



Управляйте парком принтеров с HP Web Jetadmin

Положитесь на ведущее в отрасли решение по управлению инфраструктурой печати, которое поможет вам повысить продуктивность и снизить эксплуатационные расходы вашей компании.¹ HP Web Jetadmin имеет удобный веб-интерфейс, просто устанавливается и настраивается, позволяет с легкостью находить и устранять неполадки и управлять парком принтеров HP и других производителей, объединенных в сеть и подключенных к компьютерам.²

HP Web Jetadmin помогает

- Эффективно управлять устройствами печати и сокращать расходы
- Оптимизировать использование устройств
- Получать наглядные подробные отчеты
- Держать всю инфраструктуру под контролем с помощью удобных расширенных функций управления

Актуальные проблемы бизнеса

Сфера печати и обработки изображений в современных компаниях постоянно трансформируется, и за последние годы скорость перемен существенно возросла. В бизнесе наблюдаются такие тенденции как переход от однозадачных к более сложным и многоэтапным процессам и от централизованной структуры к более распределенным рабочим средам с филиалами и удаленными работниками.

Управление парком устройств печати и сканирования нередко поглощает значительную часть ресурсов ИТ-отдела. Одна из причин этого заключается в том, что администраторы, как правило, действуют реакционно: служба технической поддержки реагирует на обращения пользователей с конкретными проблемами, новые расходные материалы заказываются, когда полностью кончатся запасы, а меры безопасности применяются к каждому устройству в отдельности.

Часто возникают вопросы, поиск ответов на которые требует немало времени и сил:

- Сколько в сети устройств печати и обработки изображений, включая удаленные?
- Какие устройства используются и где?
- Безопасна ли среда, в которой производится сканирование и печать?
- Как обеспечить безопасность печати с мобильных устройств?
- Актуально ли встроенное ПО устройств?
- Как сотрудники используют имеющиеся ресурсы для обработки изображения и печати?

С решением HP Web Jetadmin подобные вопросы останутся в прошлом. Оно помогает экономить время и снижать расходы с помощью простого централизованного мониторинга и управления всем парком устройств печати и сканирования.

Эффективное управление устройствами

HP Web Jetadmin помогает экономить время с помощью таких функций как автоматическое обнаружение IP-адресов новых устройств, быстрая и легкая установка групповых политик и циклическое включение/выключение для отдельных событий или по расписанию. Вы можете легко конфигурировать или менять сетевые настройки как при первоначальном развертывании, так и после установки.

- Находите удаленные устройства печати и сканирования и с легкостью добавляйте их в существующий парк.
- Добавляйте новые устройства и применяйте к ним существующие корпоративные политики всего за один шаг с помощью универсального плагина, экономя время и упрощая управление устройствами, — обновление HP Web Jetadmin не требуется!³
- Задавайте настройки для целых групп устройств вашего парка.
- Поддерживайте производительность на должном уровне с помощью циклов включения/выключения, рассылки пробных страниц и удаленного планового технического обслуживания.
- Используйте удобные встроенные возможности планирования и составляйте график задач для выполнения в нерабочее время — на отдельном устройстве или на всех сразу.

Оптимизируйте использование устройств

Установите HP Web Jetadmin, чтобы извлекать максимальную пользу из ваших ресурсов для печати и сканирования и обеспечивать их безопасность благодаря эффективному управлению парком и удобной отчетности.

- Экономьте расходы, задавая соответствующие настройки для всего парка, например по умолчанию включая двустороннюю печать.
- Устанавливайте правила администрирования парка, например определяйте заранее, кто имеет право доступа к конкретным функциям HP Web Jetadmin и с каких устройств.
- Устанавливайте пользовательские правила (или политики), например вводите ограничения на цветную печать для экономии расходов или используйте задания на печать для защиты конфиденциальной информации.
- Устанавливайте, к каким функциям могут иметь доступ пользователи через панели управления устройств (цветная печать, копирование, отправление факсов, сохранение заданий на печать и пр.), с помощью требования ввести личный идентификационный номер на панели управления.
- Используйте статистическую отчетность для выявления потенциально недозагруженных устройств или устройств со специфическим характером использования, чтобы оперативно и эффективно реагировать на меняющиеся потребности бизнеса.
- Получайте доступ к важной информации о парке, которая компактно указана на экране. В любой момент обращайтесь к детальной информации о статусах, конфигурациях, предупреждениях, группах, расходных материалах и устранении неполадок.



