



# HP Designjet Partner Link

Instrukcje

### **Informacje prawne**

Informacje zawarte w niniejszym dokumencie mogą ulec zmianie bez uprzedzenia.

Jedyna gwarancja, jakiej udziela się na produkty i usługi firmy HP, znajduje się w dołączonych do nich warunkach gwarancji. Żaden zapis w niniejszym dokumencie nie może być interpretowany jako gwarancja dodatkowa. Firma HP nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne błędy techniczne czy redakcyjne występujące w niniejszym dokumencie.

---

# Spis treści

<b>1 Instalacja .....</b>	<b>1</b>
<b>2 Dezinstalacja .....</b>	<b>5</b>
<b>3 Składanie zamówienia .....</b>	<b>8</b>
Półautomatyczne z potwierdzeniem użytkownika .....	8
Automatyczne zamawianie wkładu, bez zatwierdzania przez użytkownika .....	9
Ręczne składanie zamówienia na wkład atramentowy .....	9
<b>4 Zmiana ustawień konfiguracyjnych .....</b>	<b>11</b>
Zmiana danych klienta .....	11
Zmiana danych do składania zamówienia na wkład atramentowy .....	11
Zmiana hasła potwierdzającego .....	11
<b>5 Nawiązywanie połączenia telefonicznego z dostawcą (tylko w przypadku autoryzowanych dostawców usług) . .</b>	<b>12</b>
<b>6 Inne opcje, dostępne z ekranu głównego aplikacji .....</b>	<b>14</b>
Mój dostawca .....	14
Zasady i warunki .....	14
<b>7 Pomoc techniczna (tylko dla dostawców) .....</b>	<b>15</b>



# 1 Instalacja

Proces instalacji musi być zakończony przez dostawcę atramentu lub osobę przez niego upoważnioną.

Przed przystąpieniem do instalacji:

- Uzyskaj pakiet oprogramowania HP Designjet Partner Link, postępując zgodnie z informacjami zawartymi w wiadomości e-mail otrzymanej od regionalnego przedstawiciela HP
- Pakiet należy przechowywać w folderze głównym karty pamięci USB sformatowanej w systemie plików FAT32.

Przy pierwszej instalacji:


1. Uruchom kreatora połączeń, aby upewnić się, że drukarka jest prawidłowo podłączona do Internetu: Menu główne → Łączność → Kreator połączeń. Należy wykonać wszystkie czynności kreatora.
2. Po uruchomieniu kreatora połączeń włóż kartę pamięci USB sformatowaną w systemie plików FAT32, zawierającą aplikację HP Designjet Partner Link, do portu USB z przodu drukarki.



