



# Prenez le contrôle de votre parc d'impression avec HP Web Jetadmin

La solution de gestion d'impression primée HP améliore votre productivité et participe à la réduction des coûts de fonctionnement. Simple à utiliser, HP Web Jetadmin offre une interface reliée au web, pour installer, réparer et gérer les appareils d'impression, qu'ils soient connectés ou non au réseau HP et reliés sur PC.

## HP Web Jetadmin répond aux attentes

- Gérez efficacement vos imprimantes et réduisez vos coûts
- Optimisez l'utilisation de la machine
- Gagnez en visibilité avec le reporting avancé
- Prenez le contrôle avec les fonctionnalités de gestion avancées, simples à utiliser

## Les enjeux au sein de l'entreprise

Les environnements d'impression et d'imagerie des entreprises sont en perpétuelle évolution et le rythme du changement augmente considérablement ces dernières années. Les tendances commerciales opèrent un changement, depuis les tâches simples vers des flux de travail plus complexes en plusieurs étapes, et d'une structure centralisée à des environnements plus distribués, avec des bureaux distants et des télétravailleurs.

La gestion des parcs d'imagerie et d'impression peut consommer une importante partie des ressources informatiques. La faible réactivité en est généralement une des raisons : le service d'assistance répond quand les utilisateurs le sollicitent pour des problèmes, les consommables sont commandés quand ils sont déjà épuisés et les mesures de sécurité sont mises en place une à la fois, pour chaque machine.

Les questions récurrentes auxquelles il peut être difficile de répondre ou qui demandent du temps sont les suivantes :

- Combien de machines d'imagerie et d'impression sont sur le réseau, en comptant celles des succursales ?
- Quels genres de machines sont déployées et où ?
- L'environnement d'imagerie et d'impression est-il sûr ?
- Comment pouvons-nous supporter l'impression à partir d'appareils mobiles sans sacrifier la sécurité ?
- Le micrologiciel de la machine est-il à jour ?
- Comment sont utilisées les technologies d'imagerie et d'impression disponibles ?

HP Web Jetadmin peut mettre fin à toutes ces préoccupations. Il peut aider à gagner du temps et à réduire les coûts de support avec un contrôle centralisé et la gestion de la totalité de votre parc d'impression et d'imagerie.

## Gérez efficacement les machines

HP Web Jetadmin détecte automatiquement les adresses IP des nouvelles machines et vous permet de gagner du temps, de paramétrer des groupes de stratégie rapidement et simplement, et d'effectuer des cycles, pour des événements uniques ou selon un programme. Vous pouvez facilement configurer ou modifier les paramètres réseau de l'imprimante, lors d'un déploiement initial ou après l'installation.

- Découvrez les machines d'imagerie et d'impression au sein du réseau et ajoutez-les facilement au parc.
- Ajoutez la dernière génération de machines et appliquez les politiques d'entreprise en une seule étape avec le module complémentaire universel qui vous fait gagner du temps et simplifie la gestion des périphériques. Aucune mise à jour de HP Web Jetadmin requise !<sup>1</sup>
- Configurez les réglages pour tout un groupe de machines dans le parc.
- Maintenez la productivité en terminant des cycles de mise sous tension, en envoyant des pages tests et en effectuant à distance l'entretien courant.
- Utilisez les capacités de programmation pratiques et intégrées pour programmer facilement les tâches à effectuer en dehors des heures de bureau, sur une machine ou l'ensemble du parc.

## Optimisez l'utilisation de la machine

Déployez HP Web Jetadmin pour vous aider à maximiser vos actifs d'impression et à les protéger avec une gestion de parc efficace et du reporting.

- Configurez facilement votre parc pour réaliser des économies appropriées, en passant par exemple à l'impression recto-verso automatique.
- Établissez des règles d'administration de parc comme l'accès réservé à certaines fonctionnalités HP Web Jetadmin et à certaines machines.
- Établissez des règles d'utilisateur final (ou des politiques) pour contrôler les coûts comme l'accès à la couleur, ou la protection des données sensibles dans les travaux d'impression.
- Gérez les fonctions auxquelles les utilisateurs peuvent accéder à partir des panneaux de commandes comme l'utilisation de la couleur, la copie, la télécopie ou l'archivage des travaux d'impression, en paramétrant le panneau de commande pour qu'il demande un code d'accès.
- Utilisez le reporting historique pour identifier les périphériques potentiellement sous-utilisés ou dotés de fonctionnalités spécifiques qui peuvent être optimisés pour pouvoir répondre aux besoins évolutifs de votre entreprise.
- Accédez à des informations essentielles sur le parc à partir d'un écran unique, en utilisant un format riche en informations. Les informations sur l'état, la configuration, les alertes, les groupes, les consommables et le dépannage à portée de vos doigts.