Развертывание и настройка парка

- Запатентованная HP технология обнаружения
- Находите все устройства печати и обработки изображений:
 - находящиеся в сети
 - подключенные непосредственно к ПК
 - разных производителей и типов
- Быстрая автоматическая настройка/группировка любых устройств:
 - создавайте структуры групп и подгрупп
 - обновляйте ПО отдельных устройств или групп
 - получайте графические схемы устройств/групп
- Настройка мобильных опций устройств:
 - беспроводная аутентификация / настройки безопасности
 - разрешение/запрет/настройка доступа к центру беспроводной печати
 - режимы протокола беспроводной связи (802.11)
 - разрешение/запрет ближней бесконтактной связи (NFC)
- Настройка широкого диапазона моделей устройств

Разрешение проблем и мониторинг расходных материалов

- Групповые фильтры в режиме реального времени (ошибки, предупреждения и т. д.)
- Тестовое сетевое подключение в рамках приложения
- Интерактивная страница статуса устройства
- Удаленное управление:
 - отправкой пробных страниц
 - циклом включения/выключения и установкой настроек по умолчанию
 - отправкой данных в службу поддержки HP для решения проблем
- Мониторинг расходных материалов:
 - информация о расходных материалах в режиме реального времени
 - тенденции расхода / график замены
 - автоматический заказ расходных материалов
 - «зеленые» отчеты (использование двусторонней печати и т. д.)

Расширенные отчеты, анализы и предупреждения

- Встроенные и настраиваемые шаблоны отчетов
- Отчеты об использовании принтеров:
 - по пользователям и группам
 - по использованию расходных материалов
- Отчеты о тенденциях:
 - ежедневные, еженедельные, ежемесячные, квартальные
 - структуры пользовательских данных
 - пополняемый журнал ошибок
- Отслеживайте то, что нужно:
 - более 700 атрибутов устройств
 - отчеты по аксессуарам
 - настройка общих и пороговых предупреждений
 - настраиваемые шаблоны предупреждений

Упреждающее управление

- Создавайте и применяйте политики с автоматическими группами и настраиваемыми шаблонами:
 - политики сбора данных
 - политики конфигурации устройств
 - подписка / отказ от подписки на предупреждения
 - добавление/удаление устройств из группы поставки

Настройка и мониторинг безопасности парка

- Аутентификация по технологии единого входа (через Active Directory/LDAP)
- Контроль доступа к цветной печати по профилю/приложению
- Обеспечение безопасности с помощью автоматической группировки и политик
- Безопасное стирание дисков по стандарту DoD

Примечание: данный перечень функций является неполным. Более подробная информация приведена на странице hp.com/go/wja.

Наглядные расширенные отчеты

Руководителям ИТ-отделов и компаний важно контролировать ресурсы и текущие расходы. С усовершенствованными инструментами отчетности HP Web Jetadmin вы сможете вздохнуть свободно. Кто распечатывает? Какие документы? Что используется чаще — цветная или черно-белая печать? Как эксплуатируются устройства — недостаточно или чрезмерно? Наблюдается ли снижение или рост эксплуатации от месяца к месяцу? Если да, то с чем это связано? Наблюдаются ли у конкретных пользователей или отделов периоды особенно активного использования устройств в одно и то же время каждый месяц? Ответы на эти и многие другие вопросы помогут вам принимать более эффективные для вашего бизнеса решения.

- Принимайте более эффективные управленческие решения, опираясь на подробные и точные отчеты. Ведите журнал всех событий в одном файле.
- Просматривайте отчеты об использовании и тенденциях по отдельным пользователям и устройствам и определяйте оптимальное размещение устройств.
- Создавайте графические карты всех устройств компании для усовершенствования ИТ-поддержки и сокращения времени отклика, используйте отчеты для оценки статусов и производительности устройств, рабочих групп или системы.
- Пользуйтесь преимуществами таких функций по управлению парком как генерирование отчетов, обнаружение устройств HP и других производителей, обнаружение принтеров, подключенных к ПК, обнаружение устройств по имени узла, управление аутентификацией, настройка групповой политики, опрос о предупреждениях и жалобах, многопоточный режим и управление снабжением расходными материалами.
- Используйте стандартные методы для экспорта отчетов, такие как HTML и CSV-файлы.