3. Ekran aktualizacji oprogramowania sprzętowego pojawi się na panelu przednim drukarki. Kliknij przycisk **OK**.

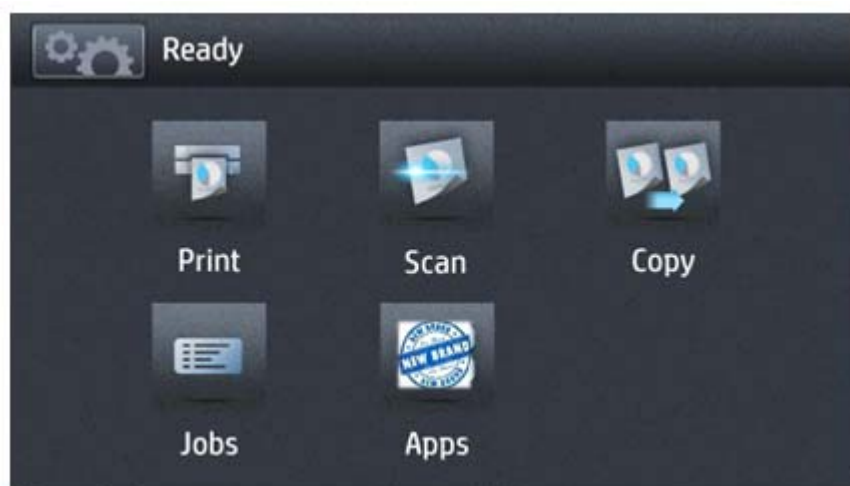


4. Aplikacja HP Designjet Partner Link zostanie zainstalowana. Kliknij przycisk **OK**.

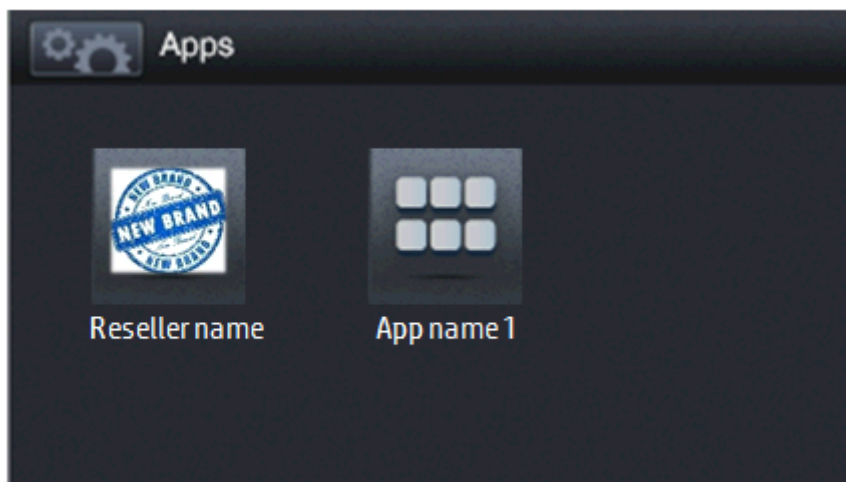
 **UWAGA:** Jeśli pojawi się komunikat informujący, że pakiet nie jest podpisany: zaakceptuj instalację.



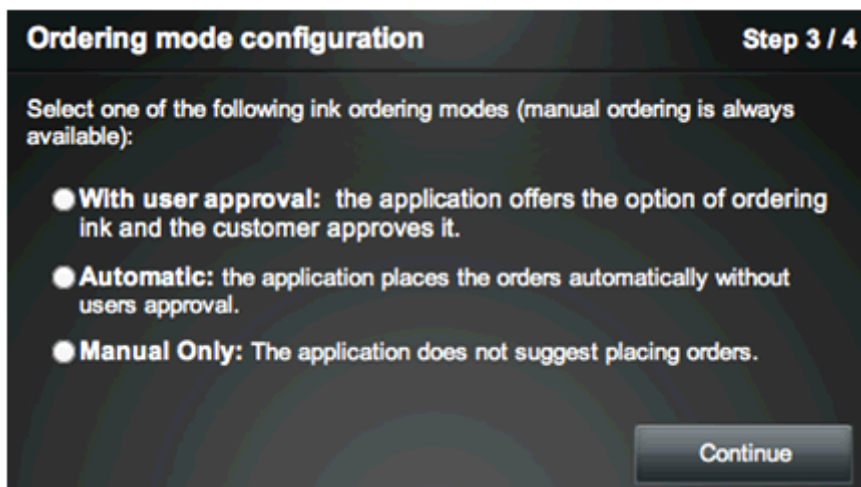
5. Ikona aplikacji HP Designjet Partner Link wraz z logo partnera pojawi się w oknie głównym: kliknij, aby przejść do podmenu.



6. Kliknij ikonę z logo dostawcy, aby uruchomić konfigurację aplikacji HP Designjet Partner Link.



7. Zostanie wyświetlony ekran powitalny. Kliknij przycisk **Dalej**.
8. Zostanie wyświetlone łącze do Warunków, zaakceptuj je, zaznaczając pole wyboru. Kliknij przycisk **Dalej**.
9. Wypełnij obowiązkowe informacje do kontaktu z klientem.
10. Sprawdź, czy podane informacje są prawidłowe. Kliknij przycisk **Dalej**.
11. Wybierz jeden z trybów zamawiania. Kliknij przycisk **Kontynuuj**:



12. Wybierz wartość progową dla poziomu atramentu, po osiągnięciu której będzie generowane zamówienie atramentu.
13. Wybierz domyślną pojemność wkładu (40/130 ml dla atramentu kolorowego, 69/300 ml dla czarnego matowego).
14. Jeśli jest to wymagane, dodaj hasło w celu sprawdzenia poprawności zamówienia.
15. Sprawdź dane konfiguracyjne. Kliknij przycisk **Dalej**.
16. Instalacja i konfiguracja zostały zakończone.