## Déploiement et configuration des appareils

- ✓ Technologie de découverte brevetée HP
- ✓ Découvrez tous les périphériques d'imagerie et d'impression :
  - en réseau
  - connectés directement aux PC
  - machines de différents fabricants et de types multiples
- ✓ Configurez et créez automatiquement des groupes de façon dynamique sur n'importe quelle combinaison de machines :
  - création de structures de groupes et de sous-groupes
  - mise à jour des micrologiciels par machine ou pour le groupe entier
  - représentation graphique des appareils/groupes
- ✓ Configurez les options de mobilité des machines :
  - authentification sans fil/paramétrage de sécurité
  - activation/désactivation/configuration de l'impression directe sans fil
  - modes de protocole sans fil (802.11)
  - activation/désactivation de la communication en champ proche (NFC)
- ✓ Configurez une vaste gamme de modèles de périphériques

## Résolution des problèmes et suivi des consommables

- ✓ Filtrage par groupe en temps réel (erreur, avertissement, etc.)
- ✓ Test de la connexion réseau dans l'application
- ✓ Page interactive de l'état de la machine
- ✓ Envoi à distance :
  - pages tests
  - cycle de fonctionnement et réinitialisation par défaut des réglages d'usine
  - envoi des données à HP support pour une résolution
- ✓ Suivi des fournitures/consommables :
  - Information sur les consommables en temps réel
  - évolution de l'utilisation des consommables/programme de remplacement
  - commande automatisée des consommables
  - rapports « verts » (recto-verso, utilisation, etc.)

## Reporting avancé, analyse et alertes

- ✓ Modèles de rapports intégrés et personnalisables
- ✓ Signalez l'utilisation de l'imprimante :
  - par utilisateur ou par groupe
  - utilisation des consommables
- ✓ Rapport de tendances :
  - quotidien, hebdomadaire, mensuel, trimestriel
  - structures de données personnalisées
  - historique des erreurs dans la durée
- ✓ Suivez ce dont vous avez besoin :
  - affichage sur les attributs de plus de 700 machines
  - suivi des rapports d'accessoires
  - configuration d'alertes générales et de seuil
  - modèles d'alertes personnalisables

## Gestion proactive

- ✓ Créez et appliquez des configurations avec des groupes automatiques et des modèles personnalisés :
  - politiques de collection des données
  - politiques de configuration de la machine
  - abonnement/désabonnement aux alertes
  - ajout/retrait de l'imprimante à des groupes d'approvisionnement

## Configuration et surveillance de la sécurité du parc

- ✓ Authentification à identifiant unique (via Active Directory/LDAP)
- ✓ Contrôle de l'accès à la couleur par profil/application
- ✓ Sécurité grâce à l'utilisation de groupement automatique et de politiques
- ✓ Effacement sécurisé des disques, conformité aux standards DOD

Remarque : Ceci n'est pas une liste complète de fonctionnalités. Pour obtenir des détails complets, consultez [hp.com/go/wia](http://hp.com/go/wia).

## Gagnez en visibilité avec le reporting avancé

Les DPI et les responsables informatiques veulent garder le contrôle de leur budget et des dépenses courantes. Les outils avancés de gestion et de reporting HP Web Jetadmin vous permettent d'avoir l'esprit tranquille. Qui imprime ? Quels types de travaux ? Quelle est l'utilisation de la couleur par rapport au noir et blanc ? Les machines sont-elles sur ou sous-utilisées ? Leur utilisation augmente-elle ou décroît-elle d'un mois sur l'autre ? Si oui, qu'est-ce qui entraîne cette demande ? Y a-t-il eu un pic de consommation de la part d'un utilisateur ou d'un département en particulier ? Obtenez les réponses à toutes ces questions et à bien d'autres pour vous aider à prendre des décisions professionnelles efficaces.

- Prenez de meilleures décisions de gestion grâce à l'exactitude du reporting. Enregistrez toutes les actions dans un fichier central.
- Examinez l'utilisation et les rapports de tendance par utilisateur et par machine pour déterminer l'emplacement idéal de chacune.
- Créez des cartes graphiques de toutes les machines de l'entreprise pour améliorer l'assistance informatique et le temps de réponse et utilisez les rapports pour évaluer les machines, les groupes de travail ou l'état du système et la performance.
- Profitez des fonctions de gestion de parc telles que la production de rapport, la découverte de périphériques HP et non HP en réseau, la découverte d'imprimantes connectées à des PC, la découverte du périphérique par nom de domaine, la gestion de l'authentification, le reporting des activités statiques et des alertes, le multithreading et la gestion des consommables.
- Utilisez des méthodes normalisées pour exporter les rapports comme les fichiers HTML et CSV.

