



HP Designjet Partner Link

Краткое руководство по началу работы

Юридические уведомления

В содержание данного документа могут быть внесены изменения без предварительного уведомления.

Условия гарантии на продукцию и услуги HP определяются исключительно гарантийными талонами, предоставляемыми вместе с соответствующими продуктами и услугами. Никакая часть настоящего документа не может рассматриваться в качестве основания для дополнительных гарантийных обязательств. Компания HP не несет ответственности за технические и грамматические ошибки и неточности, которые могут содержаться в данном документе.

Содержание

1	Установка	1
2	Удаление	5
3	Создание запроса	8
	Полуавтоматический запрос картриджа с подтверждением пользователя	8
	Автоматический запрос картриджа без подтверждения пользователя	10
	Ручной запрос картриджа	10
4	Изменение параметров конфигурации	12
	Изменение данных о заказчике	12
	Изменение данных запроса картриджа	12
	Изменение пароля подтверждения	12
5	Вызов поставщика (только для авторизованных поставщиков услуг)	13
6	Другие параметры, доступные на главном экране приложения	15
	Мой поставщик	15
	Условия и положения	15
7	Служба поддержки (только для поставщиков)	16

1 Установка

Процесс установки должен быть выполнен поставщиком чернил или другой стороной, авторизованной поставщиком.

Установщик выполняет следующие действия перед установкой:

- получение пакета программного обеспечения HP Designjet Partner Link, в соответствии с инструкциями в сообщении электронной почты, полученном от регионального представителя HP.
- сохранение пакета в корневой папке USB-устройства флэш-памяти с файловой системой FAT32.

Первая установка

1. Запустите мастер подключения, чтобы убедиться, что принтер правильно подключен к Интернету: «Главное меню→Подключение→Мастер подключения». Следуйте инструкциям мастера.
2. После завершения работы мастера подключения вставьте USB-устройство с файловой системой FAT32, которое содержит приложение HP Designjet Partner Link, в передний USB-порт принтера.



3. На передней панели принтера появится экран обновления микропрограммного обеспечения. Нажмите кнопку *OK*.



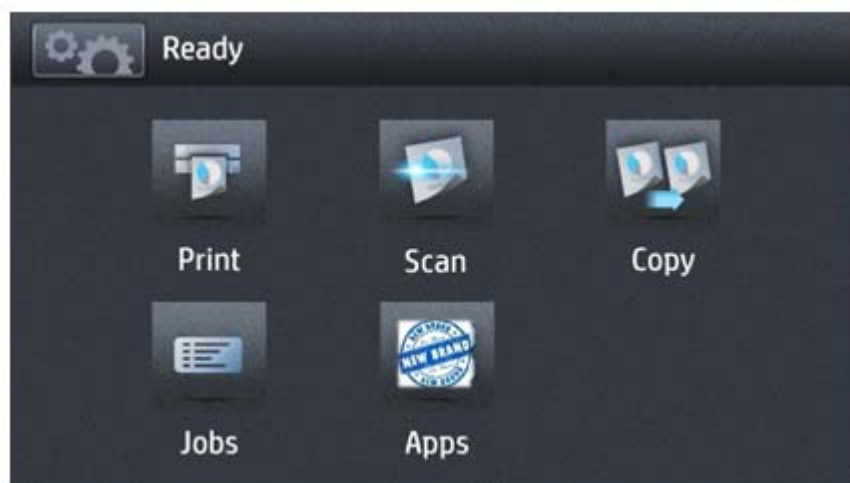
4. Приложение HP Designjet Partner Link будет установлено. Нажмите кнопку *OK*.