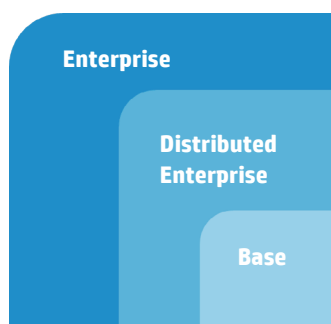
Держите под контролем парк устройств с помощью удобных расширенных инструментов управления

Управляйте парком устройств печати и сканирования эффективно с помощью таких усовершенствованных функций как настраиваемое развертывание парка, уведомления о состоянии устройств и расходных материалов.


- Быстро настраивайте и обновляйте настройки устройств всего парка, используя единый веб-интерфейс.
- Просто подключайте к сети и используйте новые устройства, применяя к ним существующие шаблоны и политики — заменять HP Web Jetadmin на новые версии не требуется³.
- Эффективно отслеживайте статус устройств и расходных материалов с помощью пользовательских опросов и расширенных уведомлений.
- Упреждающее управление расходными материалами позволяет устанавливать различные пороги и при необходимости назначать получателей для каждого типа расходных материалов и/или порогового уровня.
- Упреждающее управление расходными материалами опирается на сбор данных об использовании, формирование индивидуализированных отчетов с предпологаемыми датами замены и возможность связываться со службой HP SureSupply для удобства при повторных заказах⁵.
- Поддерживает стандартные в отрасли платформы Microsoft®, повсеместно упрощая управление.
- Эффективно настраивайте, управляйте, храните и защищайте важные данные, включая сохраненные задания печати, шрифты, формы и макросы в зашифрованном виде на жестком диске.
- Контролируйте безопасность парка устройств с помощью разнообразных настроек и мониторинга. Нужна помощь в выборе настроек безопасности? Смотрите раздел «Как защитить парк принтеров с помощью решения HP Imaging and Printing Security» на странице 3.
- Управляйте устройствами без сбоя на уровне HP Enterprise с помощью управленческих возможностей для устройств класса Base и Distributed Enterprise.

Стандарты управления парком устройств HP⁴

HP Web Jetadmin поддерживает все устройства HP уровней Enterprise, Distributed Enterprise и Base




Функции управления HP Web Jetadmin

- HP Enterprise** — устройства со всеобъемлющими/расширенными функциями конфигурации и управления 
- HP Distributed Enterprise** — класс устройств с необходимыми для управления парком инструментами, ориентированный на компании с филиалами или удаленными работниками 
- HP Base** — устройства базового уровня с возможностью текущего контроля парка 

Начните действовать уже сегодня

Загрузите последнюю версию HP Web Jetadmin бесплатно и следуйте подсказкам на сайте HP.

Решение HP Web Jetadmin	Поставляется бесплатно при покупке принтеров HP. Используйте HP Web Jetadmin, чтобы взять под полный контроль управление парком устройств.	J6052AA hp.com/go/wja (нажмите Download)
HP Web Jetadmin Premium Support 	Сервис-пакет HP Web Jetadmin Premium Support, контракт на один год Сервис-пакет HP Web Jetadmin Premium Support, контракт на три года Этот всеобъемлющий пакет удаленной сервисной поддержки предоставляет вашим администраторам доступ к корпоративной поддержке HP Enterprise. Он создан, чтобы помочь вам найти ответы на вопросы, связанные с управлением важнейшей для бизнеса средой устройств печати и сканирования. Инженеры поддержки работают вместе с вашей командой и консультируют по вопросам, связанным с возможностями, функциями, рекомендациями пользователям, диагностикой проблем и определением программных дефектов HP Web Jetadmin.	HZ636E HZ665E hp.com/go/wja
Консалтинговая служба HP Web Jetadmin	Ее задача — научить ваших системных администраторов наиболее эффективно использовать HP Web Jetadmin, интегрировав решение в существующую ИТ-инфраструктуру.	hp.com/go/wja
Самостоятельное решение проблем и документация	Портал HP Web Jetadmin для самостоятельного решения проблем доступен 24 часа в сутки, 7 дней в неделю. Оперативные советы и рекомендации по установке, внедрению и использованию решения. Доступ к обширной библиотеке, часто задаваемым вопросам, сопроводительной документации, форумам поддержки и видеоурокам.	hp.com/go/support

Дополнительные решения

HP также предлагает дополнительные возможности и решения, отвечающие потребностям вашего бизнеса.