---

**UWAGA:**

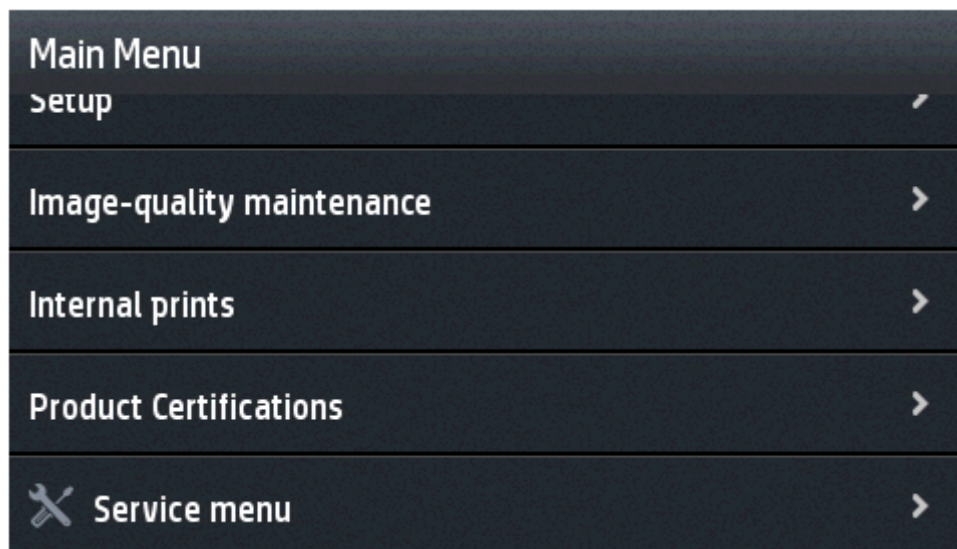
- Użytkownicy, którzy podadzą adres e-mail podczas instalacji, otrzymają powitalną wiadomość e-mail.
  - Proces instalacji można zatrzymać, naciskając ikonę **Anuluj** umieszczoną na panelu przednim. Aby zainstalować ponownie, włóż ponownie dysk USB.
  - W przypadku wystąpienia problemów technicznych (utracone połączenie z Internetem, awaria serwera itp.) podczas instalacji rozpocznij ją ponownie.
- 

Instalacja aplikacji HP Designjet Partner Link w drukarce, w której ta aplikacja była wcześniej zainstalowana: proces jest taki sam, jak przy pierwszej instalacji. Aplikacja zostanie zainstalowana ponownie, a wszystkie dane konfiguracyjne nadpisane.