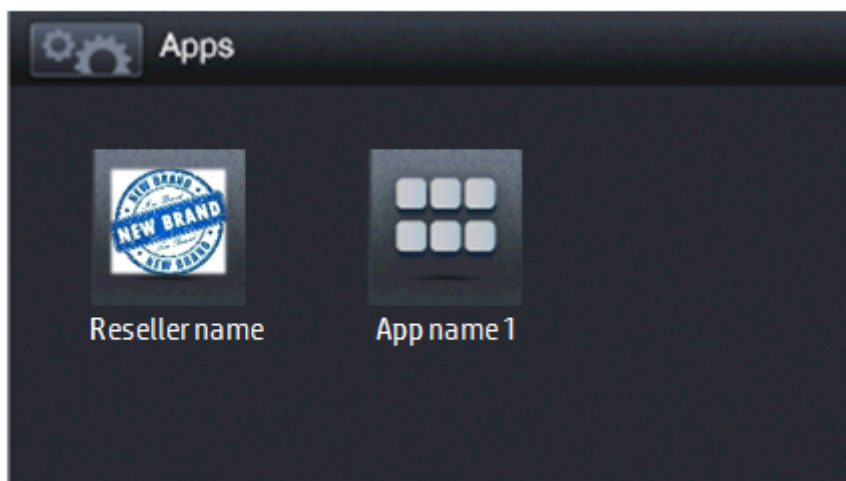
ПРИМЕЧАНИЕ. Может появиться сообщение о том, что пакет не подписан. В этом случае примите установку.



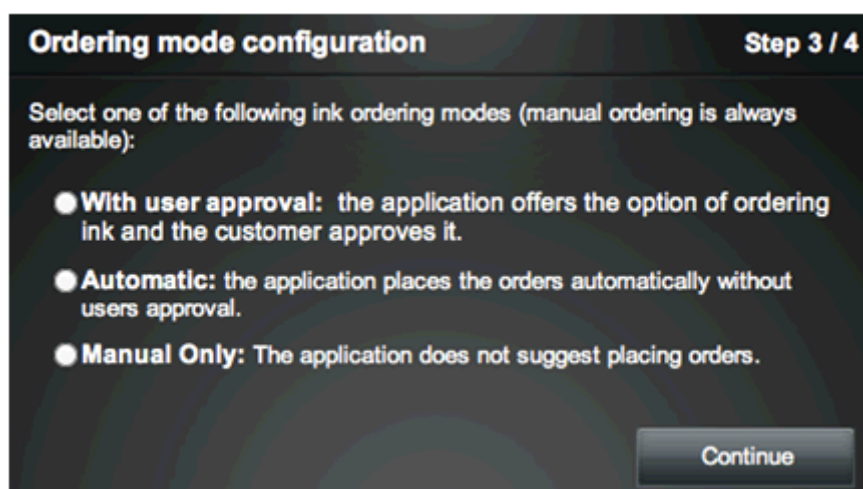
5. В главном окне появится значок приложения HP Designjet Partner Link с эмблемой поставщика. Щелкните значок для доступа к подменю.



- Щелкните значок эмблемы поставщика, чтобы запустить процесс настройки HP Designjet Partner Link.



- На экране появится окно «Добро пожаловать». Нажмите кнопку *Далее*.
- Появится ссылка на условия соглашения. Примите их, установив соответствующий флажок. Нажмите кнопку *Далее*.
- Заполните обязательные контактные данные о заказчике.
- Проверьте правильность сведений. Нажмите кнопку *Далее*.
- Выберите один из следующих режимов заказа. Нажмите кнопку *Продолжить*.



- Выберите процентное значение порога уровня чернил для создания запроса на поставку картриджа.
- Выберите размер картриджа по умолчанию (40/130 мл для цветных чернил, 69/300 мл для матовых черных чернил).
- Если необходимо, установите пароль для подтверждения запросов.
- Проверьте данные конфигурации. Нажмите кнопку *Далее*.
- Установка и настройка завершена.



ПРИМЕЧАНИЕ.