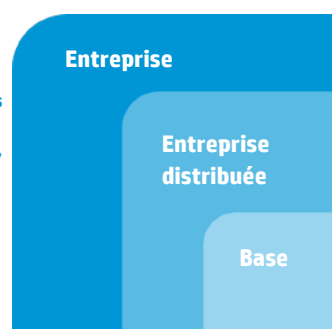
## Prenez le contrôle avec les outils de gestion avancés, simples à utiliser

Gérez efficacement votre environnement d'impression et d'imagerie avec les fonctionnalités de gestion avancées notamment, le déploiement personnalisé de parc, des machines robustes et des alertes pour les consommables.

- Configurez et mettez rapidement et facilement à jour les paramètres du réseau à l'aide d'une interface Web.
- « Branchez et gérez » tout simplement les nouvelles machines sur votre réseau avec les modèles et les politiques existants, sans avoir besoin de mettre à jour HP Web Jetadmin.<sup>3</sup>
- Surveillez efficacement la machine et l'état des consommables grâce à la scrutation personnalisée et aux alertes.
- La gestion proactive des consommables vous permet de préciser les différents seuils et de désigner de potentiels destinataires d'e-mail pour chaque type de consommable et/ou seuils.
- La gestion proactive des consommables collecte les données d'utilisation et envoie des rapports personnalisés avec des dates de remplacement estimées et la possibilité de cliquer sur le lien HP SureSupply pour faciliter le ré-approvisionnement.<sup>3</sup>
- Prenez en charge des plateformes industrielles standard Microsoft® en simplifiant la gestion sur toute la ligne.
- Configurez, gérez, archivez et protégez les informations relatives à l'impression comme les travaux d'impressions stockés, les polices de caractères, les formulaires, les macros, avec un stockage sur un disque dur crypté.
- Bénéficiez du contrôle de la sécurité de votre parc avec la configuration multiple et des fonctionnalités de surveillance. Vous voulez de l'aide pour le choix de vos paramètres de sécurité ? Consultez « Easily secure your fleet with HP Imaging and Printing Security Center », page 3.
- Profitez d'une expérience de gestion constante qui va au-delà des machines de classe Entreprise HP avec des possibilités de gestion pour vos périphériques de base et d'entreprise distribuée.

## Standards de gestion de parc HP<sup>2</sup>

HP Web Jetadmin est compatible avec tous les périphériques HP aux normes supérieures d'entreprise, d'entreprise distribuée, ou le niveau de base.



Machines signés **HP Enterprise** avec fonctionnalités de configuration et de gestion globales/avancées.



Machines de catégorie **HP Enterprise Distribuée** avec gestion de parc, essentielle pour une utilisation dans les succursales ou les environnements de télétravail.



Machines de niveau de **Base HP** avec fonctionnalité de surveillance de parc.



## Commencez dès aujourd'hui

Téléchargez gratuitement la dernière version de HP Web Jetadmin et accédez à l'auto-assistance sur le site de HP.

<b>HP Web Jetadmin</b>	Intégré à votre parc HP sans frais supplémentaire pour l'achat de votre imprimante. Utilisez HP Web Jetadmin pour prendre le contrôle de votre parc d'impression.	J6052AA <a href="http://hp.com/go/wia">hp.com/go/wia</a> (cliquez sur Download)
<b>HP Web Jetadmin Premium Support</b>	HP Web Jetadmin Premium Support Care Pack, contrat d'un an HP Web Jetadmin Premium Support Care Pack, contrat de trois ans  Ce service complet d'assistance logicielle à distance fournit un accès au département d'assistance technique pour les logiciels d'entreprise HP à votre personnel chargé de l'administration des impressions. Ce support est conçu pour vous aider avec. Nos techniciens d'assistance dédiés travaillent avec votre équipe pour fournir des conseils sur les fonctions de HP Web Jetadmin, des recommandations d'utilisation, le diagnostic des problèmes, l'identification des défauts du logiciel.	HZ636E HZ665E <a href="http://hp.com/go/wia">hp.com/go/wia</a>
<b>HP Web Jetadmin Services conseils</b>	Conçu pour enseigner à vos responsables informatiques comment tirer le meilleur parti de HP Web Jetadmin, en l'intégrant à votre infrastructure TI existante.	<a href="http://hp.com/go/wia">hp.com/go/wia</a>
<b>Auto-assistance et documentation</b>	Le portail d'auto-assistance HP Web Jetadmin vous apporte de l'aide à portée de clic, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Obtenez immédiatement des astuces pour l'installation, la mise en œuvre et l'utilisation. Accédez à notre vaste bibliothèque de livres blancs, de foire aux questions, de documentation d'appui, de forum de soutien et de tutoriels vidéos.	<a href="http://hp.com/go/support">hp.com/go/support</a>

## Solutions adaptées

HP offre des ressources supplémentaires pour répondre à vos besoins professionnels particuliers.