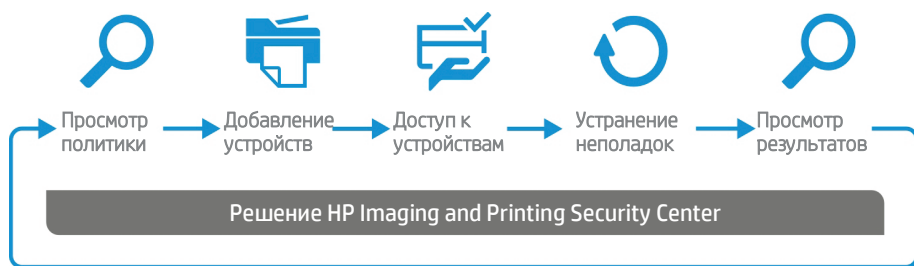
Упростите печать и администрирование с помощью универсального драйвера печати HP

Установка одного решения на всех печатных устройствах организации поможет вам повысить производительность пользователей, сэкономить на сертификации, уменьшить нагрузку на службу технической поддержки, улучшить администрирование и повысить эффективность ИТ-службы. Универсальный драйвер печати HP отличается беспрецедентной гибкостью и большим многообразием функций по сравнению с другими решениями.⁶

Если вам требуется поддержка для широкого круга пользователей и широкая совместимость в различных средах, универсальный драйвер печати HP станет оптимальным выбором. Доступный на многих языках, он позволяет выбирать опции развертывания и совместим с разнообразными корпоративными средами. В пакет универсального драйвера печати входит набор утилит администратора, который поможет вам настроить универсальный драйвер печати под свои требования, упростив для ваших сотрудников и компании все процессы, связанные с печатью.

Защитите весь парк принтеров с помощью решения HP Imaging and Printing Security Center

Вы знаете, насколько важно обеспечить защиту всего парка устройств печати и сканирования, но обладаете ли вы достаточным временем и специальными знаниями, которые позволили бы вам настроить все оптимальным образом? HP Imaging and Printing Security Center — это решение на основе политик для защиты ваших устройств сканирования и печати, которое служит полезным дополнением к HP Web Jetadmin. Оно является инструментом эффективного контроля безопасности и администрирования и помогает установить защиту базового уровня без проведения экспертизы службы безопасности.



Универсальный драйвер печати HP⁶	Помогает избавиться от хаоса, существенно сокращая количество драйверов, необходимых для парка устройств печати.	hp.com/go/upd
Решение HP Imaging and Printing Security Center	Это решение на основе политик позволяет повысить безопасность, обеспечить соблюдение нормативных требований и снизить риски для всего парка устройств печати и сканирования.	hp.com/go/ipsc
Решение HP Access Control	HP Access Control — ведущее приложение администрирования HP для аутентификации, аудита, авторизации, учета заданий и обеспечения безопасной печати по требованию.	hp.com/go/hpac

Пусть HP возьмет заботы по управлению вашим парком на себя — масштабируемое решение HP Managed Print Services предусматривает стандартные и настраиваемые варианты услуг, которые отвечают вашим конкретным потребностям. Оптимизируйте продуктивность печати и пользуйтесь превосходной поддержкой. Дополнительные сведения см. по адресу hp.com/go/mps.

Технические характеристики

Здесь приводится обзор спецификаций и системные требования. Полный перечень поддерживаемых операционных систем и возможных конфигураций см. на странице hp.com/go/support.