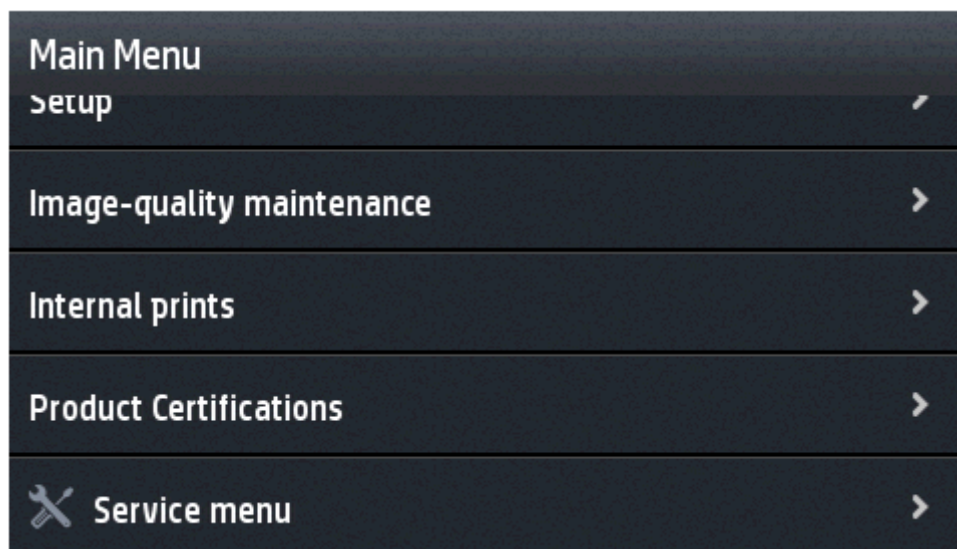
- Пользователи получают сообщение электронной почты с приветствием, если во время установки был указан адрес электронной почты.
 - Установку можно отменить, если щелкнуть значок *Отмена* на передней панели. Для переустановки повторно вставьте USB-устройство флэш-памяти.
 - В случае технических проблем (потеря подключения к Интернету, сбой сервера и т. д.) во время установки начните процесс с самого начала.
-

Установка приложения HP Designjet Partner Link на принтере с установленной предыдущей версией приложения:

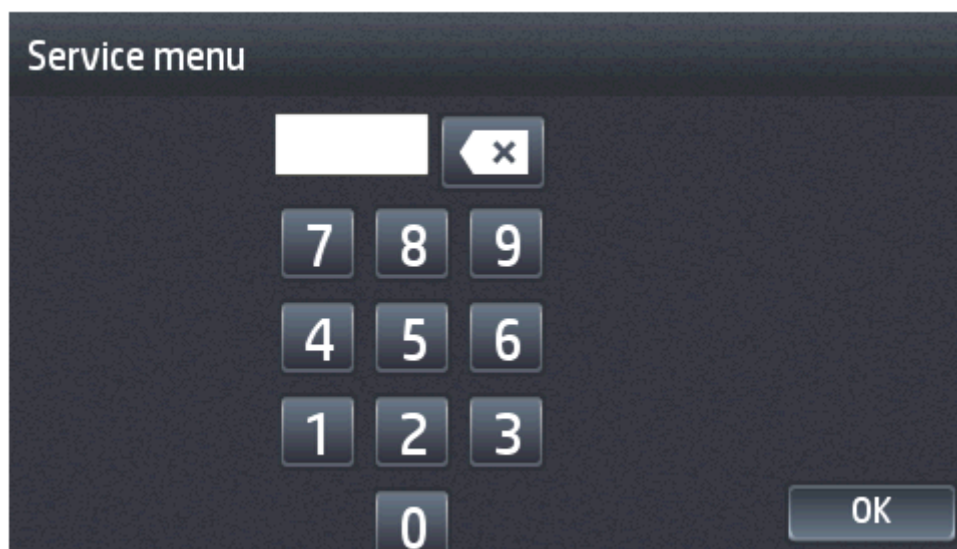
Данный процесс аналогичен первоначальной установке. Приложение будет переустановлено, при этом все предыдущие данные конфигурации будут заменены.

