mutuelle dimezza i costi grazie alle stampanti HP Officejet Pro X**

Nel 2012, ADREA ha deciso di aggiornare i propri dispositivi di stampa al fine di migliorare la qualità delle comunicazioni cartacee inviate ai propri membri. Tale operazione aveva lo scopo di produrre documenti più colorati per le filiali. Dopo avere effettuato diverse prove nelle varie sedi e alla luce dei consigli forniti da HP e dalla società di assistenza Osilog, ADREA ha scelto la tecnologia a getto d'inchiostro e installato versioni mono- e multifunzione della nuova stampante HP Officejet Pro X. L'obiettivo era ottimizzare il sistema di stampa, contenere i costi e introdurre nuovo hardware.



## Sfida

### **Migliorare il rapporto con i clienti grazie alla stampa di documenti a colori, contenendo al contempo i costi**

ADREA Mutuelle è una compagnia di assicurazioni che offre previdenza sociale integrativa a privati. Nel corso degli anni, tale programma di assicurazione sanitaria si è ampliato per includere una linea di coperture assicurative contro pericoli della vita di importanza secondaria. I destinatari dei servizi di questa organizzazione sono privati, aziende e professionisti autonomi. Fornisce copertura a oltre un milione di persone in Francia.

Nel 2012, in ADREA Mutuelle era in corso un dibattito sui metodi di miglioramento del rapporto con i propri membri, un rapporto che si concretizza, in particolare, con documenti cartacei distribuiti ai membri che si recano presso le filiali. Le divisioni IT, marketing e vendite erano d'accordo sul fatto che era necessario passare ai documenti a colori e, di conseguenza, hanno iniziato a cercare soluzioni che consentissero loro di stampare un volume maggiore di documenti a colori, contenendo al contempo i costi e mantenendo un'eccellente qualità dei documenti finali. In breve tempo, ADREA si è avvicinata alle soluzioni a getto d'inchiostro HP che offrono numerosi vantaggi economici, risultati di stampa eccellenti e vantaggi ambientali molto apprezzati.

## Soluzione

### **Implementazione di HP Officejet Pro X**

Hervé Issaly, direttore IT di ADREA Mutuelle, ha spiegato: "La scelta di HP Officejet Pro X è il risultato dell'incontro tra Osilog e HP, alla luce del nostro desiderio di standardizzare i dispositivi di stampa, ridurre i costi, compresi quelli dei sistemi informatici, e introdurre nuove macchine. ADREA Mutuelle collabora da circa 15 anni con Osilog e siamo sempre stati completamente soddisfatti dei servizi di assistenza, delle proposte di nuove soluzioni e dei consigli che essi offrono".

Di conseguenza, ADREA ha scelto una soluzione globalizzata comprensiva di hardware, manutenzione, fornitura automatica dei consumabili e relativi servizi, sia per le sedi direttive che per le 112 filiali locali. HP Officejet Pro X, la nuova linea di stampanti HP, disponibile nelle versioni mono- e multifunzione, rispondeva a tutti questi requisiti.

Inoltre, questa linea si è dimostrata particolarmente ecologica, un fattore decisivo per il cliente. Di fatto, le macchine HP Officejet Pro X offrono un consumo energetico di quattro volte inferiore rispetto a una stampante laser a colori. Le cartucce di inchiostro ad alta capacità offrono la possibilità di stampare un volume maggiore di documenti e, di conseguenza, hanno un impatto ambientale positivo in termini di consumabili. Infine, la metà dei componenti delle macchine HP Officejet Pro X è costituita da hardware riciclato. Ciò dimostra il forte impegno di HP per la tutela ambientale.

## Il cliente in sintesi

### Applicazioni

HP Web Jetadmin

### Hardware

• Stampanti HP Officejet Pro X



ADREA Mutuelle ha scelto di installare le macchine HP Officejet Pro X; tale scelta è il risultato di test intensivi e decisivi svolti nell'arco di tre mesi presso le sedi delle divisioni IT e comunicazione dell'azienda. I test hanno dimostrato l'eccellente qualità della stampa a colori, così come la facilità di utilizzo di queste stampanti che non richiedono alcuna operazione di manutenzione. La pulizia delle testine di stampa non è più necessaria e la calibrazione viene eseguita automaticamente alla prima accensione della macchina. Inoltre, la sostituzione delle cartucce richiede solo pochi secondi. "Infine", come sottolinea Jacques Teulade, direttore della divisione Infrastrutture e assistenza locali presso ADREA Mutuelle, "è importante anche ricordare il basso costo di acquisizione dei modelli HP Officejet Pro X in una gamma che va dalle stampanti monofunzione ai dispositivi multifunzione".

## Benefici

### Contenimento dei costi completo

A oggi, sono state installate 60 stampanti multifunzione HP Officejet Pro X nella rete di filiali di ADREA, sostituendo modelli obsoleti e in alcuni casi ridondanti. Queste nuove stampanti sono state fornite, inoltre, con un servizio aggiuntivo configurato dalla divisione IT in collaborazione con Osilog. Questo servizio consiste nella fornitura automatica sul posto di consumabili, grazie allo strumento HP Web Jetadmin. Di conseguenza, l'utente non esaurirà mai le cartucce. È prevista l'installazione di altre 60 stampanti in tutte le sedi rimanenti.

Tutte le macchine HP Officejet Pro X, installate nelle filiali, consentono all'azienda di migliorare e rafforzare il rapporto con i clienti attraverso la possibilità di produrre documenti personalizzati, proposte commerciali, preventivi e documenti amministrativi sul posto. Queste stampanti vengono utilizzate anche dagli assicuratori che non lavorano in ufficio, i quali ora possono preparare opuscoli di alta qualità in anticipo per i membri, prima di lasciare la filiale. Ciò ha generato un aumento netto della produttività e un elevato livello di soddisfazione dei clienti.

La proposta del passaggio alla tecnologia a getto di inchiostro è stata per ADREA Mutuelle un vero progresso tecnologico che, grazie al contenimento dei costi e alla facilità di utilizzo, è stata rapidamente adottata dagli utenti e dai membri. "Inoltre, grazie al risparmio e all'aspetto ambientale, le macchine HP Officejet Pro X sono la soluzione migliore attualmente disponibile in termini di nuova tecnologia e vantaggi per tutti", ha concluso Issaly.

**Per ulteriori informazioni,**  
[hp.com/officejetprox](http://hp.com/officejetprox)

**Sign up for updates**  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)

---

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Le informazioni contenute nel presente documenti sono soggette a modifiche senza preavviso. Le uniche garanzie per i prodotti HP sono contenute negli appositi documenti che accompagnano detti prodotti e servizi. Niente nel presente documento deve essere interpretato come ulteriore garanzia. HP non sarà ritenuta responsabile di errori tecnici o editoriali né di omissioni nel presente documento.