Операционная система

Серверное приложение	Microsoft Windows® Server 2012 R2, Microsoft Windows Server 2012, Microsoft Windows Server 2008 R2 SP1 Microsoft Windows Server 2008 R2, Microsoft Windows 7 SP1 (только 64-битная)
Клиентское приложение	Microsoft Windows Server 2012 R2, Microsoft Windows Server 2012, Microsoft Windows Server 2008 R2 SP1 Microsoft Windows Server 2008 R2, Microsoft Windows 8.1, Microsoft Windows 8, Microsoft Windows 7 SP1
Требования к браузеру⁷	Microsoft Internet Explorer 8, 9, 10, 11 (требуется клиентское приложение) Экран с минимальным разрешением 1024 x 768
Минимальные требования к оборудованию	Важно: конфигурация влияет на производительность — по мере добавления устройств, извещений и пользователей нагрузка на сеть возрастает.
Серверные аппаратные средства	2 процессорных ядра; частота процессора 2,33 ГГц; 3 Гб оперативной памяти (2 Гб требуется для HP Web Jetadmin Service); 4 Гб доступной памяти
Клиентские аппаратные средства	ПК с процессором 1,8 ГГц; 32- или 64-битная система с 2 Гб оперативной памяти; .NET Framework 3.51 SP1; экран с минимальным разрешением 1024 x 768 (оптимизированный для шрифтов нормального размера, число точек на дюйм только по умолчанию)
Поддерживаемые устройства	HP Web Jetadmin поддерживает большинство принтеров HP, включая крупномасштабные устройства корпоративного класса, устройства профессионального уровня, используемые в распределенных средах, например в филиалах, и персональные устройства. Новые устройства уровня HP Enterprise и Distributed Enterprise Pro можно добавлять в сеть и корпоративные политики без обновления HP Web Jetadmin с помощью универсального плагина, который входит в пакет HP Web Jetadmin 10.3 SR4 и более поздних продуктов. Подключенные к сети стандартные MIB-совместимые устройства других производителей поддерживаются универсальным плагином. Для получения самой актуальной информации о поддерживаемых устройствах перейдите на страницу hp.com/go/support
Поддерживаемые языки	Английский, французский, итальянский, немецкий, испанский, русский, японский, китайский упрощенный и традиционный, корейский, португальский
Сетевые протоколы	IPv4 и/или IPv6
Обновление и перенос ПО	Легкое обновление большинства версий. Требуется доступ администратора и компоненты .NET/Windows. Инсталлятор Install Shield проверит компоненты .NET и Windows и разрешит доступ, если они имеются.

Чтобы подробнее узнать о программном решении HP Web Jetadmin, услугах, поддержке и оформлении заказа, свяжитесь с вашим консультантом HP или посетите страницу hp.com/go/wja.

Примечания

- ¹ Решение HP Web Jetadmin, которое вы получаете бесплатно при покупке устройств HP, является самым всеобъемлющим инструментом по управлению парком устройств из всех конкурентных продуктов, исследованных с учетом их технических характеристик и внутреннего анализа, проведенного HP в октябре 2013 года. Решение HP Web Jetadmin сравнивалось с аналогичными продуктами Canon, Ricoh, Xerox, Lexmark, Samsung и Sharp по следующим критериям: внедрение, разрешение проблем, упреждающее управление, безопасность парка, отчеты и оптимизация, простота использования.
- ² Программу HP Web Jetadmin можно бесплатно загрузить по адресу hp.com/go/wja.
- ³ Универсальный плагин входит в комплект поставки HP Web Jetadmin 10.3 SR4 и более поздних версий.
- ⁴ Более подробную информацию см. в спецификации конкретного устройства и в перечне поддерживаемых функций HP Web Jetadmin.
- ⁵ Конкретный набор функций и возможность их использования может зависеть от страны/региона. Дополнительные сведения см. по адресу hp.com/go/suresupply.
- ⁶ Универсальный драйвер печати HP можно бесплатно загрузить по адресу hp.com/go/upd.
- ⁷ Для запуска клиентского приложения HP Web Jetadmin требуется Internet Explorer. Требования к браузеру и ограничения уточняйте в сопроводительной документации к используемой операционной системе Windows. Для запуска клиентского приложения HP Web Jetadmin доступ администратора не требуется. Одновременно поддерживается не более 15 клиентских сеансов.

Подписаться на обновления:

hp.com/go/getupdated

© 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Сведения, приведенные в данном документе, могут быть изменены без предварительного уведомления. HP предоставляет только те гарантии на свои продукты и услуги, которые изложены в гарантийных обязательствах, прилагающихся к этим продуктам и услугам. Никакие сведения в данном документе не могут рассматриваться как дополнительные гарантийные обязательства. HP не несет ответственности за технические, редакторские и другие ошибки в данном документе.

Microsoft, Windows, Windows 7 и Windows 8 являются зарегистрированными в США товарными знаками корпорации Microsoft.