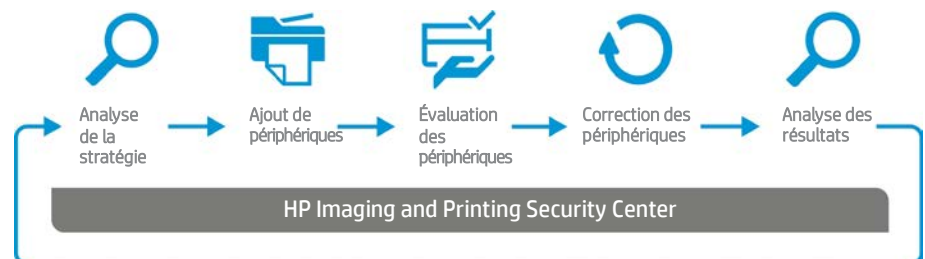
### Simplifiez l'impression et la gestion à l'aide du pilote d'impression universel d'impression HP

Le déploiement d'un pilote d'impression universel dans l'ensemble de votre organisation peut améliorer votre productivité, réduire la certification, diminuer l'activité des services d'assistance, améliorer le contrôle et l'efficacité des processus informatiques. Aucune autre solution n'est aussi flexible et riche en fonctionnalités que le pilote d'impression universel HP (UPD).<sup>4</sup>

Si vous voulez aider un large éventail d'utilisateurs et que vous avez besoin d'une grande compatibilité entre des environnements divers, l'UPD HP est la meilleure solution. Disponible dans de nombreuses langues, il vous permet de choisir vos options de déploiement et il est compatible entre de multiples environnements d'entreprise. Intégré avec l'UPD HP, le kit de ressources des administrateurs d'impression crée un UPD personnalisé qui fait de l'impression un jeu d'enfant pour vos employés et votre entreprise.

### Sécurisez facilement votre parc avec HP Imaging and Printing Security Center

Vous savez que la sécurité de votre parc d'imagerie et d'impression est importante, mais disposez-vous du temps et de l'expertise pour tout configurer de la meilleure façon possible ? HP Imaging and Printing Security Center (IPSC) est une solution de conformité fondée sur une stratégie pour vos machines d'impression et d'imagerie fonctionnant de concert avec HP Web Jetadmin. Elle permet un contrôle de la sécurité et une gestion efficace et vous permet d'atteindre facilement vos exigences de base en termes de sécurité, sans aucune expertise sécurité nécessaire.



<b>Pilote d'impression universel HP (UPD)<sup>5</sup></b>	Permet d'éliminer la confusion des pilotes dans votre environnement d'impression en réduisant considérablement le nombre de pilotes nécessaires.	<a href="http://hp.com/go/upd">hp.com/go/upd</a>
<b>HP Imaging and Printing Security Center (IPSC)</b>	Une solution basée sur les règles qui vous permet d'augmenter la sécurité, de renforcer la conformité et de réduire les risques pour l'ensemble de votre parc d'imagerie et d'impression.	<a href="http://hp.com/go/ipsc">hp.com/go/ipsc</a>
<b>HP Access Control (HPAC)</b>	HPAC est une solution de gestion phare de HP, elle offre des fonctions d'impression comme l'authentification, la vérification, l'autorisation, la comptabilité, ainsi que l'impression sécurisée à la demande.	<a href="http://hp.com/go/hpac">hp.com/go/hpac</a>

Laissez HP s'occuper de votre parc pour vous. Les services d'impression gérés HP Managed Print Services offrent des normes évolutives et des options de services conçues pour répondre à vos besoins. Bénéficiez d'une productivité d'impression optimisée associée à une assistance inégalée. Pour en savoir plus, rendez-vous [hp.com/go/mps](http://hp.com/go/mps).

## Aperçu des caractéristiques techniques

Ce qui suit donne un aperçu des spécifications et exigences du système. Pour une liste complète des systèmes d'exploitation et des options de configurations pris en charge, veuillez visiter [hp.com/go/support](http://hp.com/go/support).