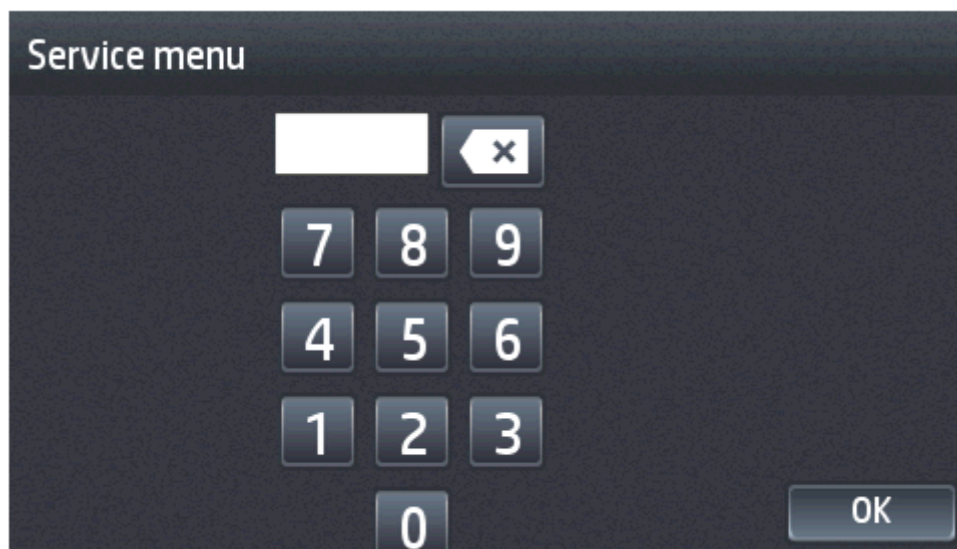


## 2 Dezinstalacja

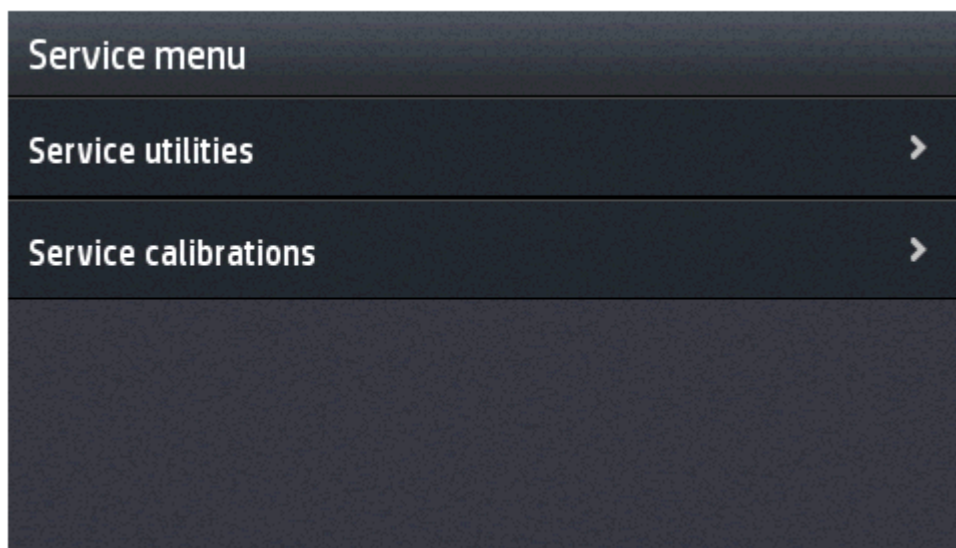
1. Menu główne drukarki: wybierz **Menu serwisowe**:



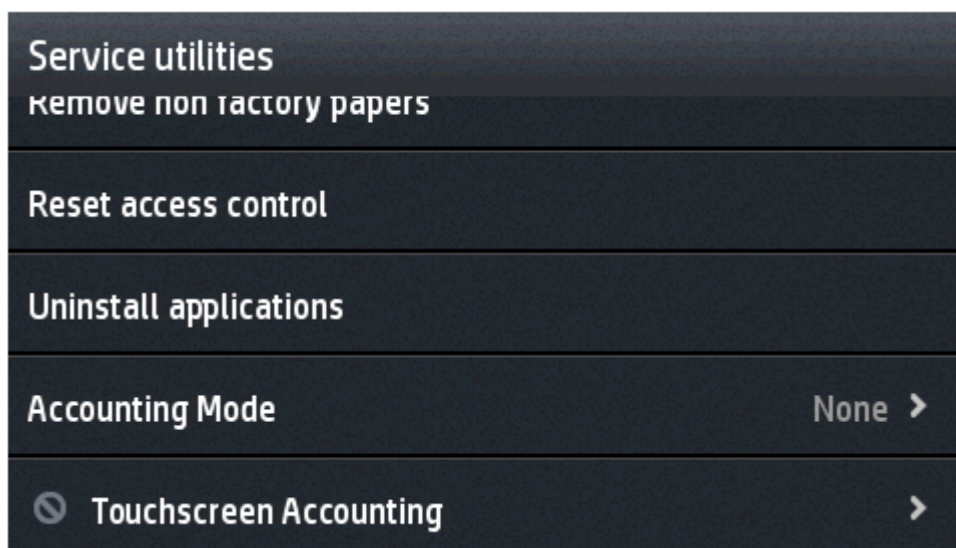
2. Podaj hasło do menu serwisowego (dostępne w witrynie HP Support).



3. Wybierz opcję Service Utilities (Narzędzia usług).



4. Kliknij **Odinstaluj aplikacje**.



5. Naciśnij przycisk **OK**.



**WAŻNE:**

- To spowoduje usunięcie **WSZYSTKICH** aplikacji zainstalowanych przez użytkownika.
- Proces dezinstalacji i wymiana części drukarki, które spowodują usunięcie aplikacji zainstalowanych w drukarce (takie jak wymiana dysku twardego), nie uruchomią wysyłania automatycznego powiadomienia.