2 Удаление

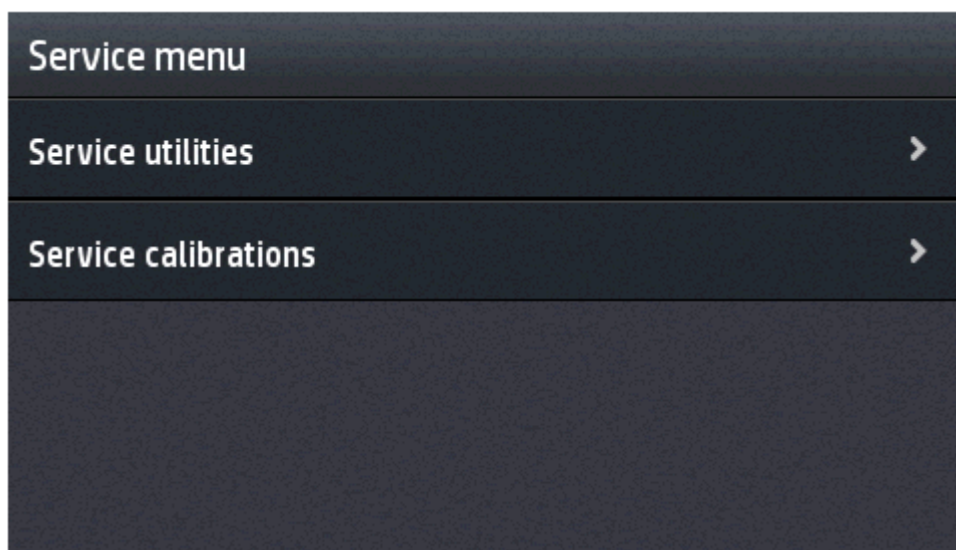
1. В главном меню принтера выберите меню *Сервис*:



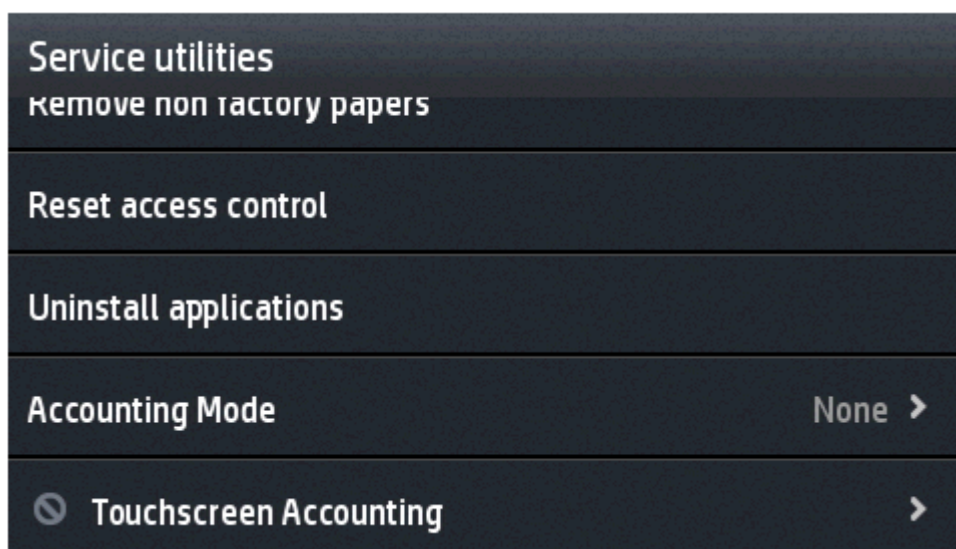
2. Введите пароль (полученный от службы поддержки HP).



3. Выберите «Служебные программы».



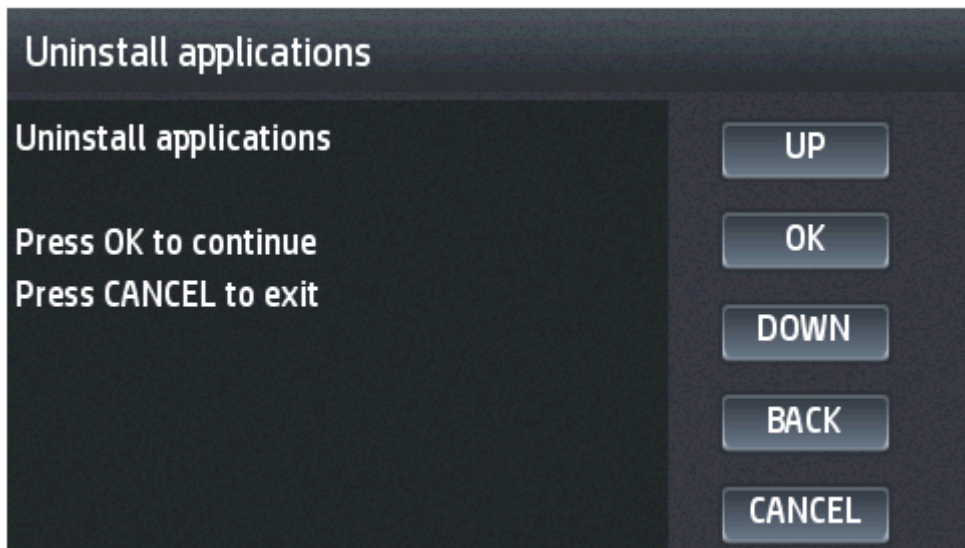
4. Щелкните *Удаление приложений*.