### Système d'exploitation

Application de service	Microsoft Windows® Server 2012 R2, Microsoft Windows Server 2012, Microsoft Windows Server 2008 R2 SP1 Microsoft Windows Server 2008 R2, Microsoft Windows 7 SP1 (édition 64 bits uniquement)
Application client	Microsoft Windows Server 2012 R2, Microsoft Windows Server 2012, Microsoft Windows Server 2008 R2 SP1 Microsoft Windows Server 2008 R2, Microsoft Windows 8.1, Microsoft Windows 8, Microsoft Windows 7 SP1
<b>Navigateur requis<sup>5</sup></b>	Microsoft Internet Explorer 8, 9, 10, 11 (exigence de l'application client) Affichage avec une résolution minimale de 1024 x 768
<b>Configuration minimale requise</b>	Remarque : La configuration aura une incidence sur les performances, car la charge augmentera à mesure que des périphériques, des alertes et des utilisateurs sont ajoutés.
Matériel serveur	2 cœurs de processeur ; vitesse du processeur 2,33 GHz ; 3 Go de RAM (2 Go sont nécessaires pour le service HP Web Jetadmin) ; 4 Go d'archivage disponible
Matériel client	PC avec un processeur de 1,8 GHz ; système de 32 ou 64 bits avec 2 Go de RAM ; .NET Framework 3.51 SP1 ; Affichage client avec une résolution minimale de 1 024 x 768 (optimisé pour une taille de police normale, DPI par défaut uniquement)
<b>Périphériques pris en charge</b>	HP Web Jetadmin prend en charge la plupart des imprimantes aux standards HP allant des appareils de classe entreprise à haut volume, des appareils de classe professionnelle utilisés dans les environnements distribués comme les succursales et les appareils personnels. Les nouvelles machines HP Entreprise et celles de niveau entreprise distribuée pro, peuvent être ajoutées à votre réseau et à vos politiques d'entreprise appliquées, sans mise à niveau de HP Web Jetadmin via un module complémentaire universel intégré à HP Web Jetadmin 10.3 SR4 et aux modèles ultérieurs. Connectées au réseau, conformes au standard MIB, les machines non HP sont prises en charge avec un module complémentaire générique. Pour des informations à jour sur les machines prises en charge, veuillez visiter <a href="http://hp.com/go/support">hp.com/go/support</a>
<b>Langues localisées</b>	anglais, français, italien, allemand, espagnol, russe, japonais, chinois simplifié et chinois traditionnel, coréen, portugais
<b>Protocoles réseau</b>	IPv4 et /ou IPv6
<b>Mise à niveau et migration de logiciel</b>	Les mises à niveau à partir de la plupart des versions sont effectuées sans le moindre problème. Un accès administrateur et des composants .NET/Windows sont requis. L'installateur Install Shield recherchera des composants .NET et Windows et autorisera l'accès s'ils sont présents.

Pour plus d'informations sur la solution logicielle HP Web Jetadmin, y compris les services, l'assistance et les commandes, veuillez contacter votre représentant commercial HP, ou visitez le site [hp.com/go/wja](http://hp.com/go/wja).

### Notes

- <sup>1</sup> Le module d'extension Universal device est offert avec HP Web Jetadmin 10.3 SR4 ou version supérieure.
- <sup>2</sup> Reportez-vous à la fiche technique de votre machine et à la liste des fonctionnalités HP Web prises en charge pour plus de détails.
- <sup>3</sup> Les caractéristiques du programme et la disponibilité peuvent varier selon le pays/région. Pour en savoir plus, consultez [hp.com/go/suresupply](http://hp.com/go/suresupply).
- <sup>4</sup> Le pilote d'impression universel HP est gratuit et peut être téléchargé depuis [hp.com/go/upd](http://hp.com/go/upd).
- <sup>5</sup> Internet Explorer est requis pour démarrer l'application client HP Web Jetadmin. Pour les exigences de navigateur et les limitations, consultez la documentation pour le système d'exploitation Windows que vous utilisez. L'accès d'administrateur n'est pas requis pour exécuter l'application client HP Web Jetadmin. Un maximum de 15 sessions client concomitantes est autorisé.

### Abonnez-vous pour être tenu informé

[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Les informations figurant dans ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis. Les seules garanties pour les produits et services HP sont celles stipulées dans les déclarations formelles de garantie accompagnant ces produits et services. Les informations contenues dans ce document ne constituent en aucun cas une garantie supplémentaire. HP ne peut être tenu responsable des erreurs ou omissions techniques ou rédactionnelles éventuelles qu'il contient.

Microsoft, Windows, Windows 7, et Windows 8 sont des marques commerciales déposées aux États-Unis par Microsoft Corporation.

4AA5-2719FRE, juillet 2014