## Uninstall applications

Uninstall applications

Press OK to continue

Press CANCEL to exit

UP

OK

DOWN

BACK

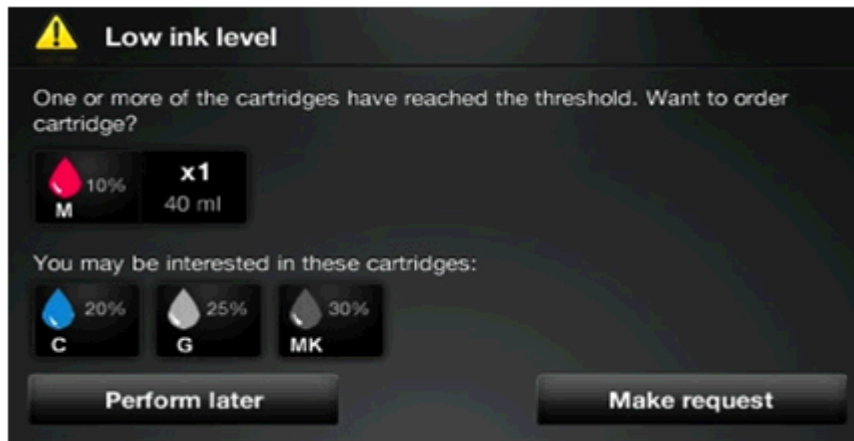
CANCEL

## 3 Składanie zamówienia


Zamówienie na atrament można złożyć na 3 różne sposoby:

### Półautomatyczne z potwierdzeniem użytkownika

1. Gdy przynajmniej jeden z wkładów osiągnie poziom atramentu poniżej zdefiniowanej wartości progowej, alert **Niski poziom atramentu** pojawi się na panelu przednim.



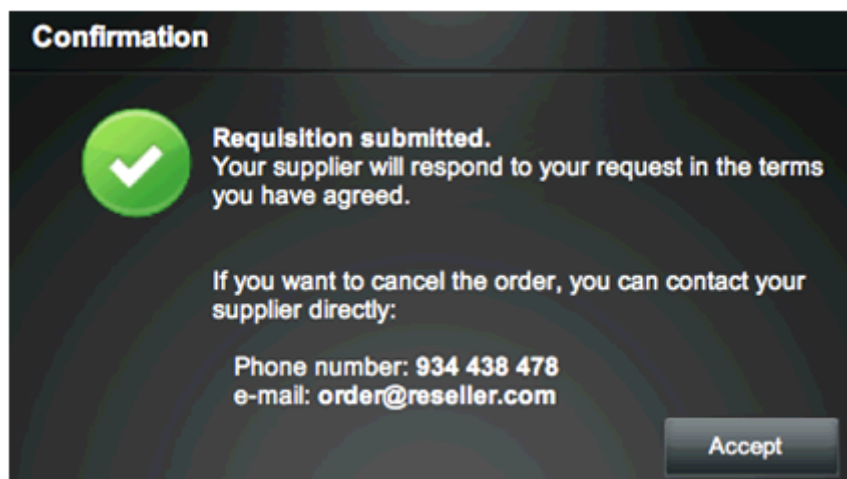
2. Jeśli klikniesz opcję **Wykonać później**, alert pojawi się, gdy poziom atramentu osiągnie następną najniższą wartość progową:

 **UWAGA:** W przypadku pozostałych wkładów będzie obowiązywała oryginalna wartość progowa.

3. Jeśli naciśniesz przycisk **Przygotuj zamówienie**, zostanie otwarte nowe okno, aby można było wybrać liczbę wkładów każdego koloru.



4. Można teraz wyświetlić datę instalacji poszczególnych wkładów i poziom atramentu.
5. Po wprowadzeniu liczby wkładów atramentowych kliknij opcję **Złóż zamówienie**.
6. Zostanie wyświetlone nowe okno z podsumowaniem zamówienia. Sprawdź i kliknij opcję **Wyślij zamówienie**.
7. Jeśli zostało zdefiniowane hasło potwierdzające, trzeba będzie je podać. Jeśli nie, zamówienie zostanie wysłane do dostawcy.