5. Нажмите кнопку *OK*.

 **ВАЖНО!**

- При этом будут удалены **ВСЕ** приложения, установленные пользователем.
 - При удалении или замене компонента принтера, влекущей за собой удаление приложений принтера (например, замена жесткого диска), автоматическое уведомление не отправляется.
-

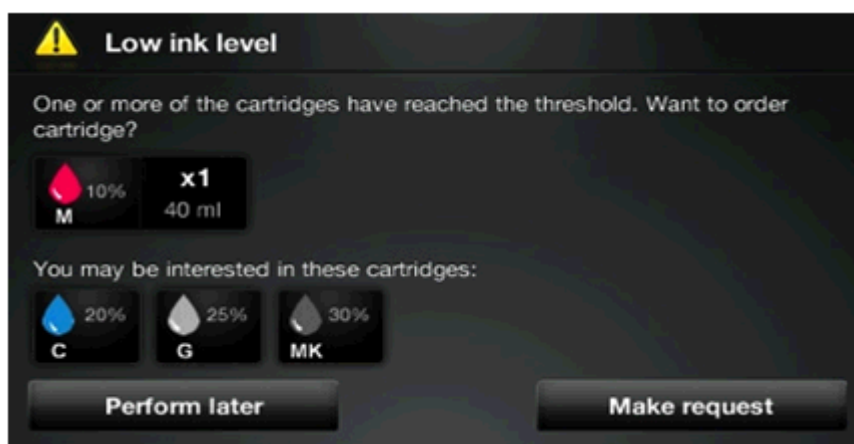


3 Создание запроса


Чернила можно запросить тремя разными способами.

Полуавтоматический запрос картриджа с подтверждением пользователя

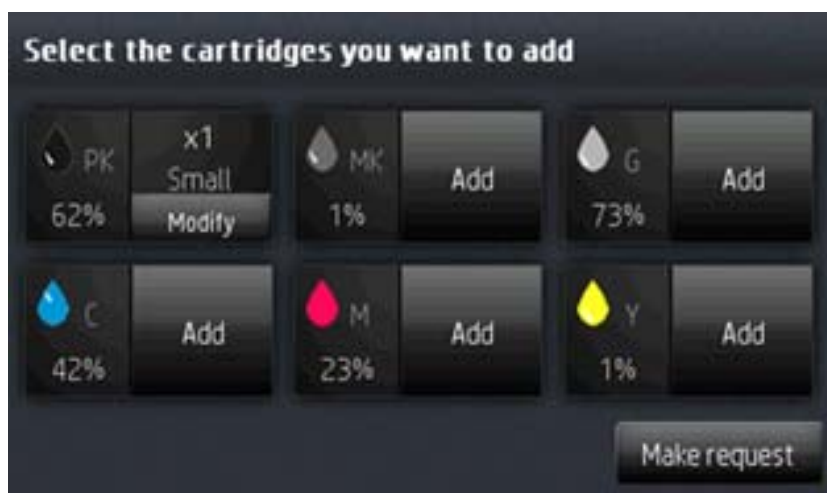
1. Если для одного или нескольких картриджей уровень чернил ниже установленного порога, на передней панели появляется предупреждение *Низкий уровень чернил*.