8. Wiadomość e-mail z potwierdzeniem zamówienia atramentu zostanie wysłana do użytkownika i dostawcy.

 **UWAGA:**

- Zamówienie atramentu można anulować, naciskając ikonę **Anuluj** znajdującą się na panelu przednim. W razie potrzeby użytkownicy mogą później generować zamówienia ręcznie przy użyciu aplikacji.
- Jeśli dostawca nie odbierze poczty elektronicznej z powodu problemu technicznego (brak połączenia z Internetem, awaria serwera itp.) pojawi się komunikat z informacją o konieczności ponownego wysłania zamówienia lub anulowaniu go.

## Automatyczne zamawianie wkładu, bez zatwierdzania przez użytkownika

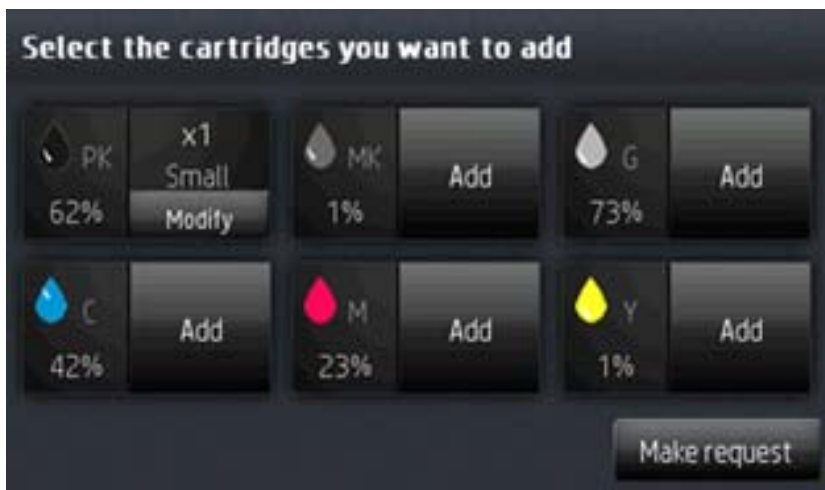
- Powyżej opisany proces przebiegnie automatycznie, bez potwierdzenia przez użytkownika.
- Wiadomość e-mail z informacją o zamówieniu atramentu zostanie wysłana do użytkownika i dostawcy.

W przypadku wystąpienia problemów z połączeniem na panelu przednim zostanie wyświetlone okno dialogowe i będzie widoczne do czasu ręcznego zamknięcia go przez użytkownika. Dlatego też wiadomość e-mail z potwierdzeniem nie zostanie wysłana.

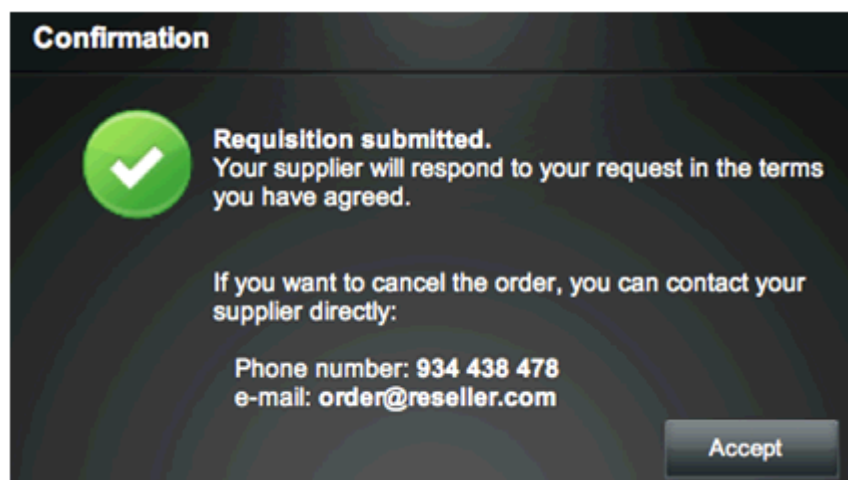
## Ręczne składanie zamówienia na wkład atramentowy

1. W oknie aplikacji HP Designjet Partner Link kliknij ikonę **Nowe zamówienie**.

2. Zostanie otwarte nowe okno w celu wybrania liczby wkładów każdego koloru.




3. Po wybraniu odpowiedniej liczby wkładów atramentowych kliknij polecenie **Złóż zamówienie**.
4. Zostanie wyświetlone nowe okno z podsumowaniem zamówienia. Sprawdź i kliknij opcję **Wyślij zamówienie**.
5. Jeśli zostało zdefiniowane hasło potwierdzające, trzeba będzie je podać. Jeśli nie, zamówienie zostanie wysłane do dostawcy.