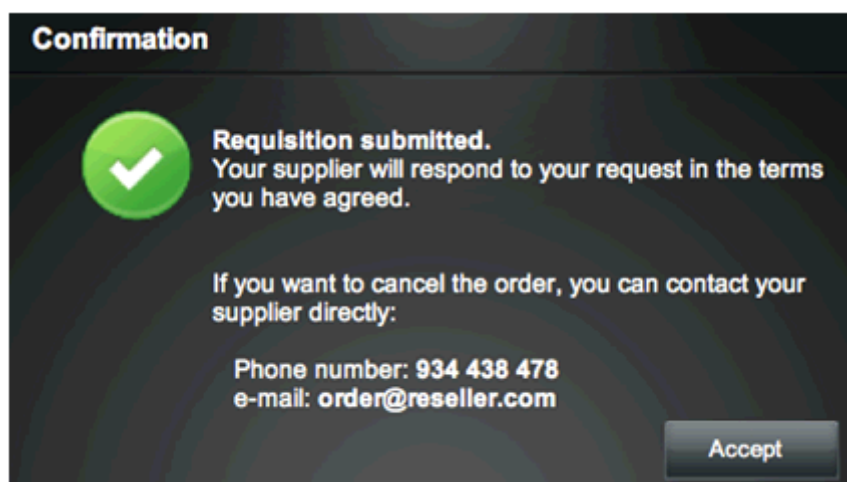
2. Если пользователь щелкнет *Выполнить позднее*, предупреждение появится вновь, когда уровень чернил достигнет следующего более низкого порогового значения:

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для других картриджей применяется исходное пороговое значение по умолчанию.

3. Если пользователь щелкнет *Создать запрос*, откроется новое окно для выбора количества требуемых картриджей для каждого цвета.



4. Теперь можно отобразить дату установки и состояние чернил для каждого картриджа.
5. После ввода числа необходимых картриджей щелкните *Сделать заказ*.
6. Появится новое окно со сводными данными о запросе. Проверьте данные и нажмите кнопку *Отправить запрос*.
7. Если ранее был установлен пароль, потребуется его ввести. В противном случае запрос сразу будет отправлен поставщику.



8. Пользователю и поставщику будет отправлено сообщение электронной почты с подтверждением запроса картриджей

 **ПРИМЕЧАНИЕ.**

- Чтобы отменить запрос, щелкните значок *Отмена* на передней панели. Пользователи могут создать запрос вручную в приложении, если это потребуется в дальнейшем.
- Если сообщение электронной почты не может быть доставлено поставщику из-за технической проблемы (потеря подключения к Интернету, сбой сервера и т. д.), на экране появится сообщение с предложением повторно отправить или отменить запрос.

Автоматический запрос картриджа без подтверждения пользователя

- Указанный выше процесс выполняется автоматически без подтверждения пользователя.
- Пользователю и поставщику будет отправлено сообщение электронной почты с информацией о запросе картриджа.

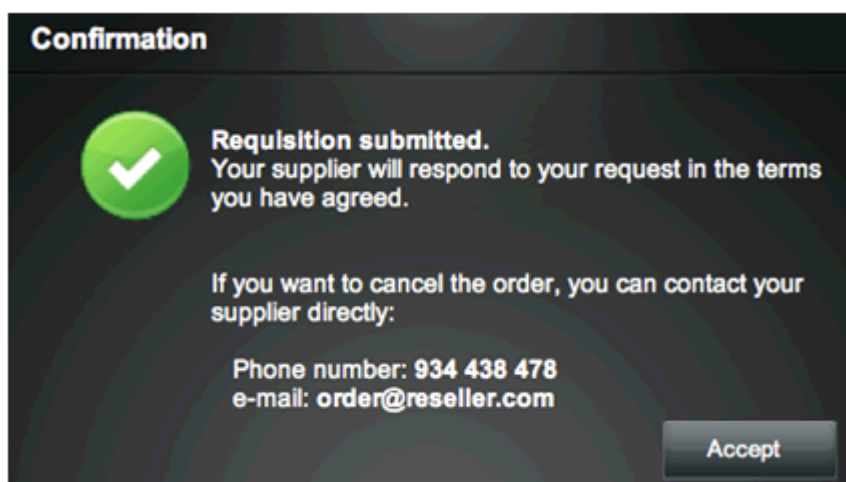
В случае проблем с подключением на передней панели принтера появится диалоговое окно, которое будет отображаться, пока пользователь вручную его не закроет. При этом сообщение электронной почты с подтверждением не будет отправлено.

Ручной запрос картриджа


1. В главном окне приложения HP Designjet Partner Link щелкните значок *Создать запрос*.
2. Откроется новое окно, в котором можно выбрать количество картриджей для каждого цвета.



3. После выбора количества необходимых картриджей нажмите кнопку *Сделать заказ*.
4. Появится новое окно со сводными сведениями о запросе. Проверьте данные и нажмите кнопку *Отправить запрос*.
5. Если ранее был установлен пароль, потребуется его ввести. В противном случае запрос сразу будет отправлен поставщику.



Пользователю и поставщику будет отправлено сообщение электронной почты с подтверждением запроса картриджей

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы отменить запрос, щелкните значок «Отмена» на передней панели. Пользователи могут создать запрос вручную в приложении, если это потребуется в дальнейшем. Если сообщение электронной почты не сможет быть доставлено поставщику из-за технической проблемы (потеря подключения к Интернету, сбой сервера и т. д.), на экране появится сообщение, предлагающее повторно отправить или отменить запрос.

4 Изменение параметров конфигурации

Пользователь может изменить параметры конфигурации, указанные во время установки, щелкнув значок «Параметры». Появится новый экран с тремя параметрами:

Изменение данных о заказчике

Появятся сводные данные о заказчике. Пользователь может изменить имя, фамилию, номер телефона, адрес электронной почты и адрес доставки.

Изменение данных запроса картриджей

Появятся данные конфигурации запроса. Пользователи могут изменить следующие данные:

- конфигурацию режима заказов (с подтверждением пользователя, автоматический и ручной);
- процентное значение порога, превышение которого создает запрос;
- размер картриджа с чернилами по умолчанию.

Изменение пароля подтверждения

Появится пароль для подтверждения заказа. Пользователи могут включить или отключить пароль.

5 Вызов поставщика (только для авторизованных поставщиков услуг)

Если поставщик является авторизованным поставщиком услуг, предоставляющим полную техническую поддержку, в главном окне приложения отображается дополнительный значок, позволяющий напрямую вызвать поставщика.

1. Щелкните значок *Вызов поставщика*.
2. Выберите *Сводка проблемы*.
3. Введите подробную информацию в текстовое поле с помощью виртуальной клавиатуры.
4. Щелкните значок *Отправить*.
5. Поставщику будет отправлено сообщение электронной почты с информацией о состоянии принтера.



ВАЖНО! К сообщению электронной почты прилагаются некоторые сведения о принтере для облегчения работы службы поддержки.

Ниже представлен неполный список данных, которые могут быть отправлены при прямом вызове поставщика.

- Название продукта
- Номер принтера
- Серийный номер
- Версия микропрограммы
- Число отпечатанных страниц
- Состояние принтера
- Сведения об использовании принтера
- Журнал событий (содержащий список ошибок)
- Статистика последних заданий



Ask supplier for support

Then it will send a notice to your supplier, who will contact you.

Problem summary:

Problem description (optional):

Supplier Call



Confirmation

Requisition submitted.

Your supplier will respond to your request in the terms you have agreed.

If you want to cancel the request, you can contact directly with your supplier:

Phone number: **+34930000000**

E-mail: **billelliott2013@gmail.com**

Accept

6 Другие параметры, доступные на главном экране приложения

Мой поставщик

Здесь пользователи могут просмотреть *контактные данные поставщика*.

Условия и положения

Пользователи могут получить *URL-адрес условий соглашения*, чтобы изучить их в любой момент.

7 Служба поддержки (только для поставщиков)

С любыми вопросами о работе HP Designjet Partner Link обращайтесь по адресу:

<mailto:hppartnerlink.support@hp.com>

© Hewlett-Packard Development Company, L.P., 2014 г. В содержание данного документа могут быть внесены изменения без предварительного уведомления. Условия гарантии на продукцию и услуги HP определяются гарантийными талонами, предоставляемыми вместе с соответствующими продуктами и услугами. Никакая часть настоящего документа не может рассматриваться в качестве основания для дополнительных гарантийных обязательств. Компания HP не несет ответственности за технические и грамматические ошибки и неточности, которые могут содержаться в данном документе.

4AA5-3026RUE , June 2014