**Wiadomość e-mail z potwierdzeniem zamówienia atramentu zostanie wysłana do użytkownika i dostawcy.**

---

 **UWAGA:** Zamówienie atramentu można anulować, naciskając ikonę Anuluj znajdującą się na panelu przednim. W razie potrzeby użytkownicy mogą później generować zamówienia ręcznie przy użyciu aplikacji. Jeśli dostawca nie odbierze poczty elektronicznej z powodu problemu technicznego (brak połączenia z Internetem, awaria serwera itp.) pojawi się komunikat z informacją o konieczności ponownego wysłania zamówienia lub anulowania go.

---

---

## 4 Zmiana ustawień konfiguracyjnych

Użytkownik może zmienić ustawienia konfiguracyjne, wprowadzone podczas procesu konfiguracji, klikając ikonę Ustawienia. Zostanie wyświetlony nowy ekran z 3 opcjami:

### Zmiana danych klienta

Wyświetlane jest podsumowanie informacji kontaktowych klienta. Użytkownik może zmienić imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, adres dostawy.

### Zmiana danych do składania zamówienia na wkład atramentowy

Zostaną wyświetlone dane konfiguracyjne zamówienia. Użytkownicy mogą modyfikować:

- konfigurację trybu składania zamówień (z potwierdzeniem przez użytkownika, automatyczne, ręczne),
- wartość progową, której osiągnięcie uruchamia wysłanie zamówienia,
- domyślną pojemność wkładu atramentowego.

### Zmiana hasła potwierdzającego

Zostanie wyświetlona hasło potwierdzające. Użytkownicy mogą włączyć lub wyłączyć hasło.

---

## 5 Nawiązywanie połączenia telefonicznego z dostawcą (tylko w przypadku autoryzowanych dostawców usług)

Jeśli dostawca jest w autoryzowanym dostawcą usług i zapewnia pełne wsparcie techniczne, dodatkowa ikona pojawia się w oknie aplikacji, co umożliwia bezpośrednie połączenie się z dostawcą.

1. Kliknij ikonę **Telefon do dostawcy**.
2. Wybierz **Opis problemu**.
3. Wprowadź szczegółowe informacje w polu tekstowym, korzystając z wirtualnej klawiatury.
4. Kliknij przycisk **Wyślij**.
5. Wiadomości e-mail zostanie wysłana do dostawcy, wraz z dołączoną informacją o stanie drukarki.



**WAŻNE:** Niektóre załączone do wiadomości e-mail informacje na temat drukarki ułatwiają udzielenie pomocy technicznej.

Poniższa lista typów informacji wysyłanych przy wykonywaniu połączenia telefonicznego do dostawcy jest jedynie reprezentatywna.

- Nazwa produktu
- Numer drukarki
- Numer seryjny
- Wersja oprogramowania układowego
- Liczba wydrukowanych stron
- Stan drukarki
- Dane dotyczące użytkownika drukarki
- Dziennik zdarzeń (zawierający listę błędów drukarki)
- Ewidencja najnowszych wydruków





### Ask supplier for support

Then it will send a notice to your supplier, who will contact you.

Problem summary:

Problem description (optional):

Supplier Call



### Confirmation

Requisition submitted.

Your supplier will respond to your request in the terms you have agreed.

If you want to cancel the request, you can contact directly with your supplier:

Phone number: **+34930000000**

E-mail: **billelliot2013@gmail.com**

Accept

---

## 6 Inne opcje, dostępne z ekranu głównego aplikacji

### Mój dostawca

Użytkownicy mogą uzyskać dostęp do **informacji kontaktowych dostawcy** tutaj.

### Zasady i warunki

Użytkownicy mogą uzyskać **adres URL witryny, w której są dostępne warunki i postanowienia**. Można je przejrzeć w dowolnym czasie.

---

## 7 Pomoc techniczna (tylko dla dostawców)

W przypadku wszystkich kwestii związanych z funkcjonalnością rozwiązania HP Designjet Partner Link należy wysłać wiadomość e-mail na adres:

<mailto:hppartnerlink.support@hp.com>